'14

RAY SİGORTA
FAALİYET RAPORU

Tercih edilmemizin birçok nedeni var...

RAY SİGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP

RAY SİGORTA A.Ş.
1 OCAK 2014 - 31 ARALIK 2014 DÖNEMİNİ KAPSAYAN FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

A. GENEL BİLGİLER

- Ray Sigorta Kurumsal Profili 6
- Vizyon, Misyon, Değerlerimiz 8
- Dünden Bugüne Ray Sigorta 10
- Sorumluluk Beyanı 11
- Denetim Şirketi Görüşü 12
- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı 13
- Genel Müdür'ün Mesajı 14
- Ortaklık Yapısı ve Sermaye Arttırımı 16
- Özet Finansal Bilgiler 16
- Vienna Insurance Group Hakkında 18
- İnsan Kaynakları Uygulamaları 21
- Teknik Sonuçlar 23
- Satış Biriminin Çalışmaları 26
- Oto ve Rücu Birimi Çalışmaları 28
- Pazarlama Birimi Kampanya ve Proje Çalışmaları 30
- Sosyal Sorumluluk Çalışmaları 32
- Bilgi Teknolojileri Departmanı Projeleri 33

B. YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- Yönetim Kurulu 35
- İcra Kurulu ve Üst Yönetim 37
- Bağımsız Denetim 39
- İç Denetim 39
- Organizasyon Şeması 40
- Yönetim Kurulu Raporu 41
- İlişkin Taraflar Raporu 42

  Yönetim Organı Sağlanan Mali Haklar ve Diğer İmkanlar 42
- 2013 Yılı Genel Kurul Toplantısı 43

  2014 Yılında Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri 43
- 2014 Yılına İlişkin Olağan Genel Kurul Gündemi 44

  Kar Dağıtım Politikası 44

C. FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemleri 46
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri 46
- Risk Türleri ve Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler 47
- İç Denetim 50
- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Mevzuata Uyum 51
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu 52

D. FİNANSAL TABLOLAR

- Denetçi Raporu Özeti 63
- Bilançolar 66
- Gelir Tabloları 72
- Nakit Akış Tabloları 75
- Özsermaye Değişim Tabloları 76
- Ek 1- Kar Dağıtım Tabloları 77
- Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar 78

GENEL BİLGİLER

Biz bir aileyiz

Mehmet Tertipli, Serkan Şentürk, Yasemin Yaman, Gürkan Gündoğdu, Aytekin Sağlamgül, Öznur Dönmez, Hülya Yavuz ve Esra Sancaktutan

KURUMSAL PROFİL

Sigorta sektöründe 56 yılı geride bırakan Ray Sigorta; 2014 yılında 380.025.291 TL prim üreterek hayat dışında faaliyet gösteren şirketler arasında % 1,67 pazar payıyla 17. sırada yer almıştır.

Ray Sigorta 2014 yıl sonu itibari ile, 7 Bölge Müdürlüğü (İstanbul Avrupa ve Anadolu bölgeleri, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Antalya), 3 Birim Müdürlüğü(Acenteler, Broker, Bankasürans), Kıbrıs Temsilciliği ve Çağrı Merkezi'nde 244 çalışanı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

2014 yılında 1129 acente, 77 ABank şubesi, 69 Fibabank şubesi, 61 Burgan Bank şubesi, 67 broker, 6 leasing şirketi ile hizmet vermektedir. 77 ilde 778 anlaşmalı oto servisi, 716 cam servisi, 2800 anlaşmalı sağlık kurumu ile Ray Sigorta; faaliyet gösterdiği sektörde değer yaratan şirket olma vizyonunu başarıyla sürdürmüştür.

Ray Sigorta; 2014 yılında Motor Dışı branşlarda belirlenen hedeflerini gerçekleştirmiştir. Motor branşları sonuçları hedeflerin altında kalmıştır. Gelişimin müşteri odaklılığa bağlı olduğu bilinciyle tüm stratejilerini belirleyen Ray Sigorta; 2015 yılı içinde de başarısını daha yukarıya taşımak için verimlilik ve müşteri odaklılık anlayışını uygulamaya devam edecek, marka bilinirliğini ve memnuniyet düzeyini artırma yolundaki çalışmalarını sürdürecektir.

Ray Sigorta Genel Bilgiler:

Ticaret Unvanı	: Ray Sigorta A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası	: 297257 / İstanbul
Mersis No	: 3984 - 5318 - 6248 - 4904
Elektronik Posta Adresi	: info@raysigorta.com.tr
Web Adresi	: www.raysigorta.com.tr
Genel Müdürlük / Merkez Adresi	: Cumhuriyet Mahallesi Haydar Aliyev Cad. No: 28 Sarıyer / İstanbul
İletişim Adresi	: Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük Cumhuriyet Mahallesi Haydar Aliyev Caddesi No: 28 PK 34457 Sarıyer / İstanbul
Tel	: 0212 363 25 00 veya 444 4 729
Fax	: 0212 299 48 49

Bölge Müdürlükleri / Şubeler:

İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü
Sahrayıcedit Mah. Halk Sokak No: 33
Golden Plaza İş Merkezi F Blok Kat: 1
Kozyatağı 34734 Kadıköy / İstanbul
Tel : 0216 411 16 06
Faks : 0216 411 16 19

İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü
İstanbul Dünya Ticaret Merkezi B-1 Blok
Kat: 9 No: 319 - 320 Yeşilköy / İstanbul
Tel : 0212 465 40 45
Faks : 0212 465 04 75

İç Anadolu (Ankara) Bölge Müdürlüğü
Farabi Sokak No: 40 / A 06690
Kavaklıdere / Ankara
Tel : 0312 428 50 00
Faks : 0312 428 50 49

Ege Bölge (İzmir) Müdürlüğü
Halit Ziya Bulvarı No: 72 Taner İşhanı A Blok
Kat: 2 35210 İzmir
Tel : 0232 483 72 46
Faks : 0232 489 86 05

Marmara (Bursa) Bölge Müdürlüğü
Lefkoşe Cad. A Blok Kat: 3 No: 34 - 36
Nilüfer / Bursa
Tel : 0224 211 28 27
Faks : 0224 211 28 37

Güneydoğu Anadolu (Adana) Bölge Müdürlüğü
Çınarlı Mah. Atatürk Cad. No: 15 İdeal Plaza
Kat: 7 01120 Seyhan / Adana
Tel : 0322 457 06 83
Faks : 0322 454 77 61

Akdeniz Bölge (Antalya) Müdürlüğü
Konyaaltı Cad. Antmarin İş Merkezi No: 24
Kat: 6 07050 Konyaaltı / Antalya
Tel : 0242 247 20 25
Faks : 0242 247 39 59

KKTC Şubesi
Bedrettin Demirel Cad. Arabacıoğlu - 7 Apt.
No: 123 / 7 Lefkoşa / KKTC
Tel : 0392 227 03 80 - 81 - 82
Faks : 0392 227 03 83

BİRLİKTE GÜÇLÜYÜZ, BİRLİKTE BAŞARILIYIZ

Ray Sigorta; 244 çalışanı, Türkiye'nin hemen her bölgesinde hizmet veren 1129 acentesi, banka ve broker kanallarıyla büyük bir ailedir ve bu büyük aile birlikte güçlü ve başarılı işlere imza atmaktadır.

VİZYONUMUZ;

Değer yaratan, sigortacılığa yön veren şirket olmak. 2015 yılına kadar, hayat dışı sektörde faaliyet gösteren ilk 5 sigorta firması arasında yer almak.

MİSYONUMUZ;

Sigorta alanında, sahip olduğu bilgi birikimini, ürün alt yapısını, güvenilir hizmet anlayışını, güçlü teknoloji ve insan kaynağını, yenilikçi bakış açısıyla sürekli geliştirmek; yarattığı değerle müşterileri, iş ortakları, paydaşları ve çalışanları için tercih edilen şirket olmaktır.

Acente ve Brokerlarımız firmamızın en değerli iş ortaklarıdır ve sigorta sektöründe en iyi hizmeti bizden alacaklardır.

DEĞERLERİMİZ;

Biz...

Aileyiz,

Dürüstüz,

Etik değerlere saygılıyız,

Adiliz,

Şeffaf ve Paylaşımcıyız,

Birlikte güçlüyüz,

Yaratıcı ve üretkeniz,

İnsana değer veririz.

DÜN, BUGÜN VE YARIN...

BAŞARMANIN ADI RAY SİGORTA!

Ray Sigorta 56 yıllık köklü deneyimiyle dün, bugün ve yarın için çalışmayı ve hizmet vermeyi sürdürmektedir.

DÜNDEN GÜNÜMÜZE RAY SİGORTA

- 1958 yılında ulusal taşımacılık şirketlerinin (THY, Denizcilik işletmeleri, Devlet Demiryolları, PTT) girişimleri ile kuruldu.
- 1992 yılında Doğan Holding tarafından özelleştirildi.
- 1997 yılında hisse senetleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başladı.
- 2007 yılında şirketin %74,26 hissesini VIG'nin iştiraki TBIH Financial Services Group devraldı.
- 2008 yılında Ray Sigorta, logosuna Vienna Insurance Group'u ekledi.
- 2009 yılında şirketin ortaklık yapısı; %84,26 hissesi VIG, %10 hissesi Doğan Grubu'na ve %5,74 hissesi ise 4.000'den fazla kişiye aittir.
- 2011 yılında şirketin %81,59 hissesi TBIH Services Group N.V, %12,67 hissesi Vienna Insurance Group (VIG), %5,7'si ise halka açıktır.
- 2014 yılında Ray Sigorta'nın toplam prim üretimi: 380.025.291 TL
- 2014 yılında Ray Sigorta'nın hayat dışında faaliyet gösteren şirketler arasındaki pazar payı: % 1.67
- 2014 yılında hayat dışında faaliyet gösteren sigorta şirketleri içerisinde 17. sırada bulunmaktadır.

RAY SİGORTA 2014 YILINDA 380.025.291 TL PRİM ÜRETMİŞTİR.

01.01.2014 - 31.12.2014 DÖNEMİNİ KAPSAYAN FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

FİNANSAL TABLO VE FAALİYET RAPORLARININ KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN
KARAR TARİHİ : 24.02.2015
TOPLANTI NO : 1471
KARAR NO : 6115 ve 6116

Şirketimizce hazırlanan ve Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetime tabi tutulan 01.01.2014 - 31.12.2014 dönemine ait, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar" tebliği uyarınca, Türkiye Muhasebe Standartları / Türkiye Finansal Raporlama Standartları, sigortacılık mevzuatı ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenen formatlarla uyumlu olarak hazırlanan dipnotları ile birlikte Solo Bilanço, Gelir Tablosu, Nakit Akışı Tablosu ve Özsermaye Değişim Tablosu ile Faaliyet Raporu'nun

a) Tarafımızca incelendiğini,

b) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, finansal tablo ve faaliyet raporunun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

c) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanında sahip oldukları bilgiler çerçevesinde, bu Tebliğ uyarınca hazırlanmış finansal tabloların işletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını ve işletmenin finansal durumunu ve karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığını bilgilerinize sunar, yapılan açıklamadan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Saygılarımızla,

RAY SİGORTA A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK

İsmail Hakkı ERGENER	Stefan WALDNER	M. Levent ŞİŞMANOĞLU	Koray ERDOĞAN
Denetimden Sorumlu Komite Başkanı	Denetimden Sorumlu Komite Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Genel Müdür Yard. (Mali İşler)

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Ray Sigorta A.Ş.
Genel Kurulu'na,

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor
Ray Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket")'nin 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu
Şirket Yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("T.T.K.") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu
Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak T.T.K.'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 24 Şubat 2015 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir. Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş
Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler
T.T.K.'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Ray Sigorta Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A member of KPMG

Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi
24 Şubat 2015
İstanbul, Türkiye

Martin Simhandl

Ray Sigorta
Yönetim Kurulu Başkanı

Sayın Bayanlar ve Baylar,

2014 yılına baktığımızda, pozitif bir tablo ile karşı karşıya olduğumuzu görebiliyoruz: Türkiye'deki olumlu şartlar son yıllardaki ekonomik büyüme, nüfustaki gelişmeler ve orta sınıfın büyümesi Ray Sigorta'nın işlerindeki istikrara katkıda bulundu. Geçtiğimiz yıl konjonktürde biraz yavaşlama olduysa ve hane harcamalarında duraklama yaşandıysa da, can ve mal sigortaları hissedilir artışlar gösterdi. Gelirlerdeki yükselmeler, geleceğe yönelik daha çeşitli tedbirler alınmasına imkân sağlıyor. Türk halkının sigortalanma oranının az olması ve şu ana dek pazar penetrasyonunun düşük olması, gelecekte de modern sigorta çözümlerine ihtiyaç duyulacağına işaret ediyor. Türk ekonomisi büyümeye devam edecek ve Ray Sigorta'nın önünde yeni fırsatlar açacak.

Taşıt sigortası ve özel sağlık sigortası alanlarındaki kanunlar, son yıllarda iyice netleşmiş ve insanların sigorta şirketlerine duydukları güvenin artmasına sebep olmuştur. Avusturya ile Orta ve Doğu Avrupa sigorta piyasalarında bir numara olan Vienna Insurance Group, Ray Sigorta'nın güvenilirliği ve istikrarı açısından ayrıca bir faktördür. Bunlar, gelecek için olumlu sinyallerdir.

