2013 **FAALİYET RAPORU**

Ray Sigorta 55 Yaşında

www.raysigorta.com.tr
444 4 729

RAY SİGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP

facebook.com/RaySigorta
twitter.com/Ray_Sigorta

Ray Sigorta A.Ş.

01.01 - 31.12.2013 Faaliyet Raporu

İÇİNDEKİLER

A. GENEL BİLGİLER

- Ray Sigorta Kurumsal Profili 8
- Vizyon, Misyon, Değerlerimiz 9
- Dünden Bugüne Ray Sigorta 10
- Sorumluluk Beyanı 11
- Denetim Şirketi Görüşü 12
- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı 13
- Genel Müdür'ün Mesajı 14
- Ortaklık Yapısı ve Sermaye Artırımı 15
- Vienna Insurance Group Hakkında 16
- İnsan Kaynakları Uygulamaları 18
- Özet Finansal Bilgiler 19
- Kampanya ve Proje Çalışmaları 22
- Sosyal Sorumluluk Çalışmaları 24

B. YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim 26
- Bağımsız Denetim 30
- İç Denetim 30
- Organizasyon Şeması 31
- Yönetim Kurulu Raporu 32
- Bağlılık Raporu 32
- Yönetim Organı Sağlanan Mali Haklar ve Diğer İmkanlar 33
- 2013 Yılı Genel Kurul Toplantıları 33
- 2013 Yılında Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri 33
- Olağan Genel Kurul Gündemi 34
- Kar Dağıtım Uygulamaları 35
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu 36

RAY SİGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP

C. FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- Risk Türleri ve Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler 48
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri 49
- İç Denetim 51
- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Mevzuata Uyum 52
- Denetçi Raporu Özeti 55

D. FİNANSAL TABLOLAR

- Bilançolar 57
- Gelir Tabloları 63
- Nakit Akış Tabloları 67
- Özsermaye Değişim Tabloları 68
- Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar 69
- Ek 1 - Kar Dağıtım Tabloları 124

RAY SİGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP

Genel Bilgiler

Güven ve huzur hep artsın diye...

Hayatın sunduğu güzellikler katlansın diye...

Hayatın riskleri eksik olsun diye...

Mutluluk hiçbir zaman bölünmesin diye...

Biz 55 yıldır çalışıyoruz...

KURUMSAL PROFİL

Sigorta sektöründe 55 yılı geride bırakan Ray Sigorta; 2013 yılında 354.298.992. TL prim üreterek elementer branşta faaliyet gösteren şirketler arasında %1.70 pazar payıyla 16. sırada yer almıştır.

Ray Sigorta, 2013 yıl sonu itibari ile 7 Bölge Müdürlüğü, 1 Bölge Temsilciliği, 1 Çağrı Merkezinde, 242 çalışanı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

2013 yılında hizmet verdiği 980 acente, 77 banka şubesi, 60 broker, 6 leasing ve 73 ilde 776 anlaşmalı oto servisi, 76 ilde 591 cam servisi, 2727 anlaşmalı sağlık kurumu ile Ray Sigorta; faaliyet gösterdiği sektörde değer yaratan şirket olma vizyonunu başarıyla sürdürmüştür.

Ray Sigorta; 2013 yılında belirlenen tüm hedeflerini gerçekleştirmiştir. Gelişimin müşteri odaklılığa bağlı olduğu bilinciyle tüm stratejilerini belirleyen Ray Sigorta; 2014 yılı içinde de başarısını daha yukarıya taşımak için verimlilik ve müşteri odaklılık stratejisini uygulamaya devam edecek, Ray Sigorta markasının bilinirliğini ve memnuniyet düzeyini artırma yolundaki çalışmalarını sürdürecektir.

Ray Sigorta Genel Bilgiler:

Ticaret Unvanı	: Ray Sigorta Anonim Şirketi
Ticaret Sicil Numarası	: 297257
Mersis No	: 3984 - 5318 - 6248 - 4904
Elektronik Posta Adresi	: info@raysigorta.com.tr
Web Adresi	: www.raysigorta.com.tr
Genel Müdürlük / Merkez Adresi	: Cumhuriyet Mahallesi Haydar Aliyev Cad. No: 28 Sarıyer / İstanbul
İletişim Adresi	: Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük Cumhuriyet Mahallesi Haydar Aliyev Caddesi No: 28 34457 Sarıyer / İstanbul
Tel	: 0212 363 25 00
Faks	: 0212 299 48 49

Bölge Müdürlükleri / Şubeler:

İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü:
Sahrayıcedit Mah. Halk Sokak No: 33
Golden Plaza İş Merkezi F Blok Kat: 1 Kozyatağı
34734 Kadıköy / İstanbul
Tel : 0216 411 16 06
Faks : 0216 411 16 19

İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü:
İstanbul Dünya Ticaret Merkezi B-1 Blok Kat: 9
No: 319 - 320 Yeşilköy / İstanbul
Tel : 0212 465 40 45
Faks : 0212 465 40 75

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü:
Farabi Sokak No: 40 / A 06690 Kavaklıdere / Ankara
Tel : 0312 428 50 50
Faks : 0312 428 50 49

Ege Bölge Müdürlüğü:
Halit Ziya Bulvarı No: 72 Taner İşhanı A Blok Kat: 2
35210 İzmir
Tel : 0232 483 72 46
Faks : 0232 489 86 05

Marmara Bölge Müdürlüğü:
Lefkoşe Cad. A Blok Kat: 3 No: 34 - 36 Nilüfer /
Bursa
Tel : 0224 211 28 27
Faks : 0224 211 28 37

Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüğü:
Çınarlı Mah. Atatürk Cad. No: 15 İdeal Plaza Kat: 7
01120 Seyhan / Adana
Tel : 0322 457 06 83
Faks : 0322 454 77 61

Akdeniz Bölge Müdürlüğü:
Konyaaltı Cad. Antmarin İş Merkezi No: 24 Kat: 6
07050 Konyaaltı / Antalya
Tel : 0242 247 20 25
Faks : 0242 247 39 59

KKTC Şubesi:
Bedrettin Demirel Cad. Arabacıoğlu - 7 Apt.
No: 123 / 7 Lefkoşa / KKTC
Tel : 0392 227 03 80
Faks : 0392 227 03 83

Güven ve huzur hep artsın diye...

VİZYONUMUZ;

Değer yaratan, sigortacılığa yön veren şirket olmak. 2015 yılına kadar, hayat dışı sektörde faaliyet gösteren ilk 5 sigorta firması arasında yer almak.

MİSYONUMUZ;

Sigorta alanında, sahip olduğu bilgi birikimini, ürün altyapısını, güvenilir hizmet anlayışını, güçlü teknoloji ve insan kaynağını, yenilikçi bakış açısıyla sürekli geliştirmek; yarattığı değerle müşterileri, iş ortakları, paydaşları ve çalışanları için tercih edilen şirket olmaktır.

Acente ve Brokerlarımız firmamızın en değerli iş ortaklarıdır ve sigorta sektöründe en iyi hizmeti bizden alacaklardır.

DEĞERLERİMİZ;

Biz...

Aileyiz,

Dürüstüz,

Etik değerlere saygılıyız,

Adiliz,

Şeffaf ve Paylaşımcıyız,

Birlikte güçlüyüz,

Yaratıcı ve Üretkeniz,

İnsana değer veririz.

Hayatın sunduğu güzellikler katlansın diye...

GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE RAY SİGORTA

- 1958 yılında ulusal taşımacılık şirketlerinin (THY, Denizcilik işletmeleri, Devlet Demiryolları, PTT) girişimleri ile kuruldu.
- 1992 yılında Doğan Holding tarafından özelleştirildi.
- 1997 yılında hisse senetleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başladı.
- 2007 yılında şirketin %74,26 hissesini VIG'nin iştiraki TBIH Financial Services Group devraldı.
- 2008 yılında Ray Sigorta, logosuna Vienna Insurance Group'u ekledi.
- 2009 yılında şirketin ortaklık yapısı; %84,26 hissesi VIG, %10 hissesi Doğan Grubuna ve %5,74 hissesi ise 4.000'den fazla kişiye aittir.
- 2011 yılında şirketin %81,59 hissesi TBIH Services Group N.V, %12,67 hissesi Vienna Insurance Group (VIG), % 5,7'si ise halka açıktır.
- 2013 yılında Ray Sigorta'nın toplam prim üretimi: 354.298.992.-TL
- 2013 yılında Ray Sigorta'nın elementer şirketler arasındaki pazar payı: %1.70.
- 2013 yılında elementer sigorta şirketleri içerisinde 16. sırada bulunmaktadır.

KARAR TARİHİ : 28.02.2014
TOPLANTI NO : 1451
KARAR NO : 6070 ve 6071

01.01.2013 - 31.12.2013 DÖNEMİNİ KAPSAYAN FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

FİNANSAL TABLO VE FAALİYET RAPORLARININ KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

Şirketimizce hazırlanan ve Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetime tabi tutulan 01.01.2013 - 31.12.2013 dönemine ait, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II 14.1. sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar" tebliği uyarınca, Türkiye Muhasebe Standartları / Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Sigortacılık Mevzuatı ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenen formatlarla uyumlu olarak hazırlanan dipnotları ile birlikte Solo Bilanço, Gelir Tablosu, Nakit Akışı Tablosu ve Özsermaye Değişim Tablosu ile Faaliyet Raporu'nun

a) Tarafımızca incelendiğini,

b) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, finansal tablo ve faaliyet raporunun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibariyle yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

c) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanında sahip oldukları bilgiler çerçevesinde, bu Tebliğ uyarınca hazırlanmış finansal tabloların işletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını ve işletmenin finansal durumunu ve karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığını

Bilgilerinize sunar, yapılan açıklamadan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Saygılarımızla,

RAY SİGORTA A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK

M. Levent ŞİŞMANOĞLU	İsmail Hakkı ERGENER	Reinhard PICHLER	Koray ERDOĞAN
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Denetimden Sorumlu Komite Başkanı	Denetimden Sorumlu Komite Üyesi	Genel Müdür Yard. (Mali İşler)

GENEL KURUL'A SUNULACAK
YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Ray Sigorta A.Ş.
Genel Kurulu'na,

Ray Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle Genel Kurul'a sunulmak üzere hazırlanan Yıllık Faaliyet Raporu'nu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu Yıllık Faaliyet Raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, Yıllık Faaliyet Raporu'nda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız denetimden geçmiş ve 28 Şubat 2014 tarihli bağımsız denetim raporuna konu olan finansal tablolar ile uyumuna ilişkin görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan Yıllık Faaliyet Raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, denetimin Yıllık Faaliyet Raporu'nda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere yürütülmesini öngörmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, uygunluk görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki Yıllık Faaliyet Raporu'nda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Ray Sigorta A.Ş.'nin bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarında yer alan bilgiler ile uyumludur.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 28 Şubat 2014

Karl Fink
Ray Sigorta
Yönetim Kurulu Başkanı

Sayın Bayanlar ve Baylar,

Ray Sigorta'nın Yönetim Kurulu Başkanı olarak 2013 yılına baktığımda birçok olumlu gelişmeyi vurgulayabilmekten mutluluk duyuyorum.

Daha önceki yıllarda olduğu gibi bu yıl da Türkiye sigorta piyasası yine artarak büyüme göstermiştir. Bu olumlu gidişin süregelmesi, modern sigorta çözümlerine duyulan ihtiyacı göz önüne sermektedir. Ayrıca yasal düzenlemelerde yapılan değişikliklerle taşıt ve özel sağlık sigortalarında daha fazla şeffaflık sağlanmıştır. Bu düzenlemeler insanların sigorta şirketlerine duydukları güvenin artmasına katkıda bulunmuştur.

Bu genel gelişmelerden Ray Sigorta da yararlanmış ve kârlı büyümesini sürdürebilmiştir. Ürün portföyünün stratejik açıdan yeniden düzenlenmesi - yani motor dışı sigortalara odaklanılması - uzun vadeli olarak başarılmıştır. Stratejimizin başarılı bir şekilde hayata geçirilmesi, primlerde ve sonuçlarda görülen kayda değer artışlara yansımıştır.

Türkiye sigorta piyasasındaki yoğun rekabete rağmen, cazip ürünlerimiz, müşteriyi ön planda tutan organizasyon yapımız ve mükemmel hizmet kalitemiz sayesinde uluslararası alanda çok başarılı olan Vienna Insurance Group bünyesindeki faaliyetimizin istikrarlı ve kârlı biçimde gelişmeye devam ettiğini geçtiğimiz yıl bir kez daha gördük. Gelecek potansiyeliyle Türkiye, grubun işleri için gitgide daha dinamik bir lokomotif haline gelmektedir.

Burada ayrıca Ray Sigorta'nın kültür yaşamına yaptığı katkılara değinmek istiyorum. Bu yıl Avusturyalı sanat koleksiyoncusu Essl Ailesi'nin Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi'nde genç sanat öğrencilerine verdiği destek kapsamında Türkiye'de ilk defa Essl Art Award CEE verildi. VIG Holding ve ana hissedarı, uzun yıllardır bu girişimi desteklemekte ve kendi ödülleri olan "VIG Special Invitation"ı vermektedir. 2013 yılında bu ödülü genç Türk video sanatçısı Volkan Kızıltunç kazanmıştır ve önümüzdeki yıl Vienna Insurance Group'un Viyana'daki holding merkezinde bir sergiye katılacaktır.

Şirketimizde müşterilerimize her gün büyük bir çaba ve enerjiyle hizmet vererek başarımızın temel direklerini oluşturan tüm çalışanlarımıza teşekkür ederim.

Şirketimizin verdiği güvene ve sunduğu verime itimat ettikleri için özellikle de başarılı acentelerimize teşekkürü borç bilirim.

Saygılarımla,
Karl Fink

Levent Şişmanoğlu
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür

Değerli Hissedarlarımız;

2013 yılı, Ray Sigorta'nın köklü geçmişinde pek çok başarıya imza attığımız bir yıl oldu. 2010 yılı itibariyle kararlılıkla uyguladığımız stratejimizin olumlu sonuçlarını almaya devam ederek, istikrarlı ve karlı büyümemizi sürdürdük.

Genel Müdürlüğümüz ve 7 bölge müdürlüğümüzle birlikte 242 çalışanımız, 70 ilde hizmet veren 980 acentemiz ve 60 brokerimiz ile bu yıl da, üstün gayret göstererek hedeflerimizi gerçekleştirdik ve yılı 354.298.992. TL prim üretimi ile bitirdik.

Büyük ailemizin her bir ferdine 2013 yılındaki verimli ve özverili çalışmaları için teşekkürlerimi sunmaktan onur duyuyorum. Bütün bir yıl boyunca, hedeflerimiz ve stratejilerimiz paralelinde hep birlikte omuz omuza çalışarak önemli bir performans ortaya koyduk ve 55. Yılımızı gururla bitirdik. İş ortaklarımız ve çalışanlarımızla birlikte sektörde motor ve motor dışı portföy dağılımıyla "imkansızı" hep birlikte gerçekleştirebilen bir ekip olduk.

Hepimizin emeğiyle şekillenen bu sonuçlar; geleceğe çok daha büyük bir özgüvenle bakmamızı sağlamaktadır. Yaptığı her işte özveri ve verimlilikle çalışan bu büyük ekibin yöneticisi olmaktan gurur ve memnuniyet duyduğumu özellikle belirtmek isterim. Sigorta sektörünün 55 yıllık çınarı olarak, dün olduğu gibi bugün ve gelecekte de sigortacılıkta fark yaratan ürün ve hizmetlerimizle müşterilerimiz ve dağıtım kanalımız tarafından tercih edilen şirket olmayı sürdüreceğiz. Bunu gerçekleştirmek yolunda en büyük gücümüzü, hissedarlarımızdan, acentelerimizden ve çalışanlarımızdan alıyoruz.

Büyük Ailemizin aynı hedef doğrultusunda bir uyum içerisinde çalışmasından doğan sinerji, inovasyon ruhu, güçlü ve köklü kurum kültürü ışığında; hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmek ve mükemmeli aramak birincil önceliğimiz olmaya devam edecektir.

Hepimizin paydaşı olduğu şirketimizi, önümüzdeki yıllarda daha ileriye taşıyacağımızı çok net görüyorum. Daha güçlü bir Ray Sigorta yaratmak için gerekli olan istek, bilgi, beceri ve vizyona sahibiz.

Bugüne kadar imza attıklarımız; bize daha iyisini yapabileceğimizin heyecanını ve inancını veriyor. 2014 yılında da her yıl bir öncekinden daha iddialı olan hedeflerimize doğru hızlı ve emin adımlarla ilerlemeye; vizyonumuzda belirttiğimiz gibi Türkiye'nin değer yaratan sigorta şirketi olmak için çalışmaya devam edeceğiz.

Sevgi ve saygılarımla,
Levent Şişmanoğlu

ORTAKLIK YAPISI

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle şirketin ortakları aşağıdaki gibidir:

ADI	PAY ORANI	PAY ADEDİ	PAY TUTARI (TL)
TBIH Financial Services Group N.V. (*)	%81,59	13.304.862.688	133.048.626.88
Vienna Insurance Group - Wiener Staedtische Versicherung AG	%12,67	2.066.352.811	20.663.528.11
Diğer (Halka Açık) (**)	%5,74	935.770.101	9.357.701.01
TOPLAM			**163.069.856.00**

(*) TBIH Financial Services Group NV, Wiener Staedtische Versicherung AG iştirakidir.
(**) Halka Açık olan hisse senetlerin tamamı Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Şirketimiz, Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde Kayıtlı Sermaye Sistemi içindedir. 2009 - 2013 yılları için Sermaye Piyasası Kurul'undan Kayıtlı Sermaye Tavanı tutarı 200.000.000.-TL olarak izin alınmıştı. Bu izin 2013 yılı sonunda bitmiştir. Şirketimiz, Kayıtlı Sermaye Tavanımızın yine 200.000.000.-TL da kalması kaydı ile 2014 - 2018 yılları arasında da geçerli olması için Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuruda bulunmuştur. Gerekli izin 7 Ocak 2014 tarihinde SPK'dan alınmıştır. Hazine Müsteşarlığı ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı izinleri de alındıktan sonra konu, 2014 yılı içerisinde yapılacak olan Genel Kurul'da ortakların görüşü ve onayına sunulacaktır.

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri ile genel müdürü ve yardımcıları şirket hisseleri içerisinde pay sahibi değildir.

SERMAYE ARTTIRIMI

2013 yılı içersinde Şirketimizin ödenmiş sermayesi değişmemiştir. Şirketimiz en son sermaye artırımını 2011 yılı içerisinde yapmıştır. 137.069.856.-TL olan sermayemiz tamamı nakten karşılanmak üzere 26.000.000.TL arttırarak 163.069.856.-TL'ye yükseltilmiştir.

VIENNA INSURANCE GROUP HAKKINDA

ŞİRKET PROFİLİ

Vienna Insurance Group (VIG), uzun yıllardır Avusturya'da ve Orta ve Doğu Avrupa'daki borsaya kote sigorta gruplarından biridir. Grubun, 24 ülkedeki 50 dolaylarındaki Grup şirketlerinde görev yapan yaklaşık 23.000 çalışanı, 2013 yılında 9.2 milyar Euro dolaylarında prim üretimi gerçekleştirmiştir. Çekirdek pazarlarındaki lider sigorta şirketi olarak Vienna Insurance Group, müşterilerine hayat ve hayat dışı tüm sigorta branşlarında üstün bir ürün ve hizmet yelpazesi sunmaktadır.

Gerek anavatan olan Avusturya'da gerekse de Orta ve Doğu Avrupa'da
Geleneksel istikrarın seyri boyunca olgunlaşmış Şirketin kökleri, şirketin 1824 yılında Avusturya'daki kuruluşu ile başlamış olup; VIG, tarihi boyunca karşılaştığı tüm zorlukların üstesinden başarılı bir şekilde gelmiş ve genel olarak öncü bir rol üstlenmiştir. Wiener Städtische, 1990 yılında, Orta ve Doğu Avrupa'daki heyecan verici büyüme fırsatlarını fark eden ilk Batı Avrupalı sigorta şirketlerinden biri olmuş ve pazara, eski Çekoslovakya'da girerek şansını denemiştir. Bu girişim, gitgide artacak genişlemenin başlangıç noktası olmuştur. Akabinde, 1996 yılında Macaristan, 1998 yılında Polonya, 1999 yılında Hırvatistan ve 2001 yılında ise Romanya pazarlarına girilmiş olup bunlar sadece birkaç örnektir. VIG, halihazırda 24 pazarda faaliyet göstermekte olup, geniş coğrafi yöneliminden gurur duymaktadır.

Çekirdek pazarlarında bir numara konumunda
VIG'in çekirdek pazarları Avusturya'nın yanı sıra Çek Cumhuriyeti, Slovakya, Polonya, Romanya, Bulgaristan, Hırvatistan, Macaristan, Sırbistan ve Ukrayna'dan oluşmaktadır. Bu pazarlarda sahip olduğu yaklaşık %18'lik pazar payı VIG'i bu pazarlardaki bir numaralı sigorta şirketi yapmakta olup, VIG, bu konumunu güçlendirmek üzere süreklilik çerçevesinde çalışmaktadır.

2013 yılında üretilen primlerin yarısından fazlası Orta ve Doğu Avrupa bölgesindeki pazarlardan elde edilmiştir ve bu gerçek, VIG'in başarılı genişleme stratejisinin etkileyici bir kanıtı olarak ortaya çıkmaktadır. Gerçekte, Orta ve Doğu Avrupa'da cereyan eden ekonomik yakınlaşma ve bu yakınlaşmanın getirdiği sigorta ihtiyacına yönelik artan ihtiyaç göz önünde bulundurulduğunda, bu bölgenin önemi artmaya devam edecektir.

VIG tarafından 2008 yılında kurulan reasürans şirketi olan VIG RE'nin ticari merkezi Çek Cumhuriyeti'nde bulunmaktadır ve bu gerçek de Orta ve Doğu Avrupa bölgesinin VIG için bir büyüme pazarı olarak sahip olduğu önemi vurgulamaktadır.

24 pazar, tek hedef: karşılıklı başarıyı sürdürmek
Faaliyet göstermekte olduğu çeşitli pazarlardaki geniş bir yelpazeye yayılan müşteri gerekliliklerine ve koşullara karşın, VIG her yerde sadece tek bir ortak hedefe sahiptir: müşterilere olası en iyi sigorta korumasını sağlayarak ticari başarısını sürdürmek. Bu hedef, VIG'e büyük bir sorumluluk yüklemekte olup, VIG Grup şirketleri profesyonel, ileriye dönük danışmanlık hizmetlerinden ve esnek bir ürün portföyünden faydalanarak bu sorumluluğun yerine getirilmesine bütünüyle bağlıdırlar. Geniş bir hizmet merkezi ağının kullanılması ve dağıtım kanallarının çeşitliliği bu hedefin yakalanması için gerekli olan müşteri yakınlığını güvence altına almaktadır. Aynı zamanda Grup, kendi kimliklerini ve özgün güçlü yanlarını kaybetmeden Vienna Insurance Group çatısı altında bir araya getirilen yerleşik bölgesel markalara da güvenmektedir. Bunun sebebi ise, VIG'i birlikte güçlü bir aile getiren unsurların özgün güçlü yönler ve avantajlar olmasıdır.

Bir arada tutan değerlere dayalı ve ana yetkinliklere odaklanmış istikrar
Vienna Insurance Group, ilerici ve son derece yüksek risk bilincine sahip bir sigorta şirketidir. Faaliyetleri tamamen kendi ana ticari faaliyet alanına-sigortacılığa odaklanmıştır. Bununla birlikte, Vienna Insurance Group, müşterilerine çeşitli türlerde koruma da sunmaktadır. İş ortakları, çalışanlar ve hissedarlar ile gerçekleştirilen işlemlerde, güvenilirlik, itimat ve beraberlik de birincil önceliğe sahiptir. Tüm ticari kararlarda dürüstlük, doğruluk gibi etik değerler, büyük veya küçük çaplı konulardaki liderlik, çeşitlilik, eşit imkan ve müşteri odaklılık esas alınmaktadır.

Bu temel yaklaşım, sadece sürekli esasta sürdürülebilir büyüme stratejisiyle değil, üstün kredibilite ile de doğrulanmaktadır. 2013 yılının Haziran ayında, derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's, VIG'in durağan görünümlü A+ kredi notunu teyit etmiş ve bu da VIG'i Viyana Menkul Kıymetler Borsası'nın önde gelen şirketlerden oluşan ATX endeksinde en iyi kredi notuna sahip olan şirket haline getirmiştir.

VIG ve Erste Group - iki güçlü ortak
2008 yılında, Orta ve Doğu Avrupa'nın önde gelen iki finansal hizmet sağlayıcısı, VIG ve Erste Group birlikte çalışarak başarılarını daha da arttırmaya karar verdiler. Bu doğrultuda her iki şirket için de fayda sağlayacak uzun vadeli stratejik bir ortaklığa giriştiler: Erste Group şubeleri VIG sigorta ürünlerinin dağıtımını yapmakta olup, VIG şirketleri de bunun karşılığında Erste Group bankacılık ürünlerini sunmaktadır.

Güçlü borsa mevcudiyeti, uzun vadeli ana hissedar
VIG hisseleri, 1994 yılından itibaren Viyana Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmektedir. 2013 yılı sonundaki 4.6 milyar Euro'yu aşan piyasa kapitalizasyonu, VIG'i borsadaki en büyük çaplı kote şirketlerden biri yapmaktadır. VIG ayrıca, 2008 yılının Şubat ayından itibaren Prag Menkul Kıymetler Borsa'sında işlem görmeye başlamış olup, bu gerçek de Orta ve Doğu Avrupa bölgesinin Grup için ne denli büyük bir öneme sahip olduğunu vurgulamaktadır.

VIG hisselerinin yaklaşık olarak %70'i, uzun vadeli bir oryantasyona sahip istikrarlı ana hissedar olan Wiener Städtische Versicherungsverein'ın elinde bulunmaktadır. Geri kalan hisseler halka açıktır.

Güçlü ekip, cazip işveren
VIG'in ticari başarısına ilişkin esasın oluşturulmasına ilaveten "başarımız insana dayalıdır"; VIG'in kişi yönetimine bu konsept rehberlik etmekte ve cazip bir işveren olarak öne çıktığı konumunu belirlemektedir. VIG, sayıları yaklaşık olarak 23.000 dolaylarında olan çalışanlarının teknik bilgiye sahip olmasını ve en üst düzeyde performans sergilemek üzere hazır bulunmalarını geliştirmekte ve desteklemektedir. Her bir bireyin VIG'in büyük ekibine getirdiği bireysel becerilerin belirlenmesi ve geliştirilmesi özel bir öneme sahip olup; bunun gerçekleşmesini sağlamak üzere Grup dahilinde geniş bir dizi eğitim faaliyetleri ve ileri eğitim imkanları sunulmakta ve uluslararası değişim programları ve uluslararası işbirlikleri yürütülmektedir.

www.vig.com adresinden ve VIG Faaliyet Raporundan daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Welcome to
the family of
VIENNA INSURANCE
GROUP AG
Wiener Versicherung
Gruppe

VIG
VIENNA INSURANCE GROUP
Wiener Versicherung Gruppe

AUSTRIA: WIENER STÄDTISCHE, donau, S-VERSICHERUNG
SLOVAKIA: Kooperativa, KOMUNÁLNA poisťovňa, POISŤOVŇA
BULGARIA: BULSTRAD, Life BULSTRAD
UKRAINE: КНЯЖА, ГЛОБУС, ЮПІТЕР, УКРАЇНСЬКА
TURKEY: RAY SİGORTA
BELARUS: КУПАЛА
MACEDONIA: ОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА, WINNER, Life WINNER
ITALY BRANCH: WIENER STÄDTISCHE, donau
POLAND: COMPENSA, InterRisk, BENEFIA, POLISA-ŻYCIE
CROATIA: WIENER OSIGURANJE, ERSTE OSIGURANJE
ESTONIA: COMPENSA
GEORGIA: GPI, IRAO
MONTENEGRO: Život WIENER STÄDTISCHE
SLOVENIA BRANCH: WIENER STÄDTISCHE
HUNGARY: UNION BIZTOSÍTÓ, ERSTE BIZTOSÍTÓ
LATVIA: COMPENSA
ALBANIA: SIGMA, interalbanian, INTERSIG
BOSNIA HERZEGOVINA: JAHORINA OSIGURANJE
CZECH REPUBLIC: Kooperativa, ČPP, POJIŠŤOVNA, VIG Re
ROMANIA: OMNIASIG, ASIROM, DE VIATA BCR ASIGURARI
SERBIA: WIENER STÄDTISCHE
LITHUANIA: COMPENSA
GERMANY: InterRisk
LIECHTENSTEIN: VIENNA-LIFE

January 2014
www.vig.com

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Çalışanlarımıza verdiğimiz değerle, çalışanlarımızın şirketimiz için yarattığı değer, birbirini sürekli destekleyen ve besleyen bir çevrim içerisindedir. Amacımız bu çevrim içerisinde insan kaynağının yarattığı değer, ortam, koşullar, sistem ve sistemin potansiyeli ile doğrudan bağlantılı olan insan kaynağı potansiyelinin, etkin bir şekilde planlanıp, yönetilmesini ve sürekli geliştirilip, iyileştirilmesini, mevcut enerjinin açığa çıkarılmasını ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesini sağlamaktır.

Şirketimizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda, temel değerlerimiz çerçevesinde objektif ve yetkinliğe dayalı, doğru işe doğru kişiyi yerleştirmeyi hedefleyen, bir işe alma ve yerleştirme süreci yürütüyoruz. Bu doğrultuda işe aldığımız çalışanlarımızın kurumsal yapımıza adaptasyonlarını hızlandırmak, mesleki anlamda gerekli alt yapılarını oluşturmak amacıyla uyum ve gelişim eğitimleri düzenliyoruz.

Çalışanların Şirket hedefleri doğrultusunda çalışmalarını ve aynı hedefe odaklanmalarını sağlayan 'Performans Yönetimi' sürecimiz; hedef belirleme, izleme, değerlendirme, geri bildirim aşamalarını kapsamaktadır. Bu tür bir performans yönetimi ile çalışanların objektif değerlendirilmelerini ve sistemin terfi, ücret, gelişim ve kariyer planlaması gibi sonuçlarının etkin ve doğru planlanmasını hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin günden güne değişen, gelişen ihtiyaçları bizlere uzmanlıklarımızı, yetkinliklerimizi hangi yönde geliştirmemiz gerektiğini göstermektedir. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza sürekli gelişim sağlayan eğitimler sunmaktayız.

Tüm bu uygulamaları yönetirken;

- Şirketimizin bugününü ve geleceğini vizyonumuz ve temel değerlerimiz çerçevesinde güçlü ve hassas olarak planlayabilecek müşteri odaklı liderler yetiştirmek,
- Irk, etnik köken, milliyet, dil, din ve cinsiyet ayırımını ortadan kaldıran fırsat eşitliği ilkesine uygun davranmak,
- Çalışanlarımıza güvenli, şeffaf, katılımcı, esnek ve sürekli gelişmelerine olanak sağlayan bir ortam yaratmak,
- Çalışanlarımızın haklarının, sosyal güvencelerinin, iş-özel yaşam dengesinin korunmasını gözetmek,
- Çalışanlarımıza objektif bir performans değerlendirme sistemi içinde doğru bir kariyer planlaması yaparak verimlilikleri artırmak,
- Çalışanlarımızın Şirket içi ve dışı eğitimlerle vizyon ve temel değerlerimize uygun olarak kendilerini en üst düzeyde geliştirmelerini sağlamak,

İnsan Kaynakları politikamızı oluşturmaktadır.

31.12.2013 İTİBARİYLE ÇALIŞAN SAYISI	
GM+ BROKER SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	163
ADK ÇAĞRI MERKEZİ	6
ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	8
İSTANBUL AVRUPA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	9
İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	29
EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	9
AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	5
GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	8
MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	4
K.K.T.C. ŞUBE	1
TOPLAM	**242**

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER:

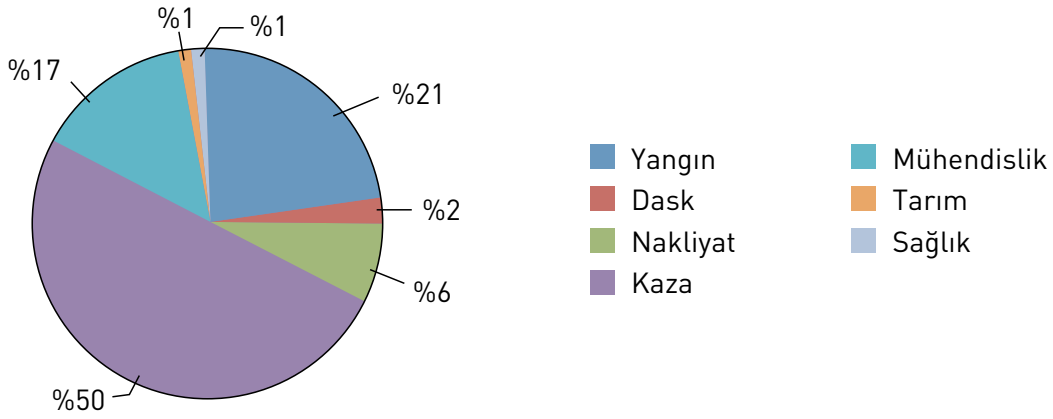
ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER	2013	2012
Toplam Aktifler	381.275.823	322.604.991
Ödenmiş Sermaye	163.069.856	163.069.856
Öz kaynaklar	98.394.114	90,198.223
Yazılan Primler	354.298.992	304.400.258
Kazanılmış Primler-Net	167.707.643	152.216.874
Gerçekleşen Hasarlar-Net	-114.674,814	-100.603.727
Diğer Teknik Gelir/Gider-Net	2.748.187	-4.039.179
Faaliyet Giderleri	-49.746.766	-45.852.033
Diğer Teknik Karşılıklardaki Değişim	-876.910	-398.840
Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Geliri	7.541.540	8.324.843
Teknik Bölüm Dengesi	12.698.880	9.647.939
Net Kar/Zarar	**8.565.429**	**3,737.122**

(BİN TL)	YAZILAN PRİM		PRİM DEĞİŞİMİ %	PAY %	
	2013	2012		2013	2012
YANGIN	74.858	68.826	%8.8	%21.1	%22.6
DASK	8.328	7.429	%12.1	%2.4	%2.4
NAKLiYAT	21.557	21.998	%-2.0	%6.1	%7.2
KAZA	178.059	154.112	%15.5	%50.3	%50.6
MÜHENDİSLİK	61.894	43.864	%41.1	%17.5	%14.4
TARIM	4.570	3.483	%31.2	%1.3	%1.1
SAĞLIK	5.033	4.689	%7.3	%1.4	%1.5
TOPLAM	**354.299**	**304.400**	**%16.4**	**%100.0**	**%100.0**

(BİN TL)	KONSERVASYON PRİM		PRİM DEĞİŞİMİ %	KONSERVASYON ORANI %	
	2013	2012		2013	2012
YANGIN	10.431	9.292	%12.3	%13.9	%13.5
DASK	0	0	%0.0	%0.0	%0.0
NAKLiYAT	6.987	8.553	%-18.3	%32.4	%38.9
KAZA	152.209	139.128	%9.4	%85.5	%90.3
MÜHENDİSLİK	9.144	7.404	%23.5	%14.8	%16.9
TARIM	0	0	%0.0	%0.0	%0.0
SAĞLIK	1.188	1.015	%17.0	%23.6	%21.7
TOPLAM	**179.959**	**165.391**	**%8.8**	**%50.8**	**%54.3**

PRİM ÜRETİMİ

Şirketin prim üretimi 2013 yılında 354.298.992 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu prim tutarı ile Ray Sigorta hayat-dışı branşlarda faaliyet gösteren şirketler arasında %1,70 pazar payı ile 16. sırada yer almıştır.



Yangın Branşı

Şirketin Yangın Branşı'ndaki primleri bir önceki yıla göre %8,8 artışla 74.858.012 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 15.437.604 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kar, primlerin %5,7 'si oranında 4.298.153 TL'dir. Toplam 35.160.153 TL muallak hasarın 30.230.014 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %21,1 olurken, teknik kar içindeki payı ise %11,3 olmaktadır. Bununla beraber, poliçe adetlerine bakıldığında ise geçen yıla göre %16,6 büyüme gerçekleşmiştir.

Kaza Branşı

Şirketin Kaza Branşı'ndaki primleri bir önceki yıla göre %15,5 artışla 178.059.147 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 92.885.629 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kar, primlerin %10,8 'i oranında 19.264.229 TL'dir. Toplam 121.759.234 TL muallak hasarın 42.251.289 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %50,3 olurken, teknik kar içindeki payı ise %50,7 olmaktadır. Böylece teknik kara en büyük katkısı olan branş olmaktadır. Bununla beraber, poliçe adetlerine bakıldığında ise geçen yıla göre %14,7 büyüme gerçekleştiği görülmektedir.

Mühendislik Branşı

Şirketin Mühendislik Branşı'ndaki primleri bir önceki yıla göre %41,1 artışla 61.893.535 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 20.112.178 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kar, primlerin %12,9'u oranında 7.992.545 TL'dir. Toplam 23.793.433 TL muallak hasarın 21.011.639 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %17,5 olurken, teknik kar içindeki payı ise %21 olmaktadır. Bununla beraber, poliçe adetlerine bakıldığında ise geçen yıla göre %29,5 büyüme gerçekleşmiştir.

Nakliyat Branşı

Şirketin Nakliyat Branşı'ndaki primleri bir önceki yıla göre %2 azalışla 21.556.619 TL olarak gerçekleşmiştir. Toplamda 6.831.835 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kar, primlerin %29,2 'si oranında 6.284.841 TL'dir. Toplam 6.352.213 TL muallak hasarın 5.227.333 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %6,1 olurken, teknik kar içindeki payı ise %16,5 olmaktadır. Bununla beraber, poliçe adetlerine bakıldığında ise geçen yıla göre %7,9 büyüme gerçekleşmiştir.

Sağlık Branşı

Şirketin Sağlık Branşı'ndaki primleri bir önceki yıla göre %7,3 artışla 5.033.399 TL 'ye ulaşmıştır. Toplamda 2.986.547 TL hasar ödenen bu branşın teknik sonucu zarar ile sonuçlanmıştır. Toplam 530.751 TL muallak hasarın 427.235 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir.

Tarım Branşı

Şirketin Tarım Branşı'ndaki primleri bir önceki yıla göre %31,2 artışla 4.570.070 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu branşta sağlanan teknik kar, primlerin %4'ü oranında 181.011 TL'dir.

TEKNİK KAR PRİM

2012 yılında 32.212.026 TL olan Teknik Kar, 2013 yılında %17,9 artışla 38.002.166 TL olarak gerçekleşmiştir. Branşlar itibarı ile 2012 yılı ile karşılaştırmalı olarak prim üretimimizin dağılımı, artış yüzdeleri ve teknik kar tutarları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	2013		2012		
BRANŞ	**PRİM**	**TEKNİK KAR**	**PRİM**	**TEKNİK KAR**	**PRİM DEĞİŞİM YÜZDESİ**
Yangın	74.858.012	4.298.153	68.826.163	3.291.364	%8.8
DASK	8.328.211	533.228	7.428.570	347.574	%12.1
Nakliyat	21.556.619	6.284.841	21.997.977	5.762.107	%-2.0
Kaza	178.059.147	19.264.229	154.111.544	13.290.485	%15.5
Mühendislik	61.893.535	7.992.545	43.863.595	8.338.991	%41.1
Tarım	4.570.070	181.011	3.482.990	344.446	%31.2
Sağlık	5.033.399	-551.841	4.689.419	837.059	%7.3
TOPLAM	**354.298.992**	**38.002.166**	**304.400.258**	**32.212.026**	**%16.4**

Teknik İşlemlerin Sonucu

- Ray Sigorta 2013 yılında; 354.298.992 TL prim üretmiş, bunun 174.340.213 TL'sini reasürörlere devretmiştir. Poliçe adetlerine bakıldığında %15 büyüme sağlanırken, yazılan primlere bakıldığında ise %16,4 büyüme gerçekleşmiştir. Diğer çeşitli gelir ve gider kalemlerinin hesaba alınması ile 38.002.166 TL faaliyet gelir gideri öncesi teknik kar oluşmuştur.

- Üretilen bu primler karşılığında ertelenmiş ödenen komisyonlardaki değişim dahil 49.116.355 TL komisyon ödemiş, reasürörlere devrettiği primler karşılığında ertelenmiş alınan komisyonlardaki değişim dahil 32.214.414 TL komisyon almıştır.

- Toplamda 138.253.792 TL hasar ödemiş, bu tutarın 39.053.705 TL'sini reasürörlerin payı olarak geri alınmıştır. Muallak hasar karşılığı ise 187.595.972 TL olup, reasürör şirketlerin payına ise 99.147.508 TL düşmektedir.

- Teknik kar tutarına faaliyet giderleri ve teknik olmayan bölümden aktarılan mali gelirler eklendiğinde 38.002.166 TL olan teknik kar rakamı 12.698.880 TL olmaktadır. Şirketimiz, 2012 yılında 9.647.939 TL teknik kar elde etmişken, 2013 yılında ise bu karını %31,6 oranında arttırarak 12.698.880 TL ye çıkarmış, böylece geçen seneye göre başarılı bir faaliyet dönemini geride bırakmıştır.

- Yatırım gelirleri 2012 yılında 10.789.917 TL iken bu yıl 15.260.388 TL olarak gerçekleşmiştir. Yatırım gelirlerine bakıldığında en büyük gelir kalemi 9.826.181 TL ile vadeli mevduat gelirleri olmuştur. Şirketimizin satın almış olduğu devlet tahvilleri ve hisse senetleri dolayısıyla oluşan finansal yatırımların nakde çevrilmesinden 131.583 TL kar elde edilmiştir. Bu finansal yatırımların değerlemesinden ise finansal piyasalardaki dalgalanmalara paralel olarak 310.160 TL zarar gerçekleşmiştir.

  Yatırım giderleri içerinde kambiyo zararı haricindeki en büyük rakam 2.539.136 TL ile yatırım yönetim giderleri olmaktadır ve bu giderler çoğunlukla bankalarla yapılan işlemler dolayısıyla oluşan komisyon ve masraflardır. Tahsilât hızındaki artışa paralel olarak banka vadesiz ve vadeli mevduatlarımız ise %24 artmıştır.

RAY SİGORTA KAMPANYA VE PROJE ÇALIŞMALARI

Sigorta sektöründe 55 yıllık tecrübesi ile hizmet veren Ray Sigorta, yenilikçi ve inovatif yaklaşımlarıyla sektörde pek çok yeniliğe imza atmayı 2013 yılında da sürdürmüştür. Ray Sigorta bünyesinde 2013 yılında aşağıdaki araştırma geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

REKLAM KAMPANYASI

Ray Sigorta'nın marka bilinilirliğine ve kurumsal imajına katkı sağlayan "Nazar Boncuğu" temalı reklam kampanyası; Mayıs-Haziran-Kasım ve Aralık aylarında ulusal ve yerel radyolar, internet, ekonomi ve havayolu dergileri ile 7 ili kapsayan outdoor mecralarında gerçekleşmiştir.

MİLANO KAMPANYASI

Ray Sigorta portföy dağılım stratejisine bağlı olarak motor dışı üretim faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla 2013 yılında yurtdışı kampanyası gerçekleştirilmiştir. 01.02.2013-31.03.2013 tarihlerinde gerçekleşen kampanyada başarılı olan acentelerimiz İtalya'nın sanat, moda ve tasarım şehri Milano'yu ziyaret ettiler.

KURUMSAL WEB SİTESİ YENİLEME PROJESİ

Ray Sigorta Kurumsal web sitesi (www.raysigorta.com.tr), Ray Sigorta vizyon hedefleri ve kurum kültürü doğrultusunda yenilenmiştir. Sadelik, kolay ulaşılabilirlik, şeffaflık ve yenilik ilkelerinin esas alındığı, kullanıcı dostu bir internet sitesi oluşturulmuştur.

Kurumsal web sitesine, taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar, tabletler ve mobil cihazlar (İOS ve Android) üzerinden erişim sağlanmıştır. Mobil cihaz erişimleri için özel olarak "Webapp" uygulaması hayata geçirilmiştir. İnternet şube ve mobil aplikasyon çalışmaları tamamlanmıştır.

RAYPLUS KART PROJESİ

Ray Sigorta ile uzun yıllardır güç birliği yapan sigortalılarına ve Ray Sigorta çalışanlarına yönelik olarak hazırlanan sadakat kart programı "RAYPLUS" ile ayrıcalıklı hizmet, sigortalılarımızın hizmetine sunulmuştur.

Birçok marka ve kuruluş ile yapılan anlaşmalar sonucunda kişiye özel indirimler ve fırsatlar sunan "RAYPLUS KART" ayrıcalıklarına kolayca erişim için, kurumsal web sitemizin ana sayfasında, bu uygulama için özel bir mikro site çalışması yapılmıştır. Özel olarak hazırlanan web sitesi üzerinden, hizmet, indirim bilgileri ve rezervasyon işlemleri kolaylıkla yapılabilmektedir.

UCC PROJESİ

Ray Sigorta segmentasyon çalışmaları doğrultusunda geliştirilen UCC (Umbrella Customer Card) projesi, bireysel müşterilerle temas kurulan her noktada kayıt almak, farklı formattaki bilgileri tek potada bir araya getirerek standardize etmek ve "RAYPort" sistemine kayıtlarını sağlamak amacı ile geliştirilmiştir.

ÜRÜN ÇALIŞMALARI

Ray Sigorta yeni ürün çalışmaları çerçevesinde 121 No'lu küçük esnafın risklerinin teminat altına alındığı bir yangın sigorta ürünü olan "İşim Rahat" poliçesi hayata geçirilmiştir. Sektörde mevcut KOBİ ürünü teminatları, küçük esnafa yönelik yapılan pazar araştırması sonuçlarına göre sadeleştirilip, basit ve kolay anlaşılır hale getirilmiştir.

Sadece Medical Park sağlık grubu ve eczanelerde geçerli olan özel sağlık sigortası ürünü olan "MEDIRAY" uygulanmaya başlanmıştır.

AURA ürünü için tanımlanmış meslek grupları geliştirilmiştir ve Medium, Large, X-Large paketin yanı sıra Small paket satışları 01.10.2013 tarihi itibari ile başlamıştır.

Hazine Müsteşarlığı 01 Nisan 2013 tarihinde Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'nı değiştirmiş olup, kasko ürünlerimizin teminat yapısı yeni

genel şartlara uygun hale getirilmiştir. Yeni Kasko Sigortası Genel Şartları'nda poliçelerin basım formatı da belirlenmiş olup, poliçe dizaynımız ve kloz içeriklerimiz, genel şartlarda belirlenen formata ve içeriğe uyumlu hale getirilmiştir.

RADAR PROJESİ

Ray Sigorta Acente Operasyon birimi tarafından hayata geçirilen Radar Projesi'nde; aday acente kayıtlarının sistemsel olarak Bölge ve/veya Müşteri Temsilcisi bazında takip edilmesi ve süreçlerin ölçümlendirilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca sistem tarafından aday acentenin hangi aşamada ve kimin işleminde olduğunu göstermesinden dolayı geriye dönüşlerin azalması ve zaman tasarrufu sağlaması amaçlanmıştır.

Online bir platform olan Radar ile; Müşteri Temsilcisi tarafından Aday Acente yanında başvuru formunu doldurmak suretiyle işlem yapabilmesi ve istenilen yazıcıdan başvuru formunun alınabilmesi ve sistemde ilgili kişilerin aynı zamanda e-posta yoluyla bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

OTO HASAR & RÜCU DEPARTMANI ÇALIŞMALARI

2013 yılında şirket stratejisine bağlı olarak, hasar maliyetlerinin kontrol altında tutulması ve sigortalılarımıza daha iyi hizmet verilerek, memnuniyetin sağlanması adına çalışmalar yürütülmüştür. Yapılan çalışmalar ve düzenlemeler ile şirketimizin karlılığına önemli ölçüde katkı sağlanmıştır.

Acente ve müşterilerimizden gelen yoğun taleplere paralel olarak ayrıcalıklı hizmet verilen Hızlı Onarım Merkezlerinin sayısı ve yaygınlığının arttırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.
Sigortalılarımızın aldığı hizmetten memnun kalmasının yanı sıra, hasar maliyetlerimizin de kontrol altına tutulması adına, anlaşmalı servis ağımızın genişletilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş olup, yapılan anlaşmalar gereği alınan özel iskontolar ile tasarruflar sağlanmıştır.

Oto Saha Denetim ekibinin, 2013 yılında da maliyet kontrol ve hasar süreçlerinin denetim çalışmalarını sürdürmesinin yanında, etkinliğinin arttırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüş olup, yıl sonu itibariyle hasar maliyetlerine rakamsal olarak çarpıcı katkıları olduğu gözlemlenmiştir.

RAY SİGORTA SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARI

Kurulduğu günden bu yana tüm iş süreçlerini "insan" odağıyla sürdüren, çalışanlarının, sigortalılarının ve tüm paydaşlarının hayatına değer katmak üzere çalışan Ray Sigorta, toplumsal sorumluluklarını asla unutmadan; faaliyet gösterdiği toplumun ve ülkemizin geleceğine hizmet edecek sosyal sorumluluk çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Ray Sigorta; başarıyı sadece gerçekleştirdiği finansal sonuçlarla değil, vizyonun da belirttiği gibi değer yaratan şirket olma hedefiyle ölçümlüyor.

İnsanların hayatlarına hayatına olumlu yönde etkide bulunma prensibi doğrultusunda "Gönüllüyüm Yanındayım" projesi hayata geçirilmiştir. Bir parçası olduğumuz Orta ve Doğu Avrupa'nın en önemli sigorta şirketlerinden biri olan Vienna Insurance Group (VIG)'un "Social Active Day" projesi çerçevesinde oluşturulan Ray Sigorta "Gönüllüyüm Yanındayım" projesiyle, Ray Sigorta çalışanları yılın bir iş gününde, ülkemizin önemli bir sorunu olan "Zihinsel Engelli" çocukların eğitimine gönüllük esasıyla katkıda bulunması ve toplumsal gelişime pozitif katkı sağlaması amaçlanmıştır.

Ray Sigorta personelinin; gönüllülük esasıyla zihinsel engelli çocukların eğitimine ve toplumsal yaşamdaki rolünün gelişimine katkı sağlaması, toplumsal sorunlara ortak çaba ve ortak akılla çözüm üretmesi sağlanmıştır.

YÖNETİM ve KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

Güven ve huzur hep artsın diye...

Hayatın sunduğu güzellikler katlansın diye...

Hayatın riskleri eksik olsun diye...

Mutluluk hiçbir zaman bölünmesin diye...

Biz 55 yıldır çalışıyoruz...

YÖNETİM KURULU

Karl Fink / Yönetim Kurulu Başkanı - Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi

2012 - devam / Wiener Staedtische Wechselseitiger Versicherungsverein - Vermögensverwaltung, Vienna Insurance Group AG / İcra Kurulu Üyesi
2009 - 2012 / Vienna Insurance Group AG / Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi
2007 - 2009 / Vienna Insurance Group AG / Genel Müdür Yardımcısı
2004 - 2007 / Wiener Staedtische Allgemeine Versicherungs AG / Genel Müdür Yardımcısı
1987 - 2004 / Wiener Staedtische Allgemeine Versicherungs AG / İcra Kurulu Üyesi
1979 - 1987 / Interrisk Internationale Versicherungs Aktiengeselleschaft / Yönetim Kurulu Başkanı
1975 - 1979 / Wiener Staedtische Wechselseitige Versicherungsanstalt / Endüstriyel Riskler
1971 - 1975 / Marubeni Corporation / Berlin Yetkili Temsilcisi

Dr. Martin Simhandl / Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı - Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi

2004 - devam / Vienna Insurance Group AG / İcra Kurulu Üyesi, CFO
1985 - 2004 / Vienna Insurance Group AG / Farklı Pozisyonlar

Mehmet Levent Şişmanoğlu / Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür

2007 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2006 - 2007 / Brian Tracy / Satış Organizasyonu Danışmanı ve Eğitmeni
2003 - 2005 / Genel Sigorta ve Genel Yaşam Sigorta Acenteliği
1997 - 2003 / Garanti Sigorta A.Ş. / Bölge Müdürü
1996 - 1997 / Arpaş Kuyumculuk / Satış Müdürü
1995 - 1996 / Polisan A.Ş. / Satış Müdürü
1994 - 1995 / Rotopaş A.Ş. / Ürün Sorumlusu

Dr. İsmail Hakkı Ergener / Yönetim Kurulu Bağımsız Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı

2012 - 2013 / EurocityBank AG / CEO
2009 - devam / SK Danube AG / Genel Müdür
1997 - 2008 / DenizBank AG / CEO
1995 - 2007 / Express Trade Bank / Genel Müdür
1991 - 1995 / Deutsch Türkische Bank / Kredi Pazarlama Müdürü
1989 - 1991 / Turkish Development Bank / Almanya Temsilcisi
1987 - 1989 / İktisat Bankası / Şube Pazarlama Müdürü
1986 - 1987 / Cerrahgil A.Ş. / İhracat Müdürü
1984 - 1985 / İnterbank / Kredi Analisti

Dr. Josef Aigner / Yönetim Kurulu Üye

2007 - devam / Vienna Insurance Group AG / Kurumsal İşler Departmanı / Üst Düzey Yöneticisi
2006 - 2007 / Wiener Staedtische Versicherung / Kurumsal İşler Hasar Departmanı / Üst Düzey Yöneticisi
2000 - 2006 / Wiener Staedtische Versicherung / İcra Kurulu Asistanı
1999 - 2000 / Allianz Versicherung / Allianz Riziko Servisi
1995 - 1999 / Allianz Elementarversicherung / Risk Yönetim Departmanı / Risk Müdürü

Reinhard Pichler / Yönetim Kurulu Bağımsız Üye ve Denetimden Sorumlu Komite Üyesi

2011 - devam / OMV POAŞ / Mali İşler Direktörü (CFO)
2005 - 2010 / OMV SC PETROM SA Temsilcisi / Mali İşler Direktörü (CFO)
2003 - 2004 / OMV Controlling / Kurumsal Kontrol ve Muhasebe Bölümü / Kıdemli Başkan Yardımcısı
2000 - 2002 / OMV Service Network / Murahhas Üye
1996 - 2000 / OMV Controlling / Kurumsal Kontrol Bölümü / Yönetici Yardımcısı
1991 - 1995 / OMV Controlling / Kontrolör
1990 - 1991 / OMV IT / Bilgi İşlem Bölümü / Sistem Mühendisi
1989 - 1990 / Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı / Analist
1986 - 1988 / NIXDORF Computer GMBH / Bilgi İşlem / Programcı ve Analist

Dr. Hilmar Kroat - Reder / Yönetim Kurulu Bağımsız Üye ve Denetimden Sorumlu Komite Üyesi*

2013 - devam / Econgas / CEO
2012 - 2013 / OMV Petrol Ofisi A.Ş. / İcra Kurulu Üyesi
2012 / OMV Gaz ve Enerji Holding A.Ş. / CEO Vekili
2012 / Enerco Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. / Yönetim Kurulu Üyesi
2011 / OMV Petrom S.A. / İcra Kurulu Üyesi / Benzin ve Enerji ve Kimyasallardan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi
2009 - 2010 / RespACT / İcra Kurulu Üyesi
2008 - 2010 / OMV Aktiengesellschaft / Kıdemli Başkan Yardımcısı - Kurumsal İlişkiler ve Süreklilik
2008 - 2010 / Avusturya Kurumsal Yönetim Komitesi / Üye
2006 / OMV Aktiengesellschaft / Kıdemli Başkan Yardımcısı / İcra Kurulu Başkan Makamı
2002 / OMV Aktiengesellschaft / Kurumsal Gelişim, Meşru Şirket Birleşmeleri ve Satın Almalardan Sorumlu Bölüm Lideri
2000 - 2002 / Haarmann Hemmelrath Hügel / Küçük Hisseli Ortak
1996 - 1999 / Hügel Dallmann & Partner / Ortak ve Üst Düzey Ortak

Vladimir Mraz / Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetimden Sorumlu Komite Başkanı*

2008 - devam / TBIH Financial Services Group N.V / İcra Kurulu Üyesi
1999 - 2008 / Kooperativa Pojist Ovna. A.Ş. - Vienna Insurance Group AG / İcra Kurulu Başkanı ve CEO
1993 - 1999 / Ceska Kooperativa A.S. / CEO
1991 - 1993 / Kooperativa / Şube Müdürü
1987 - 1991 / Çek Cumhuriyeti Devlet Sigorta Şirketi / Genel Sigorta Bölüm Müdürü
1980 - 1987 / Çek Cumhuriyeti Devlet Sigorta Şirketi / Otomobil Sigortası Bölüm Müdürü
1972 - 1980 / Çek Cumhuriyeti Devlet Sigorta Şirketi / Üst Düzey Sigorta Uzmanı
1968 - 1972 / Çek Cumhuriyeti Devlet Sigorta Şirketi / Hasar Tespit Görevlisi

* Dr. Hilmar Kroat - Reder; 05.07.2013 tarihinde Yönetim Kurulu Bağımsız Üye ve Denetimden Sorumlu Komite Üyesi görevinden ayrılmıştır.
* Vladimir Mraz; 29.03.2013 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetimden Sorumlu Komite Başkanlığı görevinden ayrılmıştır.

İCRA KURULU & ÜST YÖNETİM

Mehmet Levent Şişmanoğlu / Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür

2007 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2006 - 2007 / Brian Tracy / Satış Organizasyonu Danışmanı ve Eğitmeni
2003 - 2005 / Genel Sigorta ve Genel Yaşam Sigorta Acenteliği
1997 - 2003 / Garanti Sigorta A.Ş. / Bölge Müdürü
1996 - 1997 / Arpaş Kuyumculuk / Satış Müdürü
1995 - 1996 / Polisan A.Ş. / Satış Müdürü
1994 - 1995 / Rotopaş A.Ş. / Ürün Sorumlusu

Metin Akgün / İcra Kurulu Üyesi, Oto Teknik ve Hasar, Rücu Genel Müdür Yardımcısı

1998 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
1996 - 1998 / Botaş Y.K. Üyesi ve Genel Müdür Yrd.
1992 - 1996 / Ray Sigorta A.Ş. / İzmir Bölge Müdürü
1982 - 1992 / Petrol Ofisi A.Ş. / Fabrikalar Müdürü
1972 - 1982 / Petrol Ofisi A.Ş. / İzmir Bölge Müdürlüğü / Bölge Müdür Yardımcısı

Koray Erdoğan / İcra Kurulu Üyesi, Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

2011 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2010 - devam / Öğretim Görevlisi - Hacettepe Üniversitesi Aktüerya Bilimleri
2009 - 2011 / Kurul Başkan Yardımcısı / Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu
1997 - 2009 / Sigorta Denetleme Uzmanı / Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu

Eyüp Kemal Daldal / İcra Kurulu Üyesi, Oto Dışı Teknik ve Hasar, Reasürans Direktörü

1993 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
1989 - 1993 / T. Halk Bank A.Ş. / Kontrol Amiri
1987 - 1989 / Anadolu Endüstri Holding / Şantiye Şefi Yrd.

Anıl Rasih Gülcen / İcra Kurulu Üyesi, Satış Direktörü

2010 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2006 - 2010 / Eureko Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük / Kurumsal - Ticari - KOBİ - Direkt İşler Satış Direktörü
2005 - 2005 / Eureko Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük / Satış Koordinasyon Birim Müdürü
2002 - 2005 / Eureko Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / İç Anadolu Bölge Müdürü
2000 - 2002 / Eureko Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / Bölge Müdür Yardımcısı
1999 - 2000 / Garanti Sigorta A.Ş Ankara Bölge / Teknik Uzman
1998 - 1999 / Garanti Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / Hasar Uzmanı
1997 - 1998 / Garanti Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / Acenteler Tahsilat Uzmanı
1995 - 1997 / Oyak Sigorta A.Ş. / Muhasebe Finans Uzmanı

Feridun Art / Pazarlama Direktörü

2011 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2009 - 2010 / Ankara Sigorta A.Ş. / Satış, Pazarlama ve Bölgelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
2003 - 2009 / Ankara Emeklilik A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı
1994 - 2002 / Garanti Sigorta A.Ş. Tüm Bölgelerden Sorumlu Birim Müdürü (Rumeli Bölge Müdürü & Acenteler Müdürü)

Gil Shuchman / Uluslararası Büyük Müşteriler Direktörü

2011 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2010 - 2011 / TBIH Financial Services Group N.V. / Sigorta Analizleri ve İş Geliştirme Uzmanı - Hollanda
2007 - 2009 / Phoenıx International Ltd. / Sigorta Uzmanı - USA

Banu Şensöz / İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü

2010 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2007 - 2009 / Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. / Finansal Kontrol ve Planlama Müdür Yardımcısı
2006 - 2007 / Moore Stephens Turkey / Kıdemli Denetçi
2005 - 2006 / Kiska Group LTD. New York / Finans ve Raporlama Uzmanı
2000 - 2005 / T.C. Kültür ve Turizm Ataşeliği, New York / Muhasebe Uzmanı

Mihriban Karu / İnsan Kaynakları Müdürü

2009 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2007 - 2009 / Efesan Grup A.Ş. / İnsan Kaynakları Grup Müdürü
2002 - 2004 / Ernst& Young / İnsan Kaynakları Mdr.
1998 - 2002 / Arthur Andersen / İnsan Kaynakları Müdürü
1991 - 1998 / Arthur Andersen / Personel Yönetimi Uzmanı

Derya Öztürk / Genel Sekreter & Kontrol ve Planlama

2012 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2008 - devam / Vienna Insurance Group AG

ŞİRKETİMİZİN BAĞIMSIZ DENETİMİ

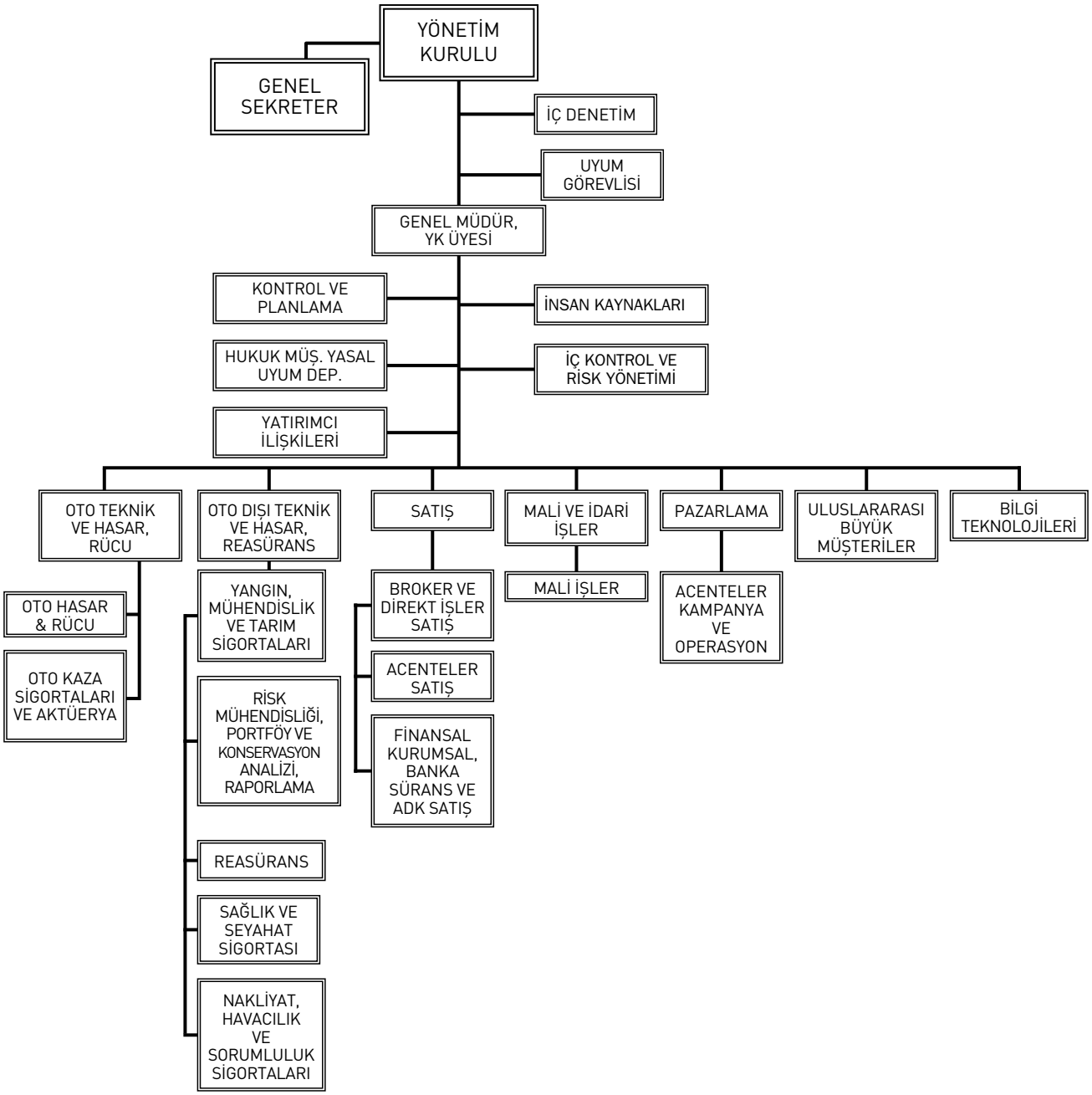
Şirketimizin 2013 yılı mali tablolarının Bağımsız Denetimini yapacak olan Firma, 29 Mart 2013 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurulu'muzda belirlenmiştir. Buna göre;

Dönem : 01.01.2013 - 31.12.2013
Ticaret Ünvanı : Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Ticaret Sicil No : 201465
Adresi : BJK Plaza Süleyman Seba Cad. No: 48 B Kat: 9 BEŞİKTAŞ / İSTANBUL

RAY SİGORTA İÇ DENETİM DEPARTMANI

İÇ DENETİM				
Ad, Soyad	**Görev**	**İşe Giriş Tarihi**	**Öğrenim Durumu**	**Mesleki Deneyim**
Kubilay Bolayır	İç Denetim Müdürü	03.05.2005	Üniversite / Maliye	2005 - devam / Ray Sigorta A.Ş. 2002 - 2005 / Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu / Görevli Müfettiş 2002 / Bayındırbank A.Ş. / Müfettiş 2001 - 2002 / Etibank A.Ş. / Müfettiş 2000 - 2001 / Etibank A.Ş. / Yetkili Müfettiş Yardımcısı 1998 - 2000 / Etibank A.Ş. / Müfettiş Yardımcısı

RAY SİGORTA ORGANİZASYON ŞEMASI



YÖNETİM KURULU RAPORU

Ana Sözleşmemize göre Şirket Yönetim Kurulumuz'un takvim yılı içerisinde asgari 4 kere toplanma zorunluluğu bulunmaktadır. 2013 yılı içerisinde Yönetim Kurulumuz 4 kez toplanmış olup, Ana Sözleşmede belirtilen asgari sayıdaki katılım sağlanmıştır.

Yönetim Kurulumuz, SPK'nın yayınladığı Kurumsal Yönetim İlkelerine göre yapılandırılmıştır. Toplam 6 kişiden oluşan üyelerimizin ikisi bağımsız üyedir. Yönetim Kurulumuz, Genel Müdür hariç, tamamı icrada görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır.

Şirketimizde, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesi amacıyla, SPK'nın yürürlükteki mevzuatına uygun olarak,
1) Denetimden Sorumlu Komite,
2) Kurumsal Yönetim Komitesi
3) Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmuştur.

1) Denetimden Sorumlu Komite: İki bağımsız Yönetim Kurulu üyemizden oluşmuştur. Yılda asgari dört kez toplanma zorunluluğu vardır. Komitenin sorumluluğu muhasebe ve finansal raporlama düzeninin işleyişinin, finansal bilgi ve raporların kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin etkisinin gözetimini yapmaktır. Görevlerinden birisi de Bağımsız Denetim Şirketi'nin ön seçimini yaparak, Yönetim Kurulu'nun görüşüne sunmaktır. 3 ayda bir açıklanan mali tabloların ilk incelemesini yerine getirmek ve açıklama yapılması amacıyla Yönetim Kurulu'nun onayına sunmaktır.

2) Kurumsal Yönetim Komitesi: Başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu üyemizden olmak üzere 3 üyeden meydana gelmiştir. Aday Belirleme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yürütmektedir. Yılda asgari bir kez toplanmaktadır. Görevi, Şirket içerisinde kurumsal yönetim ilkelerine uyulup, uyulmadığını gözlemlemek, uyulmayan kurallar sonucu ortaya çıkabilecek riskleri tespit etmek ve kurallara uyulması konusunda iyileştirici önerilerde bulunmaktır. Yıl içerisinde Şirkette, kurumsal yönetim ilkelerine uyumla ilgili yaşanan gelişmeleri incelemekte ve yapılması gerekenler hakkında Yönetim Kurulu'muza rapor sunmaktadır.

3) Riskin Erken Saptanması Komitesi: 2013 yılında mevzuatta yapılan değişiklikten sonra aynı yıl içerisinde oluşturulmuştur. Başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu üyesinden olmak üzere, 3 üyeden oluşmaktadır. Görevleri, "Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürecek riskleri erken aşamada tespit etmek, bu risklerin tespiti halinde, gerekli önlemleri almak ve riskleri yönetmektir." Bu amaçla iki ayda bir toplanır. Şirket içerisindeki çeşitli birimlerden kendi konuları hakkında bilgi almaktadır. Sonuçları bir rapor halinde Yönetim Kurulu'muza sunmaktadır.

ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN RAPOR

İlgili Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri çerçevesinde Şirketimiz bir VIG Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

TTK 199. maddesi gereğince Şirketimiz Yönetim Kurulu, hâkim şirketle ve hâkim bir şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağlılık raporunun sonuç bölümünde aşağıdaki beyanı vermiştir.

İlişkili şirketler ile yapılan başlıca işlemler sigortacılık faaliyetleri kapsamında prim devri şeklindedir. İlişkili şirketlerle kotpar, eksedan dilimlerinde reasürans anlaşmalarımız mevcut olup, ihtiyari reasürans devirleri de piyasa koşullarına uygun olarak söz konusu olmaktadır. Sigortacılık faaliyetleri haricinde, bilgi teknolojileri, aktüerya, reasürans alanlarında gerektiğinde danışmanlık hizmetleri alınmakta olup, bunlar emsallere uygunluk ilkesine uygun olarak tespit edilen bedel veya fiyat üzerinden hizmet alımı şeklindedir.

Bu işlemler Şirketimizin faaliyetinin gerektirdiği işlemler olup, bunların haricinde VIG Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi arasında;
- Alacak, borç veya mal varlığı aktarımı,
- Kefalet, garanti veya aval verilmesi gibi sorumluluk yaratıcı hukuki işlem,
- Kâr aktarımı sonucunu doğurabilecek hukuki işlem bulunmamaktadır.

Sonuçta Türk Ticaret Kanunu Madde 199 gereğince hazırlanan bu rapora göre, Şirketimizin 2013 yılında VIG Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi ile 2013 faaliyet yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemden dolayı Şirketimizin herhangi bir zarara uğramadığını beyan ederiz.

Şirketimizin 2013 yılı içerisinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin detaylarına ve ilgili açıklamalara, faaliyet raporu içeriğinde yer alan mali tablo dipnotlarımızdan 45 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE İCRA KURULU ÜYELERİNE SAĞLANAN MALİ HAKLAR VE DİĞER İMKANLAR

Mali Haklar

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap döneminde, yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve icra kurulu üyelerine ödenen; ücret ve benzeri menfaati toplamı 3.181.870,00 TL'dir.

Diğer İmkanlar

Şirketimiz yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve icra kurulu üyelerine iş ile ilgili temsil ve seyahat gibi diğer imkanlar kapsamında yapılan harcama tutarı 143.789.49 TL'dir.

2013 YILI GENEL KURUL TOPLANTILARI

Şirketimiz, 2013 yılı içerisinde biri olağan, diğeri de olağanüstü olmak üzere iki Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirmiştir.

1) Ray Sigorta A.Ş.'nin Olağan Genel Kurul toplantısı 29.03.2013 Cuma günü, saat 13.00'te Şirket Merkez'inde yapılmıştır.

Bu toplantıda Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre görüşülmesi gereken maddeler görüşülmüştür. Buna göre;

a) 2012 yılı finansal raporlar ibra edildi.
b) Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu üyeleri ayrı ayrı ibra edildi.
c) 2012 yılında elde edilen dönem karı dağıtılmayarak, geçmiş yıl zararlarına mahsup edilmesi karara bağlandı.
d) 2012 yılı içinde Yönetim Kurulu kararı ile yeni göreve getirilen Yönetim Kurulu Üyeleri onaylandı.
e) Şirketimizin 2013 yılı ara dönem ve yıllık finansal tabloları ile faaliyet raporunun Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde denetim için Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin bağımsız denetçi olarak seçilmesine karar verildi.
f) Genel Kurul İç Yönergesi Genel Kurul tarafından kabul edildi.
g) Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücretler ile huzur hakkı, ikramiye ve primlerin belirlendi.

2) Şirketimiz Olağanüstü Genel Kurul toplantısı 05.07.2013 Cuma günü saat 10:00'da Şirket Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

Bu toplantıda;

a) İstifa eden bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi yerine yeni bir bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilmiştir.
b) Şirketin ana sözleşmesi değişen Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu'na göre düzenlenmesi kabul edilmiştir. Yapılan değişiklikler "Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler" bölümünde açıklanmaktadır.

ANA SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Bilindiği üzere 2012 yılı içerisinde Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunları tamamen değişmiş ve yürürlüğe girmiştir. Bu bağlamda Şirketimizin Ana Sözleşmesi'nde önemli değişiklik yapılması gerektiği görülmüştür.

17.05.2013 tarih ve 6040 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Şirketimiz Ana Sözleşmesi'nin 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümleri ile uyumunun sağlanması amacıyla 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34 ve 35'inci maddelerinin değiştirilmesine ve Şirketimiz Ana Sözleşmesi'ne 11, 12, 13'üncü maddelerin eklenmesine ve Şirketimiz Ana Sözleşmesi'nden 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47'nci maddelerin ve Geçici Madde 1'in çıkartılmasına karar verilmiştir. Bu değişikliklerin yapılabilmesi için Hazine Müsteşarlığı, Sermaye Piyasası Kurulu ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na gerekli başvuruların yapılmış, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 29.05.2013 tarih 5816 sayılı yazıları ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 31.05.2013 tarih ve 4393 sayılı yazıları ile Ana Sözleşme tadil metni onayları alınmıştır.

Ana Sözleşme değişikliği 05.07.2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul'da oybirliği ile kabul edilmiştir. Ana Sözleşme değişikliği İstanbul Sicil Müdürlüğünce 15 Temmuz 2013 tarihinde tescil edilmiş ve 19 Temmuz 2013 tarihli ve 8367 sayılı Türkiye Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirketimizin Ana Sözleşmesinin güncel hali İnternet Sitemizde hem "Bilgi Toplumu Hizmeti" bölümünde, hem de "Hakkımızda/Yatırımcı İlişkileri" bölümünde bulunmaktadır.

RAY SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN 2013 YILINA İLİŞKİN OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINA AİT GÜNDEM

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,

2. 2013 yılına ait bağımsız denetim raporunun okunması ve müzakere edilmesi,

3. 2013 yılına ait Yönetim Kurulu faaliyet raporu ile finansal tabloların okunması, müzakere edilmesi ve tasdiki,

4. Yönetim Kurulu üyelerinin 2013 yılı faaliyet ve hesaplarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmeleri,

5. Yönetim Kurulu'nun 2013 yılına ilişkin kar dağıtım teklifinin görüşülerek karara bağlanması,

6. 2014 yılı için Denetçi seçimi,

7. Yönetim Kurulu üyelerinin sayısının tespiti, seçimi ve görev sürelerinin belirlenmesi,

8. Şirketimiz Esas Sözleşmesi'nin "Sermaye ve Pay Devri" başlıklı 7'nci maddesinin değiştirilmesine ilişkin tadil tasarısının Genel Kurul'un onayına sunulması,

9. Şirket'in "Kar Dağıtım Politikası"nın pay sahiplerinin onayına sunulması,

10. Yönetim hâkimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, üst düzey yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî yakınlarının, 2013 yılı içerisinde, Şirketimiz veya Şirketimizin bağlı ortaklıkları ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli nitelikteki işlemleri ile Şirketimiz ve Şirketimiz bağlı ortaklıklarının işletme konusuna giren kendi veya başkası hesabına yaptığı işlemler ve aynı tür ticari işlerle uğraşan bir başka şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girip girmediği hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmesi,

11. Yönetim Kurulu üyelerine 2014 yılında ödenecek ücretler ile huzur hakkı, ikramiye ve primlerin belirlenmesi,

12. Dilekler ve Kapanış.

RAY SİGORTA A.Ş. KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimizin Kar Dağıtım Politikası'na ilişkin esaslar aşağıda sunulmaktadır:

(1) Şirketimizin kar dağıtımı uygulamaları Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Vergi Mevzuatının ilgili hükümleri ile Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer alan kar dağıtımına ilişkin düzenlemelere tabidir.

(2) Net dönem karından, varsa, geçmiş yıllar zararları tamamıyla düşürülmediği takdirde kar payı dağıtımı yapılamaz.

(3) Kar payı dağıtımı yapılacak olması durumunda, dağıtılacak kar payı tutarı, net dönem karından varsa geçmiş yıl zararlarının ve yürürlükteki yasal düzenlemeler uyarınca genel kanuni yedek akçeye ayrılan tutarın düşülmesinden sonra kalan karın en az %20'si en çok %100'ü olabilir.

(4) Kar payı dağıtımı tamamen nakit olarak, tamamen bedelsiz hisse şeklinde veya kısmen nakit olarak kısmen bedelsiz hisse şeklinde yapılabilir.

(5) Kar payı dağıtım tarihleri Sermaye Piyasası Mevzuatı'nda yer alan düzenlemelere uygun olarak Genel Kurul tarafından belirlenir.

İşbu Kar Dağıtım Politikası Genel Kurul'un onayı ile yürürlüğe girer. Politika'ya ilişkin her tür değişiklik Genel Kurul'un onayına tabidir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Ray Sigorta A.Ş., Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk kavramlarını benimsemiştir ve faaliyetlerinde bu ilkelere azami ölçüde uyum sağlamayı hedeflemektedir. Bu kapsamda 5 Temmuz 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantımızda değişen Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu çerçevesinde Şirket Esas Sözleşmesinin ilk üç maddesi hariç diğer tüm maddeleri değiştirilmiştir. Dolasıyla zorunlu kurumsal yönetim ilkelerinin tamamına ve zorunlu olmayan ilkelerin bir kısmına da uyum sağlanmıştır. Zorunlu olmayan ilkelere de uyum konusunda çalışmalar devam etmektedir.

Uyum konusunda Yönetim Kurulu bünyesindeki Kurumsal Yönetim Komitesine yardımcı olmak amacıyla Şirket bünyesinde 7 kişiden oluşan Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Komitesi kurulmuş olup, iki ayda bir toplanmaktadır. Bu komite Şirketin uyum konusundaki gözlemlerini İcra Kurulu'na aktarmaktadır. İlkelerin uygulanmasına ilişkin detaylar aşağıda yer almaktadır.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

2. Yatırımcı İlişkiler Birimi

Yatırımcı İlişkiler Birimi oluşturulmuştur. Bu birimin başında Sermaye Piyasaları İleri Düzey ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanı Lisanslarına sahip bir personelimiz bulunmaktadır. Bu birime aşağıda yazılı olan elektronik posta adresi ve telefon numaralarından ulaşılmaktadır.

Sorumlu Kişi : Erhan Subaşı
investor.relations@raysigorta.com.tr veya
Yatirimci.iliskileri@raysigorta.com.tr
Tel : (212) 363 26 86

Yatırımcı İlişkiler Birimi'nin başlıca görevleri;

a) Yatırımcılar ile ortaklık arasında yapılan yazışmalar ile diğer bilgi ve belgelere ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak.

b) Ortaklık pay sahiplerinin ortaklık ile ilgili yazılı bilgi taleplerini yanıtlamak.

c) Genel kurul toplantısı ile ilgili olarak pay sahiplerinin bilgi ve incelemesine sunulması gereken dökümanları hazırlamak ve genel kurul toplantısının ilgili mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer ortaklık içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlayacak tedbirleri almak.

d) Kurumsal yönetim ve kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü husus da dahil olmak üzere sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek.

e) Pay sahiplerinin Şirket ile ilgili önemli ve güncel bilgilere ulaşılabilmesi amacıyla Şirketin resmi internet sitesindeki "Yatırımcı İlişkileri" ve "Bilgi Toplumu Hizmeti" bölümlerini yönetmektir.

2013 yılı içerisinde farklı 11 adet pay sahibinden bilgi talebi başvurusunda bulunulmuş olup, en geç ertesi günü gerekli bilgiler kendilerine verilmiştir.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

2013 yılı içerisinde şirketimize pay sahiplerinden gelen bilgi talepleri en geç ertesi günü yanıtlanmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tebliği uyarınca Kamuyu Aydınlatma Platformu'na yapılan Özel Durum Açıklamaları ile hak sahiplerinin şirket hakkında bilgilenmesi sağlanmıştır. Bunun yanında 2013 yılı içerisinde Şirketimizin resmi internet sitesi yenilenmiş ve " Yatırımcı İlişkileri " Bölümüne özel önem verilmiştir. Şirketimiz ile ilgili önemli ve güncel bilgiler yayınlanmış ve herkesin eşit ve hızlı bir şekilde bu bilgilere ulaşması sağlanmıştır.

Ana sözleşmede özel denetçi atanması talebi bir hak olarak düzenlenmemiş olmakla birlikte, Türk Ticaret Kanunu hükümlerince şirket hisselerinin %5 ve daha fazlasına sahip olan pay sahipleri tarafından kullanılabilmektedir. Ancak, bu hususta şimdiye kadar şirketimize ulaşan bir talep olmamıştır.

4. Genel Kurul Toplantıları

Dönem içinde şirketimizin 2012 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul'u 29 Mart 2013 tarihinde, yapılmıştır. Toplantıya davet ana sözleşmemize uygun olarak Türkiye çapında yayın yapan Milliyet Gazetesi ile Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır. Ayrıca, Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'a ilişkin daveti Nama yazılı pay sahiplerine Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümlerine göre süresi içinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurulumuza ilişkin olarak hazırlanan dökümanlar, 2012 yılı Faaliyet Raporu, denetçi raporları ile Yönetim Kurulu'nun 2012 faaliyet karına ilişkin teklif Genel Kurul tarihinden yirmi

bir gün öncesinde hissedarlarımızın incelemeleri için hazırlanmıştır. Genel Kurul öncesi pay sahiplerinden gündemle ilgili bir talep gelmemiştir.

Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, hissedarlarımızdan herhangi bir öneri/soru gelmemiştir. Genel Kurulda açık oylama yapılmıştır. Genel Kurul'da alınan kararlarda toplantı nisabı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabi olup, toplantıya %94 oranında katılım olmuş ve kararlar oybirliği ile alınmıştır. Genel Kurul tutanağı, aynı gün KAP'da duyurulmuş ve ertesi iş günü de Şirketimizin Resmi İnternet Sitesinde yayınlanmıştır.