Kendini ispatlamış olan yönetim kadrosu ve kendini işine adamış çalışanları sayesinde Ray Sigorta geçtiğimiz yıl da yoluna başarıyla devam etmiştir. Ekibimiz, müşterilerimizin ihtiyaçlarını yakından tanımakta ve piyasayı iyi bilmektedir: Memnun sigortalılarımızın sayısı yükselmekte, bunun sonucu olarak iş hacmimiz büyümekte ve primler artmaktadır. Ray Sigorta'nın Türkiye'deki güçlü performansı, gelecekte de mal sigortaları alanında geniş bir yelpazeyle hizmet vermemiz ve müşterilerimizin ihtiyaçlarına yetkin şekilde cevap veren bir muhatap konumunda olmaya devam etmemiz için bizi cesaretlendirmektedir. Ayrıca üçüncü çeyrekte sağlık sigortası alanında yeni bir ürünün sunulmasıyla ürün yelpazemiz büyümüştür.

Ray Sigorta diğer alanlarda da sorumluluğunun bilincindedir ve kendi ana iştigal konusunun dışında da gayret sarf etmektedir. Şirket, "Social Active Day" girişimine bu yıl ilk defa katılmıştır. Bu kapsamda, Vienna Insurance Group çalışanlarına bir iş günü tahsis edilmektedir. Ray Sigorta, belirlenen bu günde engelli çocukların bakımı ile ilgili çalışmalar yapmıştır. Bu sosyal çalışmanın VIG ana hissedarı tarafından ödüle layık görülmesi, beni mutlu etmiştir.

Vienna Insurance Group yönetimi adına ve Ray Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı sıfatımla tüm çalışanlarımıza içtenlikle teşekkür etmek istiyorum. Çalışanlarımızın her gün büyük bir enerjiyle müşterilerimiz için çaba göstermesi başarılarımızın temelini oluşturmaktadır.

Bize duydukları güven ve gösterdikleri sadakat için müşterilerimize de özellikle teşekkür ediyorum. Ayrıca şirketimizin güvenilirliğine ve performansına itimat eden acentelerimize, verimli işbirliğimiz için teşekkürü borç bilirim.

Saygılarımla,
Dr. Martin Simhandl
Ray Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı

Levent Şişmanoğlu
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür

Değerli Hissedarlarımız;

Ray Sigorta'nın başarıyla arkada bıraktığı 2014 yılına baktığımda, sizlerle paylaşacak bir çok şeyin olduğunu görmenin mutluluğunu duyuyorum.

2014 yılı, köklü geçmişimizde bir kez daha başarıyla tamamladığımız bir yıl oldu. 4 yıldır büyük bir istikrarla uyguladığımız stratejilerimizin hem çalışanlarımız hem de iş ortaklarımız tarafından bir iş yapış refleksi haline geldiğini bu yıl büyük bir memnuniyetle gördük.

Genel müdürlüğümüz ve 7 bölge müdürlüğümüzle birlikte 244 çalışanımız, 73 ilde hizmet veren 1129 acentemiz ve 67 brokerimiz ile bu yıl da, üstün gayret göstererek yılı, yüzde 7 büyümeyle 380 milyon TL prim üretimiyle tamamladık.

İşinde ehil ve daima yenilikçi yaklaşıma sahip çalışan kadrosu, müşteri memnuniyetini ön planda tutan acente ve brokerleriyle Ray Sigorta; 2014 yılında memnuniyet oranı yüksek sigortalı sayısında önemli bir artış kat etmiş ve sektörün değer yaratan şirketleri arasında yer almaya devam etmiştir. Ayrıca, ürün portföyünün stratejimiz doğrultusunda yeniden düzenlemesi çalışmaları tamamlanmış, müşteri beklenti ve ihtiyacına uygun olarak ürün çalışmaları yapılmış, sigorta penetrasyonunu artırmaya yönelik çalışmalar başarıyla gerçekleştirilmiştir. Tüm bu faaliyetlerin olumlu sonuçları da yıl sonunda alınmıştır.

Türk sigorta sektöründe uzun yıllardır yaşanan yoğun fiyat odaklı rekabete rağmen, ihtiyaç odaklı ürün yapımız, müşteriyi ön planda tutan iş yapış şeklimiz, mükemmel hizmet kalitemiz sayesinde bir takvim yılını da zorluklarına rağmen istikrarlı ve kârlı biçimde tamamlamayı başardık.

2014 yılındaki olumlu sonuçlarımıza katkı sağlayan çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve şirketimize duydukları güven ve bağlılık için sigortalılarımıza teşekkürlerimi sunarım. Kamusal sorumluluklarımızın bilincinde olarak, birbirimizden aldığımız güçle, her geçen gün daha iyisini yapmak için işe başladığımızda; sonuçlarını aldığımızı hepimiz son 4 yılda gördük. 2015 yılında da başarı grafiğimizi yukarıya taşıyamaya ve sosyal sorumluluk projelerimizi daha da ileriye taşımaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,
Levent Şişmanoğlu

BAŞARMAK BİZİM ORTAK DİLİMİZ

Ray Sigorta personeli, dağıtım kanalı ve anlaşmalı kurumlarıyla ortak hedefi olan başarı için çalışmaya devam ediyor.

ORTAKLIK YAPISI

31.12.2014 tarihi itibariyle Ray Sigorta A.Ş'nin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	PAY ORANI	PAY ADEDİ	PAY TUTARI (TL)
TBIH Financial Services Group N.V.(*)	%81.59	13.304.862.688	133.048.626.88
Vienna Insurance Group - (Wiener Staedtische Versicherung AG)	%12.67	2.066.352.811	20.663.528.11
LVP Holding GmbH (*)	%0.70	114.573.400	1.145.734.00
Diğer (Halka Açık) (**)	%5.04	821.196.701	8.211.967.01
TOPLAM			**163.069.856.00**

(*) TBIH Financial Services Group NV ve LVP Holding Gmbh, Vienna Insurance Group AG iştirakidir. VIG Grubunun Şirket içindeki toplam payı % 94,96 dır.
(**) Halka Açık olan hisse senetlerin tamamı Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Şirketimiz Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde Kayıtlı Sermaye Sistemi içindedir. 2014-2018 yılları için Sermaye Piyasası Kurul'undan Kayıtlı Sermaye Tavanı tutarı 200.000.000.-TL olarak izin alınmıştı. Daha ayrıntılı bilgi "Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler " bölümünde yer almaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri ile genel müdürü ve yardımcıları, şirket hisseleri içerisinde pay sahibi değildir.

Sermaya Arttırımı

2014 yılı içersinde Şirketimizin ödenmiş sermayesi değişmemiştir. Şirketimiz en son sermaye artırımını 2011 yılı içerisinde yapmıştır. 137.069.856.-TL olan sermayemiz tamamı nakden karşılanmak üzere 26.000.000.TL eklenmesi suretiyle 163.069.856.-TL'sına yükseltilmiştir.

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER	2014	2013
Toplam Aktifler	401.476.112	381.275.825
Ödenmiş Sermaye	163.069.856	163.069.856
Öz kaynaklar	109.646.602	98.394.116
Yazılan Primler	380.025.291	354.298.992
Kazanılmış Primler - Net	171.339.626	167.707.643
Gerçekleşen Hasarlar - Net	-113.047.819	-114.674.814
Diğer Teknik Gelir / Gider-Net	-11.670.129	2.748.187
Faaliyet Giderleri	-50.052.985	-49.746.766
Diğer Teknik Karşılıklardaki Değişim	-1.063.998	-876.910
Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Geliri	12.762.126	7.541.540
Teknik Bölüm Dengesi	8.266.820	12.698.880
Net Kar / Zarar	**2.376.736**	**8.565.429**

(BİN TL)	GERÇEKLEŞEN HASAR (NET)		KAZANILMIŞ PRİM (NET)		HASAR PRİM ORANI (NET)	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
YANGIN	5.508	5.847	11.728	8.557	47,0%	68,3%
DASK	0	0	0	0	0,0%	0,0%
NAKLiYAT	2.260	1.232	6.293	6.996	35,9%	17,6%
KAZA	97.850	102.962	142.766	144.290	68,5%	71,4%
MÜHENDİSLİK	6.607	4.012	8.678	6.690	76,1%	60,0%
TARIM	0	0	0	0	0,0%	0,0%
SAĞLIK	823	622	1.874	1.175	43,9%	52,9%
TOPLAM	**113.048**	**114.675**	**171.340**	**167.708**	**66,0%**	**68,4%**

(BİN TL)	TEKNİK BÖLÜM DENGESİ		TEKNİK BÖLÜM / YAZILAN PRİMLER	
	2014	2013	2014	2013
YANGIN	1.631	-747	2,0%	-1,0%
DASK	-479	-286	-4,9%	-3,4%
NAKLİYAT	4.421	5.514	25,0%	25,6%
KAZA	-518	4.661	-0,3%	2,6%
MÜHENDİSLİK	3.066	6.236	4,7%	10,1%
TARIM	-298	-13	-4,0%	-0,3%
SAĞLIK	443	-2.666	3,7%	-53,0%
TOPLAM	**8.267**	**12.699**	**2,2%**	**3,6%**

(BİN TL)	YAZILAN PRİM		DEĞİŞİM %	PAY %	
	2014	2013		2014	2013
YANGIN	79.826	74.858	6,6%	21,0%	21,1%
DASK	9.840	8.328	18,1%	2,6%	2,4%
NAKLiYAT	17.675	21.557	-18,0%	4,7%	6,1%
KAZA	188.381	178.059	5,8%	49,6%	50,3%
MÜHENDİSLİK	65.063	61.894	5,1%	17,1%	17,5%
TARIM	7.396	4.570	61,8%	1,9%	1,3%
SAĞLIK	11.844	5.033	135,3%	3,1%	1,4%
TOPLAM	**380.025**	**354.299**	**7,3%**	**100,0%**	**100,0%**

(BİN TL)	KONSERVASYON PRİM		DEĞİŞİM %	KONSERVASYON ORANI %	
	2014	2013		2014	2013
YANGIN	11.964	10.431	14,7%	15,0%	13,9%
DASK	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
NAKLiYAT	6.452	6.987	-7,7%	36,5%	32,4%
KAZA	137.352	152.209	-9,8%	72,9%	85,5%
MÜHENDİSLİK	11.764	9.144	28,6%	18,1%	14,8%
TARIM	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
SAĞLIK	2.529	1.188	112,9%	21,4%	23,6%
TOPLAM	**170.061**	**179.959**	**-5,5%**	**44,7%**	**50,8%**

VIENNA INSURANCE GROUP ŞİRKET PROFİLİ

Vienna Insurance Group'un (VIG) 25 farklı ülkede yaklaşık 50 grup şirketi çatısı altında faaliyet yürüten 23.000 çalışanı, 2014 yılı içinde yaklaşık 9,2 milyar AVRO tutarında prim gelirinin altına imza atmıştır. Bu sayede şirketler grubu, Avusturya'nın ve Orta Avrupa'nın borsaya koteli sigorta şirketleri arasında kendine önde gelen bir yer edinmiştir. Faaliyet yürüttüğü çekirdek pazarlarda birinci sırada olan VIG, hasar ve kaza sigortası, hayat sigortası ve sağlık sigortası alanlarında sunduğu kapsamlı ürün ve hizmet portföyüyle müşterilerini ikna etmede başarılı olmuştur.

Avusturya'dan Orta ve Doğu Avrupa'ya
VIG'nin Avusturya'daki kökleri, 1824 yılına kadar gitmektedir – yani şirketin başarılı bir yerel sigorta işletmesinden önde gelen bir uluslararası sigorta şirketler grubu halini alması süreci 190 yıllık bir tarihçeye sahiptir. Bu sürecin başlagıcını, kendi alanında Batı Avrupa'nın ilk işletmelerinden biri olarak 1990 yılında Orta ve Doğu Avrupa'daki gelişme potansiyelini fark eden ve o zamanki Çekoslovakya pazarına girme cesaretini gösteren Wiener Städtische firması yapmıştır. Bunu, birkaç örnek saymak gerekirse, 1996 yılında Macaristan, 1998 yılında Polonya, 1999 yılında Hırvatistan ve 2001 yılında Romanya adımları izlemiştir. 2014 yılında Moldova pazarına girmesiyle birlikte Vienna Insurance Group artık 25 pazarda etkin hale gelmiş durumdadır.

Çekirdek pazarlarda 1 numara
VIG'nin çekirdek pazarları arasında Avusturya, Çek Cumhuriyeti, Slovakya, Polonya, Romanya, Bulgaristan, Hırvatistan, Sırbistan, Macaristan ve Ukrayna sayılabilir. VIG, bu pazarlarda %19'un üzerindeki pazar payıyla sigorta şirketleri arasında açık ara birincidir.

Şirketler grubunun 2014 yılında elde ettiği 9,2 milyar AVRO prim gelirinin yarısından fazlası Orta / Doğru Avrupa'daki VIG pazarlarından gelmiştir ki bu, Orta/ Doğu Avrupa (CEE) odaklı yayılma stratejisinin başarısının açık bir göstergesidir. VIG, bölgenin ekonomik olarak daha da gelişeceğinden ve bağlantılı olarak sigorta talebinin daha da artacağından emindir.

Şirketler grubu bünyesinde 2008'den bu yana faaliyet gösteren reasürans şirketi VIG RE'nin merkez idare ofisinin Çek Cumhuriyeti'nde olması da Orta / Doğu Avrupa bölgesinin VIG açısından ne denli gelişmeye açık bir pazar olarak görüldüğünün bir kanıtıdır.