Şirket Ana Sözleşmesi'nde Şirket'in bölünme, önemli tutarda mal varlığı satımı, alımı, kiralanması gibi kararların genel kurul tarafından alınmasını öngören bir madde yer almamıştır. Ayrıca 2012 yılı içerisinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında bilgi verilmiştir. Şirket Ana Sözleşmesinde "Bağış ve Yardımlar" ile ilgili madde bulunmaması nedeniyle Şirketimiz 2013 yılı içerisinde herhangi bir "Yardım ve Bağış" da bulunmamıştır.

Dönem içinde Şirket Ana Sözleşmesinin değişen Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri doğrultusunda değiştirilmesi amacıyla 5 Temmuz 2013 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya davet ana sözleşmemize uygun olarak Türkiye çapında yayın yapan Akşam Gazetesi ile Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır. Ayrıca, Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'a ilişkin daveti Nama yazılı pay sahiplerine Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümlerine göre süresi içinde yapılmıştır. Sermaye Piyasası Kurumu, Hazine Müşteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü ve TC Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan alınan izinler çerçevesinde Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu çerçevesinde Şirket Esas Sözleşmesinin ilk üç maddesi hariç diğer maddeleri değiştirilmiştir. Buna göre, Şirketimizin Ana Sözleşmesi'nin 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34 ve 35' nci maddelerinin değiştirilmesine, 11, 12, 13'ncü maddelerin eklenmesine ve Şirketimiz Ana Sözleşmesi'nden 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47 'nci maddelerin ve Geçici Madde 1'in çıkartılmasına karar verilmiştir.

5. Oy Hakları ve Azlık Hakları

Şirket hisse senetleri üzerinde herhangi bir imtiyaz söz konusu değildir. Hissedarlarımız, azlık paylarının yönetimde temsil edilmesi yönünde herhangi bir talepte bulunmamışlardır. Birikimli oy kullanma yöntemine dair bir uygulama bulunmamaktadır.

6. Kâr Payı Hakkı

Şirketimizin kârına katılım konusunda bir imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirketimizin ana sözleşmede yer alan kâr dağıtım esasları 29 Mart 2013 tarihinde Genel Kurul'umuzun onayladığı "Kar Dağıtım Politikası " ile kamuoyuna açıklanmıştır.

Şirketimizin Genel Kurul'u tarafından belirlenen "Kar Dağıtım Politikası'na ilişkin esaslar aşağıda sunulmaktadır:

(1) Şirketimizin kar dağıtımı uygulamaları Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Vergi Mevzuatının ilgili hükümleri ile Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer alan kar dağıtımına ilişkin düzenlemelere tabidir.

(2) Net dönem karından, varsa, geçmiş yıllar zararları tamamıyla düşürülmediği takdirde kar payı dağıtımı yapılamaz.

(3) Kar payı dağıtımı yapılacak olması durumunda, dağıtılacak kar payı tutarı, net dönem karından varsa geçmiş yıl zararlarının ve yürürlükteki yasal düzenlemeler uyarınca genel kanuni yedek akçeye ayrılan tutarın düşülmesinden sonra kalan karın en az %20'si en çok %100'ü olabilir.

(4) Kar payı dağıtımı tamamen nakit olarak, tamamen bedelsiz hisse şeklinde veya kısmen nakit olarak kısmen bedelsiz hisse şeklinde yapılabilir.

(5) Kar payı dağıtım tarihleri Sermaye Piyasası Mevzuatı'nda yer alan düzenlemelere uygun olarak Genel Kurul tarafından belirlenir.

Politika'ya ilişkin her tür değişiklik Genel Kurul'un onayına tabidir.

7. Payların Devri

Şirket ana sözleşmesinde, "Bir gerçek veya tüzel kişinin sermayenin %10 veya daha fazlasını temsil eden payları edinmesi ile bir ortağa ait payların Şirket sermayesinin %10'nu, %20' sini, %33'nü ya da %50'sini aşması sonucunu doğuran hisse edinimleri ve bir ortağa ait payların yukarıdaki oranların altına düşmesi sonucunu veren hisse devirleri Hazine Müsteşarlığı'nın iznine tabidir. Bu hükme aykırı olarak pay defterine yapılan kayıtlar hükümsüzdür. İntifa hakkı ile oy hakkının edinilmesinde de yukarıdaki

fıkra hükümleri uygulanır, hükmü bulunmaktadır. Bu yasal zorunluluklar haricinde ana sözleşmede pay devirlerinin devri ile ilgili herhangi bir sınırlama bulunmamaktadır.

BÖLÜM II- KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Bilgilendirme Politikası

Şirket Bilgilendirme Politikamızın amacı, ticari sır niteliğinde ve henüz kamuya açıklanmamış bilgiler hariç olmak üzere, Şirket ile ilgili finansal ve finansal olmayan bilgilerin, zamanında, doğru, eksiksiz ve anlaşılabilir bir şekilde kamuya duyurulmasıdır.

Şirket Bilgilendirme Politikası çerçevesinde yetkili olan kişiler;

Mehmet Levent Şişmanoğlu
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
(212) 363 26 46
levent.sismanoglu@raysigorta.com.tr

Koray Erdoğan
Genel Müdür Yardımcısı, İcra Kurulu Üyesi, Mali ve İdari İşler
(212) 363 25 24
koray.erdogan@raysigorta.com.tr

Eyüp Kemal Daldal
Direktör, İcra Kurulu Üyesi, Oto-Dışı Teknik ve Hasar, Reasürans
(212) 363 26 97
eyuphan.daldal@raysigorta.com.tr

İlgili tebliğler uyarınca Şirket'in önemli açıklamaları ilk önce Kamuoyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığı ile yapılmaktadır. 2013 yılı içerisinde Şirketimiz KAP aracılığı ile 75 adet çeşitli nitelikte duyuru yapmıştır.

9. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Şirketimizin resmi Internet sitesi, www.raysigorta.com.tr adresidir. Şirketimizin internet sitesinde bulunan Yatırımcı İlişkileri bölümünde, Şirketimizin Ortaklık Yapısını da içeren Şirket Temel Bilgileri, Ana Sözleşme, Genel Kurul Toplantıları ile ilgili bilgiler, Yönetim Kurulu Üyeleri ve bağlı Komite Bilgileri, Faaliyet Raporlarımız, Mali Tablo ve Bağımsız Denetim Raporlarımız, Etik Kurallar, Şirket Politikaları, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, Kamuoyu Aydınlatma Platformunda yapılan açıklamalar ve Temsile Yetkili Kişilere ait bilgiler yer almaktadır. Şirket antetli kağıdında, internet sitesinin adresi yer almaktadır. Türk Ticaret Kanunu 1524. Maddesi uyarınca internet sitemiz herkesin erişimine açık olup kanunen belirlenen yükümlülükler uyarınca hizmet vermektedir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayınlanan "İnternet Siteleri" ile ilgili yönetmelik uyarınca Şirketimize ait bilgilerin özgünleme hizmeti, Merkezi Kayıt Kuruluş'undan alınmaya başlanmıştır. İnternet Sitemizde bulunan " Bilgi Toplumu Hizmeti" Bölümüne girildiğinde Merkezi Kayıt Kuruluşu tarafından tutulan Şirket bilgilerine ulaşılabilmektedir. Kendi İnternet sitemizde yer alan bilgilerin tamamı İngilizce olarak hazırlanmış ve erişime açılmıştır.

10. Faaliyet Raporu

Şirket, 2013 Faaliyet Raporu'nda Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde sayılan bilgilere yer vermiştir.

BÖLÜM III- MENFAAT SAHİPLERİ

11. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahiplerini oluşturan, pay sahipleri, yatırımcılar, finans kuruluşları, acentelerimiz ve diğer tedarikçilerimiz; kamu açıklamalarına, yasal düzenlemelere ve özel açıklamalara ek olarak, şirketimiz ile ilgili bilgilere internet sitemiz vasıtasıyla ulaşabilmektedirler. Menfaat sahipleri tarafından, Şirket'in mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemlerinin, Yönetim Kurulu bünyesinde faaliyet gösteren Kurumsal Yönetim Komitesi ile Denetimden Sorumlu Komite'ye iletebilmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.

Şirket çalışanları şirket ile ilgili bilgileri, yönetmelikleri, sektörel bilgileri, eğitim çalışmalarını Şirket Portal'ı üzerinden ulaşabilmektedirler.

En önemli dağıtım kanalarımız olan "Acenteler" ve "Brokerler" Şirket uygulamaları, yönetmeliklere ve ürünlere yine Şirket Portal'ı üzerinden bilgi sahibi olabilmektedirler. Ayrıca belli aralıklar ile teknik ve pazarlama toplantıları yapılarak, onlarında talepleri doğrultusunda düzenlemelere katkıları olmaktadır.

12. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Ana sözleşmede, menfaat sahiplerinin şirket yönetimine katılımını öngören bir düzenleme yer almamaktadır.

13. İnsan Kaynakları Politikası

Amacımız Şirketimizdeki insan kaynağı potansiyelinin,

etkin bir şekilde planlanıp, yönetilmesi, sürekli geliştirilip, iyileştirilmesi, mevcut enerjinin açığa çıkarılması ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesidir.

Bu amaçla; Şirketimizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda, temel değerlerimiz çerçevesinde objektif ve yetkinliğe dayalı, doğru işe doğru kişiyi yerleştirmeyi hedefleyen, bir işe alma ve yerleştirme süreci yürütüyoruz. Bu doğrultuda işe aldığımız çalışanlarımızın kurumsal yapımıza adaptasyonlarını hızlandırmak, mesleki anlamda gerekli alt yapılarını oluşturmak amacıyla uyum ve gelişim eğitimleri düzenliyoruz.

Hedef ve Yetkinlik bazlı bir 'Performans Yönetimi' süreci ile çalışanlarımızın Şirket hedefleri doğrultusunda çalışmalarını ve aynı hedefe odaklanmalarını sağlıyoruz. 'Performans Yönetimi Yönetmeliği' ile çalışanlarımıza duyurulan bu süreç; hedef belirleme, izleme, değerlendirme, geri bildirim aşamalarını kapsamaktadır. Bu tür bir performans yönetimi ile çalışanların objektif değerlendirilmelerini ve sistemin terfi, ücret, gelişim ve kariyer planlaması gibi sonuçlarının etkin ve doğru planlanmasını hedefliyoruz.

Şirket stratejileri, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin değişen, gelişen ihtiyaçları bizlere uzmanlıklarımızı ve yetkinliklerimizi hangi yönde geliştirmemiz gerektiğini göstermektedir. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza sürekli gelişim sağlayan eğitimler sunmaktayız.

Şirketimizin İnsan Kaynakları Departmanı bu çalışmalarını aşağıda belirtilen İnsan Kaynakları politikaları çerçevesinde yürütmektedir;

- İnsan kaynaklarında, ırk, etnik köken, milliyet, din ve cinsiyet ayrımı yapılmaz, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanır, ücretlendirme ve terfide performans ve verimlilik esas alınır ve açık kapı politikası izlenir.
- Verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel niteliklere haiz olanlar yönetici seçilir.
- İş yerinde, çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı ve kariyerlerini geliştirme imkanı sağlanır.

İnsan kaynakları politikalarımızın detayları, kamuya duyurulan etik kurallarımızın içinde de yer almıştır.

Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek üzere temsilci atanması uygulaması bulunmamaktadır. İnsan kaynakları Departmanı Şirket yetkilileri ile çalışanlar arasındaki ilişkiyi yönettiği gibi, tüm çalışanlar, yöneticileri ve Şirket yetkilileri ile açık ve şeffaf bir iletişim ortamında çalışmaktadırlar. Tüm çalışanların görev ve sorumlulukları görev tanımları ile tespit edilmiştir ve çalışanların bilgisi dahilindedir. Çalışanlar tarafından ayrımcılık konusunda herhangi bir şikayet olmamıştır.

14. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Şirketimizin etik kuralları internet sitemizde duyurulmuştur.

Ray Sigorta A.Ş. temel değerlerini;

Biz...

Aileyiz,

Dürüstüz,

Etik değerlere saygılıyız,

Adiliz,

Şeffaf ve Paylaşımcıyız,

Birlikte güçlüyüz,

Yaratıcı ve Üretkeniz,

İnsana değer veririz,

söylemiyle özetlemiştir.

Yöneticilerimiz ve çalışanlarımız her türlü ilişkilerinde ve işlerinde bu temel değerleri gözeterek, şirketimizin ve pay sahiplerinin itibarını en yüksek düzeyde tutmak için üzerlerine düşeni yapmaktadır. Kurumsal yönetim anlayışımız kapsamında, bireysel ve kurumsal risklerimizin sürekli artan bir verimlilikle yönetilmesini destekleyen organizasyon modelleri ile çalışmaktayız.

Tüm şirket çalışanları görevlerini Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmış olan etik kurallar kapsamında gerçekleştirirler. Genel etik kurallarımıza aşağıda yer verilmiş olup, Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmış olan etik kurallarımızın uygulanmasının gözetimi ve sürekli gözden geçirilerek değerlendirilmesi Şirketimiz Etik Kurulu tarafından şirket Etik Kurul Yönetmeliğinde belirlenmiş olan kurallar çerçevesinde yürütülmektedir.

Genel etik kurallarımız:

- Şirket faaliyetleri yürürlükteki yasal mevzuat, ana sözleşme, iç düzenlemeler ve oluşturulan politikalar esas alınarak yürütülür.

- Kayıt dışı faaliyetler yasaktır; iş kayıtlarının doğruluğu ve tutarlılığı esastır.
- Şirketin gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgileri ve müşterilere ait bilgiler gizli tutulur.

- Çalışanlarımıza özlük haklarını tam ve doğru biçimde iletir, sağlıklı, güvenli ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı amaçlarız.

- Demokrasinin, insan haklarının ve çevrenin korunması faaliyetlerinde duyarlı davranır uygun faaliyetlerde rol almaya çalışırız.

- Kamuya yaptığımız açıklamalarda ve hissedarlarımıza stratejilerimiz,yatırımlarımız, risk profilimiz ve mali tablolarımız ile ilgili zamanında, doğru ve tam bilgi veririz.

- Tüm iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve iş ilişkisinde olduğumuz diğer kişi ve kurumlara adil ve saygılı davranırız; yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz.
- İş yaptığımız kişi ve kuruluşlarla uzun süreli ve istikrarlı bir işbirliği tesis etmeyi amaçlarız ve gizli bilgilerini özenle koruruz.

- Sadece yasal ve etik olan alanlarda rekabet ederek haksız rekabetten kaçınırız.

Şirketimiz, faaliyetlerinin yürütülmesi sürecinde, çevre kirliliğinin önlenmesi ve doğal kaynaklarının korunması konularındaki sorumluluklarının yerine getirilmesini gözetmektedir.

Dönem içerisinde çevreye verilen zararlardan dolayı şirket aleyhine açılmış dava bulunmamaktadır.

BÖLÜM IV- YÖNETİM KURULU
Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyeleri:

YÖNETİM KURULU				
Ad, Soyad	**Görev**	**Atama Tarihi**	**Öğrenim Durumu**	**Mesleki Deneyim**
Karl Fink	Yönetim Kurulu Başkanı Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	29.07.2009	Üniversite / İşletme	2012 - devam / Wiener Staedtische Wechselseitiger Versicherungsverein - Vermögensverwaltung, Vienna Insurance Group AG / İcra Kurulu Üyesi 2009 - 2012 / Vienna Insurance Group AG / Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi 2007 - 2009 / Vienna Insurance Group AG / Genel Müdür Yardımcısı 2004 - 2007 / Wiener Staedtische, Allgemeine Versicherungs AG / Genel Müdür Yardımcısı 1987 - 2004 / Wiener Staedtische, Allgemeine Versicherungs AG / İcra Kurulu Üyesi 1979 - 1987 / Interrisk Internationale Versicherungs Aktiengeselleschaft / Yönetim Kurulu Başkanı 1975 - 1979 / Wiener Staedtische Wechselseitige Versicherungsanstalt / Endüstriyel Riskler 1971 - 1975 / Marubeni Corporation / Berlin Yetkili Temsilcisi
Dr. Martin Simhandl	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	12.04.2011	Üniversite / Hukuk	2004 - devam / Vienna Insurance Group AG / İcra Kurulu Üyesi, CFO 1985 - 2004 / Vienna Insurance Group AG / Farklı Pozisyonlar
Mehmet Levent Şişmanoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür	01.08.2010	Üniversite / Ekonomi	2007 - devam / Ray Sigorta A.Ş. 2006 - 2007 / Brian Tracy / Satış Organizasyonu Danışmanı ve Eğitmeni 2003 - 2005 / Genel Sigorta ve Genel Yaşam Sigorta Acenteliği 1997 - 2003 / Garanti Sigorta A.Ş. / Bölge Müdürü 1996 - 1997 / Arpaş Kuyumculuk / Satış Müdürü 1995 - 1996 / Polisan A.Ş. / Satış Müdürü 1994 - 1995 / Rotopaş A.Ş. / Ürün Sorumlusu

YÖNETİM KURULU				
Ad, Soyad	**Görev**	**Atama Tarihi**	**Öğrenim Durumu**	**Mesleki Deneyim**
Dr. İsmail Hakkı Ergener	Yönetim Kurulu Bağımsız Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı	18.09.2012	Doktora / İktisadi Bilimler	2012 - 2013 / EurocityBank AG / CEO 2009 - devam / SK Danube AG / Genel Müdür 1997 - 2008 / DenizBank AG / CEO 1995 - 2007 / Express Trade Bank / Genel Müdür 1991 - 1995 / Deutsch Türkische Bank / Kredi Pazarlama Müdürü 1989 - 1991 / Turkish Development Bank / Almanya Temsilcisi 1987 - 1989 / İktisat Bankası / Şube Pazarlama Müdürü 1986 - 1987 / Cerrahgil A.Ş. / İhracat Müdürü 1984 - 1985 / İnterbank / Kredi Analisti
Dr. Josef Aigner	Yönetim Kurulu Üye	29.03.2013	Üniversite / Kimya	2007 - devam / Vienna Insurance Group / Kurumsal İşler Departmanı / Üst Düzey Yöneticisi 2006 - 2007 / Wiener Staedtische Versicherung / Kurumsal İşler Hasar Departmanı / Üst Düzey Yöneticisi 2000 - 2006 / Wiener Staedtische Versicherung / İcra Kurulu Asistanı 1999 - 2000 / Allianz Versicherung / Allianz Riziko Servisi 1995 - 1999 / Allianz Elementarversicherung / Risk Yönetimi Departmanı / Risk Müdürü
Reinhard Pichler	Yönetim Kurulu Bağımsız Üye ve Denetimden Sorumlu Komite Üyesi	05.07.2013	Üniversite / İşletme	2011 - devam / OMV POAŞ/ Mali İşler Direktörü (CFO) 2005 - 2010 / OMV SC PETROM SA Temsilcisi / Mali İşler Direktörü (CFO) 2003 - 2004 / OMV Controlling / Kurumsal Kontrol ve Muhasebe Bölümü / Kıdemli Başkan Yardımcısı 2000 - 2002 / OMV Service Network / Murahhas Üye 1996 - 2000 / OMV Controlling / Kurumsal Kontrol Bölümü / Yönetici Yardımcısı 1991 - 1995 / OMV Controlling / Kontrolör 1990 - 1991 / OMV IT / Bilgi İşlem Bölümü / Sistem Mühendisi 1989 - 1990 / Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı / Analist 1986 - 1988 / NIXDORF Computer GMBH / Bilgi işlem / Programcı ve Analist

DÖNEM İÇİ GÖREVDEN AYRILAN YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Vladimir MRAZ Üye
(29.03.2013 tarihinde görevinden istifa etmiştir.)

Hilmar KROAT-REDER Bağımsız Üye
(05.07.2013 tarihinde görevinden istifa etmiştir.)

15. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu

Şirketimizde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir.

Ana sözleşmemizin 15. maddesinde; Yönetim Kurulu Üyelerimizin görev sürelerinin en fazla 3 yıl olabileceği ve üyelerin 3 yılda bir Genel Kurul tarafından belirleneceği belirtilmiştir. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nda "Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Yönetim Kurulları Genel Müdür dahil beş kişiden az olamaz, Genel Müdür Yönetim Kurulu'nun doğal üyesidir." denilmektedir. Şirketin işleri ve idaresi Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde seçilen altı üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yürütülmektedir.

2013 yılı içerisinde bir bağımsız Yönetim Kurulu üyemiz istifasını sunmuştur. SPK tebliğleri uyarınca, Aday Gösterme Komitesi görevini de icra eden Kurumsal Yönetim Komitemiz, 15 Mayıs 2013 tarihinde tebliğde aranan bağımsızlık kriterlerine uyan bağımsız üye adaylarını Yönetim Kurul'umuza önermiştir. Yönetim Kurulumuz 17 Mayıs 2013 tarihli toplantısında Sayın Reinhard PICHLER'i, 5 Temmuz 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısına aday göstermiş ve Genel Kurulumuz bu adayı bağımsız üye olarak seçmiştir. Yeni Bağımsız Yönetimi Kurulu Üyemiz, bağımsızlık beyanını 2 Mayıs 2013 tarihinde Kurumsal Yönetim Komite'mize sunmuştur.

Yönetim kurulu üyelerinden Genel Müdür hariç tamamı icrada görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır. (Sigortacılık Kanununa göre Şirket Genel Müdürü Yönetim Kurulu'nun doğal üyesi olmak zorundadır) Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket dışında başka görevler alması belirli kurallara bağlanmamış olup, Yönetim Kurulu'nun icrada görevli olmayan üyelerinin Şirket dışındaki grup içi diğer şirketlerde görevleri bulunmaktadır.

16. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Ana sözleşmemizin 18. maddesinde, Yönetim Kurulu'nun yılda en az 4 kere toplanmasının zorunlu olduğu belirtilmiştir.

Toplantı yeri şirket merkezidir. Türk Ticaret Kanunu gereğince üyelerinden hiçbiri toplantı yapılması isteminde bulunmadan yönetim kurulu kararları, kurul üyelerinden birinin belirli bir konuda yaptığı, karar şeklinde yazılmış önerisine, en az üye tam sayı¬sının çoğunluğunun yazılı onayı alınmak suretiyle de fiziki toplantı yapılmadan alınabilir. Yönetim Kurulu kararı ile başka bir yerde de toplanılabilir. Toplantılarda görüşülecek işler, bir gündem ile toplantıdan önce üyelere tebliğ edilir.

Yapılan Yönetim Kurulu toplantılarında kararlar, şu ana dek toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile alınmış olunduğundan toplantıda farklı görüş açıklanan konulara ilişkin herhangi bir oy gerekçesi olmamıştır. Ayrıca, sürekli görüş alışverişi içinde olan üyelerce toplantılarda zapta geçirilmesi gereken bir soru da yöneltilmemiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerine sağlanan ağırlıklı oy hakkı veya olumsuz veto hakkı bulunmamaktadır.

VIG Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır. İlişkili şirketler ile yapılan başlıca işlemler sigortacılık faaliyetleri kapsamında prim devri şeklindedir. İlişkili şirketlerle kotpar, eksedan dilimlerinde reasürans anlaşmalarımız mevcut olup, ihtiyari reasürans devirleri de piyasa koşullarına uygun olarak söz konusu olmaktadır. Sigortacılık faaliyetleri haricinde, bilgi teknolojileri, aktüerya, reasürans alanlarında gerektiğinde danışmanlık hizmetleri alınmakta olup, bunlar emsallere uygunluk ilkesine uygun olarak tespit edilen bedel veya fiyat üzerinden hizmet alımı şeklindedir.

Sermaye Piyasası Kanunu 23. Maddesi kapsamında sayılan önemli nitelikteki işlemler bulunmamaktadır.

17. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirketimizde, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesi amacıyla, SPK' nın yürürlükteki mevzuatına uygun olarak, Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmuştur.

SPK tebliğleri uyarınca, Denetimden Sorumlu Komite üyeleri, görevlerinin gerektirdiği niteliklere sahip olan kişiler olup, Yönetim Kurulumuzun

icra fonksiyonu olmayan ve murahhas aza sıfatını taşımayan bağımsız üyeler arasından seçilmişlerdir, Denetimden Sorumlu Komite üyelerini iki bağımsız üyeden oluşturulmuştur.

Denetimden Sorumlu Komite, muhasebe ve finansal raporlama düzeninin işleyişinin, finansal bilgi ve raporların kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmakla yükümlüdür.

Denetimden Sorumlu Komite faaliyetlerini çalışma usul ve esaslarının belirlendiği "Denetimden Sorumlu Komite Yönergesi"ne uygun olarak yürütmekte olup, yılda en az 4 kez toplanmakta ve toplantı kararlarını Yönetim Kurulu'na yazılı olarak sunmaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri uyarınca, Komite Başkanı bağımsız üye olmak koşulu ile, icrada görevli olmayan yönetim kurulu üyeleri arasından Yönetim Kurulu kararı ile atanır. Komite 3 üyeden oluşmaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Yönergesi'nde belirtilen çalışma usul ve esasları çerçevesinde, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne Şirket tarafından uyulup uyulmadığını, eğer tamamen uyulmuyor ise gerekçesini belirlemek, çıkar çatışması riski de dahil olmak üzere Şirket'in ilkelere uymaması ile ilişkili olarak ve/veya uymaması sonucunda ortaya çıkabilecek riskleri tespit etmek, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumu ve bu ilkelere ilişkin uygulamaları iyileştirici tavsiyelerde bulunmak, ve SPK tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde düzenlenen Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi'nin fonksiyonlarını yerine getirmekle yükümlüdür.

Kurumsal Yönetim Komitesi görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır.

2013 yılında yapılan değişiklikle Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin oluşturulması zorunluluk haline getirilmiştir. Şirketimizdeki bu komite, başkanı bağımsız üyeden olması şartıyla üç üyeden oluşturulmuştur. Yayınlanan yönergesi ile bu Komite'nin görevleri belirlenmiştir. Görevleri "Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürecek riskleri erken aşamada tespit etmek, bu risklerin tespiti halinde gerekli önlemlerin alınması ve risklerin yönetilmesidir. Bu bağlamla Komite Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunması amaçlanmıştır. Komite iki ayda bir toplanmaktadır.

18. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ile Türkiye'de kurulmuş sigorta ve reasürans şirketleri ile yabancı ülkelerde kurulmuş sigorta ve reasürans şirketlerinin Türkiye'deki şubeleri ile emeklilik şirketleri bünyesinde kurulacak İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İç Denetim sistemlerine ve bunların işleyişine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir.

Bu yönetmeliğe göre, Şirketler, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm bölge müdürlükleri ve birimleri ile yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler.

Bu yönetmelik çerçevesinde, iç kontrol sisteminin etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi ve geliştirilmesine yönelik iç kontrol faaliyetleri ve şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlayan risk yönetim sistemi faaliyetleri İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından yürütülmektedir.

19. Şirketin Stratejik Hedefleri

Şirketimizin misyonu, Sigorta alanında, sahip olduğu bilgi birikimini, ürün altyapısını, güvenilir hizmet anlayışını, güçlü teknoloji ve insan kaynağını, yenilikçi bakış açısıyla sürekli geliştirmek; yarattığı değerle müşterileri, iş ortakları, paydaşları ve çalışanları için tercih edilen şirket olmaktır.

Acente ve Brokerlerimiz firmamızın en değerli iş ortaklarıdır ve sigorta sektöründe en iyi hizmeti bizden alacaklardır.

Vizyonu ise "Değer yaratan, sigortacılığa yön veren şirket olmak.

2015 yılına kadar, hayat dışı sektörde faaliyet gösteren ilk 5 sigorta firması arasında yer almak"tır.

Stratejik Hedeflerimiz;

- Güçlü ve güvenilir sermaye yapısı ve uzman insan kaynağımızla; sigortalılarımız, dağıtım kanallarımız, paydaşlarımız ve çalışanlarımız için katma değer yaratan, yarattığımız değerle sürekli tercih edilen şirket olmak,

- Sigorta sektöründe sahip olduğumuz yarım asrı aşan bilgi birikimini, ürün altyapısını, güvenilir hizmet anlayışını ve insan kaynağını yenilikçi bakış açısıyla sürekli geliştirmek,

- Motor ve motor dışı portföy dengesi, risk bazlı fiyatlama anlayışı ve verimlilik esaslı yaklaşımımızla karlı ve sürdürülebilir büyümemizi daha ileriye taşımak,

- Tecrübe ve yenilikçiliğin harmanlandığı kaliteli hizmet anlayışımızla müşterilerimizin mevcut ve gelecekteki ihtiyaçları için özel çözümler üreterek müşteri sadakatini ve marka bilinirliğini artırmak.