25 Pazarda Müşteriye Yakınlık
Yerel girişimcilik ve bununla bağlantılı müşteri yakınlığı VIG'ın başarısında önemli paya sahiptir ve bu durum, şirketin bölgede kök salmasında, çoklu markalama stratejisinde ve ayrıca farklı pazarlama kanallarının çeşitliliğinde ifadesini bulmaktadır. Bu nedenle şirketler grubu, bilinçli olarak, tümü Vienna Insurance Group çatısı altında birleşen, ancak esasen bulundukları bölgede yerleşmiş olan farklı markaların oluşturulmasına bel bağlamaktadır, zira VIG'yi şirketler grubu olarak başarılı kılan da bu markaların kendi güçleri ve yereldeki bilgi birikimidir.

Ana faaliyet alanına odaklanmanın ve bağlayıcı değerler etrafında kenetlenmenin getirdiği başarı
VIG ana faaliyet alanı olan sigortacılık işine odaklanmıştır ve ileriye dönük sigortalamayı keskin bir risk bilinciyle birleştirmiştir. Sadece müşterilerine değil, aynı zamanda iş ortaklarıyla, çalışanlarıyla veya diğer paydaşlarıyla olan ilişkilerinde de güvenilirlik, dürüstlük ve sağlamlık anlamında güven telkin eder. Bunlarla bağlantılı tüm şirket kararlarının temelini, dürüstlük, doğruluk, farklılıklara saygı, fırsat eşitliği ve müşteri odaklılık gibi temel etik değerler oluşturur.

Bu temel tutum kendini sadece şirketin sürekli ve kalıcı büyüme stratejisinde değil, aynı zamanda mükemmel kredibilitesinde de gösterir. Uluslararası yetkinlikte kredi derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's Temmuz 2014'teki değerlendirmesinde VIG'a "A+"- stabil görüntü notunu vermiştir. Böylece VIG, Viyana borsası ATX endeksindeki tüm firmalar arasında hep en iyi kredi notuna sahiptir.

Orta / Doğru Avrupa'da iki kuvvetli iş partneri: VIG ve Erste Group
Avusturya pazarında iyice yerleşmiş olan Erste Group, Orta ve Doğru Avrupa'nın önde gelen bankacılık gruplarından biridir. VIG ve Erste Group 2008'den bu yana stratejik ortaktırlar ve bu ortaklık, her iki grubu da karşılıklı olarak eşit ölçüde kazanç getirmektedir: Bir yandan her iki grubun faal olduğu pazarlarda VIG'un sigorta ürünleri Erste Group tarafından pazarlanırken, diğer yandan VIG'un grup şirketleri de Erste Group'un bankacılık ürünlerini satışa sunmaktadır.

Borsa'da güçlü bir konum, uzun vadeli kilit hissedar
VIG'ın hisseleri Ekim 1994'ten beri Viyana Borsa'sında kotelidir. VIG, borsaya girişinden aşağı yukarı 20 yılı aşkın bir süre sonra 2014 yılı sonu itibariyle yaklaşık 4,8 milyar AVRO olan piyasa değeriyle Viyana Borsası'nın birincil piyasasında kendine üst düzey şirketler arasında yer edinmiştir. ATX endeksi 2014 yılında yaklaşık % 15,2 değer kaybederken, VIG hisseleri

yaklaşık % 2,4'lük değer artışıyla bir kez daha istikrarını kanıtlamıştır. Şirketin temettü politikası da istikrar ve süreklilik özellikleriyle öne çıkmaktadır. VIG, borsaya ilk girdiğinden bu yana hissedarlarına yıllık temettü dağıtmış ve en son 2013 yılı için bu temettü payı hisse başına 1,3 AVRO olmuştur.

Şubat 2008 itibariyle Prag Borsası'nda ikincil kotasyonunu alan VIG, Orta ve Doğu Avrupa pazarının önemini bir kere daha vurgulamıştır. VIG hisseleri 2014 yılı sonu itibariyle yaklaşık 132,1 milyar CZK (EUR 460 milyon) olan piyasa değeriyle Prag Borsası'nda da önde gelen şirketlerin arasına girmiştir.

VIG hisselerinin yaklaşık % 70'i, grubun kalıcı ve uzun vade odaklı ana hissedarı olan Wiener Städtische mütüel sigorta şirketinin elinde bulunmaktadır. Kalan hisseler ise halka açılmıştır.

Tercih edilen işveren

VIG sadece sigortacılık ürünlerinde değil, aynı zamanda cazip bir işveren olarak büyük yetenekleri ve parlak zekâları çalışan olarak bünyesine katma noktasında da birinci tercih olmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda örneğin bireysel yeteneklerin farkedilmesi ve desteklenmesi gibi çeşitli politikalar modern bir İnsan Kaynakları Yönetimi ekibince hayata geçirilmektedir. Farklılıklar VIG'ta fırsat olarak görülür ve günlük pratikte buna uygun davranılır. Bu noktada, kadınlara kendi potansiyellerini açığa çıkarma imkânı veren uygun şartların yaratılması önemli bir role sahiptir. Vienna Insurance Group, başarısının insana ve dolayısıyla, kadın ve erkek yaklaşık 23.000 çalışanına bağlı olduğunun bilincindedir.

VIG hakkında daha fazla bilgiyi www.vig.com sitesinde veya VIG şirketler grubunun mali tablolarında bulabilirsiniz.

Aytül Atar, Mihriban Karu ve Özgür Şahinbaş

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Çalışanlarımıza verdiğimiz değerle, çalışanlarımızın şirketimiz için yarattığı değer, birbirini sürekli destekleyen ve besleyen bir çevrim içerisindedir. Amacımız bu çevrim içerisinde insan kaynağının yarattığı değer, ortam, koşullar, sistem ve sistemin potansiyeli ile doğrudan bağlantılı olan insan kaynağı potansiyelinin, etkin bir şekilde planlanıp, yönetilmesini ve sürekli geliştirilip, iyileştirilmesini, mevcut enerjinin açığa çıkarılmasını ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesini sağlamaktır.

Şirketimizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda, temel değerlerimiz çerçevesinde objektif ve yetkinliğe dayalı, doğru işe doğru kişiyi yerleştirmeyi hedefleyen, bir işe alma ve yerleştirme süreci yürütüyoruz. Bu doğrultuda işe aldığımız çalışanlarımızın kurumsal yapımıza adaptasyonlarını hızlandırmak, mesleki anlamda gerekli alt yapılarını oluşturmak amacıyla uyum ve gelişim eğitimleri düzenliyoruz.

Çalışanların Şirket hedefleri doğrultusunda çalışmalarını ve aynı hedefe odaklanmalarını sağlayan 'Performans Yönetimi' sürecimiz; hedef belirleme, izleme, değerlendirme, geri bildirim aşamalarını kapsamaktadır. Bu tür bir performans yönetimi ile çalışanların objektif değerlendirilmelerini ve sistemin terfi, ücret, gelişim ve kariyer planlaması gibi sonuçlarının etkin ve doğru planlanmasını hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin günden güne değişen, gelişen ihtiyaçları bizlere uzmanlıklarımızı, yetkinliklerimizi hangi yönde geliştirmemiz gerektiğini göstermektedir. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza sürekli gelişim sağlayan eğitimler sunmaktayız.

Tüm bu uygulamaları yönetirken;

- Şirketimizin bugününü ve geleceğini vizyonumuz ve temel değerlerimiz çerçevesinde güçlü ve hassas olarak planlayabilecek müşteri odaklı liderler yetiştirmek,

- Irk, etnik köken, milliyet, dil, din ve cinsiyet ayırımını ortadan kaldıran fırsat eşitliği ilkesine uygun davranmak,

- Çalışanlarımıza güvenli, şeffaf, katılımcı, esnek ve sürekli gelişmelerine olanak sağlayan bir ortam yaratmak,

- Çalışanlarımızın haklarının, sosyal güvencelerinin, iş - özel yaşam dengesinin korunmasını gözetmek,

- Çalışanlarımıza objektif bir performans değerlendirme sistemi içinde doğru bir kariyer planlaması yaparak verimlilikleri artırmak,

- Çalışanlarımızın Şirket içi ve dışı eğitimlerle vizyon ve temel değerlerimize uygun olarak kendilerini en üst düzeyde geliştirmelerini sağlamak,

İnsan Kaynakları politikamızı oluşturmaktadır.

> **Şirketimizin bugününü ve geleceğini vizyonumuz ve temel değerlerimiz çerçevesinde güçlü ve hassas olarak planlayabilecek müşteri odaklı liderler yetiştirmektir.**

31.12.2014 İtibariyle Çalışan Sayısı

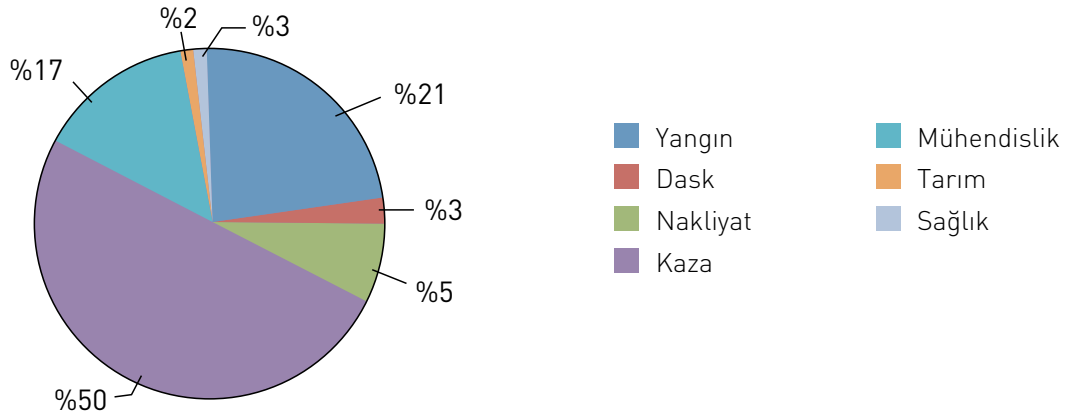
	SAYILAR
GM+ Broker Satış Müdürlüğü	166
ADK Çağrı Merkezi	5
Anadolu Bölge Müdürlüğü	9
İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü	9
Ankara Bölge Müdürlüğü	29
İzmir Bölge Müdürlüğü	9
Antalya Bölge Müdürlüğü	5
Adana Bölge Müdürlüğü	7
Bursa Bölge Müdürlüğü	4
Kıbrıs Şube	1
Toplam:	**244**

Hande Gönül, İlknur Tanrıverdi, Murat Karadağ, Sevil Kanay, Necati Ülger, Gökay Ekinci, Burçin Şahin, Pervin Saraç ve Emre Tekkuş

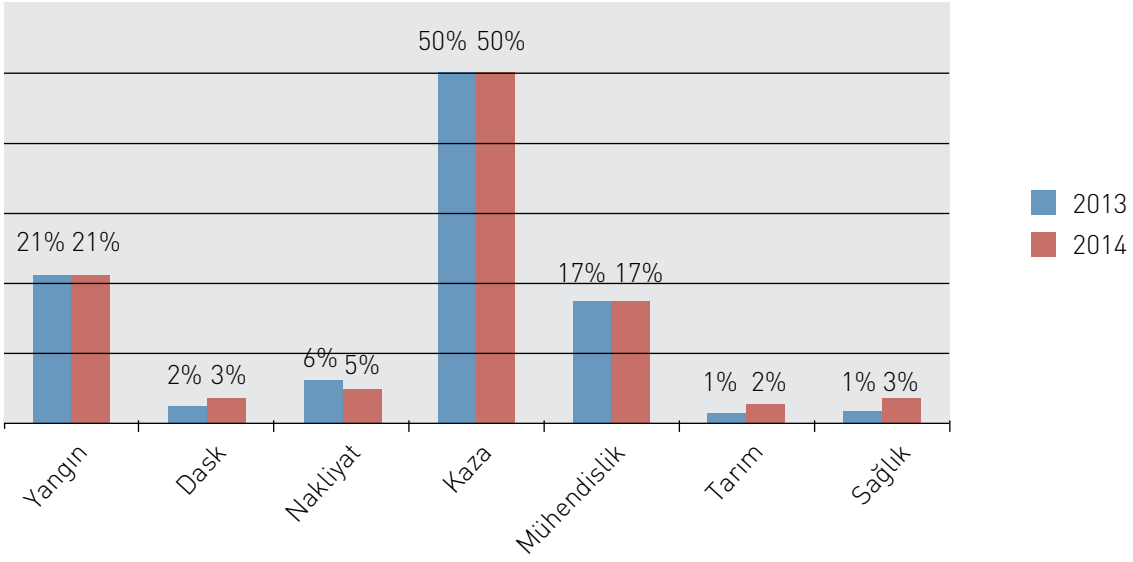
TEKNİK SONUÇLAR

Prim Üretimi:
Şirketin prim üretimi 2014 yılında 380.025.291 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu prim tutarı ile Ray Sigorta hayat - dışı branşlarda faaliyet gösteren şirketler arasında %1,67 pazar payı ile 17. sırada yer almıştır.

2014 yılı branş bazında prim üretimi yüzdesel dağılımı



2013 ve 2014 yılları branş bazında prim üretiminin yüzdesel dağılımı karşılaştırmalı



TEKNİK KAR PRİMİ

2013 yılında 38.002.166 TL olan Teknik Kar, 2014 yılında %15,7 azalışla 32.046.072 TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibarı ile 2013 yılı ile karşılaştırmalı olarak prim üretimimizin dağılımı, artış yüzdeleri ve teknik kar tutarları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	2014		2013		
	PRİM	TEKNİK KAR	PRİM	TEKNİK KAR	DEĞİŞİM
YANGIN	79.826.459	6.574.113	74.858.012	4.298.153	6,6%
DASK	9.839.687	454.310	8.328.211	533.228	18,1%
NAKLiYAT	17.674.836	4.587.500	21.556.619	6.284.841	-18,0%
KAZA	188.380.820	13.201.256	178.059.147	19.264.229	5,8%
MÜHENDİSLİK	65.062.702	4.895.175	61.893.535	7.992.545	5,1%
TARIM	7.396.390	-78.743	4.570.070	181.011	61,8%
SAĞLIK	11.844.396	2.412.461	5.033.399	-551.841	135,3%
TOPLAM	**380.025.291**	**32.046.072**	**354.298.992**	**38.002.166**	**7,3%**

Yangın Branşı

Şirketin Yangın Branşı'ndaki primleri bir önceki yıla göre %6,6 artışla 79.826.459 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 32.097.823 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kar, primlerin %8,2 'si oranında 6.574.113 TL'dir. Toplam 81.051.038 TL muallak hasarın 76.542.049 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %21 olurken, teknik kar içindeki payı ise %20,5 olmaktadır.

Kaza Branşı

Şirketin Kaza Branşı'ndaki primleri bir önceki yıla göre %5,8 artışla 188.380.820 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 101.990.502 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kar, primlerin %7 'si oranında 13.201.256 TL'dir. Toplam 133.915.744 TL muallak hasarın 44.829.503 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %49,6 olurken, teknik kar içindeki payı ise %41,2 olmaktadır. Böylece teknik kara en büyük katkısı olan branş olmaktadır.

Mühendislik Branşı

Şirketin Mühendislik Branşı'ndaki primleri bir önceki yıla göre %5,1 artışla 65.062.702 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 42.898.697 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kar, primlerin %7,5'i oranında 4.895.175 TL'dir. Toplam 22.093.073 TL muallak hasarın 19.354.414 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %17,1 olurken, teknik kar içindeki payı ise %15,3 olmaktadır.

Nakliyat Branşı

Şirketin Nakliyat Branşı'ndaki primleri bir önceki yıla göre %18 azalışla 17.674.836 TL olarak gerçekleşmiştir. Toplamda 3.797.308 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kar, primlerin %26 'sı oranında 4.587.500 TL'dir. Toplam 18.330.177 TL muallak hasarın 16.177.492 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %4,7 olurken, teknik kar içindeki payı ise %14,3 olmaktadır.

Sağlık Branşı

Şirketin Sağlık Branşı'ndaki primleri bir önceki yıla göre %18 artışla 11.844.396 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 3.739.844 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kar, primlerin %20,4 'ü oranında 2.412.461 TL'dir. Toplam 1.226.640 TL muallak hasarın 1.022.884 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %3,1 olurken, teknik kar içindeki payı ise %7,5 olmaktadır.

Tarım Branşı

Şirketin Tarım Branşı'ndaki primleri bir önceki yıla göre %61,8 artışla 7.396.390 TL'ye ulaşmıştır. Bu branşta sağlanan üretim, toplam primlerin %1,9'unu oluşturmaktadır.

Teknik işlemlerin Sonucu

Ray Sigorta 2014 yılında;

• 380.025.291 TL prim üretmiş, bunun 209.964.536 TL'sini reasürörlere devretmiştir. Poliçe adetlerine bakıldığında %22 büyüme sağlanırken, yazılan primlere bakıldığında ise %7,3 büyüme gerçekleşmiştir. Diğer çeşitli gelir ve gider kalemlerinin hesaba alınması ile 32.046.072 TL faaliyet gelir gideri öncesi teknik kar oluşmuştur.

• Üretilen bu primler karşılığında ertelenmiş ödenen komisyonlardaki değişim dahil 53.597.207 TL komisyon ödemiş, reasürörlere devrettiği primler karşılığında ertelenmiş alınan komisyonlardaki değişim dahil 40.085.599 TL komisyon almıştır.

• Toplamda 184.524.174 TL hasar ödemiş, bu tutarın 81.718.403 TL'sini reasürörlerin payı olarak geri alınmıştır. Muallak hasar karşılığı ise 256.616.854 TL olup, reasürör şirketlerin payına ise 157.926.342 TL düşmektedir.

• Teknik kar tutarına faaliyet giderleri ve teknik olmayan bölümden aktarılan mali gelirler eklendiğinde 32.046.072 TL olan teknik kar rakamı 8.266.819 TL olmaktadır. Şirketimiz, 2013 yılında 12.698.880 TL teknik kar elde etmişken, 2014 yılında ise bu kar %34,9 oranında azalarak 8.266.819 TL olarak gerçekleşmiştir.

• Yatırım gelirleri 2013 yılında 19.933.664 TL iken 2014 yılında ise 21.345.895 TL olarak gerçekleşmiştir. Yatırım gelirlerine bakıldığında en büyük gelir kalemi 15.147.585 TL ile vadeli mevduat gelirleri olmuştur. Şirketimizin satın almış olduğu devlet tahvilleri ve hisse senetleri dolayısıyla oluşan finansal yatırımların nakde çevrilmesinden 614.863 TL, bu yatırımların değerlemesinden ise 458.860 TL kar elde edilmiştir.

• Yatırım giderleri içerinde kambiyo zararı haricindeki en büyük rakam 3.139.242 TL ile yatırım yönetim giderleri olmaktadır ve bu giderler çoğunlukla bankalarla yapılan işlemler dolayısıyla oluşan komisyon ve masraflardır. Tahsilât hızındaki artışa paralel olarak banka vadesiz ve vadeli mevduatlarımız ise %12 oranında artmıştır.

Tüm paydaşlarımızın hep yanındayız

Abdullah Özcan, Çağlar Baloş, Ayşegül Aydoğdu, Özgür Eken, Özlem Çelik, Özgür Değer, Pelin Bozalp, Burcu Saçkoparan ve Esra İçim

SATIŞ VE SATIŞ DESTEK, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ FAALİYETLERİ

Ray Sigorta 2014 yıl sonu itibari ile, 7 Bölge (İstanbul Avrupa ve Anadolu bölgeleri, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Antalya merkezli Bölge müdürlükleri), 3 Birim Müdürlüğü (Acenteler, Broker, Bankasürans Birim müdürlüğü), Kıbrıs Temsilciliği ve Çağrı Merkezinde, toplamda 88 satış ve satış destek personeliyle dağıtım kanalı ve sigortalılara hizmet vermeye devam etmiştir.

Türkiye genelinde hizmet veren yaygın dağıtım ağı; 2014 yılında 73 ilde 1129 acente, 77 ABank, 69 Fibabank, 61 Burgan Bank şubesine, 67 broker, 5 leasing şirketine iş ortaklığı yapan Ray Sigorta Satış ve satış destek departmanı; Türkiye geneline yayılan etkin dağıtım kanalıyla hizmet vermektedir.

Dağıtım kanalı tiplerine göre belirlenen her bir portföy yöneticisi bağlı bulunduğu acente-şube-brokerlere birebir hizmet vermektedir. Aynı zamanda her bir kanalın satış destek personeli belirlenmiş ve bu belirlenen personel portföy yöneticileri ile eşleşerek birer takım hüviyetinde acente-broker ve şubelere hizmet vermektedir.İlgili takımlar bir program çerçevesinde çalışmalarını şirket strateji ve hedeflerine paralel yürütmekten sorumludurlar.Bu hedefler şirketin ulaşma istediği alanlarda branş-ürün prim ve adetlerinden oluşmakta olup satış ve satış destek personeli bir performans takip modeli ile takip edilmektedir.

Satış Departmanı dağıtım ağını geliştirme yönündeki çalışmalarına 2014 yılında da devam ederek yeni acente ve bankalarla işbirliklerine imza atmıştır. Türkiye genelinde 214 yeni acenteyi dağıtım kanalına dahil eden Ray Sigorta, banka kanalında da büyük bir atılım yaparak Burganbank, Fibabank ve Aktifbank'ı dağıtım kanalına dahil etmiştir.

Ray Sigorta 2011 yılı itibariyle uygulamaya başladığı sigorta potansiyeli yüksek illerdeki Bölgelere bağlı olmak üzere "yerinden hizmet" uygulamasına yeni ağlar eklemeyi 2014 yılında da sürdürdü. Trabzon ile başladığı, Eskişehir, Kayseri, Konya illeri ile devam ettiği bu uygulamaya, 2014 yılında Muğla ve Aydın'da ''yerinden hizmet'' modeli ile yenisini ekleyerek devam etmiştir.Uygulama performans modeli satış ve satış destek takım hüviyetinde Bölge yapısı içinde artarak devam etmesi planlanmıştır.

Yüksek Dağıtım Kanalı / Sigortalı Memnuniyeti
Dağıtım kanalının "hep yanında olmak" anlayışla hizmet veren Ray Sigorta, sigorta sektöründe acentesine en fazla dokunan şirketlerden biridir. Sigorta danışmanı şeklinde hareket eden satış departmanı ekipleri, sürekli olarak sahada ve acentelerinin yanındadır. Hem iş tecrübesi hem de yakın saha takibi ile dağıtım kanalı memnuniyetini en üstte taşımak için faaliyet göstermeye devam etmektedir.

Ray Sigorta tüm satış ekibiyle dağıtım kanalına ve sigortalılarına en iyi hizmeti en hızlı şekilde sunan, sektörün değer yaratan şirketi olmayı sürdürmektedir. Acente ve şubelerin Sigortacılık faaliyetlerine ilişkin her bir sorunu ilgili satış ve satış destek personeli tarafından anında bilgi alınarak çözüme ulaştırılmaya çalışılır.

Şirketin Satış Çağrı Merkezinde inbound ve outbound ekipleri yer almakta olup bu satış personeli gelen ve yaratılan talepleri uzaktan satış modeli ile sonlandırmaya çalışmaktadır. %100 Müşteri Memnuniyeti mottosuyla çalışılan Çağrı merkezi sonuçları 2014 yılında da artarak devam etmiştir.

Müşteri Memnuniyeti
Şirkete iletilen şikayetleri gidermek maksadıyla kurulan Müşteri Memnuniyeti Birimi, gelen bildirimleri değerlendirmek üzere, yıl içersinde şikayete konu her türlü talebi inceler, konuyla alakalı tarafları sorunun çözümü için bir araya getirir ve maksimum 24 saat içinde çözüm odaklı geri dönüş alarak, %100 müşteri memnuniyeti sağlayacak şekilde faaliyetini sürdürür.

Ray Sigorta'nın 2014 Yılı İş Performansı
Ray Sigorta; 2010 yılı itibariyle uyguladığı portföy dönüşüm stratejisini başarıyla uygulayarak 2014 yılında motor dışı branşlarda belirlenen hedeflerini gerçekleştirmiş, Motor dışı branşta hedeflenen yüzde 8 büyüme oranını yakalayarak, 214 milyon TL prim üretimi ile yılı kapatmıştır. Motor dışında yıl bazında en önemli büyüme yabancılara yönelik sigorta zorunluluğu dolayısıyla Sağlık ve seyahat sigortaları ile Havacılık ve Tarım sigortalarında yaşanmıştır.

2014 yılında yoğun rekabetin yaşandığı motor branşında ise, yüzde 7 oranında büyüyerek, yılı yaklaşık olarak 165 milyon TL prim ile kapatmıştır. Bu alanda, trafik sigortalarında hedeflerinin üzerinde büyüyen Ray Sigorta, kasko branşında bir önceki yıla oranla küçülme yaşamıştır. Ray Sigorta; tüm branşlarda ise toplamda yıl bazında yüzde 7 oranında büyüyerek yılı 380 milyon TL prim üretimi ile tamamlamıştır.

Ray Sigorta; 2015 yılı içinde de başarısını daha yukarıya taşımak için verimlilik ve müşteri odaklılık anlayışını uygulamaya devam edecek, marka bilinirliğini ve memnuniyet düzeyini artırma yolundaki çalışmalarını sürdürecektir.

Metin Uzun, Serdar Özkara, Çiğdem Umur, Özlem Yılmaz, Emre Asan, Erol Dalyan, Hüseyin Çınar ve Merve Genç

OTO HASAR VE RÜCU BİRİMİ ÇALIŞMALARI

2014 yılında müşteri memnuniyetinin artırılması, hasar maliyetlerinin kontrol altında tutulması ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla anlaşmalı servis geliştirme ve hızlı onarım merkezi ağı yaygınlaştırma çalışması yapılmış ve yedi bölgede acentelere sunum yapılmıştır.

Oto saha denetim sürecinde bölge rotasyonu yapılarak verimliliğinin artması sağlanmıştır.

Pert ihalesi'ne alma sürecinin daha efektif hale getirilmesi için entegrasyon çalışmalarına başlanmıştır.

Evraksız ofise geçebilmek için çalışma başlatılmış, süreç çalışmaları tamamlanmış ve 2015 yılında hayata geçirilmesi için altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca, daha hızlı ve verimli raporlama için sistem altyapısı geliştirilmiştir.

Bedeni dosyalardaki maliyetlerin minimize edilmesi ve süreçlerin kısaltılması vasıtasıyla müşteri memnuniyetini arttırmak amacıyla bedeni dosya ıslahı yapılmıştır.

Ayrıca, Hukuk Servisi'ne katkı amacıyla davası süren dosyalar ile ilgili sulh çalışmalarına başlanmıştır.