Şirketimizin planları doğrultusunda yöneticilerimiz tarafından oluşturulan stratejik hedefler, değerlendirilmek üzere Yönetim Kurulumuzun onayına sunulmaktadır.

Şirketimizin belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşmadığı, Yönetim Kurulumuz tarafından düzenlenen toplantılarda değerlendirilmekte olup, Şirketimizin faaliyet sonuçları ve performansı hazırlanan ayrıntılı raporlar incelenerek gözden geçirilmektedir.

20. Mali Haklar

Şirket ana sözleşmemizde yer aldığı üzere, Yönetim Kurulu Üyelerimize bu sıfatları dolayısıyla ödenen huzur hakları ve ücretler Genel Kurul tarafından tespit edilmektedir. Geçmiş yıllara ait ödeme tutarları Genel Kurul'un bilgisine sunulmuş olup, faaliyet raporunda da yer almaktadır.

Yönetim Kurulu'nun mali haklarının belirlenmesinde, Şirket performansı göz önünde bulundurulmaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlendirilmelerinde hisse senedi opsiyonları veya performansa dayalı ödeme planları kullanılmaz. Bağımsız üyelerin ücretlendirilmelerinde bağımsızlığı koruyacak düzeyde olması kriteri esas alınmaktadır. Şirket, Yönetim Kurulu Üyesine borç veremez, kredi kullandıramaz.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz Şirketimizden doğrudan veya dolaylı olarak nakdi veya gayri-nakdi kredi kullanmamakta, üyeler lehine kefalet vb teminatlar verilmemektedir.

Şirket tarafından, Üst Düzey Yöneticilere ödenen ücret ve primler, Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmektedir. Şirket Üst Düzey Yöneticilerinin mali haklarının belirlenmesinde, Şirket performansı göz önünde bulundurulmaktadır.

RİSK YÖNETİMİ, DENETİM ve UYUM

Güven ve huzur hep artsın diye...

Hayatın sunduğu güzellikler katlansın diye...

Hayatın riskleri eksik olsun diye...

Mutluluk hiçbir zaman bölünmesin diye...

Biz 55 yıldır çalışıyoruz...

RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

RİSK TÜRLERİ VE UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin risk yönetim sürecinde kullanılan ölçüm ve modellemelerde değerlendirilen riskler aşağıdaki gibidir:

1. Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin riskler, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının tam olarak bilinememesidir. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Branşlar bazında bakıldığında; motorlu kaza sigortası için riskleri tayin etmekteki en önemli kriterler araç tipi, yaşı, kullanım amacı, servis maliyetleri, sahibinin mesleği, cinsiyet ve yaşı gibi faktörlerdir. Motorsuz kaza sigortasında ise üç alandan bahsedilebilir. Bunlar yükümlülük, ferdi kaza ve kaza sigortası kapsamına dahil edilenlerdir. Yükümlülük risklerini tayin etmekteki önemli noktalar, sigortanın konusu, yıllık ciro, risk çeşitleri, önceki yıllara ait istatistikler, bölgeye ait kapsam ve benzeri faktörlerdir. Yük sigortaları için stoklar ve ürünlerin çeşitleri, gemi veya taşıyıcının tipleri ve ürünlerin nereden nereye taşındığına dair bilgiler riskleri tayin etmeden önce göz önünde bulundurulması gereken kriterlerdir. Tekne sigortası için riskler genelde genel müdürlük tarafından belirlenir ve açıklanır. Bu metodolojinin uygun olmasının nedeni konuyla ilgili kullandırımların az olması ve risk tayininin spesifik olmasıdır. Yangın sigortaları ise endüstriyel ve kişisel olarak iki ayrı kategoride değerlendirilebilir. Sigortalanan fiziksel kayıp ve yangın, yıldırım, patlama ve poliçenin içerdiği herhangi bir nedenle uğrayacağı zararlar konusunda güvence altına alınır. Sigortalama risk kabul kriterleri, anlaşma maddeleri ve pazar koşullarına göre yapılır. Mühendislik sigortası kalıcı riskleri kapsayan ve geçici, kronik olmayan riskleri kapsayan sözleşmeler olarak değerlendirilir. İlk grupta mekanik ekipman, elektronik ekipman ve santrallerdeki öngörülemeyen ani kayıplar göz önünde bulundurulur. İkinci grupta ise sözleşme kapsamı garanti periyodu ile sınırlıdır. Sigortalama pazar koşullarına, risk kabul kriterlerine ve reasürans anlaşma maddelerine göre yapılır.
Şirket'in sigorta sözleşmeleri ile ilgili olarak taşıdığı en önemli risk, ödenen hasar ve tazminatların ayrılan karşılıklardan fazla gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

2. Finansal Riskler

Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in finansal risk yönetimi faaliyetleri, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Finansal Risk Yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller ve limitler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa Riski

i. Faiz Riski
Faiz riski, faiz oranlarında ortaya çıkan değişimlerden dolayı karşılaşılan risk olup, bu risk; herhangi bir yatırımdan beklenen getiriyi olumlu veya olumsuz etkiler veya şirketlerin yaptığı borçlanmalar üzerinde etkili olur. Zira faiz oranı vade sonunda elde edilecek veya dışarıya aktarılacak nakit akımları üzerinde doğrudan etki eder. Şirket, piyasa koşullarını değerlendirerek Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda faiz riskini yönetmektedir.

ii. Kur Riski
Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişiklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Şirket, piyasa koşullarını değerlendirerek Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda kur riskini yönetmektedir.

iii. Fiyat Riski
Fiyat riski, piyasa faiz oranlarındaki değişmeye bağlı olarak sabit getirili bir menkul değerin cari piyasa fiyatında ortaya çıkabilecek olumsuz değişimi ifade etmektedir.

Şirket, piyasa koşullarını değerlendirerek Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda fiyat riskini yönetmektedir.

(b) Kredi Riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacakların (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

(c) Likidite Riski

Likidite riski bir şirketin fonlama ihtiyacını karşılayamama riskidir.

Şirketimiz, likidite riskini varlık ve yükümlülükleri arasındaki tutar ve vade uyumsuzluklarını düzenli olarak izleyerek yönetmektedir.

3. Stratejik Riskler

Stratejik risk, Şirketin hedeflerini gerçekleştirmede karşı karşıya kaldığı olası tehdit ve riskleri ifade etmektedir.

Şirket, stratejik risklerini, Şirket içinde tesis edilen risk yönetimi politikalarını ve uygulamalarını Şirket hedeflerine uygun olarak yapılandırarak ve stratejik planlama dahilinde Yönetim Kurulu seviyesinde yönetmektedir.

4. Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler, insan, sistem, süreç ve dışsal faktörlerden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı uğranılabilecek zararları ifade etmektedir. Şirketimiz operasyonel risklerini, iç kontrol faaliyetlerinin bir parçası olan risk bazlı süreç incelemeleri sonuçlarını ve geçmişe yönelik operasyonel risk verilerini dikkate alarak bu doğrultuda şirket genelinde etkin kontroller geliştirerek yönetmektedir.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL FAALİYETLERİ

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" uyarınca, Şirketimiz Yönetim Kurulun da, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemleri'ni" de kapsayan "İç Sistemlerden Sorumlu Üye" atanmıştır.

Şirket Risk Yönetim Sistemini düzenli olarak gözden geçirmek, riskleri erken aşamada tespit etmek ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak üzere çalışmalar yapmak amacıyla Yönetim Kurulu tarafından "Riskin Erken Saptanması Komitesi" kurulmuştur.

Ayrıca, risk yönetimi sürecinin uygulamalarının etkinliğini gözetmek, Şirketin risk profili, risk stratejisi, Şirketimizin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri konuları ile ilgili ortak karar almak amacıyla Genel Müdür Başkanlığında ve Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü koordinasyonunda Kurumsal Risk Yönetimi Komitesi oluşturulmuştur.

Risk Yönetimi faaliyetleri, Risk Yönetimi Sistemi'nin Şirketin mevcut fonksiyon ve süreçlerine entegre edilmesini ve Şirket genelinde bir bütün olarak uygulanmasını sağlamayı ve Şirketin genelinde risk kültürünü oluşturarak; sermaye yapısını korumayı, etkin ve verimli sermaye yönetimini sağlamayı, şirket hedeflerine ulaşma sürecinde belirlenen risklerin doğru yönetimiyle, planlama ve karar süreçlerinin güçlendirilmesini, faaliyetlerin katma değerini arttırmayı hedeflemektedir.

Bu hedefler doğrultusunda Şirketimizin risk yönetim faaliyetleri yasal düzenlemeyle uyumlu olarak Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı tarafından aşağıda belirtilen kriterlere göre yürütülmektedir;

- Risk yönetimi stratejileri esas alınarak, risk yönetim politikaları ve uygulama usullerini belirlemek,
- Risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin uygulanmasını ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Bir işleme girilmeden önce risklerin anlaşılmasını ve yeterli değerlendirmenin yapılmasını sağlamak,
- Risk ölçüm modellerinin tasarımı, seçilmesi, uygulamaya konulması ve ön onay verilmesi sürecine katılmak, modelleri düzenli olarak gözden geçirmek ve gerekli değişiklikleri yapmak,
- Şirketin kullandığı risk ölçüm modellerinden raporlar üretmek ve raporları analiz etmek,
- Sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek,
- Her bir risk için birim bazında belirlenen limitleri toplulaştırarak Şirketin tümü bazında belirlenen limitlere uyumunu izlemek,
- Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kurulu'na veya ilgili İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi'ne ve Genel Müdür'e düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlamak.

Şirketimizin mevcut iç kontrol sisteminin geliştirilmesi ve operasyonel risk yönetim sürecinin işletilmesi amacıyla risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri kapsamında, İç Kontrol ve Risk Yönetimi departmanı tarafından şirketimizin tüm iş süreçleri incelenerek, iş akış şemaları revize edilmekte, sürece özgü risk ve kontrol noktaları tespit edilmekte ve kontrollerin yeterlilikleri test edilmektedir. Sürece ilişkin risk ve ilgili kontrollerin değerlendirilmesi sonucuna göre oluşturulan süreç iç kontrol matrisi ve risk haritasına göre iş akışları revize edilmektedir. Her bir sürece ilişkin oluşturulan doküman, bulgular ve geliştirilen öneriler süreç sahipleri ve Şirket Yönetimi ile paylaşılmaktadır.

İÇ DENETİM

İç Denetim kavramı uluslararası alanda; "Bir kurumun faaliyetlerini geliştirmek ve onlara değer katmak amacını güden bağımsız ve objektif bir güvence sağlama ve danışmanlık faaliyetidir. İç denetim, kurumun risk yönetim, kontrol ve yönetişim süreçlerinin etkililiğini değerlendirmek ve geliştirmek amacına yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım getirerek kurumun amaçlarına ulaşmasına yardımcı olur" şeklinde tanımlanmıştır.

2004'teki yasal düzenlemeler uyarınca Ray Sigorta İç Denetim Departmanı kurularak faaliyete geçirilmiştir. 2008 yılında yürürlüğe giren iç sistemler yönetmeliği ile iç denetim sistemlerinin kurulması, geliştirilmesi, işleyişe ilişkin usul ve esaslar kapsamlı bir şekilde revize edilmiştir. Şirketimizde, mevcut yasal düzenlemelerin yanı sıra genel kabul görmüş denetim standartlarına uygun, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşım İç Denetim faaliyetlerinin çerçevesini belirlemektedir. Bu kapsamda; kaynakların ekonomiklik, etkinlik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak, böylelikle Şirketimiz çalışmalarına değer katılması ve bunların geliştirilmesi için bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyetleri icra edilmeye çalışılmaktadır.

Ray Sigorta A.Ş. İç Denetim Departmanı, Şirketimiz faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü hususunda güvence sağlamayı, yönetim, kontrol ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini değerlendirmeyi ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. İç Denetimin amacı, kapsamı, standartları ile Ray Sigorta A.Ş. İç Denetim Departmanının yapısı, görev, yetki, sorumlulukları, faaliyetleri ve çalışma esasları Ray Sigorta İç Denetim Yönetmeliğinde belirlenmiştir. Halka açık bir şirket olan Ray Sigorta A.Ş.'nin tabi olduğu mevzuat gereğince; pay sahiplerinin hakları, kamunun aydınlatılması ve şeffaflık, menfaat sahipleri ile şirket ilişkilerinin düzenlenmesi ve yönetim kurulunun fonksiyonu başlıklarında ifadesini bulan kurumsal yönetim ilkelerine uyum süreci önem kazanmıştır. Söz konusu ilkeler: kurumun yönetiminde, iş süreçlerinde, paydaşlarla ilişkilerde eşitlik, hesap verebilirlik, şeffaflık ve sorumluluk yaklaşımıyla kurum faaliyetlerinin etkinlik ve verimliliği, raporlamanın güvenilirliği, yasal uyum, paydaşların hak ve çıkarlarının korunması için güvence sağlayan yaklaşım ve ilkelerdir. Kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanması, şirketlerin bütün faaliyetleri ile ilgili olup, iç kontrol sistemlerinin etkinliğine bağlı olarak gelişme sağlanabilecek hedeflerdir. Bu doğrultuda Ray Sigorta A.Ş. İç Denetim Departmanı, iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin etkinliği konusunda Yönetim Kurulu'na güvence vermeyi amaçlar ve riskin erken teşhisine yönelik tavsiyelerde bulunur.

İç Denetim Departmanı fonksiyonel bağımsızlık ilkesi gereğince doğrudan Yönetim Kurulumuza bağlı olarak faaliyet göstermekte ve Yönetim Kurulumuz bünyesindeki Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır. Böylelikle Denetim Komitesi, iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin işleyişinin gözetimini İç Denetim fonksiyonu ile gerçekleştirmekte ve kurumsal yönetim anlayışını somutlaştırmaktadır.

Ray Sigorta A.Ş. bünyesindeki İç Denetim faaliyeti Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık ve üç yıllık İç Denetim Planı kapsamında gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Risk esaslı denetim planı doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda düzenlenen denetim raporları, Yönetim Kurulu ve üst yönetime sunulmakta, Hazine Müsteşarlığı'na gönderilebilmektedir.

İç Denetim faaliyet sonuçları ve bulguları yıllık iç denetim aktivite raporu ve bulgu takip listesinde değerlendirilmektedir. İç Denetim faaliyetlerimiz Hazine Müsteşarlığı tarafından gözden geçirilmektedir.

İç Denetim faaliyetleri, Şirketimizin genel müdürlük, bölge müdürlükleri, temsilcilikleri ve tüm acente faaliyetlerini kapsamaktadır. İç Denetim raporlarında sunulan denetim görüşü ve önerilerine ilişkin olarak Şirketimizce alınması gerekli görülen aksiyonlar, İç Denetim Departmanı tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Böylelikle Şirketimizin İç Kontrol ve Risk Yönetimi sisteminin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacına yönelik sistemli bir yaklaşım gösterilmeye çalışılmaktadır.

Ray Sigorta A.Ş. İç Denetim Departmanı mesleki profesyonellik göstergelerinden uluslararası düzeyde geçerli CIA ve CRMA sertifikalarına sahiptir.

SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASI VE TERÖRÜN FİNANSMANININ ÖNLENMESİNE DAİR MEVZUATA UYUM

11.10.2006 tarih ve 5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ile kurulu bulunan, Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı tarafından Kanun'un uygulanması kapsamında "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" yayınlanmıştır. İlgili Yönetmelikte "Kimlik Tespit Yükümlülüğüne Dair Esaslar" ve "Şüpheli İşlem ve Şüpheli İşlem Bildirimine Dair Esaslar" belirtilmiştir.

Ray Sigorta A.Ş. Kurum Politikamızda yükümlülüklerimize ve şüpheli işlem bildirimine dair gerekli açıklamalar yapılmıştır.

Kimlik Tespit Yükümlülüğüne dair esaslar doğrultusunda şirketimizce geriye dönük çalışmalar gerçekleştirilmiş ve mevzuata uyarlık sağlanmıştır. Yabancı gerçek ve tüzel kişiler bakımından kimlik tespiti için gerekli parasal sınır kaldırılmış, diğer kişi ve kuruluşlar bakımından yasal sınır korunmaya devam etmiştir. Dönemsel şekilde takip ile, kimlik tespit işlemlerinin uygun şekilde gerçekleşip gerçekleştirilmediği denetlenmiştir.

Sektörel alanda bilgilenmenin önemine ve sürekliliğine inanan şirketimiz, bilgiye erişimin kolaylaştırılması ile güncelliğin sağlanması bakımından, bilgisayar destekli uzaktan eğitim imkânı sağlamaktadır. Bu doğrultuda, 2013 yılı içerisinde düzenlenen "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı" kapsamında Şirket Portalı üzerinden "e-learning programı" personelimiz ve acentelerimiz ile paylaşılmış, eğitim ve ölçme sürecine katılım tüm personelimiz ve acentelerimiz için zorunlu hale getirilmiştir.

Risk analizi ve raporlama yapılabilmesi bakımından bilgi işlem teknolojileri ve teknik personel ile çalışmalar yürütülmüştür.

Şüpheli işlem bildirim yükümlülüğü kapsamında, "Şüpheli İşlem Bildirim Prosedürü" doğrultusunda, dahili bildirim uygulamaları belirli bir düzenle ilgili Kanun ve Yönetmeliklere uygun şekilde yürütülmüştür.

Kimlik tespit yükümlülüğünün yerine getirilmesinde, kimlik tespiti zorunluluğu bulunan gerçek ve tüzel kişilerin iletişim bilgilerinin alınmasının yanı sıra, ıslak imzasının temini zorunluluğu kapsamında Şirket ve acentelerimiz nezdinde, "İletişim Bilgileri & Islak İmza Kartı" hazırlanarak, kullanımı ile muhafaza ve ibrazı zorunlu hale getirilmiştir.

RAY SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Biz 55 yıldır çalışıyoruz...

RAY SİGORTA A.Ş.'NİN
1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Ray Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu'na,

1. Ray Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ile usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirilmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Ray Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A member of
PricewaterhouseCoopers

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 28 Şubat 2014

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARİYLE DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 28 Şubat 2014

M. Levent ŞİŞMANOĞLU	Koray ERDOĞAN	Özlem ÇAYDAŞI	Banu GÖNENÇ
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	İcra Kurulu Üyesi Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yrd.	Mali İşler Müdürü	Aktüer

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARİYLE AYRINTILI BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	**14**	**180.930.170**	**146.965.116**
1- Kasa	2.12 ve 14	34.501	37.833
2- Alınan Çekler	14	5.352	24.018
3- Bankalar	2.12 ve 14	146.374.111	117.631.652
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	34.516.206	29.271.613
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**2.8 ve 11**	**15.243.061**	**3.946.361**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	2.8 ve 11	4.974.236	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	2.8 ve 11	10.268.825	3.946.361
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**2.8, 11.1 ve 12.1**	**113.565.167**	**107.270.660**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1 ve 12.5	114.728.694	109.128.862
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1 ve 12.5	(1.172.740)	(1.867.415)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1 ve 12.5	9.213	9.213
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	41.848.035	32.930.755
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(41.848.035)	(32.930.755)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**18.798**	**36.795**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		18.798	36.795
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		**749.928**	**1.014.337**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		229.872	213.378
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	520.056	800.959
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**32.657.938**	**26.938.200**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.15 - 17.19	30.627.911	25.928.531
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	2.030.027	1.009.669
G- Diğer Cari Varlıklar		**1.542.120**	**1.634.232**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18 ve 35	1.542.120	1.634.232
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**344.707.182**	**287.805.701**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARİYLE AYRINTILI BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**-**	**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		**-**	**-**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	**45.2**	**140.125**	**140.125**
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	140.125	140.125
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	**2.5 ve 6**	**32.703.446**	**33.163.475**
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	32.599.305	32.599.305
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	2.993.294	3.107.617
6- Motorlu Taşıtlar	6	1.871.888	989.757
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2.281.345	2.281.345
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	914.348	1.425.981
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(7.956.734)	(7.240.530)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARİYLE AYRINTILI BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
F- Maddi Olmayan Varlıklar	**2.7 ve 8**	**787.405**	**615.635**
1- Haklar	8	5.026.300	4.399.861
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(4.238.895)	(3.784.226)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		**2.937.665**	**880.055**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	2.18, 21 ve 35	2.937.665	880.055
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**36.568.641**	**34.799.290**
Varlıklar Toplamı (I+II)		**381.275.823**	**322.604.991**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARİYLE AYRINTILI BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		**55**	**12.485**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	2.22 ve 4	353	12.688
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	2.22	(298)	(203)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**19**	**48.253.804**	**26.793.647**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	1.391.654	875.563
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	46.631.492	25.896.948
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	4, 10 ve 19	230.658	21.136
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**19.492**
1- Ortaklara Borçlar		-	6.975
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	12.517
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	**19**	**8.355.497**	**12.217.697**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	1.159.473	692.085
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4 ve 19	6.460.740	8.473.635
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4 ve 47.1	735.284	3.051.977
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**2.24**	**182.508.148**	**155.141.957**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	90.059.002	81.944.294
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	4.000.684	223.928
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	88.448.462	72.973.735
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		**4.678.107**	**4.317.242**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		4.377.943	4.043.438
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		300.164	273.804
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		- -	- -
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		**1.890.639**	**2.345.090**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20 ve 23	1.890.639	2.345.090
H- Gelecek Aylara ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**23.744.612**	**19.625.374**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17.15 - 17.19 ve 19	23.744.612	19.625.374
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		**840.011**	**730.574**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23 ve 47.1	840.011	730.574
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**270.270.873**	**221.203.558**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARİYLE AYRINTILI BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		**-**	**1.141**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	2.22 ve 4	-	1.474
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	2.22	-	(333)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**-**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		**-**	**-**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**2.24**	**11.203.677**	**9.967.095**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	6.983.657	6.623.985
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17 ve 47.1	4.220.020	3.343.110
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**-**	**-**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		**1.407.159**	**1.234.974**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	1.407.159	1.234.974
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**12.610.836**	**11.203.210**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARİYLE AYRINTILI BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	**2.13**	**163.069.856**	**163.069.856**
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	163.069.856	163.069.856
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		**2.070.152**	**2.070.152**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		2.070.152	2.070.152
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri	**15**	**23.967.502**	**24.798.986**
1- Yasal Yedekler		-	-
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri	15	23.967.502	24.798.986
D- Geçmiş Yıllar Karları		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		**(99.278.825)**	**(103.477.893)**
1- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(99.278.825)	(103.477.893)
F- Dönem Net Karı		**8.565.429**	**3.737.122**
1- Dönem Net Karı		8.565.429	3.737.122
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		**98.394.114**	**90.198.223**
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		**381.275.823**	**322.604.991**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

RAY SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	**Dipnot**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2012 - 31.12.2012**
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**177.997.370**	**156.502.538**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	167.707.643	152.216.874
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21, 5 ve 24	179.958.779	165.391.315
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	354.298.992	304.400.258
1.1.2 - Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(168.149.276)	(133.689.538)
1.1.3 - SGK'ya Aktarılan Primler (-)	2.14, 19 ve 24	(6.190.937)	(5.319.405)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	5 ve 17.15	(8.474.380)	(15.010.432)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15	(31.139.510)	(35.254.656)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17.15	19.693.479	17.697.566
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	17.15	2.971.651	2.546.658
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5 ve 17.15	(3.776.756)	1.835.991
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17.15	(19.058.839)	1.918.821
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17.15	15.282.083	(82.830)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		7.541.540	8.324.843
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(3.546.244)	(5.774.270)
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		(3.546.244)	(5.774.270)
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		6.294.431	1.735.091
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		**(165.298.490)**	**(146.854.599)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(114.674.814)	(100.603.726)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(99.200.087)	(104.247.366)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(138.253.792)	(150.117.749)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	39.053.705	45.870.383
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5	(15.474.727)	3.643.640
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(44.465.856)	5.116.039
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	28.991.129	(1.472.399)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5 ve 17.15	- (876.910)	- (398.840)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31 ve 32	(49.746.766)	(45.852.033)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		**12.698.880**	**9.647.939**
D- Hayat Teknik Gelir		**-**	**-**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1 - Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2 - Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

RAY SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2012 - 31.12.2012
D- Hayat Teknik Gelir (Devamı)		**-**	**-**
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1 - Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2 - Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1 - Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2 - Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Geirlerde Reasürör Payı (+)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-
E- Hayat Teknik Gider		**-**	**-**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		- -	- -
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim - (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D -E)		**-**	**-**
G- Emeklilik Teknik Gelir		**-**	**-**
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

RAY SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	**Dipnot**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2012 - 31.12.2012**
H- Emeklilik Teknik Gideri		**-**	**-**
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		**-**	**-**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

RAY SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2012 - 31.12.2012
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A-B)		**12.698.880**	**9.647.939**
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D-E)		**-**	**-**
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G-H)		**-**	**-**
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**12.698.880**	**9.647.939**
K- Yatırım Gelirleri		**15.260.388**	**10.789.917**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		9.826.181	10.482.416
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		131.583	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	11	-	129.779
4- Kambiyo Karları	5 ve 36	5.302.624	-
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	177.722
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		**(12.461.872)**	**(14.624.255)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(2.539.136)	(2.395.406)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	11	(310.160)	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(7.541.540)	(8.324.843)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	5 ve 36	-	(1.466.669)
7- Amortisman Giderleri (-)	5 ve 6.1	(2.071.036)	(2.437.337)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		**(6.931.967)**	**(2.076.479)**
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(8.088.378)	(2.072.935)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	1.965.225	864.814
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		377.750	84.781
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(1.186.564)	(960.810)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.4	-	7.671
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	**5 ve 37**	**8.565.429**	**3.737.122**
1- Dönem Karı veya Zararı		8.565.429	3.737.122
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		-	-
3- Dönem Net Karı veya Zararı		8.565.429	3.737.122
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

RAY SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2012 - 31.12.2012
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Girişleri		288.464.003	270.149.532
2- Reasürans Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Girişleri		79.506.596	82.724.884
3- Emeklilik Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Girişleri		-	-
4- Sigortacılık Faaliyetleri Nedeniyle Yapılan Nakit Çıkışı (-)		(144.966.067)	(172.657.841)
5- Reasürans Faaliyetleri Nedeniyle Nakit Çıkışı (-)		(153.089.578)	(143.491.094)
6- Emeklilik Faaliyetleri Nedeniyle Nakit Çıkışı (-)		-	-
7- Esas Faaliyetler Sonucu Oluşan Nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		**69.914.954**	**36.725.481**
8- Faiz Ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir Vergisi Ödemeleri (-)		-	-
10- Diğer Nakit Girişleri		-	-
11- Diğer Nakit Çıkışları (-)		(29.048.355)	(36.326.202)
12- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Net Nakit		**40.866.599**	**399.279**
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi Varlıkların Satışı		298.796	177.722
2- Maddi Varlıkların İktisabı (-)		(1.820.766)	(880.441)
3- Mali Varlık İktisabı (-)		(11.606.860)	(1.978.030)
4- Mali Varlıkların Satışı		-	-
5- Alınan Faizler		9.957.764	10.612.195
6- Alınan Temettüler		-	-
7- Diğer Nakit Girişleri		-	-
8- Diğer Nakit Çıkışları (-)		-	-
9- Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit		**(3.171.066)**	**7.931.446**
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse Senedi İhracı		-	-
2- Kredilerle İlgili Nakit Girişleri		-	-
3- Finansal Kiralama Borçları Ödemeleri (-)		(13.571)	(64.815)
4- Ödenen Temettüler (-)		-	-
5- Diğer Nakit Girişleri		-	-
6- Diğer Nakit Çıkışları (-)		-	-
7- Finansman Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit		**(13.571)**	**(64.815)**
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		**912.136**	**(399.831)**
E- NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDE MEYDANA GELEN NET ARTIŞ		**38.594.098**	**7.866.079**
F- DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU		**110.022.451**	**102.156.372**
G- DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU (E+F)	**2.12**	**148.616.549**	**110.022.451**

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem (Zararı)/Karı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011)	**163.069.856**	**-**	**15.997.013**	**-**	**-**	**-**	**-**	**11.335.555**	**340.377**	**(104.281.700)**	**86.461.101**
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit (2.13 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	3.737.122	-	3.737.122
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	(463.430)	-	-	-	-	-	(340.377)	803.807	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**163.069.856**	**-**	**15.533.583**	**-**	**-**	**-**	**-**	**11.335.555**	**3.737.122**	**(103.477.893)**	**90.198.223**
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)	**163.069.856**	**-**	**15.533.583**	**-**	**-**	**-**	**-**	**11.335.555**	**3.737.122**	**(103.477.893)**	**90.198.223**
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(369.538)	-	-	(369.538)
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	8.565.429	-	8.565.429
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	(461.946)	-	-	-	-	-	(3.737.122)	4.199.068	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**163.069.856**	**-**	**15.071.637**	**-**	**-**	**-**	**-**	**10.966.017**	**8.565.429**	**(99.278.825)**	**98.394.114**

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1. Genel Bilgiler

1.1. Ana şirketin adı: 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle Ray Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ortağı TBIH Financial Services Group N.V. ("TBIH") olup nihai ana ortağı Vienna Insurance Group AG'dir ("VIG"). Şirket hisselerinin %5,74'ü Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BIST") işlem görmektedir.