Mustafa Nural, Selda Çamlıbel, Feridun Art, Seda Azmanoğlu, Ender İslamoğlu ve Gökçen Cenk

RAY SİGORTA PAZARLAMA BİRİMİ KAMPANYA VE PROJE ÇALIŞMALARI

Sigorta sektöründe 56 yıllık tecrübesi ile hizmet veren Ray Sigorta, yenilikçi ve müşteri odaklı yaklaşımlarıyla sektörde pek çok yeniliğe imza atmayı 2014 yılında da sürdürmüştür. Ray Sigorta pazarlama birimi bünyesinde 2014 yılında aşağıdaki araştırma geliştirme ve proje çalışmaları yapılmıştır.

RAYPORTAL YENİLEME PROJESİ

Ray Sigorta iç iletişim portali (www.rayportal.com.tr), Ray Sigorta vizyon hedefleri ve kurum kültürü doğrultusunda yenilenmiştir. Sadelik, kolay ulaşılabilirlik, şeffaflık ve yenilik ilkelerinin esas alındığı, kullanıcı dostu bir portal oluşturulmuştur.

İç iletişim portalı "Rayportal", taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar, tabletler ve mobil cihazlar (IOS ve Android) üzerinden erişim sağlanmıştır.

RAYPLUS KART PROJESI VE KAMPANYALARI

2014 yılında; Ray Sigorta ile uzun yıllardır güç birliği yapan sigortalılarına ve Ray Sigorta çalışanlarına yönelik olarak hazırlanan sadakat kart programı "RAYPLUS" ile ayrıcalıklı hizmet, sigortalılarımızın hizmetine sunulmuştur. 2013 yılında başlanılan projedeki katılımcı sayısı 2014 yılında 4246 kişiye ulaşmıştır. 2014 yılında ayrıca Nisan ve Eylül aylarında RAYPLUS sahibi olan sigortalılarımıza özel olarak bireysel ürünlere yönelik indirim kampanyaları da düzenlenmiştir.

BASIN İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

Ray Sigorta markasının bilinirlik ve itibarına katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen basın iletişimi çalışmaları çerçevesinde 2014 yılında 460 haber ulusal ve sektör yayınlarında yayınlanmıştır.

RAY KONUT HİZMETLERİ

Ray Sigorta ayrıcalıklarına yenilerini eklemek amacıyla 1 Mayıs 2014 tarihinden itibaren 102 kodlu Evimsaray Konut poliçesi yaptıran sigortalılarımıza; poliçe süresi içerisinde değerlendirilmek üzere yılda 1 kez ücretsiz kombi ve klima bakımı yaptırma imkanı sağlanmıştır.

40 ilde birçok markaya hizmet veren servisler ile yapılan anlaşmalar sonucunda sigortalılarımız; servis ağı içinde bulunan illerde poliçe süreleri içerisinde yılda 1 kombi ve 1 klima bakımını ücretsiz olarak yaptırma imkanına sahip olmuşlardır.

Sigortalılarımızın RAYKONUT ayrıcalıklarına kolay ulaşmalarını sağlamak için, bir mikro site oluşturulmuş, özel olarak hazırlanan internet sitesi üzerinden, poliçe numarası ve T.C. Kimlik numarası bilgileri girişi yapılarak hizmet, indirim bilgileri ve rezervasyon işlemleri kolaylıkla yapılabilmektedir.

ONLINE EĞİTİM ÇALIŞMALARI

Ray Sigorta online eğitim çalışmaları çerçevesinde; Sağlığım Rayında, Mediray, Tamamlayan Sağlık Sigortası, E - Acente kullanım Dökümanı, Kasko, Trafik, İşler Rayında ve İşim Rahat Ürünleri için E - Eğitimler hazırlanmıştır.

ÜRÜN ÇALIŞMALARI

Yeni Ürünümüz Tamamlayan Sağlık Sigortası:
Sigorta sektöründe son yıllarda çok önemli yere sahip olan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası alanında çalışmalar 2014 yılında yürütülerek, " Tamamlayan Sağlık Sigortası" ürünümüz 1 Ekim 2014 itibariyle satışa sunulmuştur.

Tamamlayan Sağlık Sigortası ile sigortalının S.G.K. ile anlaşmalı olup, aynı zamanda RAY SİGORTA A.Ş. anlaşmalı kurumları içerisinde yer alan, özel sağlık kuruluşlarından alacağı hizmetler karşılığında sigortalının ödeyeceği farklar (devlet katılım payı hariç olmak üzere), poliçe özel ve genel şartları doğrultusunda teminat altına alınmıştır.

Tamamlayan Sağlık Sigortası'nda hem doğum hem de özel sağlık sigortalarında var olan bekleme süresine tabii hastalıklar için bekleme süresi bulunmamaktadır. Doğum Teminatı'nın da Yatarak ve Yatarak + Ayakta Tedavi Teminatı mevcut olan sigortalılar için ek prim ödenmek suretiyle ilave edilebiliyor olması sektördeki düğer ürünlere göre önemli avantajlardan biridir.

Sağlık Ürünleri Revizyonu:
• Mevcut sağlık ürünlerimizde, her ihtiyaca ve bütçeye uygun ürün paketleri ile tüketicinin beklentisini daha iyi karşılamak amacıyla, isim ve teminat yapılarında 1 Ekim 2014 tarihi itibariyle revizyona gidilmiştir. Ürünlerimizin isimleri, teminat yapısı içeriğine göre belirlenmiş ve ürün ismi SAĞLIĞIM RAYINDA olarak değişmiştir.

• 01.10.2014 tarihi itibari ile yabancı uyruklu kişilerin sağlık sigortası ihtiyacı için sadece 912 kod'lu Ray C Ekstra ürünümüz altında bulunan 4 alternatif kullanıma açılmıştır.

• Bugüne kadar başarılı bir satış grafiği yakaladığımız 654 no'lu AURA Sigorta Ürünümüzde, fiyat ve teminat limitleri konusunda değişiklik yapılmıştır. 1 Eylül 2014 itibariyle yürürlüğe alınan bu değişiklik, enflasyon oranındaki artışlar baz alınarak gerçekleştirilmiştir.

HIZLI TEKLİF ve OTOMATİK YENİLEME PROJESİ

2014 yılı içerisinde hızlı teklif ekranlarının ve otomatik yenileme projesi çalışmalarına başlanmıştır.

TOBB LEVHA KAYIT PROJESİ

Sigortacılık kanunun ve yönetmeliği hükümlerine göre acenteler tarafından yürütülecek sigorta ürünlerine yönelik pazarlama, bilgilendirme ve satış işlemlerinin yalnızca acentelerin teknik personeli tarafından yapılmasının esas olması ve ayrıca sigorta şirketleriyle kuracakları internet servisi uygulamalarında, levha bilgilerinde kayıtlı statik IP (statik internet protokolü adresi) numaraları üzerinden gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Bu nedenle de internet üzerinden T.O.B.B.'da acente levha kayıtlarının tutulduğu kayıt bilgileri ile şirketimiz kayıt bilgileri on-line olarak karşılaştırmaktadır. Bu raporlama ile sistemsel olarak daha hızlı ve sağlıklı şekilde kontroller yapılarak sigortacılık kanunu ve yönetmelik şartlarına uygun hale getirilmiş olmaktadır.

RIO VE PHUKET/BANGKOK KAMPANYASI

01.10.2013 - 31.12.2013 tarihleri arasında geçerli olan Rio Kampanyası'nda başarılı olan ile acentelerimiz eğlencenin başkenti Rio de Janerio' da ağırlandılar.

Ray Sigorta acentelerini motor ve motor dışı üretimlerinde desteklemek amacıyla 01.10.2014 - 31.12.2014 tarihleri arasında Phuket / Bangkok ödüllü yurt dışı kampanyası düzenlenmiştir. Kampanya sonucunda başarılı olan acentelerimiz 2015 yılı içerisinde Uzakdoğu'nun cenneti Phuket'te ağırlanacaklardır.

RAY SİGORTA SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARI

Kurulduğu günden bu yana tüm iş süreçlerini "insan" odağıyla sürdüren, çalışanlarının, sigortalılarının ve tüm paydaşlarının hayatına değer katmak üzere çalışan Ray Sigorta, toplumsal sorumluluklarını asla unutmadan; faaliyet gösterdiği toplumun ve ülkemizin geleceğine hizmet edecek sosyal sorumluluk çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Ray Sigorta; başarıyı sadece gerçekleştirdiği finansal sonuçlarla değil, vizyonunda da belirttiği gibi değer yaratan şirket olma hedefiyle ölçümlüyor.

İnsanların hayatlarına hayatına olumlu yönde etkide bulunma prensibi doğrultusunda "Gönüllüyüm Yanındayım" projesi hayata geçirilmiştir. Bir parçası olduğumuz Orta ve Doğu Avrupa'nın en önemli sigorta şirketlerinden biri olan Vienna Insurance Group (VIG)'un "Social Active Day" projesi çerçevesinde oluşturulan Ray Sigorta "Gönüllüyüm Yanındayım" projesiyle, Ray Sigorta çalışanları yılın bir iş gününde, ülkemizin önemli bir sorunu olan "Zihinsel Engelli" çocukların eğitimine gönüllük esasıyla katkıda bulunması ve toplumsal gelişime pozitif katkı sağlaması amaçlanmıştır.

Ray Sigorta personelinin; gönüllülük esasıyla zihinsel engelli çocukların eğitimine ve toplumsal yaşamdaki rolünün gelişimine katkı sağlaması, toplumsal sorunlara ortak çaba ve ortak akılla çözüm üretmesi sağlanmıştır. Bu proje VIG tarafından yapılan değerlendirme sonrasında 3. Ödülüne layık görülmüştür.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DEPARTMANI PROJELERİ

Ray Sigorta, sektörümüzde Ulusal Adres Veritabanı (UAVT) yapısına geçiş yapan ilk firmalardan biridir. Bu proje ile adres yapımız, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) ile il-ilçe-köy-bucak bazında ortak data kullanımına sahip olan Ulusal Adres Veritabanı (UAVT) işleyişine geçiş yaptı. Böylece UAVT yapısı; her bir adresi numaralandırarak, daire no bazında adrese özel Adres Kodu (Örnek: 2975201688) oluşturabilme yetkinliğine sahip oldu.

T.C. / Y.T.C. kimlik no ile KPS deki ikametgah adresinin sahip olduğu Adres Kodu'na ulaşılması sağlanmıştır. UAVT ile; sistemimizde adreslerin standartlaşması sağlanarak müşteri girişi, müşteri güncellenmesi, teklif / zeyil giriş ekranlarımızda adres giriş sürecinin kısalması ve kayıt dışı adres girişi engellenerek adreslerdeki belirsizliklerin giderilmesi hedeflenmiştir.

Dask'ın oluşturduğu il-ilçe-köy-bucak datası ile KPS yapısı eşlendirilerek olası kesin Deprem Bölge Kodunun tespiti sağlanmıştır .

ALT YAPIDAKİ İYİLEŞTİRMELER VE PROJELER

Nisan 2014'te Bilgi Teknolojileri Departmanı tarafından üretilen yazılım sayesinde Acente ve Terminal Serverların aktiflik durumu takip edilerek, serverların daima online durumda olması sağlanmış ve iş sürekliliği devam ettirilmiştir.

Mayıs 2014'te Güvenli (firewall arkasında) alanda çalışan tüm personelin, ayrıca PC / laptop'larına Trend Micro ürünü yüklenmesi sonucunda virüs, malware ve diğer zararlı yazılımlara karşı ek koruma önlemi alınmıştır.

Mayıs 2014'de Samsung S4 mobile telefon değişimi yapılarak daha yetenekli telefonlar ile saha elamanlarına çalışma konforu sağlanmıştır.

Acentelerimizin (Mart 2014) ve personellerimizin (Ağustos 2014), Rayport sisteminde şifrelerini unutmaları veya bloke etmeleri durumunda rayportal'den giriş yaparak güvenli bir şekilde kendi şifrelerini atamaları sağlanmış olup, zaman kaybına sebep olan hiyerarşik yapı kaldırılmış ve hafta içi / hafta sonu kısa sürede şifre ataması yapabilmelerine imkan sağlanmıştır.

Mart 2014' de Kayıtlı Elekronik Posta (KEP) hizmeti kurulmuştur. Böylece bağımsız resmi belge paylaşımı yapmamız gereken tüm alanlarda kullanabileceğimiz, bize daha fazla zaman kazandıracak ve aynı zamanda takip kolaylığı sağlayacak bir sistem kullanıma açıldı.

Eylül 2014 tarihi itibari ile Database server (T5) ve Database Oracle 10g den 11g değişimi ile sistemler daha performanslı çalışır duruma getirilmiştir. Sistemler üzerinde gerekli olan tuning çalışmaları 2015'te devam edecektir.

Kasım 2014 itibari ile network ekipmanları son teknoloji ürünlerinden Fortinet ile değiştirilmiş ve yedekli bir yapıya geçilmiştir. SSL Vpn ile personelin güvenli bir şekilde ofis dışından da çalışabilmesi ne olanak sağlanıp iş akışının devamlılığına büyük ölçüde fayda sağlanmıştır. 2015 senesinde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Acentelerimizin Rayport sistemine giriş yapabilmeleri için gerekli olan statik ip tanımlamaları iş birimleri tarafından teknoloji yönetimine iletiliyor ardından Koçsistem ve vodafone tarafından yapılan işlemler ile Rayport program Acentelerimizin kullanımına açılıyordu. Analiz çalışmalarımız sonucunda Aralık 2014'de yazdırılan program ile BTPLATFORM arayüzünden iş birimi statik ip girişini tanımlamak suretiyle daha hızlı bir şekilde statik ip tanımlaması olanağı sağlanmıştır.

İcra Kurulu Üyeleri: Anıl Rasih Gülcen, Koray Erdoğan, Levent Şişmanoğlu, Eyüphan Daldal ve Fahrettin Turan

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Dr. Martin Simhandl / Yönetim Kurulu Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi

2004 - devam / Vienna Insurance Group / İcra Kurulu Üyesi, CFO
1985 - 2004 Vienna Insurance Group AG / Değişik Görevlerde

Dr. İsmail Hakkı Ergener / Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Bağımsız Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı

2012 - 2013 / EurocityBank AG / CEO
2009 - devam / SK Danube AG / Genel Müdür
1997 - 2008 / Deniz Bank AG / CEO
1995 - 2007 / Express Trade Bank. GM,
1991 - 1995 / Deutsch Türkische Bank / Kredi Pazarlama Müdürü
1989 - 1991 / Turkish Development Bank / Almanya Temsilcisi
1987 - 1989 / İktisat Bankası / Şube Pazarlama Müdürü
1986 - 1987 / Cerrahgil A.Ş. / İhracat Müdürü
1984 - 1985 / İnterbank / Kredi Analisti

Dr. Josef Aigner / Yönetim Kurulu Üye

2007 - devam / Vienna Insurance Group AG / Kurumsal İşler Departmanı / Üst Düzey Yöneticisi
2006 - 2007 / Wiener Staedtische Versicherung / Kurumsal İşler Hasar Departmanı / Üst Düzey Yöneticisi
2000 - 2006 / Wiener Staedtische Versicherung / İcra Kurulu Asistanı
1999 - 2000 / Allianz Versicherung / Allianz Riziko Servisi
1995 - 1999 / Allianz Elementarversicherung / Risk Yönetim Departmanı / Risk Müdürü

Gerald Klemensich / Yönetim Kurulu Üye Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi

2007 - devam / Wiener Re / Yönetim Kurulu Üyesi
2003 - 2007 / Wiener Staedtische Osiguranje A.D.O. Belgrad / Yönetim Kurulu Üyesi
2004 - devam / Vienna Insurance Group / Reasürans Departmanı Üstdüzey Yöneticisi
2001 - 2004 / Wiener Staedtische Allgemeine Versicherung / Reasürans Departmanı Müdür Yardımcısı
1998 - 2000 / Wiener Staedtische Allgemeine Versicherung / Reasürans Departmanı Üyesi
1995 - 1998 / Wiener Staedtische Allgemeine Versicherung / İcra Kurulu Asistanı
1993 - 1994 / Ewig International Marine Corporation Usa / Nakliyat Sörveyör Ve Hasar Ekspesi
1993 - önce / Studio Peritele Pino Rebulla, Italy / Nakliyat Sörveyör Ve Hasar Eksperi

Stefan Waldner / Yönetim Kurulu Bağımsız Üye ve Denetimden Sorumlu Komite Üyesi

2014 - devam / OMV Petrol Ofisi A.Ş. İstanbul / CFO - İcra Kurulu Üyesi
2011 - 2014 / OMV Petrol Ofisi A.Ş. İstanbul / Yönetim Kurulu Üyesi
2014 - devam / OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş. İstanbul / Yönetim Kurulu Üyesi
2014 - devam / OMV Gaz ve Enerji Holding A.Ş. İstanbul / Yönetim Kurulu Üyesi
2009 - 2014 / OMV Aktiengesellschaft, Viyana / Kurumsal Gelişim Kıdemli Başkan Yardımcısı
2005 - 2009 / OMV Aktiengesellschaft Viyana / Birleşme ve Satın Almalar / Ekonomi Grup Müdürü
2000 - 2005 / Merrill Lynch Internasyonel London / Yatırım Bankacılığı Analist / Ortağı

Mehmet Levent Şişmanoğlu / Yönetim Kurulu Üye ve Genel Müdür

2007 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2006 - 2007 / Brian Tracy / Satış Organizasyonu Danışmanı ve Eğitmeni
2003 - 2005 / Genel Sigorta ve Genel Yaşam Sigorta Acenteliği
1997 - 2003 / Garanti Sigorta A.Ş. / Bölge Müdürü
1996 - 1997 / Arpaş Kuyumculuk / Satış Müdürü
1995 - 1996 / Polisan A.Ş. / Satış Müdürü
1994 - 1995 / Rotopaş A.Ş. / Ürün Sorumlusu

Karl Fink (*) / Yönetim Kurulu Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi

2012 - devam / Wiener Staedtische Wechselseitiger Versicherungsverein - Vermögensverwaltung, Vienna Insurance Group AG / İcra Kurulu Üyesi
2009 - 2012 Vienna Insurance Group AG / Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi
2007 - 2009 / Vienna Insurance Group AG / Genel Müdür Yardımcısı
2004 - 2007 / Wiener Staedtische, Allgemeine Versicherungs AG / Genel Müdür Yardımcısı
1987 - 2004 / Wiener Staedtische, Allgemeine Versicherungs AG / İcra Kurulu Üyesi
1979 - 1987 / Interrisk Internationale Versicherungs Aktiengeselleschaft / Yönetim Kurulu Başkanı
1975 - 1979 / Wiener Staedtische Wechselseitige Versicherungsanstalt / Endüstriel Riskler
1971 - 1975 / Marubeni Corporation / Berlin Yetkili Temsilcisi

Reinhard Pichler (**) / Yönetim Kurulu Bağımsız Üye ve Denetimden Sorumlu Komite Üyesi

2011 - devam / OMV POAŞ / Mali İşler Direktörü (CFO)
2005 - 2010 OMV SC PETROM SA Temsilcisi / Mali İşler Direktörü (CFO)
2003 - 2004 OMV Controlling / Kurumsal Kontrol ve Muhasebe Bölümü / Kıdemli Başkan Yardımcısı
2000 - 2002 / OMV Service Network, Murahhas Üye
1996 - 2000 / OMV Controlling / Kurumsal Kontrol Bölümü / Yönetici Yardımcısı
1991 - 1995 / OMV Controlling / Kontrolör
1990 - 1991 / OMV IT / Bilgi İşlem Bölümü / Sistem Mühendisi
1989 - 1990 / Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı / Analist
1986 - 1988 / NIXDORF Computer GMBH / Bilgi İşlem / Programcı ve Analist

(*) Sayın Karl Fink , 11.06.2014 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve komite üyelikleri görevlerinden ayrılmıştır.
(**) Sayın Reinhard Pichler, 15.10.2014 tarihinde Yönetim Kurulu ve komite üyeliği görevlerinden ayrılmıştır.

İCRA KURULU & ÜST YÖNETİM

Mehmet Levent Şişmanoğlu / Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür - İcra Kurulu Başkan

2007 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2006 - 2007 / Brian Tracy / Satış Organizasyonu Danışmanı ve Eğitmeni
2003 - 2005 / Genel Sigorta ve Genel Yaşam Sigorta Acenteliği
1997 - 2003 / Garanti Sigorta A.Ş. / Bölge Müdürü
1996 - 1997 / Arpaş Kuyumculuk / Satış Müdürü
1995 - 1996 / Polisan A.Ş. / Satış Müdürü
1994 - 1995 / Rotopaş A.Ş. / Ürün Sorumlusu

Koray Erdoğan / İcra Kurulu Üyesi, Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

2011 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2010 - devam / Öğretim Görevlisi / Hacettepe Üniversitesi Aktüerya Bilimleri Bölümü,
2009 - 2011 / Kurul Başkan Yardımcısı / Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu
1997 - 2009 / Sigorta Denetleme Uzmanı / Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu

Eyüp Kemal Daldal / İcra Kurulu Üyesi, Oto Dışı Teknik ve Hasar, Reasürans Direktörü

1993 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
1989 - 1993 / T. Halk Bank A.Ş. / Kontrol Amiri
1987 - 1989 / Anadolu Endüstri Holding / Şantiye Şefi Yrd.

Anıl Rasih Gülcen / İcra Kurulu Üyesi, Satış Direktörü

2010 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2006 - 2010 Eureko Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük / Kurumsal / Ticari / KOBİ / Direkt İşler Satış Direktörü
2005 - 2005 Eureko Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük / Satış Koordinasyon Birim Müdürü
2002 - 2005 / Eureko Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / İç Anadolu Bölge Müdürü
2000 - 2002 / Eureko Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / Bölge Müdür Yardımcısı
1999 - 2000 / Garanti Sigorta A.Ş Ankara Bölge / Teknik Uzman
1998 - 1999 / Garanti Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / Hasar Uzmanı
1997 - 1998 / Garanti Sigorta A.Ş. Ankara Bölge / Acenteler Tahsilat Uzmanı
1995 - 1997 / Oyak Sigorta A.Ş. / Muhasebe - Finans Uzmanı

Fahrettin Turan / İcra Kurulu Üyesi, Oto Teknik ve Hasar, Rücu Direktörü

2006 - devam / Ray Sigorta A.Ş
2003 - 2006 / Uzel /Satınalma Uzmanı
2000 - 2001 / TEB / Kredi Uzmanı
1999 - 2000 / Ege Bank / Yönetici Adayı

Feridun Art / Pazarlama Direktörü

2011 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2009 - 2010 / Ankara Sigorta A.Ş. / Satış,Pazarlama ve Bölgelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
2003 - 2009 / Ankara Emeklilik A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı
1994 - 2002 / Garanti Sigorta A.Ş. Tüm Bölgelerden Sorumlu Birim Müdürü (Rumeli Bölge Müdürü & Acenteler Müdürü)

Gil Shuchman / Uluslararası Büyük Müşteriler Direktörü

2011 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2010 - 2011 / TBIH Financial Services Group N.V. / Sigorta Analizleri ve İş Geliştirme Uzmanı - Hollanda
2007 - 2009 / Phoenıx International Ltd. / Sigorta Uzmanı - USA

Banu Şensöz / İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü

2010 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2007 - 2009 / Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. / Finansal Kontrol ve Planlama Müdür Yardımcısı
2006 - 2007 / Moore Stephens Turkey / Kıdemli Denetçi
2005 - 2006 / Kiska Group LTD. New York / Finans ve Raporlama Uzmanı
2000 - 2005 / T.C. Kültür ve Turizm Ataşeliği / New York / Muhasebe Uzmanı

Mihriban Karu / İnsan Kaynakları Müdürü

2009 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2007 - 2009 / Efesan Grup A.Ş. / İnsan Kaynakları Grup Müdürü
2002 - 2004 / Ernst& Young / İnsan Kaynakları Müdürü
1998 - 2002 / Arthur Andersen / İnsan Kaynakları Müdürü
1991 - 1998 / Arthur Andersen / Personel Yönetimi Uzmanı

Derya Öztürk / Genel Sekreter & Kontrol ve Planlama

2012 - devam / Ray Sigorta A.Ş.
2008 - devam / Vienna Insurance Group AG

Metin Akgün (*) / İcra Kurulu Üyesi Oto Teknik ve Hasar, Rücu Genel Müdür Yardımcısı,

1998 - 2014 / Ray Sigorta A.Ş.
1996 - 1998 / Botaş Y.K. Üyesi ve Genel Müdür Yrd.
1992 - 1996 / Ray Sigorta A.Ş. / İzmir Bölge Müdürü
1982 - 1992 / Petrol Ofisi A.Ş. / Fabrikalar Müdürü
1972 - 1982 / Petrol Ofisi A.Ş. / İzmir Bölge Müdürlüğü / Bölge Müdür Yrd.