1.2. Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket'in merkezi Cumhuriyet Mahallesi Haydar Aliyev Caddesi No:28 Tarabya-İstanbul adresinde bulunmaktadır. Şirket'in İstanbul'da iki (Anadolu ve Avrupa), Ankara, İzmir, Antalya, Adana ve Bursa'da bir tane olmak üzere toplam yedi bölge müdürlüğü ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde bir şubesi mevcuttur.

1.3. İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, Türkiye Cumhuriyeti hudutları dahilinde ve yabancı memleketlerde sağlık, yangın, kaza, mali mesuliyet ile her nevi kara, hava ve deniz nakliyatı sigortaları makine montajlarından mütevellit teknik hataların sigortalanması ve umumiyetle şahıslar, hayvanlar, mallar, mahsuller, eşya, vasıta ve kıymetler üzerinde kanunen memnu olmayan her çeşit sigorta ve bilcümle koasürans ve reasürans ve retrosesyon muameleleri yapmak ve bu muamelelerle iştigal eden Türk ve yabancı şirketlerin mümessilliğini yapmak konularında faaliyet göstermek üzere kurulmuştur.

1.4. Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5. Kategorileri itibariyle yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Üst ve orta kademeli yöneticiler	35	36
Diğer personel	207	210
	242	**246**

1.6. Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 3.326.083 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 2.776.344 TL).

1.7. Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8. Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Ray Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9. Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 . Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap dönemine ait finansal tablolar 28 Şubat 2014 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Yönetim Kurulu adına Genel Müdür M. Levent Şişmanoğlu, Mali ve İdari İşler, Genel Müdür Yardımcısı Koray Erdoğan ve Mali İşler Müdürü Özlem Çaydaşı tarafından imzalanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1. Hazırlık Esasları

Sermaye Piyasası Kanunu'nun Sekizinci Kısım 136. madde 5. fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi özel mevzuat hükümlerine tabidir. Dolayısıyla Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı") sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır. (2.24 no'lu dipnot).

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (eski adıyla Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Finansal tablolar, yeniden değerlenmiş tutarları esas alınarak gösterilen kullanım amaçlı gayrimenkuller ile makul değerleriyle gösterilen finansal varlıklar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, 'Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi' ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS 29 - "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

2.1. Hazırlık Esasları (Devamı)

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

1 Ocak 2013 tarihinde başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

- TMS 1 (değişiklik), "Finansal Tabloların Sunumu, Diğer Kapsamlı Gelir", (1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 19 (değişiklik), "Çalışanlara Sağlanan Faydalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10 (değişiklik), "Konsolide Finansal Tablolar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 11, "Müşterek Anlaşmalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 12, "Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10, 11 ve 12'ye geçiş rehberi (değişiklik), (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 13, "Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 27 (revize), "Bireysel Finansal Tablolar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 28 (revize), "İştirakler ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 7 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Açıklamalar" - Varlık ve yükümlülüklerin mahsup edilmesi (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 1 (değişiklik), "TFRS'nin İlk Defa Uygulanması" - Devlet Kredileri, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS'lerin geliştirilmesi projesi kapsamında, 2011 yılı içinde 5 tane standarda değişiklik getirilmiştir: TFRS 1, TMS 1, TMS 16, TMS 32 ve TMS 34. (Bu değişiklikler 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 20, "Açık İşletme Madeninin Üretim Aşamasındaki Hafriyat (Dekupaj) Maliyetleri" (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle yayımlanmış ancak 1 Ocak 2014 tarihinden sonra yürürlüğe girecek olan standartlar ve değişiklikler:

- TMS 32 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Sunum", (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 9 "Finansal Araçlar", (1 Ocak 2015 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 36 (değişiklik), "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" - Geri kazanılabilir tutar açıklamaları, (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 39 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve Ölçüm" - Türev Araçların Devredilmesi, (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),

- TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 27'deki "Yatırım işletmelerinin konsolidasyonu ile ilgili değişiklikler", (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).
- TMS 37 / TFRYK 21, "Zorunlu vergiler", (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 19 (değişiklik), "Tanımlanmış Fayda Planları", (1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

Şirket yönetimi, yukarıdaki standart ve yorumların uygulanmasının, gelecek dönemlerde Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etki yaratmayacağı görüşündedir.

2.2. Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3. Bölüm Raporlaması

Faaliyet bölümleri raporlaması Şirket'in karar almaya yetkili merciine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. Şirket'in faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Faaliyet bölümleri raporlamasına ilişkin detaylar 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4. Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5. Maddi Duran Varlıklar

Kullanım amaçlı binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerleme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerleme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerleme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerleme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Kar Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlenmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerleme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri"den geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlenmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	25-50 yıl
Demirbaşlar ve tesisatlar	3-17 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyet bedelleri	5 yıl

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlenmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Kar Yedekleri" hesabındaki yeniden değerleme tutarı geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

2.6. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.7. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismana tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ila 5 yıldır.

2.8. Finansal Varlıklar

Şirket'in finansal varlıkları, "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)", "Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)" ve "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar"dan oluşmaktadır. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracıların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine göre Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır (47.5 no'lu dipnot). Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda alım satım amaçlı finansal varlıklar hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal araçlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal araçlardan oluşmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlenmektedir. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir (11 no'lu dipnot).

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlenmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin faiz oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır (11 no'lu dipnot).

2.9. Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.11. Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12. Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kasa (14 no'lu dipnot)	34.501	37.833
Banka mevduatları (14 no'lu dipnot)	146.374.111	117.631.652
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	34.516.206	29.271.613
Eksi - Faiz tahakkukları	(1.211.930)	(807.835)
Eksi - Bloke mevduatlar (43 no'lu dipnot)	(31.096.339)	(36.110.812)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	**148.616.549**	**110.022.451**

2.13. Sermaye

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
Sermayedarın Adı	**Pay Oranı**	**Pay Tutarı**	**Pay Oranı**	**Pay Tutarı**
TBIH	%81,59	133.048.627	%81,59	133.048.627
VIG	%12,67	20.663.528	%12,67	20.663.528
Halka açık hisseler	%5,74	9.357.701	%5,74	9.357.701
Toplam	**%100,00**	**163.069.856**	**%100,00**	**163.069.856**

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle ortaklarından, Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş. ile VIG'nin yatırım şirketi olan TBIH arasında imzalanan 19 Mart 2007 tarihli "Hisse Alım ve Hissedarlık Sözleşmesi" kapsamında; Şirket sermayesinin %10'una karşılık gelen Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş. paylarının tamamı ile ilgili olarak; 2011 yılında kullanılması öngörülen hisse satış opsiyonunun erken kullanılması ve söz konusu hisselerin tamamının TBIH ve VIG'ye satılması hususunda 28 Eylül 2010 tarihinde taraflar arasında anlaşma sağlanmış ve "Hisse Satış Sözleşmesi" imzalanmıştır. Şirket'in, 137.069.856 TL tutarındaki nominal sermayesinin %10 oranındaki hissesine isabet eden beheri 1 Kuruş nominal değerli toplam 1.370.698.561 adet Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş.'ye ait hisseden, 2 adedinin TBIH'ye, kalan 1.370.698.559 adedinin de VIG'ye olmak üzere toplam 22.907.030 ABD Doları bedel üzerinden satışı 2 Şubat 2011 tarihinde tamamlanmıştır.

Şirket sermayesi 23 Mart 2011 tarihli 5867 no'lu yönetim kuruluna istinaden, 1.492.000 TL'si halka açık hisse sahipleri tarafından, 24.508.000 TL'si diğer hissedarlar tarafından karşılanmak suretiyle toplam 26.000.000 TL arttırılarak, 200.000.000 TL kayıtlı sermaye tavanı içerisinde 137.069.856 TL'den 163.069.856 TL'ye yükseltilmiştir. Sermaye artırılmasına ilişkin işlemlerin, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili Tebliğlerde belirtilen usule

uygun olarak tamamlandığını gösteren Sermaye Artırımının Tamamlanmasına İlişkin Belge, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 21 Aralık 2011 tarih 2191 sayı ile alınmış olup, ilgili belge İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu'ndan tescil edilmiştir.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 200.000.000 TL'dir.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14. Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler sonraki aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, oto ve ferdi kaza, muhtelif kaza, mühendislik ve sağlık başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir:

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yerleri için yangın ile hırsızlık teminatı başta olmak üzere deprem, mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat branşı içerisinde kabul edilen rizikolar olarak emtea, tekne, inşaat ve marina sorumlulukları sıralanabilir. İnşaat, montaj, makine kırılması elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri arasında yer alırken, kasko, trafik, ferdi kaza, oto ve ferdi kaza, muhtelif sorumluluk, emniyeti suiistimal, cam kırılması, hırsızlık ve kredi sigortaları muhtelif kaza branşı sigorta sözleşmeleri içerisinde bulunmaktadır. Muhtelif kaza branşına bağlı olarak havacılık riskleri için de teminat verilmektedir. Sağlık branşında grup ve ferdi poliçeler üretilmektedir. Yurt içi ve yurt dışı ayrımlarının da olduğu sigorta sözleşmelerinde sigortalının teşhis, tanı ve tedavi masrafları sözleşme teminatlarını oluşturmaktadır. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM") tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK") tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve bedeli ödenen sigorta sözleşmelerdir.

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Şirket'in yangın, nakliyat, mühendislik ve diğer kaza branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Yangın, nakliyat, mühendislik branşlarında ise ayrıca aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu aşkın hasar anlaşmaları, anlaşmanın yürürlükte olduğu dönemde oluşan hasarları kapsamakta, reasürans anlaşmasının sona ermesinden sonra oluşan hasarlar ile ilgili reasürörün sorumluluğu sona ermektedir. Sağlık ve ferdi kaza branşlarında belli bir devir oranına sahip bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği run-off anlaşmalardır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Bu branşlarda katastrofik aşkın hasar reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için de koruma sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Aktarılan Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2013 ara hesap döneminde 6.190.937 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 5.319.405 TL) tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir (19 no'lu dipnot).

2.15. Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.16. İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.17. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.18. Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2013 yılı için %20'dir (2012: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin finansal tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2012 ve 2013 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibariyle yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

2.19. Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 - "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19'da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlananan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, 1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap döneminde ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin 1 Ocak - 31 Aralık 2012 hesap döneminde ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, geçmiş dönem finansal tablolarına önemli bir etkisi bulunmadığından, geçmiş dönem finansal tablolarında herhangi bir düzeltme yapılmamış olup, söz konusu döneme ilişkin hizmet ve faiz maliyetleri ile aktüeryal kayıp ve kazançların tamamı gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir (22 no'lu dipnot).

2.20. Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibariyle yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21. Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin

alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı reasürans payı düşülmüş olarak 5.102.432 TL (31 Aralık 2012: 5.678.190 TL) (12 ve 17.15-17.19 no'lu dipnotlar) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 726.261 TL (31 Aralık 2012: 1.226.784 TL)'dir (12 no'lu dipnot).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22. Finansal Kiralamalar

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralamayla elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın makul değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleşebilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

2.23. Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24. Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibariyle yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden önce düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında ise primlerden komisyonların tenzil edilmesi uygulamasına devam etmektedir. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Komisyon Giderleri ve Diğer Giderler ile Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş üretim giderleri" ve "Ertelenmiş komisyon gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle poliçe üretimine bağlı olarak katlandığı ve gelecek dönemlerle ilişkilendirmiş olduğu genel giderlerin 1.347.663TL tutarındaki kısmını erteleyerek, bilançoda gelecek aylara ait diğer giderler hesabı altında finansal tablolarına yansıtmıştır
(31 Aralık 2012: 939.203 TL) (47.1 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" ("2012/15 no'lu Genelge") uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle yaptığı hesaplama sonucunda 4.000.684 TL (31 Aralık 2012: 223.928 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge'ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("AZMM") hesaplamalarını Genelge'de öngörülmüş olan 5 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Sigorta şirketlerine, AZMM hesaplamaları ile ilgili olarak her branş için ilgili Genelge'de yer alan beş yöntemden kendi portföy yapılarına en uygun yöntemi belirleyerek seçme hakkı tanınmış olup, 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle her branş için belirlenen nihai yöntem 3 yıl boyunca değiştirilemeyecektir. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 5 Nisan 2013 tarih ve 2013/8 sayılı Sektör Duyurusu uyarınca, Genelge kapsamında yöntem değişikliği yapmak isteyen şirketler, 2013 yılsonu itibariyle yapacakları yöntem değişikliğini, dönemler arası dalgalanmaları önlemek amacıyla, 31 Mart 2013 tarihinden itibaren uygulamaya başlayabileceklerdir.

Şirket, gerçekleştirdiği AZMM hesaplamalarında 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle yöntem değişikliği yapmamıştır.

AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle yapılan AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin veriler dikkate alınmıştır. Ayrıca, 2012/23 sayılı Genelge uyarınca, AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı kapatılarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenlerine ilişkin hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılması gerekmektedir. Bu çerçevede, Şirket, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlerini 2008 yılı ve sonrası için geçmiş yıl istatistiklerinden çıkararak gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamalarında kullanmış; ancak söz konusu hesaplamalarda 2007 yılı ve öncesi için sistemsel olarak ayrıştırma yapılamamıştır.

13 Şubat 2012 tarih ve 2012/1 no'lu "Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere ilişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge"ye ("2012/1 no'lu Genelge") göre, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin verilerin sistemsel ayrımının yapılamaması durumunda, öncelikle ödenen tedavi tazminatlarda ayrıştırma yapabilen, fakat muallak tazminatlarda bu ayrıştırmayı yapamayan şirketlerin, ödenen tazminatlardaki gerçekleşen oranları muallak tazminatlar için de kullanabilmesi; ödenen tazminatlarda da söz konusu ayrıştırmayı yapamayan şirketlerin ise 2008 yılının Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarına ait verileri kullanarak gerçekleşen tazminatların içindeki tedavi payını hesaplayıp, tüm gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplamalarında bulunan bu oranlar çerçevesinde indirim yapabilmesi mümkün kılınmıştır. Bu kapsamda Şirket, 2008 yılının Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarına ait gerçekleşen hasar dosyalarından Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin verileri ayrıştırmış ve bu ayrıştırma sonucunda zorunlu trafik branşı için çeyrekler itibariyle hesapladığı tedavi tazminatı oranlarını, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplamalarındaki 2007 yılı ve öncesi verilerin ayrıştırılması için kullanarak gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığında yapılacak indirim tutarını tespit etmiştir.

Finansal tablolara yansıtılacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının belirlenmesinde, Genelge uyarınca, 2010 yılı hesaplamalarında, bu tutarın en az %80'i dikkate alınabilecek iken, 2011 yılı hesaplamalarında en az %90'ı, 2012 yılında ise söz konusu tutarın tamamının dikkate alınması gerekmektedir. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının %100'ünü (31 Aralık 2012: %100) dikkate alarak, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle 14.354.221 TL (31 Aralık 2012: 11.615.490 TL) tutarında toplam ilave net muallak hasar karşılığı ayırmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle zorunlu trafik (kara araçları sorumluluk) ve genel zararlar branşlarında

hasar gelişimlerini diğer aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiş ve bu doğrultuda zorunlu trafik branşı için hesaplamış olduğu 2.926.755 TL (31 Aralık 2012: 2.497.933 TL) ve genel zararlar branşı için hesaplamış olduğu 1.545.817 TL (31 Aralık 2012: 2.030.687 TL) tutarındaki net ilave karşılığını gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek finansal tablolarına yansıtmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelge'de yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin olarak öngörülen esaslar çerçevesinde, yeni faaliyete başlanan branşlar için, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı belirlenmektedir. İlgili düzenlemeler kapsamında, yeterli verisi bulunmayan hastalık/sağlık, emniyeti suistimal, hukuksal koruma, hava araçları, hava araçları sorumluluk ve raylı araçlar branşlarında, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır. Bu hesaplama sırasında hesap dönemi sonu tutarları son 12 ayı kapsayacak şekilde dikkate alınarak, bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığının hesaplanması sırasında, bu bedellerle ilgili olarak son
5 yılda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, bunlara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin prim üretimlerine bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınır. Ayrıca; Şirket, finansal kayıplar branşı için söz konusu hesaplamanın yapılması için gerekli olan yeterli istatistiki verinin oluşmaması nedeniyle, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı hesaplaması sırasında, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanmış 30 Haziran 2013 dönemine ait sektör ortalaması oranını kullanmıştır. Bu çerçevede, Şirket, söz konusu branşlar için 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle toplam 172.983 TL (31 Aralık 2012: 30.472 TL) tutarında ilave net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı ayırmıştır.

Ayrıca, yeni faaliyete başlanılan branşlar için muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, her dönem sonunda branşlar itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlenir. Yeterlilik tablosu düzenlemesi sırasında ve muallak tazminat karşılığı hesabında; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile tüm gider payları dikkate alınır. Bu çerçevede, ayrılan muallak tazminat karşılığının, bu karşılıkların konusu olan dosyalara ilişkin olarak tüm gider payları da dahil olmak üzere gerçekleşmiş olan tazminat bedeli toplamına oranı olan muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranını gösterir. Bu branşlara ilişkin muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranının %100'ün altında olması halinde, bu oran ile %100 oranı arasındaki fark, cari dönem muallak tazminat karşılığı ile çarpılarak yeterlilik oranı fark tutarı bulunur. Yeterlilik oranı fark tutarı her bir branş için ayrı ayrı ilave edilerek cari yılda ayrılacak nihai muallak tazminat karşılığı hesaplanır. Bu çerçevede, Şirket, hesaplamaya konu yeni faaliyete başlanan branşlar için 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle yapmış olduğu muallak tazminat karşılığı yeterliliği hesaplaması sonucunda, muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranı %100 oranının üzerinde olan branşlar için hesaplamış olduğu net 84.257 TL (31 Aralık 2012: 105.352 TL) tutarındaki ilave muallak tazminat karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır.

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleşmelere göre alt branşlar itibariyle şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak, alt branşlar itibariyle kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payını belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 9.245.903 TL'dir (31 Aralık 2012: 6.863.826 TL'dir). Ayrıca, 2011/23 sayılı Genelge uyarınca

gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır. (17 no'lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 2011 yılında meydana gelen depreme ilişkin olarak 1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap döneminde ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı 7.695 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 433.513 TL) tutarındaki hasarı dengeleme karşılığından indirmiştir. Şirket 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle 4.220.020 TL (31 Aralık 2012: 3.343.110 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibariyle raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibariyle çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Gelir vergileri

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir (21 no'lu dipnot).

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinemiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in

sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kara araçları sorumluluk	554.774.765.342	510.521.416.769
Yangın ve doğal afetler	47.572.133.002	39.277.560.732
Genel sorumluluk	27.299.226.892	23.602.512.855
Genel zararlar	25.917.457.406	20.574.251.940
Nakliyat	15.782.780.029	78.504.005.684
Kaza	12.964.060.255	15.958.438.685
Kara araçları	3.317.372.799	3.135.658.307
Hava araçları sorumluluk	3.164.423.850	3.406.746.708
Finansal kayıplar	1.277.944.336	1.574.480.739
Su araçları	1.089.962.126	789.406.242
Hukuksal koruma	954.095.226	866.323.662
Hastalık/Sağlık	267.435.300	167.828.661
Hava araçları	106.710.720	135.003.651
Emniyeti suistimal	104.091.356	84.548.751
Raylı araçlar	-	50.290.084
Toplam	**694.592.458.639**	**698.648.473.470**

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket'in, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 1.486.141 TL (31 Aralık 2012: 1.470.380 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 1.984.372 TL (31 Aralık 2012: 1.177.799 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle Şirket'in alım satım amaçlı olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, vergi öncesi kar 513.441 TL (31 Aralık 2012: 197.318 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, yönetim tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu varlıklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibariyle sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları

31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	26.741.782	21.281.364	-	-	48.023.146
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	1.927.382	4.533.358	-	-	6.460.740
Diğer çeşitli borçlar	735.284	-	-	-	735.284
Prim depoları	-	230.658	-	-	230.658
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	353	-	-	-	353
Toplam	**29.404.801**	**26.045.380**	**-**	**-**	**55.450.181**

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	5.822.560	84.236.442	6.871.355	112.302	97.042.659
Muallak hasar karşılığı - net (*)	43.694.080	25.344.962	15.320.348	4.089.072	88.448.462
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	4.220.020	4.220.020
Devam eden riskler karşılığı - net (*)	240.041	3.472.734	283.279	4.630	4.000.684
Toplam	**49.756.681**	**113.054.138**	**22.474.982**	**8.426.024**	**193.711.825**

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları

31 Aralık 2012	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	11.012.169	15.760.342	-	-	26.772.511
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	1.868.245	6.605.390	-	-	8.473.635
Diğer çeşitli borçlar	3.051.977	-	-	-	3.051.977
Prim depoları	21.136	-	-	-	21.136
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	7.922	4.766	1.474	-	14.162
Toplam	**15.961.449**	**22.370.498**	**1.474**	**-**	**38.333.421**

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2012	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	6.128.580	75.815.714	6.517.744	106.241	88.568.279
Muallak hasar karşılığı - net (*)	36.049.471	20.910.669	12.639.937	3.373.658	72.973.735
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	3.343.110	3.343.110
Devam eden riskler karşılığı - net (*)	15.495	191.686	16.479	268	223.928
Toplam	**42.193.546**	**96.918.069**	**19.174.160**	**6.823.277**	**165.109.052**

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Ayrıca, Şirket diğer hasarların ödeme dönemlerini geçmiş dönemlerde gerçekleşen ödeme sürelerini dikkate alarak tahmin etmiştir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve devam eden riskler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan alım satım amaçlı finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibariyle, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2013 tarihli asgari gerekli özsermayesi 96.940.522 TL'dir (31 Aralık 2012: 84.993.733 TL). Bu çerçevede, Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle özsermayesi, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca belirlenen gerekli asgari özsermayeden 5.673.614 TL fazla (31 Aralık 2012: 8.547.599 TL fazla) durumdadır.

5. Bölüm Bilgileri

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Yangın Sigortası

Bu sigorta ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Nakliyat Sigortası

Bu bölüm emtia, kıymet, ve yurtiçi taşıyıcı sorumluluk sigortalarını içermektedir. Nakliyat emtia sigortası ile Şirket, sigortalının mallarının taşınması sırasında karsılaşacakları tehlikeleri; kıymet nakliyat sigortası ile bir yerden bir yere herhangi bir nakil vasıtası ile taşınan kıymetli evrak (çek, bono, hisse senedi) ile kağıt para, kıymetli madenler ve mücevherleri güvence altına alır. Yurtiçi taşıyıcı sorumluluk sigortası ile Şirket, nakliyat firmalarının ve/veya bireylerin, üçüncü şahıslara ait malların yurtiçinde taşımalarını yaparken, bu taşıma esnasında kanunların doğurduğu yükümlülüklerini teminat kapsamına alır.

Kaza Sigortaları

Bu bölüm kasko, trafik, raylı araçlar, sorumluluk, mali mesuliyet branşları, zorunlu sorumluluk branşları ile ferdi kaza ve hukuksal koruma branşlarındaki sigortaları kapsamaktadır. Kasko sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

Şirket, trafik branşı ile poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Mühendislik Sigortası

Bu bölüm makine kırılması, montaj, inşaat, ve elektronik cihaz branşlarını içermektedir. Makine kırlıması sigortası ile Şirket, arızalanma veya kırılma durumunda her türlü makine için teminat sağlarken, montaj sigortası ile inşaatı bitmiş her türlü yapı içindeki makine ve teçhizatın montajının teknik ve insan faktörlerinin neden olabileceği riskleri güvence altına alır. İnşaat sigortası ile inşaat faaliyetlerinin tamamı teminat altına alınabilirken, elektronik cihaz sigortaları ile tüm elektronik cihazlar kullanıcı ihmalleri, hırsızlık, hatalı tasarım, elektriksel bozulmalar, yangın, toprak kayması, yıldırım, su basması, deprem, alternatif kullanım gibi teminat kapsamında sigortalınırlar.

Diğer

Bu bölüm sağlık, tarım ve zorunlu deprem sigortalarını içermektedir. Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde, poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir. Zorunlu Deprem Sigortası, deprem ve deprem nedeniyle oluşan yangın, infilak ve yer kayması sonucu binalarda ve temellerde doğrudan meydana gelen maddi zararlara karşı teminat sağlamaktadır.

1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	Kaza	Yangın	Mühendislik	Nakliyat	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
HAYAT DIŞI TEKNİK GELİR	**148.660.601**	**18.496.583**	**18.809.754**	**10.267.199**	**3.687.920**	**-**	**199.922.057**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	144.290.333	8.556.676	6.690.433	6.995.546	1.174.655	-	167.707.643
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	152.208.879	10.430.510	9.144.444	6.986.905	1.188.041	-	179.958.779
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	(4.379.341)	(1.654.154)	(2.454.011)	26.512	(13.386)	-	(8.474.380)
1.3 - Devam Eden Riskler Karşılığı (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(3.539.205)	(219.680)	-	(17.871)		-	(3.776.756)
2- Reasürans komisyon gelirleri (32 no'lu dipnot)	4.370.268	9.939.907	12.119.321	3.271.653	2.513.265	-	32.214.414
HAYAT DIŞI TEKNİK GİDER (-)	**(129.396.373)**	**(14.198.430)**	**(10.817.209)**	**(3.982.357)**	**(3.525.523)**	**-**	**(161.919.892)**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(102.962.297)	(5.846.921)	(4.011.652)	(1.232.363)	(621.581)	-	(114.674.814)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(89.136.291)	(4.850.426)	(2.991.921)	(1.643.067)	(578.382)	-	(99.200.087)
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(13.826.006)	(996.495)	(1.019.731)	410.704	(43.199)	-	(15.474.727)
2- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(161.992)	(536.524)	(178.394)	-	-	-	(876.910)
3- Diğer Teknik Giderler (Rücu Tahakkukları Düşülmüş Olarak)	890.672	2.059.150	(187.722)	840.677	(854.590)	-	2.748.187
4- Üretim komisyonu giderleri (32 no'lu dipnot)	(27.162.756)	(9.874.135)	(6.439.441)	(3.590.671)	(2.049.352)	-	(49.116.355)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ - HAYAT DIŞI	**19.264.228**	**4.298.153**	**7.992.545**	**6.284.842**	**162.397**	**-**	**38.002.165**
Personel Giderleri (32 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	(18.038.208)	(18.038.208)
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	-	-	-	-	-	(14.806.617)	(14.806.617)
Yatırım Gelirleri (26 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	9.173.637	9.173.637
Yatırım Giderleri (-) (34 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	(2.065.169)	(2.065.169)
Net Kur Değişim Giderleri (36 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	5.302.624	5.302.624
Amortisman Giderleri (-) (6.1 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	(2.071.036)	(2.071.036)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden							
Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (-)	-	-	-	-	-	(6.931.967)	(6.931.967)
NET DÖNEM KARI							**8.565.429**

Şirket varlıklarını bölümlere ayırmamakta olup bir bütün olarak ele almaktadır.

1 Ocak - 31 Aralık 2012 hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	Kaza	Yangın	Mühendislik	Nakliyat	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
HAYAT DIŞI TEKNİK GELİR	**131.196.168**	**18.527.892**	**16.239.984**	**11.135.097**	**4.043.101**	**-**	**181.142.242**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	127.770.120	9.485.018	5.565.686	8.431.496	964.554	-	152.216.874
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	139.127.641	9.291.660	7.403.998	8.552.696	1.015.320	-	165.391.315
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	(13.193.512)	193.358	(1.838.312)	(121.200)	(50.766)	-	(15.010.432)
1.3 - Devam Eden Riskler Karşılığı (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	1.835.991	-	-	-	-	-	1.835.991
2- Reasürans komisyon gelirleri (32 no'lu dipnot)	3.426.048	9.042.874	10.674.298	2.703.601	3.078.547	-	28.925.368
HAYAT DIŞI TEKNİK GİDER (-)	**(117.905.683)**	**(15.236.528)**	**(7.900.993)**	**(5.372.989)**	**(2.514.022)**	**-**	**(148.930.215)**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(89.889.509)	(5.899.349)	(2.965.794)	(1.281.025)	(568.049)	-	(100.603.726)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(92.361.135)	(7.386.286)	(2.780.264)	(1.073.261)	(646.420)	-	(104.247.366)
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2.471.626	1.486.937	(185.530)	(207.764)	78.371	-	3.643.640
2- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(177.495)	(68.555)	(152.790)	-	-	-	(398.840)
3- Diğer Teknik Giderler (Rücu Tahakkukları Düşülmüş Olarak)	(4.712.946)	506.945	509.245	(179.244)	(163.179)	-	(4.039.179)
4- Üretim komisyonu giderleri (32 no'lu dipnot)	(23.125.733)	(9.775.569)	(5.291.654)	(3.912.720)	(1.782.794)	-	(43.888.470)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ - HAYAT DIŞI	**13.290.485**	**3.291.364**	**8.338.991**	**5.762.108**	**1.529.079**	**-**	**32.212.027**
Personel Giderleri (32 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	(17.998.437)	(17.998.437)
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	-	-	-	-	-	(12.890.494)	(12.890.494)
Yatırım Gelirleri (26 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	10.071.812	10.071.812
Yatırım Giderleri (-) (34 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	(1.855.024)	(1.855.024)
Net Kur Değişim Giderleri (36 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	(1.466.669)	(1.466.669)
Amortisman Giderleri (-) (6.1 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	(2.437.337)	(2.437.337)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden							
Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (-)	-	-	-	-	-	(1.898.756)	(1.898.756)
NET DÖNEM KARI							**3.737.122**

Şirket varlıklarını bölümlere ayırmamakta olup bir bütün olarak ele almaktadır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1. Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 2.071.036 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 2.437.337 TL).

6.1.1. Amortisman giderleri: 1.616.367 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 1.747.156 TL).
6.1.2. İtfa ve tükenme payları: 454.669 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 690.181 TL).

6.2. Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

6.3. Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1. Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 1.194.327 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 732.755 TL).
6.3.2. Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 938.152 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 353.463 TL).
6.3.3. Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:
6.3.3.1. Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).
6.3.3.2. Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).
6.3.4. Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2013	İlaveler	Değerleme Artışı	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Maliyet/Yeniden değerlenmiş tutar:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	32.599.305	-	-	-	32.599.305
Demirbaş ve tesisatlar	3.107.617	264.202	-	(378.525)	2.993.294
Motorlu taşıtlar	989.757	930.125	-	(47.994)	1.871.888
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	2.281.345	-	-	-	2.281.345
Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar	1.425.981	-	-	(511.633)	914.348
Toplam maliyet/yeniden değerlenmiş tutar	**40.404.005**	**1.194.327**	**-**	**(938.152)**	**40.660.180**
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(946.134)	(920.448)	-	-	(1.866.582)
Demirbaş ve tesisatlar	(2.717.313)	(215.787)	-	376.287	(2.556.813)
Motorlu taşıtlar	(233.859)	(305.133)	-	47.994	(490.998)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	(2.054.681)	(99.916)	-	-	(2.154.597)
Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar	(1.288.543)	(75.083)	-	475.882	(887.744)
Toplam amortisman	**(7.240.530)**	**(1.616.367)**	**-**	**900.163**	**(7.956.734)**
Net defter değeri	**33.163.475**				**32.703.446**

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

	1 Ocak 2012	İlaveler	Değerleme Artışı	Çıkışlar	31 Aralık 2012
Maliyet/Yeniden değerlenmiş tutar:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	32.599.305	-	-	-	32.599.305
Demirbaş ve tesisatlar	2.986.299	121.318	-	-	3.107.617
Motorlu taşıtlar	545.689	533.544	-	(89.476)	989.757
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	2.203.452	77.893	-	-	2.281.345
Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar	1.689.968	-	-	(263.987)	1.425.981
Toplam maliyet/yeniden değerlenmiş tutar	**40.024.713**	**732.755**	**-**	**(353.463)**	**40.404.005**
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(25.686)	(920.448)	-	-	(946.134)
Demirbaş ve tesisatlar	(2.474.518)	(242.795)	-	-	(2.717.313)
Motorlu taşıtlar	(184.670)	(138.665)	-	89.476	(233.859)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	(1.829.098)	(225.583)	-	-	(2.054.681)
Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar	(1.279.634)	(219.665)	-	210.756	(1.288.543)
Toplam amortisman	**(5.793.606)**	**(1.747.156)**	**-**	**300.232**	**(7.240.530)**
Net defter değeri	**34.231.107**				**33.163.475**

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri değer tespitine tabi tutulmaktadır. Söz konusu gayrimenkullerden "Genel Müdürlük Binası", bağımsız profesyonel değerleme şirketi, TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş. tarafından 27 Ekim 2011 tarihinde hazırlanmış ekspertiz raporunda ve "İzmir Ofis", yine TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş. tarafından 26 Ekim 2011 tarihinde hazırlanmış ekspertiz raporunda, emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Genel Müdürlük Binası	31.450.000	31.450.000
İzmir Ofis	1.070.000	1.070.000
Diğer	79.305	79.305
Toplam	**32.599.305**	**32.599.305**

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerleme artışları, ertelenmiş vergiden netleştirilmiş olarak özsermaye altındaki "Diğer kar yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerleme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer kar yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer kar yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerleme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap döneminde kullanım amaçlı gayrimenkullerde değerleme artışı bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

Yeniden değerlenmiş tutarları ile muhasebeleştirilmiş binaların 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Maliyet	17.057.975	17.057.975
Birikmiş amortisman (-)	(5.164.799)	(4.823.638)
Net değer	**11.893.176**	**12.234.337**

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyetleri üzerinden hesaplanmış net defter değerleri ile yeniden değerlenmiş tutarları arasındaki mutabakat aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Yeniden değerlenmiş tutar	32.599.305	32.599.305
Birikmiş amortisman (-)	(1.866.582)	(946.134)
Birikmiş amortisman düşülmüş yeniden değerlenmiş tutar	**30.732.723**	**31.653.171**
Maliyet değerleri üzerinden hesaplanan net defter değerleri	(11.893.176)	(12.234.337)
Vergi öncesi yeniden değerleme fonu	**18.839.547**	**19.418.834**
Hesaplanan ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-)	(3.767.910)	(3.885.251)
Yeniden değerleme fonu - net (15 no'lu dipnot)	**15.071.637**	**15.533.583**

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2013	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Maliyet:				
Haklar	4.399.861	626.439	-	5.026.300
	4.399.861	**626.439**	**-**	**5.026.300**
Birikmiş itfalar:				
Haklar	(3.784.226)	(454.669)	-	(4.238.895)
	(3.784.226)	**(454.669)**	**-**	**(4.238.895)**
Net defter değeri	**615.635**			**787.405**

	1 Ocak 2012	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2012
Maliyet:				
Haklar	4.252.175	147.686	-	4.399.861
	4.252.175	**147.686**	**-**	**4.399.861**
Birikmiş itfalar:				
Haklar	(3.094.045)	(690.181)	-	(3.784.226)
	(3.094.045)	**(690.181)**	**-**	**(3.784.226)**
Net defter değeri	**1.158.130**			**615.635**

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

7 Haziran 2012 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilerek, Şirket'in %30 ortaklığıyla kurulmuş olan Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi'ndeki ("Risk Ekspert"), Şirket'e ait hisse tutarı, Konsolidasyon Tebliği'inde öngörülen alternatif uygulama çerçevesinde; söz konusu iştirakin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması dolayısıyla, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle elde etme maliyetiyle muhasebeleştirilmiştir (2.1 ve 45.2 no'lu dipnotlar).

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Risk Ekspert	15.000	15.000
	15.000	**15.000**

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	102.718.184	80.053.054
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	99.147.509	70.156.380
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	15.958.410	676.327
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar (19 no'lu dipnot)	(230.658)	(21.136)
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (17 ve 19 no'lu dipnotlar)	(23.744.612)	(19.625.374)
Reasürans şirketlerine borçlar - net	(42.839.626)	(19.663.163)

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Ödenen tazminat reasürör payı	39.053.705	45.870.383
Reasürörlerden alınan komisyonlar (brüt)	36.333.654	33.376.323
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	28.991.129	(1.472.399)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (SGK payı hariç)	19.693.479	17.697.566
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	15.282.083	(82.830)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim SGK payı (17 no'lu dipnot)	2.971.651	2.546.658
Reasürörlerden alınan komisyonların ertelenmesindeki değişim	(4.119.240)	(4.450.955)
SGK'ya aktarılan primler (2.14 ve 24 no'lu dipnotlar)	(6.190.937)	(5.319.405)
Reasürörlere devredilen primler (SGK payı hariç)	(168.149.276)	(133.689.538)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1. Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2013		
	Bloke (*)	**Bloke olmayan**	**Toplam**
Menkul kıymetler			
Alım satım amaçlı finansal varlıklar			
- Devlet tahvili (**)	-	10.010.615	10.010.615
- Hisse senedi (***)	-	258.210	258.210
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
- Devlet tahvili (****)	4.974.236	-	4.974.236
Toplam	**4.974.236**	**10.268.825**	**15.243.061**

	31 Aralık 2012		
	Bloke (*)	**Bloke olmayan**	**Toplam**
Menkul kıymetler			
Alım satım amaçlı finansal varlıklar			
- Devlet tahvili (**)	-	3.658.171	3.658.171
- Hisse senedi (***)	-	288.190	288.190
Toplam	**-**	**3.946.361**	**3.946.361**

(*) Söz konusu tutar Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiştir.
(**) Alım satım amaçlı finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerin faiz oranları %5,69 ile %10,73 (31 Aralık 2012: %6,08 ile %11,46) arasında değişmektedir.
(***) Alım satım amaçlı finansal varlıklar portföyünde bulunan hisse senetlerinin tamamı BIST'te işlem görmektedir.
(****) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların faiz oranı %9,30'dur (31 Aralık 2012: Yoktur).

Kredi ve alacaklar	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kredi ve alacaklar (12.1 no'lu dipnot)	113.565.167	107.270.660
Toplam	**113.565.167**	**107.270.660**

11.2. Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.3. Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.4. Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	15.108.338	14.984.851	3.580.631	3.658.171
Hisse senedi	305.389	258.210	264.744	288.190
Toplam	**15.413.727**	**15.243.061**	**3.845.375**	**3.946.361**

Finansal duran varlıklar ile ilgili bilgiler 45.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

11.5. Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.6. Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.7 - 11.9. Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Cari dönem içinde alım satım amaçlı finansal varlıklardan kaynaklanan makul değer kayıpları 310.160 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 129.779 TL makul değer kazancı) olup gelir tablosunda "Yatırım Giderleri" kalemi altında muhasebeleştirilmiştir.

Cari dönem içinde alım satım amaçlı finansal varlıkların satışından kaynaklanan gelirler 131.583 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur) olup gelir tablosunda "Yatırım Gelirleri" kalemi altında muhasebeleştirilmiştir.

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	-	189.076	266.699	352.816	14.176.260	-	14.984.851
Hisse senedi	258.210	-	-	-	-	-	258.210
Toplam	**258.210**	**189.076**	**266.699**	**352.816**	**14.176.260**	**-**	**15.243.061**

	31 Aralık 2012						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	-	105.559	389.042	1.791.352	1.372.218	-	3.658.171
Hisse senedi	288.190	-	-	-	-	-	288.190
Toplam	**288.190**	**105.559**	**389.042**	**1.791.352**	**1.372.218**	**-**	**3.946.361**

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle finansal varlıklar TL cinsindendir.

12. Krediler ve Alacaklar

12.1. Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Aracılardan alacaklar	82.190.848	75.407.201
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	18.694.551	16.574.592
Reasürans şirketlerinden alacaklar	3.791.866	6.233.785
Sigortalılardan alacaklar	4.948.997	5.235.094
Rücu ve sovtaj alacakları - net	5.102.432	5.678.190
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	**114.728.694**	**109.128.862**
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	**9.213**	**9.213**
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	114.737.907	109.138.075
Kanuni takipteki rücu alacakları - brüt	31.453.921	22.430.315
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - brüt	10.394.114	10.500.440
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	**156.585.942**	**142.068.830**
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (*)	(446.479)	(640.631)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı (*)	(726.261)	(1.226.784)
Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (**)	(10.394.114)	(10.500.440)
Kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (**)	(31.453.921)	(22.430.315)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	**(43.020.775)**	**(34.798.170)**
Esas faaliyetlerden alacaklar - net (11.1 no'lu dipnot)	**113.565.167**	**107.270.660**

(*) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.
(**) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

12.2. İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır

12.3. Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İpotekler	21.589.508	24.179.797
Teminat mektupları	9.858.491	7.900.010
Teminat senetleri	3.771.497	525.011
Teminat çekleri	1.799.296	2.121.328
Diğer garanti ve kefaletler	1.348.397	1.595.800
Nakit	911.020	822.020
Kamu borçlanma senetleri	70.977	104.577
Toplam	**39.349.186**	**37.248.543**

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle yabancı para ipotek ve teminatı bulunmamaktadır.

12.4. Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Kredi ve Alacaklar:

	31 Aralık 2013		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	9.204.116	2,1343	19.644.345
Euro	5.671.373	2,9365	16.653.987
CHF	85.146	2,3899	203.490
JPY	336.136	0,0202	6.790
GBP	1.407	3,5114	4.941
SEK	535	0,3278	175
Toplam			**36.513.728**

	31 Aralık 2012		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	8.696.395	1,7826	15.502.194
Euro	6.458.254	2,3517	15.187.876
CHF	104.853	1,9430	203.729
JPY	1.158.468	0,0207	23.980
GBP	606	2,8708	1.740
DKK	109	0,3152	34
Toplam			**30.919.553**

12.5. - 12.7. Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vadesi geçmiş	3.633.781	3.784.650
3 aya kadar	34.782.044	32.687.138
3-6 ay arası	44.807.982	37.063.796
6 ay-1 yıl arası	25.522.432	29.723.137
1 yılın üzeri (*)	5.982.455	5.870.141
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar - brüt	**114.728.694**	**109.128.862**
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	9.213	9.213
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) (**)	(446.479)	(640.631)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı (-) (**)	(726.261)	(1.226.784)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar - net	**113.565.167**	**107.270.660**

(*) Bilançoda dönen varlıklar içerisinde gösterilmiştir.
(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

12.5. - 12.7. Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	640.631	508.705
Dönem içindeki net değişim (47.5 no'lu dipnot)	(194.152)	131.926
Dönem sonu - 31 Aralık	**446.479**	**640.631**

Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	22.430.315	21.163.153
Dönem içindeki net değişim (47.5 no'lu dipnot)	9.023.606	1.267.162
Dönem sonu - 31 Aralık	**31.453.921**	**22.430.315**

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	10.500.440	11.192.952
Dönem içindeki net değişim (47.5 no'lu dipnot)	(106.326)	(692.512)
Dönem sonu - 31 Aralık	**10.394.114**	**10.500.440**

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1 aya kadar	278.232	653.055
1-2 ay arası	157.105	650.103
2 ay üzeri	2.751.965	1.840.861
Toplam	**3.187.302**	**3.144.019**

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar için alınan toplam garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İpotek senetleri	3.099.700	5.327.100
Teminat mektupları	418.000	282.005
Diğer garanti ve kefaletler	131.082	187.920
Toplam	**3.648.782**	**5.797.025**

Alacak tutarından daha fazla teminatı bulunan aracılar dikkate alındığında, Şirket'in vadesi geçmiş alacaklar için kullanılabilir teminat tutarı 1.089.174 TL (31 Aralık 2012: 2.911.176 TL) olarak hesaplanmaktadır.

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak - 31 Aralık 2013 ve 2012 hesap dönemlerine ait nakit akış tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in kasa ve banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kasa	34.501	37.833
Alınan çekler	5.352	24.018
Banka mevduatları	146.374.111	117.631.652
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	34.516.206	29.271.613
Toplam	**180.930.170**	**146.965.116**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
TL mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	2.494.645	3.258.171
- vadeli mevduatlar	132.811.479	109.798.049
	135.306.124	**113.056.220**
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	3.432.080	287.456
- vadeli mevduatlar	7.635.907	4.287.976
	11.067.987	**4.575.432**
Toplam	**146.374.111**	**117.631.652**

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle vadeli mevduatların vadeleri 3 aydan kısadır.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiş 29.905.358 TL (31 Aralık 2012: 34.994.993 TL) ve TARSİM lehine bloke edilmiş 1.190.981 TL (31 Aralık 2012: 1.115.819 TL) mevduatı bulunmaktadır (17 ve 43 no'lu dipnotlar).

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları:

	31 Aralık 2013 (%)	31 Aralık 2012 (%)
TL	9,24	8,32
ABD Doları	0,75	0,63
Euro	0,75	0,68

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2013			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	1.221.240	209.490	2.606.492	447.115
Euro	1.713.249	982.064	5.029.41	2.883.832
CHF	-	19.940	-	47.714
GBP	-	10.222	-	35.895
JPY	-	869.175	-	17.584
Toplam			**7.635.907**	**3.432.080**

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar (Devamı):

	31 Aralık 2012			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	785.905	76.859	1.400.954	137.009
Euro	1.227.632	63.974	2.887.022	150.447
Toplam			**4.287.976**	**287.456**

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 16.306.985.600 adet (31 Aralık 2012: 16.306.985.600 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 163.069.856 TL (31 Aralık 2012: 163.069.856 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2013		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2013	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	16.306.985.600	163.069.856	-	-	-	-	16.306.985.600	163.069.856
Toplam	**16.306.985.600**	**163.069.856**	**-**	**-**	**-**	**-**	**16.306.985.600**	**163.069.856**

	1 Ocak 2012		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2012	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	16.306.985.600	163.069.856	-	-	-	-	16.306.985.600	163.069.856
Toplam	**16.306.985.600**	**163.069.856**	**-**	**-**	**-**	**-**	**16.306.985.600**	**163.069.856**

Kar Yedekleri:

Kar yedeklerinin dağılımı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Yeniden değerleme fonu (6 no'lu dipnot)	15.071.637	15.533.583
Kar yedeklerine aktarılan deprem hasar karşılığı	9.265.403	9.265.403
Aktüeryal kayıplar, vergi etkisi netleştirilmiş (-)	(369.538)	-
Toplam	**23.967.502**	**24.798.986**

Yeniden değerleme fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem başı - 1 Ocak	15.533.583	15.997.013
Yeniden değerleme fonundaki azalış - net (*)	(461.946)	(463.430)
Dönem sonu - 31 Aralık	**15.071.637**	**15.533.583**

(*) Şirket, TMS 16 , "Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerleme modeliyle muhasebeleştirmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerleme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlenmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) ile varlığın yeniden değerleme öncesi maliyeti üzerinden hesaplanan amortisman arasındaki fark "Diğer kar yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerleme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerleme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır (6 no'lu dipnot).

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1. Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	32.313.507	28.331.244
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (11 ve 14 no'lu dipnotlar)	34.879.594	34.994.993

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2. Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

17.3. Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4. Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

17.5. Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

17.6. Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

17.7. Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

17.8. Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

17.9. Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

17.10. Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

17.11. Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

17.12. Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

17.13. Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

17.14. Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

17.15 - 17.19. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar karşılığı:

	2013		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	128.059.147	(64.501.520)	63.557.627
Ödenen hasar	(38.392.724)	11.780.672	(26.612.052)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	54.130.780	(25.186.845)	28.943.935
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	15.446.773	(2.725.951)	12.720.822
Dönem sonu rapor edilen hasarları - 31 Aralık	**159.243.976**	**(80.633.644)**	**78.610.332**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	46.745.562	(27.745.786)	18.999.776
Muallak hasar yeterlilik karşılığı (2.24 no'lu dipnot)	2.464.362	(2.380.105)	84.257
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(20.857.929)	11.612.026	(9.245.903)
Toplam	**187.595.971**	**(99.147.509)**	**88.448.462**

	2012		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	129.550.516	(72.860.596)	56.689.920
Ödenen hasar	(44.057.846)	14.360.578	(29.697.268)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	32.594.566	(14.164.283)	18.430.283
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	9.971.911	8.162.781	18.134.692
Dönem sonu rapor edilen hasarları - 31 Aralık	**128.059.147**	**(64.501.520)**	**63.557.627**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	29.074.392	(12.899.810)	16.174.582
Muallak hasar yeterlilik karşılığı (2.24 no'lu dipnot)	3.111.810	(3.006.458)	105.352
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(17.115.234)	10.251.408	(6.863.826)
Toplam	**143.130.115**	**(70.156.380)**	**72.973.735**

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2013		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	168.621.333	(80.053.054)	88.568.279
Net değişim (*)	31.139.510	(22.665.130)	8.474.380
Dönem sonu - 31 Aralık	**199.760.843**	**(102.718.184)**	**97.042.659**

	2012		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	133.366.677	(59.808.830)	73.557.847
Net değişim (*)	35.254.656	(20.244.224)	15.010.432
Dönem sonu - 31 Aralık	**168.621.333**	**(80.053.054)**	**88.568.279**

(*) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı değişim tutarı 1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap döneminde SGK'ya aktarılan primler üzerinden gün esasına göre hesaplanan 2.971.651 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 2.546.658 TL) tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı değişimini içermektedir.

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 30.627.911 TL (31 Aralık 2012: 25.928.531 TL) ve 23.744.612 TL (31 Aralık 2012: 19.625.374 TL) (19 no'lu dipnot) olup bilançoda "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Devam eden riskler karşılığı:

	2013		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	900.255	(676.327)	223.928
Net değişim	19.058.839	(15.282.083)	3.776.756
Dönem sonu - 31 Aralık	**19.959.094**	**(15.958.410)**	**4.000.684**

	2012		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	2.819.076	(759.157)	2.059.919
Net değişim	(1.918.821)	82.830	(1.835.991)
Dönem sonu - 31 Aralık	**900.255**	**(676.327)**	**223.9284**

Dengeleme karşılığı (*):

	2013		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	3.343.110	-	3.343.110
İndirilen karşılık (**)	(7.695)	-	(7.695)
Net değişim	884.605	-	884.605
Dönem sonu - 31 Aralık	**4.220.020**	**-**	**4.220.020**

Dengeleme karşılığı (*) (Devamı):

	2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.944.270	-	2.944.270
İndirilen karşılık (**)	(433.513)	-	(433.513)
Net değişim	832.353	-	832.353
Dönem sonu - 31 Aralık	**3.343.110**	**-**	**3.343.110**

(*) Söz konusu karşılık 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.
(**) Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle 7.695 TL (31 Aralık 2012: 433.513 TL) tutarındaki gerçekleşen deprem hasarını dengeleme karşılığından indirmiştir. Söz konusu tutarın 7.105 TL'si (31 Aralık 2012: 355.608 TL) ödenen hasarlardan, 590 TL'si 31 Aralık 2013 itibariyle (31 Aralık 2012: 77.905 TL) kayıtlarda bulunan muallak hasar karşılıklarında yer alan hasarlardan oluşmaktadır (2.24 no'lu dipnot).

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Euro	87.267	2,9418	256.722
ABD Doları	76.029	2,1381	162.558
Toplam			**419.280**

	31 Aralık 2012		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Euro	94.035	2,3630	222.205
ABD Doları	283.504	1,7912	507.812
Toplam			**730.017**

Rücu Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibariyle dönem içinde tahsil edilmiş olan rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibariyle tahakkuk edilmiş olan rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	Rücu Tahakkukları					
	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	3.933.002	-	3.933.002	3.905.546	-	3.905.546
Kara Araçları Sorumluluk	483.370	-	483.370	769.071	-	769.071
Nakliyat	488.084	(171.727)	316.357	542.041	(387.297)	154.744
Yangın ve Doğal Afetler	204.093	(39.020)	165.073	5.488.360	(4.643.649)	844.711
Genel Sorumluluk	118.790	-	118.790	8.781	(6.146)	2.635
Genel Zararlar	637.254	(553.045)	84.209	9.103	(7.620)	1.483
Su Araçları	19.000	(17.480)	1.520	-	-	-
Hastalık/Sağlık	567	(456)	111	-	-	-
Toplam	**5.884.160**	**(781.728)**	**5.102.432**	**10.722.902**	**(5.044.712)**	**5.678.190**

Rücu Tahsilleri

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	25.036.681	(15.352)	25.021.329	24.381.886	(38.149)	24.343.737
Kara Araçları Sorumluluk	963.469	(19.310)	944.159	831.116	(19.499)	811.617
Nakliyat	694.285	(483.384)	210.901	672.306	(339.814)	332.492
Yangın ve Doğal Afetler	323.794	(157.229)	166.565	935.712	(575.953)	359.759
Genel Zararlar	504.489	(416.708)	87.781	114.171	(96.164)	18.007
Raylı Araçlar	20.660	-	20.660	9.855	-	9.855
Genel Sorumluluk	61.422	(48.594)	12.828	950	(665)	285
Emniyeti Suistimal	-	-	-	37.795	(33.881)	3.914
Hayat Dışı Kaza	-	-	-	5.340	(5.340)	-
İhtiyari Mali Mesuliyet	-	-	-	5.300	-	5.300
Hastalık/Sağlık	-	-	-	111	(89)	22
Toplam	**27.604.800**	**(1.140.577)**	**26.464.223**	**26.994.542**	**(1.109.554)**	**25.884.988**

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibariyle kazanma oranları hesaplamış, kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için yeterli sayıda kapanan hasar dosya sayısına sahip olan branşlarda Genelge'nin 6. maddesi uyarınca %25 oranını kullanarak ve yeterli kapanan hasar dosya sayısına sahip olmayan branşlarda %25 oranını kullanarak muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt branş	31 Aralık 2013 Kazanma Oranı %	31 Aralık 2012 Kazanma Oranı %
Tüpgaz zorunlu sorumluluk	7	7
Trafik ihtiyari mali mesuliyet	13	13
İnşaat	8	10
Zorunlu Trafik	14	13
Şahıs ferdi kaza	18	5
Diğer	25	25

17.15 - 17.19. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda yer almaktadır:

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza Yılı	1 Ocak 2007 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 31 Aralık 2013	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	138.441.003	141.758.178	148.059.817	134.647.786	113.665.455	126.589.649	129.681.901	932.843.789
1 yıl sonra	38.018.999	34.774.727	32.999.306	30.284.400	31.096.882	33.028.130	-	200.202.444
2 yıl sonra	8.234.576	6.055.568	39.206.794	9.587.090	16.159.233	-	-	79.243.261
3 yıl sonra	6.834.723	6.548.076	11.718.153	8.873.279	-	-	-	33.974.231
4 yıl sonra	6.481.451	5.142.370	7.077.475	-	-	-	-	18.701.296
5 yıl sonra	4.506.057	5.439.901	-	-	-	-	-	9.945.958
6 yıl sonra	4.534.847	-	-	-	-	-	-	4.534.847
Toplam gerçekleşen brüt hasar	**207.051.656**	**199.718.820**	**239.061.545**	**183.392.555**	**160.921.570**	**159.617.779**	**129.681.901**	**1.279.445.826**

31 Aralık 2012 tarihi itibariyle gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza Yılı	1 Ocak 2006 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 31 Aralık 2012	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	162.898.998	138.215.114	141.998.047	147.668.459	134.849.736	113.869.259	127.101.497	966.601.110
1 yıl sonra	42.046.194	38.199.628	35.051.302	33.276.407	30.631.863	31.925.812	-	211.131.206
2 yıl sonra	8.918.589	8.334.246	6.203.874	9.056.844	10.121.922	-	-	42.635.475
3 yıl sonra	8.302.872	6.947.909	6.549.589	10.247.573	-	-	-	32.047.943
4 yıl sonra	8.128.050	6.592.703	5.456.611	-	-	-	-	20.177.364
5 yıl sonra	7.245.188	4.601.988	-	-	-	-	-	11.847.176
6 yıl sonra	6.837.842	-	-	-	-	-	-	6.837.842
Toplam gerçekleşen brüt hasar	**244.377.733**	**202.891.588**	**195.259.423**	**200.249.283**	**175.603.521**	**145.795.071**	**127.101.497**	**1.291.278.116**

17.15 - 17.19. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2010 tarihinde, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiş ve belirlediği yöntemleri 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle yapılan hesaplamalarda kullanmıştır. 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde branşlar itibariyle kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

		31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
Branş	**Kullanılan Yöntem**	**Brüt İlave Karşılık**	**Net İlave Karşılık**	**Brüt İlave Karşılık**	**Net İlave Karşılık**
Zorunlu Trafik (*)	Standart	10.771.781	10.655.344	16.015.926	15.731.327
Genel Sorumluluk	Cape Code	30.549.909	7.649.212	9.273.426	2.321.100
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	1.556.265	1.524.061	891.674	864.379
Kaza	Standart	1.014.853	497.778	1.134.721	424.937
Su Araçları	Standart	687.595	65.940	279.153	32.628
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(1.475.596)	(507.540)	798.651	(739.865)
Nakliyat	Standart	(1.417.703)	(757.783)	(271.459)	(128.821)
Genel Zararlar	Standart	(7.619.364)	(1.107.792)	(11.763.022)	(1.771.132)
Kara Araçları	Standart	(3.674.271)	(3.664.999)	(5.104.663)	(5.119.063)
		30.393.469	**14.354.221**	**11.254.407**	**11.615.490**
Zorunlu Trafik İlave Karşılık (**)		2.958.738	2.926.755	2.494.665	2.497.933
Genel Zararlar İlave Karşılık (**)		12.678.287	1.545.817	14.649.526	2.030.687
Toplam		**46.030.494**	**18.826.793**	**28.398.598**	**16.144.110**

(*) 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle zorunlu trafik branşındaki bazı davalık muallak hasar dosyalarına ilişkin veriler, 2012/13 no'lu Sektör Duyurusu'nda belirtilen esaslar uyarınca, Şirket aktüerinin de görüşleri çerçevesinde, AZMM hesaplamalarında geçmişe yönelik olarak revize edilerek dikkate alınmıştır. Söz konusu uygulama neticesinde, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı, 2.853.051 TL (31 Aralık 2012: 1.825.012 TL) tutarında azalmıştır.