(*) Genel Müdür Yardımcımız Sayın Metin Akgün 31 Mart 2014 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

ŞİRKETİMİZİN BAĞIMSIZ DENETİMİ:

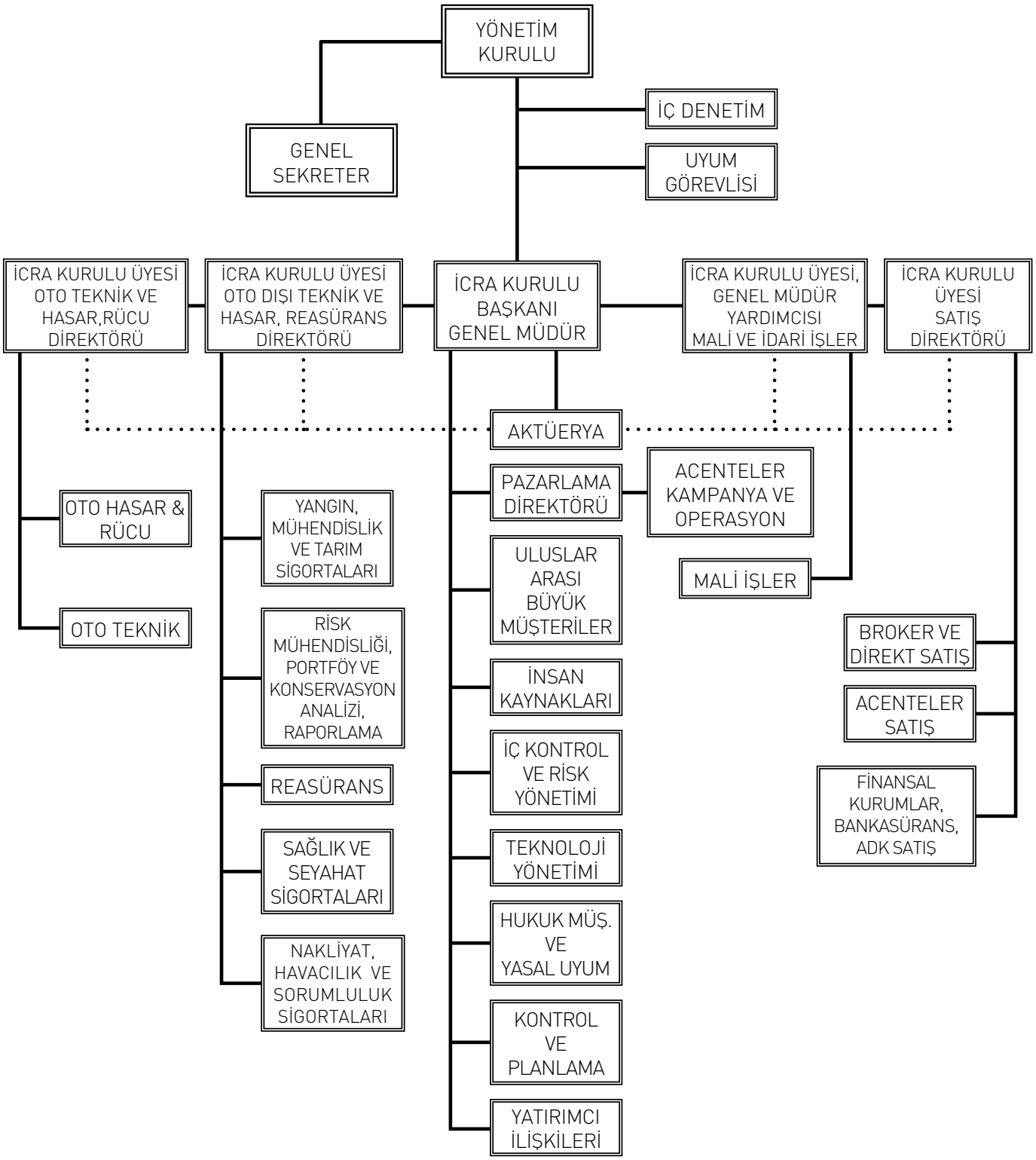
Şirketimizin 2014 yılı mali tablolarının Bağımsız Denetimini yapacak olan şirket, 31 Mart 2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'umuzda belirlenmiştir.

Dönem : 01.01.2014 - 31.12.2014
Ticaret Unvanı : Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (A member of KPMG International)
Ticaret Sicil No : 480474
Adresi : Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mh. Kavak Sk. No:29 Beykoz - İSTANBUL

İÇ DENETİM BİRİMİ

İÇ DENETİM BİRİMİ				
Ad, Soyad	**Görev**	**İşe Giriş Tarihi**	**Öğrenim Durumu**	**Mesleki Deneyim**
Kubilay Bolayır CIA, SMMM, CRMA	İç Denetim Müdürü	03.05.2005	Üniversite / Maliye	2005 - devam / Ray Sigorta A.Ş. 2002 - 2005 / Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu / Görevli Müfettiş 2002 / Bayındırbank A.Ş. / Müfettiş 2001 - 2002 / Etibank A.Ş. / Müfettiş 2000 - 2001 / Etibank A.Ş. / Yetkili Müfettiş Yardımcısı 1998 - 2000 / Etibank A.Ş. / Müfettiş Yardımcısı

RAY SİGORTA ORGANİZASYON ŞEMASI



YÖNETİM KURULU RAPORU

Yönetim Kurulumuz, SPK'nın yayınladığı Kurumsal Yönetim İlkelerine göre yapılandırılmıştır. Toplam 6 kişiden oluşan üyelerimizin ikisi bağımsız üyedir. Yönetim Kurulumuz, Genel Müdür hariç, icrada görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır.

Ana Sözleşmemize göre Şirket Yönetim Kurulumuz takvim yılı içerisinde asgari 4 kere toplanma zorunluluğu bulunmaktadır. 2014 yılı içerisinde Yönetim Kurulumuz 4 kez toplanmış olup, bu toplantılara tüm üyelerin tam katılımı sağlanmıştır. Bunun haricinde acil durumlarda tüm üyelerin onayı alınarak katılım olmadan gerekli kararlar alınabilmektedir. Yılı içerisinde tüm kararlar oybirliği ile alınmıştır. Herhangi bir kararda olumsuz görüş bildiren bir üye olmamıştır.

Şirketimizde, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesi amacıyla, SPK'nın yürürlükteki mevzuatına uygun olarak,

1) Denetimden Sorumlu Komite,
2) Kurumsal Yönetim Komitesi
3) Riskin Erken Saptanması Komitesi

oluşturulmuştur.

1) Denetimden Sorumlu Komite:
İki bağımsız Yönetim Kurulu üyemizden oluşmuştur. Bu yıl içerisinde dört kez toplanmıştır. Bu toplantıların tamamı mali raporlar açıklanmadan önceki günlerde yapılmış; mali tabloları incelemiş ve uygunluk görüşünü Yönetim Kurulu'na sunmuştur. Komitenin sorumluluğu muhasebe ve finansal raporlama düzeninin işleyişinin, finansal bilgi ve raporların kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin etkisinin gözetimini yapmaktır. Görevlerinden birisi de Bağımsız Denetim Şirketi'nin ön seçimini yaparak, Yönetim Kurulunun görüşüne sunmaktır. 3 ayda bir açıklanan mali tabloların ilk incelemesini yerine getirmek ve açıklama yapılması amacıyla Yönetim Kurulu'nun onayına sunmaktır. Bu komite çok etkin bir biçimde çalışmakta olup, bağımsız denetimin yapıldığı dönemlerde, denetim şirketinin yetkilileri de çağırmaktadır.

2) Kurumsal Yönetim Komitesi:
Başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu üyemizden olmak üzere 4 üyeden meydana gelmiştir. Bu yıl yayınlanan Kurumsal Yönetim tebliğine istinaden "Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi " de 4. kişi olarak üye yapılmıştır. Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yürütmektedir. 2014 yılı içerisinde iki kere toplanmıştır. Görevi, Şirket içerisinde kurumsal yönetim ilkelerine uyulup, uyulmadığını gözlemlemek, uyulmayan kurallar sonucu ortaya çıkabilecek riskleri tespit etmek ve kurallara uyulması konusunda iyileştirici önerilerde bulunmaktır. Yıl içerisinde şirket içinde kurumsal ilkelere uyumla ilgili yaşanan gelişmeleri incelemekte ve yapılması gerekenler hakkında Yönetim Kurulumuza rapor sunmaktadır. Bu yıl içerisinde istifa eden bağımsız yönetim kurulu üyesi yerine aday belirleme çalışması yapmış ve önerdiği aday ile ilgili raporu Yönetim Kuruluna sunmuştur.

3) Riskin Erken Saptanması Komitesi:
Başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu üyesinden olmak üzere, 3 üyeden oluşmaktadır. 2014 yılı içerisinde iç önergesinde yazılı olduğu gibi 6 kere toplanmıştır. Görevleri, "Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürecek riskleri erken aşamada tespit etmek, bu risklerin tespiti halinde, gerekli önlemleri almak ve riskleri yönetmektir". Şirket içerisindeki çeşitli birimlerden kendi konuları hakkında bilgi almaktadır. Sonuçları bir rapor halinde Yönetim Kurulumuza sunmaktadır. Sunduğu rapordaki görüşler Yönetim Kurulumuz tarafından dikkatle incelenmektedir. Bu görüşler icracı bölümler ile paylaşılmakta olup, bu görüşler konusunda yapılanlar devamlı takip edilmektedir.

Şirketimizde, SPK' nın yürürlükteki mevzuatına uygun olarak,
1) Denetimden Sorumlu Komite,
2) Kurumsal Yönetim Komitesi
3) Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmuştur.

ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

2014 faaliyet yılı içerisinde; ilgili Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde Şirketimiz bir VIG Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

T.T.K. 199.madde gereğince Şirketimiz Yönetim Kurulu, hakim şirketle ve hakim bir şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağlılık raporunun sonuç bölümünde aşağıdaki beyanı vermiştir.

İlişkili şirketler ile yapılan başlıca işlemler sigortacılık faaliyetleri kapsamında prim devri şeklindedir. İlişkili şirketlerle kotpar, eksedan dilimlerinde reasürans anlaşmalarımız mevcut olup, ihtiyari reasürans devirleri de piyasa koşullarına uygun olarak söz konusu olmaktadır. Sigortacılık faaliyetleri haricinde, bilgi teknolojileri, aktüerya, reasürans alanlarında gerektiğinde danışmanlık hizmetleri alınmakta olup, bunlar emsallere uygunluk ilkesine uygun olarak tespit edilen bedel veya fiyat üzerinden hizmet alımı şeklindedir.

Bu işlemler Şirketimizin faaliyetinin gerektirdiği işlemler olup, bunların haricinde VIG Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi arasında;

- Alacak, borç veya mal varlığı aktarımı,
- Kefalet, garanti veya aval verilmesi gibi sorumluluk yaratıcı hukuki işlem,
- Kâr aktarımı sonucunu doğurabilecek hukuki işlem

bulunmamaktadır.

Sonuçta Türk Ticaret Kanunu Madde 199 gereğince hazırlanan bu rapora göre, Şirketimizin 2014 yılında VIG Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi ile 2014 faaliyet yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemden dolayı Şirketimizin herhangi bir zarara uğramadığını beyan ederiz.

Şirketimizin 2014 yılı içerisinde, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin detaylarına ve ilgili açıklamalara, faaliyet raporu içeriğinde yer alan mali tablo dipnotlarımızda 45 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE İCRA KURULU ÜYELERİNE SAĞLANAN MALİ HAKLAR VE DİĞER İMKANLAR

Mali Haklar

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap döneminde, yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve icra kurulu üyelerine ödenen; ücret ve benzeri menfaati toplamı 2.988.171,55 TL'dir.

Daha ayrıntılı bilgi finansal dipnotumuzun ilgili bölümünde yer almaktadır.

Diğer İmkanlar

Şirketimiz yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve icra kurulu üyelerine iş ile ilgili temsil ve seyahat gibi diğer imkanlar kapsamında yapılan harcama tutarı 305.934,72 TL'dir.

Ray Sigorta'nın VIG Grubu şirketleri ile yaptığı başlıca işlem, sigortacılık faaliyetleri kapsamında prim devri şeklindedir.

2013 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI

Ray Sigorta A.Ş.'nin 2013 yılı Olağan Genel Kurul toplantısı 31.03.2014 Pazartesi günü, saat 10:00'de "Cumhuriyet Mahallesi, Haydar Aliyev Cad. No:28 34457 Sarıyer/ İstanbul" adresinde, İstanbul İl Gümrük ve Ticaret Müdürlüğü'nün 28.03.2014 tarih ve 8497 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Orhan Karabey gözetiminde yapılmıştır.

Bu toplantıda Türk Ticaret Kanun'u ve Sermaye Piyasası Kanun'u hükümlerine göre görüşülmesi gereken maddeler görüşülmüştür.

a) 2013 yılı finansal tablolar ve faaliyet raporu kabul edildi.

b) 2013 yılı içinde görev alan Yönetim Kurulu Üyeleri ayrı ayrı ibra edildi.

c) 2013 yılı faaliyeti neticesinde oluşan 8.565.429,-TL tutarındaki net dönem karının, Yönetim Kurulu'nun teklifi doğrultusunda dağıtılmayarak geçmiş dönem zararları ile mahsup edilmesine karar verildi.

d) 2014 yılı içinde görev süreleri dolacak olan Yönetim Kurulu Üyeleri seçimi yapıldı. Mevcut üyeler 3 yıllık süre için tekrar seçildiler.

e) Şirketimizin 2014 yılı ara dönem ve yıllık finansal tabloları ile faaliyet raporunun Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde denetim için Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin (a member of KPMG International) bağımsız denetçi olarak seçilmesine karar verildi.

f) Şirketimizin Kayıtlı Sermaye Sistemi'nde bulunma süresinin 2013 yılı sonu itibariyle sona ermesi nedeniyle Esas Sözleşmenin 7. Maddesi değiştirilmiştir. Bu konudaki detaylı bilgi Ana Sözleşme değişiklikleri bölümünde açıklanmaktadır.

g) Değişen mevzuat nedeniyle yeniden belirlenen "Kar Dağıtım Politikası" kabul edildi.

h) Yönetim hâkimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, üst düzey yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî yakınlarının, 2013 yılı içerisinde, Şirketimiz ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli nitelikte işlem yapmadıkları, Şirketimizin işletme konusuna giren işlemleri kendileri veya başkaları hesabına yapmadıkları ve aynı tür ticari işlerle uğraşan bir başka şirkete sorumluluğu sınırsınız ortak sıfatıyla girmediği hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmiştir. 2013 yılı içerisinde T.T.K.'nın 395. ve 396. maddeleri kapsamında yapılan işlem bulunmadığı hususu Genel Kurul'un bilgisine sunulmuştur.

i) Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücretler belirlendi.

ANA SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Şirketimiz, Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde Kayıtlı Sermaye Sistemi içindedir. 2009 - 2013 yılları için Sermaye Piyasası Kurul'undan Kayıtlı Sermaye Tavanı tutarı 200.000.000.-TL olarak izin alınmıştı. Bu izin 2013 yılı sonunda bitmiştir. Şirketimiz, Kayıtlı Sermaye Tavanımızın yine 200.000.000.-TL da kalması kaydı ile 2014 - 2018 yılları arasında da geçerli olması için Sermaye Piyasası Kurul'una başvuruda bulunmuştur. Gerekli izin 7 Ocak 2014 tarihinde SPK'dan alınmıştır. Bu işlem için Şirket Ana Sözleşmesinin 7. Maddesinin değiştirilmesi gerekmektedir. Bunun için Hazine ve TC Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan da ana sözleşme değişikliği için gerekli onaylar alınmıştır.