(**) Şirket zorunlu trafik (kara araçları sorumluluk) ve genel zararlar branşlarında hasar gelişimlerini diğer aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiş ve bu doğrultuda zorunlu trafik branşı için hesaplamış olduğu 2.926.755 TL (31 Aralık 2012: 2.497.933 TL) ve genel zararlar branşı için hesaplamış olduğu 1.545.817 TL (31 Aralık 2012: 2.030.687 TL) tutarındaki net ilave karşılığını gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek finansal tablolarına yansıtmıştır. (2.24 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle yeterli ve uygun veri seti bulunmayan branşlarda 2.24 no'lu dipnotta esasları açıklandığı şekilde Şirket aktüeri tarafından hesaplanıp gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak belirlenen ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Emniyeti Suistimal	143.850	(4.835)
Hukuksal Koruma	14.669	4.172
Finansal Kayıplar (***)	8.181	3.548
Hastalık/Sağlık	6.283	4.223
Raylı Araçlar	-	23.364
Toplam	**172.983**	**30.472**

(***) Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle finansal kayıplar branşı için söz konusu hesaplamanın yapılması için gerekli olan yeterli istatistiki verinin oluşmaması nedeniyle, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı hesaplaması sırasında, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanmış, 30 Haziran 2013 dönemine ait sektör ortalaması oranını kullanarak 8.181 TL (31 Aralık 2012: 3.548 TL) tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığını finansal tablolarına yansıtmıştır.

17.15 - 17.19. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Branşlar itibariyle AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması sırasında son 12 aylık ödenen ve son dönem muallak hasar konservasyon oranı dikkate alınmaktadır.

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken, belirlemiş olduğu branşlarda, daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibariyle ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Yangın ve Doğal Afetler	633.300	558.494
Zorunlu Trafik	84.061	88.583
Kara Araçları	-	258.203
Genel Zararlar	-	5.284.032

AZMM hesaplaması yapılırken, yukarıda belirtilen branşlar haricindeki branşlarda büyük hasar elemesi yapılmamıştır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Reasürans şirketlerine borçlar	46.631.492	25.896.948
Sigortacılık faaliyetlerden borçlar	1.391.654	875.563
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar (10 no'lu dipnot)	230.658	21.136
Esas faaliyetlerden borçlar	**48.253.804**	**26.793.647**
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar (*)	6.460.740	8.473.635
Alınan depozito ve teminatlar	1.159.473	692.085
Satıcılara borçlar	567.985	2.810.954
Anlaşmalı kurumlara borçlar	167.299	241.023
Diğer borçlar	**8.355.497**	**12.217.697**
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	23.744.612	19.625.374
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	**80.353.913**	**58.636.718**

(*) Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya toplam borçların hareketi aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	**8.473.635**	**6.922.774**
SGK'ya devredilen prim tutarı (1) (**)	6.190.937	5.022.159
25 Şubat 2011 - 26 Ağustos 2011 tarihleri arasında bildirilen prim tutarına 2012 yılında gelen düzeltme (1) (2) (**)	-	297.246
Cari dönem için bildirilen yükümlülük ile yapılan hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark (3)	1.352.098	567.843
Yönetmelik öncesi dönem için bildirilen düzeltme	252.874	12.723
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(9.808.804)	(4.349.110)
Dönem sonu - 31 Aralık	**6.460.740**	**8.473.635**

(**) Gelir tablosunda SGK'ya aktarılan primler altında gösterilmektedir.

(1) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda, dönem içerisinde yazılan poliçelere ilişkin olarak, 2011/17 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket, bu çerçevede, 1 Ocak - 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle 6.190.937 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 5.022.159 TL) tutarındaki primi SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiştir. SGK'ya aktarılan prim tutarı "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar - kısa vadeli" hesabına kaydedilmiş olup dönem sonuna kadar yapılan ödemeler bu hesaptan düşülmüştür.

(2) 2012/3 sayılı Genelge kapsamında Şirket, Kanun'un yayımı tarihinden sonra meydana gelen trafik kazaları bakımından, Kanun'un yayımlandığı 25 Şubat 2011 tarihinden Yönetmelik'in yayımlandığı 26 Ağustos 2011 tarihine kadar düzenlenen "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" poliçeler üzerinden SGK'ya aktarılacak primleri, 2012/3 sayılı Genelge'de araç türüne göre belirlenen yeni maktu tutarlara göre yeniden hesaplamıştır. Şirket, yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde, ilgili dönemde yazılan primler üzerinden SGK'ya aktarılacak 297.246 TL'lik ilave prim tutarını 1 Ocak - 31 Aralık 2012 döneminde SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiştir.

(3) 2011/17 ve 2012/4 sayılı Genelgelerin hükümleri çerçevesinde şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilançoda "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap dönemi için bildirilen yükümlülüğü dikkate alarak 1.352.098 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 567.843 TL) tutarındaki borcu "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına ilave edip, "Diğer Teknik Giderler" hesabına kaydetmiştir.

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

Reasürans şirketlerine borçlar:

		31 Aralık 2013	
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Euro	3.305.205	2,9365	9.705.734
ABD Doları	1.337.294	2,1343	2.854.187
Toplam			**12.559.921**

Reasürans şirketlerine borçlar (Devamı):

	31 Aralık 2012		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
Euro	1.404.794	2,3517	3.303.654
ABD Doları	2.682.121	1,7826	4.781.149
Toplam			**8.084.803**

20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici farklar		**Ertelenmiş vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)**	
	31 Aralık 2013	**31 Aralık 2012**	**31 Aralık 2013**	**31 Aralık 2012**
Ertelenmiş vergi varlıkları:				
Birikmiş mali zararlar	18.850.868	11.410.574	3.770.174	2.282.115
Devam eden riskler karşılığı	4.000.684	223.928	800.137	44.786
Dengeleme karşılığı	3.732.436	3.027.957	746.487	605.591
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı	2.926.755	2.494.665	585.351	498.933
Performans prim karşılığı	1.740.150	2.140.150	348.030	428.030
Kıdem tazminatı karşılığı	1.407.159	1.234.974	281.432	246.995
Kullanılmamış izin karşılığı	840.011	730.574	168.002	146.115
Rücu alacak karşılığı	726.261	1.226.784	145.252	245.357
Prim alacak karşılığı	446.479	640.631	89.296	128.126
Diğer	149.560	1.082.754	29.912	216.551
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			**6.964.073**	**4.842.599**

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri:				
Sabit kıymetlerin kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(18.784.377)	(18.873.515)	(3.756.875)	(3.774.703)
Ertelenmiş üretim giderleri	(1.347.663)	(939.203)	(269.533)	(187.841)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			**(4.026.408)**	**(3.962.544)**
Ertelenmiş vergi varlıkları - net (35 no'lu dipnot)			**2.937.665**	**880.055**

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	880.055	15.241
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	1.965.225	864.814
Özkaynak altında muhasebeleştirilen aktüeryal kayıpların ertelenmiş vergi etkisi	92.385	-
Dönem sonu - 31 Aralık (35 no'lu dipnot)	**2.937.665**	**880.055**

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibariyle yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır. Bu çerçevede, Şirket, en iyi tahminleri doğrultusunda, bundan sonraki seneler için öngörmüş olduğu karları ile mahsup edilebilecek mali zararlar üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır. Buna göre, Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle 18.850.868 TL (31 Aralık 2012: 11.410.574 TL) tutarındaki mahsup edilebilecek mali zararlar için 3.770.174 TL (31 Aralık 2012: 2.282.115 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır. Ayrıca, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle Şirket'in kullanılmayan 14.384.728 TL (31 Aralık 2012: 40.782.995 TL) tutarındaki mali zararlardan kaynaklanan 2.876.946 TL (31 Aralık 2012: 8.156.599 TL) tutarında finansal tablolarına yansıtılmayan ertelenmiş vergi varlığı bulunmaktadır. Üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmamış mahsup edilebilir mali zararların vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
2014	-	26.189.376
2015	10.788.150	10.997.041
2016	3.596.578	3.596.578
Toplam	**14.384.728**	**40.782.995**

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kıdem tazminatı karşılığı	1.407.159	1.234.974
	1.407.159	**1.234.974**

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle 3.254,44 TL (31 Aralık 2012: 3.033,98 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır. TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerleme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İskonto oranı (%)	3,74	2,50
Emeklilik olasılığının tahmini devir hızı için oranı (%)	89	89

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren geçerli olan 3.438,22 TL (1 Ocak 2013: 3.129,25 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	1.234.974	1.059.816
Hizmet ve faiz maliyetleri	17.719	1.078.589
Aktüeryal kayıplar (*)	461.923	-
Ödemeler	(307.457)	(903.431)
Dönem sonu - 31 Aralık	**1.407.159**	**1.234.974**

(*) Aktüeryal kayıplar, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle vergi etkisinden netleştirilmiş olarak bilançoda "Diğer Kar Yedekleri" hesabında gösterilmektedir. 1 Ocak - 31 Aralık 2012 hesap döneminde ortaya çıkan aktüeryal kayıpların, geçmiş dönem finansal tablolarına önemli bir etkisi bulunmadığından, geçmiş dönem finansal tablolarında herhangi bir düzeltme yapılmamış olup, söz konusu döneme ilişkin hizmet ve faiz maliyetleri ile aktüeryal kayıpların tamamı gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir (2.19 ve 15 no'lu dipnotlar).

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı ve diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Performans prim karşılığı	1.740.150	2.140.150
Dava karşılıkları	150.489	204.940
Maliyet giderleri karşılıkları toplamı	**1.890.639**	**2.345.090**
Kullanılmamış izin karşılığı (**) (47.1 no'lu dipnot)	840.011	730.574
Toplam	**2.730.650**	**3.075.664**

(**) Bilançoda diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılmıştır.

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31Aralık 2013			1 Ocak - 31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara araçları	85.779.145	(3.941.410)	81.837.735	81.972.488	(13.347)	81.959.141
Yangın ve doğal afetler	81.805.560	(71.443.739)	10.361.821	74.664.242	(65.427.173)	9.237.069
Genel zararlar	68.427.740	(58.360.040)	10.067.700	45.863.455	(38.193.694)	7.669.761
Kara araçları sorumluluk (*)	66.672.297	(6.153.071)	60.519.226	54.259.145	(5.322.021)	48.937.124
Genel sorumluluk	14.567.327	(11.642.906)	2.924.421	10.084.551	(8.108.738)	1.975.813
Nakliyat	13.125.606	(6.735.670)	6.389.936	14.373.013	(6.597.551)	7.775.462
Su araçları	8.431.013	(7.834.044)	596.969	7.624.965	(6.847.731)	777.234
Kaza	6.837.376	(2.104.607)	4.732.769	6.546.139	(1.977.666)	4.568.473
Sağlık	5.033.399	(3.845.358)	1.188.041	4.689.419	(3.674.096)	1.015.323
Finansal kayıplar	1.380.663	(1.311.974)	68.689	1.590.491	(1.535.901)	54.590
Hukuksal koruma	1.125.727	(3)	1.125.724	1.077.993	(2)	1.077.991
Hava araçları	603.968	(603.968)	-	266.962	(266.962)	-
Emniyeti suistimal	379.794	(234.046)	145.748	420.168	(328.490)	91.678
Hava araçları sorumluluk	129.377	(129.377)	-	715.571	(715.571)	-
Raylı araçlar	-	-	-	251.656	-	251.656
Toplam	**354.298.992**	**(174.340.213)**	**179.958.779**	**304.400.258**	**(139.008.943)**	**165.391.315**

(*) Kara araçları sorumluluk branşına ait sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı Genelge kapsamında 1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap döneminde yazılan poliçelere ilişkin olarak SGK'ya aktarılan 6.190.937 TL tutarındaki (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 5.319.405 TL) primleri içermektedir (2.14, 10 ve 19 no'lu dipnotlar).

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	8.799.627	9.584.554
Alım satım amaçlı finansal varlıklar		
Makul değer farkı ve satış gelirleri	242.078	487.258
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		
Faiz gelirleri	131.932	-
Toplam	**9.173.637**	**10.071.812**

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Alım satım amaçlı finansal varlıklardan ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	49.746.766	45.852.033
Toplam (32 no'lu dipnot)	**49.746.766**	**45.852.033**

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Üretim komisyon gideri	49.116.355	43.888.470
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	18.038.208	17.998.437
İletişim ve bilgi işlem giderleri	4.135.786	3.615.227
Danışmanlık giderleri	3.054.600	1.001.132
Pazarlama ve satış giderleri	2.162.260	1.390.085
Ulaşım giderleri	1.593.108	1.456.565
Aidat giderleri	1.462.817	1.193.004
Ofis giderleri	1.152.603	1.182.898
Reasürans komisyonu geliri	(32.214.414)	(28.925.368)
Diğer	1.245.443	3.051.583
Toplam (31 no'lu dipnot)	**49.746.766**	**45.852.033**

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Maaş ödemesi	13.557.841	13.151.644
SGK ve işsizlik sigortası işveren payları	2.018.013	1.906.928
İkramiyeler ve primler	1.747.596	1.543.191
Özel sağlık sigortası	232.537	463.793
Yardımlar	27.334	29.101
Diğer	454.887	903.780
Toplam (32 no'lu dipnot)	**18.038.208**	**17.998.437**

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler

34.1. Dönemin tüm finansman giderleri: 2.065.169 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 1.855.024 TL).

34.1.1. Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).
34.1.2. Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).
34.1.3. Doğrudan gider yazılanlar: 2.065.169 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 1.855.024 TL).

34.2. Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

34.3. Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4. Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

1 Ocak - 31 Aralık 2013 ve 2012 hesap dönemlerine ait finansal tablolarda yer alan vergi gelir ve giderleri ile 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Ertelenmiş vergi geliri (21 no'lu dipnot)	1.965.225	864.814
Toplam vergi geliri	**1.965.225**	**864.814**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	1.542.120	1.634.232
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	**1.542.120**	**1.634.232**
Ertelenmiş vergi varlığı	6.964.073	4.842.599
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-)	(4.026.408)	(3.962.544)
Ertelenmiş vergi varlığı - net (21 no'lu dipnot)	**2.937.665**	**880.055**

35. Gelir Vergileri (Devamı)

Gerçekleşen kurumlar vergisi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	6.600.204	2.872.308
Vergi oranı	%20	%20
Hesaplanan vergi	(1.320.041)	(574.462)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(66.917)	(79.594)
İstisna ve indirimlerin etkisi	-	45.020
Cari yılda kullanılan ve ertelenmiş vergi hesaplanan mali zararların etkisi	3.352.183	1.473.850
Cari dönem vergi geliri (21 no'lu dipnot)	**1.965.225**	**864.814**

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Cari hesap ve banka mevduatlarına ilişkin		
- Kur değişim gelirleri	9.975.900	4.171.939
- Kur değişim giderleri	(4.673.276)	(5.638.608)
Toplam	**5.302.624**	**(1.466.669)**

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Net dönem karı	8.565.429	3.737.122
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	16.306.985.600	16.306.985.600
Hisse başına kazanç (Kr)	0,0525	0,0229

38. Hisse Başı Kar Payı

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	112.929.395	88.070.112
Şirket aleyhine açılan iş davaları	150.489	204.940

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 55.352.707 TL (31 Aralık 2012: 42.716.422 TL)'dir. 2.24 ve 17.15 no'lu dipnotlarda açıklandığı üzere, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle söz konusu karşılıkların 20.857.929 TL'si (31 Aralık 2012: 17.115.234 TL) brüt tutardan, 9.245.903 TL'si (31 Aralık 2012: 6.863.826 TL) net tutardan silinmiştir (17.15 - 17.19 no'lu dipnot).

43. Taahhütler

	31 Aralık 2013			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	571.841	-	9.967.257	10.539.098
Toplam	**571.841**	**-**	**9.967.257**	**10.539.098**

	31 Aralık 2012			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	1.587.055	-	8.404.430	9.991.485
Toplam	**1.587.055**	**-**	**8.404.430**	**9.991.485**

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan blokaj tutarları:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Banka mevduatları (14 no'lu dipnot)	31.096.339	36.110.812
Devlet tahvili (11 no'lu dipnot)	4.974.236	-
Toplam	**36.070.575**	**36.110.812**

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

VIG Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar, net		
VIG Holding	8.991.965	5.636.738
VIG Re	3.418.337	728.649
Kooperativa	1.311.713	-
Diğer	195.701	610.867
Toplam	**13.917.716**	**6.976.254**
b) Kazanılmamış primler karşılığında reasürans payı		
VIG Holding	10.474.441	2.457.721
VIG Re	10.104.460	9.923.263
Kooperativa	1.341.622	-
Diğer	234.682	214.656
Toplam	**22.155.205**	**12.595.640**
c) Muallak hasarlar karşılığında reasürans payı		
VIG Re	6.666.855	6.785.675
VIG Holding	6.316.927	492.399
Diğer	250.914	12.642
Toplam	**13.234.696**	**7.290.716**
d) Ertelenmiş komisyon gelirleri		
VIG Re	2.918.857	2.858.867
VIG Holding	2.846.057	671.320
Diğer	102.213	31.763
Toplam	**5.867.127**	**3.561.950**

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
e) Devredilen primler		
VIG Holding	19.830.979	6.237.109
VIG Re	14.903.201	19.702.802
Diğer	761.972	907.192
Toplam	**35.496.152**	**26.847.103**
f) Alınan komisyonlar		
VIG Holding	5.106.422	1.413.964
VIG Re	4.433.080	5.031.678
Diğer	61.517	66.838
Toplam	**9.601.019**	**6.512.480**

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
g) Ödenen tazminat reasürans payı		
VIG Re	5.893.583	5.746.891
VIG Holding	2.584.971	788.685
Diğer	23.869	797
Toplam	**8.502.423**	**6.536.373**
h) Faaliyet giderleri		
VIG Holding	182.963	212.936
Toplam	**182.963**	**212.936**

45.1. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45.2. Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Finansal Duran Varlıklar

31 Aralık 2013

	Endekslenmiş %	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız Denetim Görüşü	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlıklar	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM	%4,16	125.125	125.125	-	31.12.2013	9.460.279	3.415.596	13.364.587	501.019
Risk Ekspert (*)	%30	15.000	15.000	-	31.12.2013	30.108	36.188	181.729	(13.633)
		140.125	**140.125**	**-**	**-**	**9.490.387**	**3.451.784**	**13.546.316**	**487.386**

31 Aralık 2012

	Endekslenmiş %	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız Denetim Görüşü	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlıklar	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM	%4,16	125.125	125.125	-	31.12.2012	8.141.168	1.617.973	12.199.842	743.049
Risk Ekspert (*)	%30	15.000	15.000	-	31.12.2012	18.670	10.117	21.060	(41.447)
		140.125	**140.125**	**-**	**-**	**8.159.838**	**1.628.090**	**12.220.902**	**701.602**

(*) Risk Ekspert'in kuruluşu, 7 Haziran 2012 tarihinde Ticaret Sicil Gazatesi'nde ilan olunmuştur (2.1 ve 9 no'lu dipnotlar).

45.3. İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45.4. Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45.5. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

a) Şirket'in 200.000.000 TL'lik kayıtlı sermaye tavanının geçerlilik süresi SPK'nın 7 Ocak 2014 tarihli ve 110.03.02-39-167 no'lu onay yazısı ile 31 Aralık 2018 tarihine kadar uzatılmıştır.

b) Kıdem tazminat tavanı 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren 3.438,22 TL'ye yükseltilmiştir.

47. Diğer

47.1. Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının % 5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
a) Diğer Çeşitli Alacaklar:		
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları - net	448.096	576.729
Acentelerden zorunlu deprem sigortası alacakları - net	58.484	212.570
Diğer	13.476	11.660
Toplam	**520.056**	**800.959**
b) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler:		
Ertelenmiş üretim giderleri	1.347.663	939.203
Peşin ödenmiş giderler	682.364	70.466
Toplam	**2.030.027**	**1.009.669**
c) Diğer Çeşitli Borçlar - Kısa Vadeli:		
Satıcılara borçlar	567.985	2.810.954
Anlaşmalı kurumlara borçlar	167.299	241.023
Toplam	**735.284**	**3.051.977**
d) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler:		
Kullanılmamış izin karşılığı (23 no'lu dipnot)	840.011	730.574
Toplam	**840.011**	**730.574**
e) Diğer Uzun Vadeli Teknik Karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı (17 no'lu dipnot)	4.220.020	3.343.110
Toplam	**4.220.020**	**3.343.110**

47.1. Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının % 5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
f) Diğer Gider ve Zararlar:		
Gider yazılan alacaklar	797.122	626.393
Kanunen kabul edilmeyen giderler	312.752	198.039
Diğer	76.690	136.378
Toplam	**1.186.564**	**960.810**

47.2. "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

47.3. Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

47.4. Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012 hesap dönemine ilişkin 7.671 TL tutarındaki önceki yıl gelir ve karları, mutabakat çalışması sonucu gelir kaydedilen mutabakat farkından oluşmaktadır).

47.5. Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Karşılık giderleri /(gelirleri)		
Kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı (12.5-12.7 no'lu dipnot)	9.023.606	1.267.162
Kullanılmamış izin karşılığı	109.437	238.330
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (12.5-12.7 no'lu dipnot)	(106.326)	(692.512)
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı (12.5-12.7 no'lu dipnot)	(194.152)	131.926
Kıdem tazminatı karşılığı	(289.738)	175.158
Performans prim karşılığı	(400.000)	940.150
Diğer	(54.449)	12.721
Toplam	**8.088.378**	**2.072.935**

		Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I.	**DÖNEM KARININ DAĞITIMI**			
1.1.	DÖNEM KARI		8.565.429	3.737.122
1.2.	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1.2.1.	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2.	Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3.	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A.	**NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)**		**8.565.429**	**3.737.122**
1.3.	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4.	BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5.	ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]**		**-**	**-**
1.6.	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
	1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
	1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
	1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
	1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
	1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7.	PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8.	KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9.	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
	1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
	1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
	1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
	1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
	1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12.	STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13.	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14.	DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15.	ÖZEL FONLAR		-	-
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**			
2.1.	DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3.	ORTAKLARA PAY (-)		-	-
	2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
	2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
	2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
	2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
	2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4.	PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5.	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III.	**HİSSE BAŞINA KAR**		**-**	**-**
3.1.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		**-**	**-**
4.1.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

Cari döneme ait karın dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibariyle Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamış olduğundan kar dağıtım tablosunda sadece net dönem karı belirtilmiştir.

Notlar

Notlar

Güven ve huzur hep artsın diye...

Hayatın sunduğu güzellikler katlansın diye...

Hayatın riskleri eksik olsun diye...

Mutluluk hiçbir zaman bölünmesin diye...

Genel Müdürlük
Cumhuriyet Mah. Haydar Aliyev Cad. No: 28 34457 Sarıyer / İstanbul
Tel: 0212 363 25 00 Faks: 0212 299 48 99

Anadolu Bölge Müdürlüğü
Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No: 33 Golden Plaza İş Merkezi F-Blok Kat: 1 Kozyatağı 34734 Kadıköy / İstanbul
Tel: 0216 411 16 06 Faks: 0216 411 16 19

Avrupa Bölge Müdürlüğü
İstanbul Dünya Ticaret Merkezi B-1 Blok Kat: 9 No: 319-320 34149 Yeşilköy / İstanbul
Tel: 0212 465 40 45 Faks: 0212 465 04 75

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü
Farabi Sokak No: 40/A 06690 Kavaklıdere / Ankara
Tel: 0312 428 50 00 Faks: 0312 428 50 49

Ege Bölge Müdürlüğü
Halit Ziya Bulvarı No: 72 Taner İş Merkezi A-Blok Kat: 2 35210 / İzmir
Tel: 0232 483 72 46 Faks: 0232 489 86 05

Marmara Bölge Müdürlüğü
Lefkoşe Caddesi A Blok Kat: 3 No: 34-36 Nilüfer / BURSA
Tel: 0224 211 28 27 Faks: 0224 211 28 37

Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüğü
Çınarlı Mahallesi Atatürk Cad. No: 15 İdeal Plaza Kat: 7 01120 Seyhan / Adana
Tel: 0322 457 06 83 Faks: 0322 454 77 61

Akdeniz Bölge Müdürlüğü
Konyaaltı Cad. Antmarin İş Merkezi No: 24 K: 6 07050 Konyaaltı / Antalya
Tel: 0242 247 20 25 Faks: 0242 247 39 59

KKTC Şubesi
Bedrettin Demirel Cad. Arabacıoğlu 7 Apt. No: 123 / 7 Lefkoşa / KKTC
Tel: 0392 227 03 80-81-82 Faks: 0392 227 03 83

RAY İletişim Hattı: (0212 363 26 00 - 444 4 729)
www.raysigorta.com.tr