Ana Sözleşme değişikliği 31.03.2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da oybirliği ile kabul edilmiştir. Dolasıyla Kayıtlı Sermaye Sistemi'nde bulunma süremiz 2018 yılı sonuna dek uzatılmıştır. Bu madde haricinde başka bir ana sözleşme maddesi değiştirilmemiştir.

Şirketimizin Ana Sözleşmesinin güncel hali Internet Sitemizde Hakkımızda / Yatırımcı İlişkileri bölümünde bulunmaktadır.

RAY SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN 2014 YILINA İLİŞKİN OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINA AİT GÜNDEM

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,

2. 2014 yılına ait bağımsız denetim raporunun okunması ve müzakere edilmesi,

3. 2014 yılına ait Yönetim Kurulu faaliyet raporu ile finansal tabloların okunması, müzakere edilmesi ve tasdiki,

4. Yönetim Kurulu üyelerinin 2014 yılı faaliyet ve hesaplarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmeleri,

5. Yönetim Kurulu'nun 2014 yılına ilişkin kar dağıtım teklifinin görüşülerek karara bağlanması,

6. 2015 yılı için Denetçi seçimi,

7. Yönetim Kurulu Üyelerinin istifasının kabulu ve istifa sebebiyle boşalan Yönetim Kurulu üyelikleri için yeni Yönetim Kurulu Üyelerinin atanması,

8. Şirketimiz Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Temsili" başlıklı 26'nci maddesinin değiştirilmesine ilişkin tadil tasarısının Genel Kurul'un onayına sunulması,

9. Yönetim hâkimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, üst düzey yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî yakınlarının, 2014 yılı içerisinde, Şirketimiz veya Şirketimizin bağlı ortaklıkları ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli nitelikteki işlemleri ile Şirketimiz ve Şirketimiz bağlı ortaklıklarının işletme konusuna giren kendi veya başkası hesabına yaptığı işlemler ve aynı tür ticari işlerle uğraşan bir başka şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girip girmediği hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmesi,

10. Yönetim Kurulu üyelerine 2015 yılında ödenecek ücretler ile huzur hakkı, ikramiye ve primlerin belirlenmesi,

11. Dilekler ve Kapanış.

RAY SİGORTA A.Ş. KAR DAĞITIM POLİTİKASI (*)

Şirketimizin Kar Dağıtım Politikası'na ilişkin esaslar aşağıda sunulmaktadır:

1) Şirketimizin kar dağıtımı uygulamaları Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Vergi Mevzuatının ilgili hükümleri ile Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer alan kar dağıtımına ilişkin düzenlemelere tabidir.

2) Net dönem karından, varsa, geçmiş yıllar zararlarının (i) paylara ilişkin primler dahil genel kanuni yedek akçenin, (ii) sermaye hariç özkaynak kalemlerinin enflasyon muhasebesine göre düzeltilmesinden kaynaklanan tutarların ve (iii) geçmiş yıllar karlarının toplamını aşan kısmı düşürülmediği takdirde kar payı dağıtımı yapılamaz.

3) Şirketimizin kar payı dağıtması esastır. Ancak, Genel Kurul'a sunulacak kar payı dağıtım teklifi Şirketimizin finansal pozisyonu, nakit durumu, yatırım stratejileri, finansman ihtiyaçları, net dağıtılabilir dönem karının tutarı, genel ekonomik şartlar ve kar dağıtımını etkileyen yasal düzenlemeler dikkate alınarak belirlenir. Kar payı dağıtımı yapılmasının teklif edilmediği hallerde, bu durumun gerekçesi Genel Kurul'da ortakların bilgisine sunulur. Kar payı dağıtımı yapılmasının teklif edildiği hallerde, dağıtılması teklif edilen kar payı tutarı net dağıtılabilir dönem karının %20'sinden az olamaz.

4) Kar payı dağıtımı tamamen nakit olarak, tamamen bedelsiz hisse şeklinde veya kısmen nakit olarak kısmen bedelsiz hisse şeklinde yapılabilir. Kar payının nakit olarak dağıtılmasına karar verildiği hallerde kar payı, Sermaye Piyasası Mevzuatında yer alan düzenlemeler çerçevesinde, taksitle ödenebilecektir.

5) Kar payı dağıtım tarihleri Genel Kurul tarafından en geç dağıtım kararı verilen yılın Haziran ayı sonunda dağıtıma başlanacak şekilde belirlenir.

6) Şirketimizin Esas Sözleşmesi'nde kar payı avansı dağıtılmasını öngören bir düzenleme bulunmaması sebebiyle kar payı avansı dağıtımı yapılmayacaktır.

İşbu Kar Dağıtım Politikası Genel Kurul onayı ile yürürlüğe girer. Kar Dağıtım Politikası'nda daha sonra yapılacak değişiklikler Genel Kurul'un onayına tabidir.

(*) "Kar Dağıtım Politikası" 31.03.2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da onaylanmıştır.

Serhan Hersekli, Banu Şensöz ve Mert Dikmen

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMLERİ

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ile, Türkiye'de kurulmuş sigorta ve reasürans şirketleri ile yabancı ülkelerde kurulmuş sigorta ve reasürans şirketlerinin Türkiye'deki şubeleri ile emeklilik şirketleri bünyesinde kurulacak İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İç Denetim sistemlerine ve bunların işleyişine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Bu yönetmeliğe göre, Şirketler, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm bölge müdürlükleri ve birimleri ile yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler. Bu yönetmelik çerçevesinde, iç kontrol sisteminin etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi ve geliştirilmesine yönelik iç kontrol faaliyetleri ve şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlayan risk yönetim sistemi faaliyetleri İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi tarafından yürütülmektedir.

Şirketimizin risk yönetim faaliyetleri yasal düzenlemeyle uyumlu olarak Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından yürütülmektedir.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL FAALİYETLERİ

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" uyarınca, Şirketimiz Yönetim Kurulunda Risk Yönetim ve İç Kontrol sistemlerini de kapsayan İç Sistemlerden sorumlu üye atanmıştır.

Ayrıca, risk yönetim sürecinin uygulamalarının etkinliğini gözetmek, Şirketin risk profili, risk stratejisi, şirketimizin alabileceği risk düzeyi ve risk limitleri konuları ile ilgili ortak karar almak amacıyla Genel Müdür Başkanlığında ve Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü koordinasyonunda Kurumsal Risk Yönetimi Komitesi oluşturulmuştur.

Risk Yönetimi faaliyetleri, Risk Yönetim Sisteminin Şirket'in mevcut fonksiyon ve süreçlerine entegre edilmesi ve şirket genelinde bir bütün olarak uygulanmasını sağlamak ve Şirketin genelinde risk kültürünü oluşturarak; sermaye yapısını korumayı, etkin ve verimli sermaye yönetimini sağlamayı, şirket hedeflerine ulaşma sürecinde belirlenen risklerin doğru yönetimiyle, planlama ve karar süreçlerinin güçlendirilmesini, faaliyetlerin katma değerini arttırmayı hedefler.

Bu hedefler doğrultusunda Şirketimizin risk yönetim faaliyetleri yasal düzenlemeyle uyumlu olarak Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı tarafından aşağıda belirtilen kriterlere göre yürütülmektedir.

- Risk yönetim stratejileri esas alınarak, risk yönetim politikaları ve uygulama usullerini belirlemek,
- Risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin uygulanmasını ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Bir işleme girilmeden önce risklerin anlaşılmasını ve yeterli değerlendirmenin yapılmasını sağlamak,
- Risk ölçüm modellerinin tasarımı, seçilmesi, uygulamaya konulması ve ön onay verilmesi sürecine katılmak, modelleri düzenli olarak gözden geçirmek ve gerekli değişiklikleri yapmak,

- Şirketin kullandığı risk ölçüm modellerinden raporlar üretmek ve raporları analiz etmek,

- Sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek,

- Her bir risk için birim bazında belirlenen limitleri toplulaştırarak şirketin tümü bazında belirlenen limitlere uyumunu izlemek,

- Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının yönetim kuruluna veya ilgili iç sistemler sorumlusuna ve Genel Müdür'e düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlamak.

Şirketimizin mevcut iç kontrol sisteminin geliştirilmesi ve operasyonel risk yönetim sürecinin işletilmesi amacıyla risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri kapsamında, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi tarafından şirketimizin tüm iş süreçleri incelenerek, iş akış şemaları revize edilmekte, sürece özgü risk ve kontrol noktaları tespit edilmekte ve kontrollerin yeterlilikleri test edilmektedir. Sürece ilişkin risk ve ilgili kontrollerin değerlendirilmesi sonucuna göre oluşturulan süreç iç kontrol matrisi ve risk haritasına göre iş akışları revize edilmektedir. Her bir sürece ilişkin oluşturulan doküman, bulgular ve geliştirilen öneriler süreç sahipleri ve şirket yönetimi ile paylaşılır.

RİSK TÜRLERİ VE UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin risk yönetim sürecinde kullanılan ölçüm ve modellemelerde değerlendirilen riskler aşağıdaki gibidir:

1. Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin riskler, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının tam olarak bilinememesidir. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Branşlar bazında bakıldığında; motorlu kaza sigortası için riskleri tayin etmekteki en önemli kriterler araç tipi, yaşı, kullanım amacı, servis maliyetleri, sahibinin mesleği, cinsiyet ve yaşı gibi faktörlerdir. Motorsuz kaza sigortasında ise üç alandan bahsedilebilir. Bunlar yükümlülük, ferdi kaza ve kaza sigortası kapsamına dahil edilenlerdir. Yükümlülük risklerini tayin etmekteki önemli noktalar, sigortanın konusu, yıllık ciro, risk çeşitleri, önceki yıllara ait istatistikler, bölgeye ait kapsam ve benzeri faktörlerdir. Yük sigortaları için stoklar ve ürünlerin çeşitleri, gemi veya taşıyıcının tipleri ve ürünlerin nereden nereye taşındığına dair bilgiler riskleri tayin etmeden önce göz önünde bulundurulması gereken kriterlerdir. Tekne sigortası için riskler genelde genel müdürlük tarafından belirlenir ve açıklanır. Bu metodolojinin uygun olmasının nedeni konuyla ilgili kullandırımların az olması ve risk tayininin spesifik olmasıdır. Yangın sigortaları ise endüstriyel ve kişisel olarak iki ayrı kategoride değerlendirilebilir. Sigortalanan fiziksel kayıp ve yangın, yıldırım, patlama ve poliçenin içerdiği herhangi bir nedenle uğrayacağı zararlar konusunda güvence altına alınır. Sigortalama risk kabul kriterleri, anlaşma maddeleri ve pazar koşullarına göre yapılır. Mühendislik sigortası kalıcı riskleri kapsayan ve geçici, kronik olmayan riskleri kapsayan sözleşmeler olarak değerlendirilir. İlk grupta mekanik ekipman, elektronik ekipman ve santrallerdeki öngörülemeyen ani kayıplar göz önünde bulundurulur. İkinci grupta ise sözleşme kapsamı garanti periyodu ile sınırlıdır. Sigortalama pazar koşullarına, risk kabul kriterlerine ve reasürans anlaşma maddelerine göre yapılır.

Şirket'in sigorta sözleşmeleri ile ilgili olarak taşıdığı en önemli risk, ödenen hasar ve tazminatların ayrılan karşılıklardan fazla gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

2. Finansal Riskler

Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in finansal risk yönetimi faaliyetleri, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Finansal risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller ve limitler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

a) Piyasa Riski

i. Faiz Riski

Faiz riski, faiz oranlarında ortaya çıkan değişimlerden dolayı karşılaşılan risk olup, bu risk; herhangi bir yatırımdan beklenen getiriyi olumlu veya olumsuz etkiler veya şirketlerin yaptığı borçlanmalar üzerinde etkili olur. Zira faiz oranı vade sonunda elde edilecek veya dışarıya aktarılacak nakit akımları üzerinde doğrudan etki eder. Şirket, piyasa koşullarını değerlendirerek Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda faiz riskini yönetmektedir.

ii. Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişiklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Şirket, piyasa koşullarını değerlendirerek Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda kur riskini yönetmektedir.

iii. Fiyat Riski

Fiyat riski, piyasa faiz oranlarındaki değişmeye bağlı olarak sabit getirili bir menkul değerin cari piyasa fiyatında ortaya çıkabilecek olumsuz değişimi ifade etmektedir.

Şirket, piyasa koşullarını değerlendirerek Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda fiyat riskini yönetmektedir.

b) Kredi Riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacakların (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

c) Likidite Riski

Likidite riski bir şirketin fonlama ihtiyacını karşılayamama riskidir.

Şirketimiz, likidite riskini varlık ve yükümlülükleri arasındaki tutar ve vade uyumsuzluklarını düzenli olarak izleyerek yönetmektedir.

3- Stratejik Riskler

Stratejik risk, şirketin hedeflerini gerçekleştirmede karşı karşıya kaldığı olası tehdit ve riskleri ifade etmektedir.

Şirket, stratejik risklerini, Şirket içinde tesis edilen risk yönetimi politikalarını ve uygulamalarını şirket hedeflerine uygun olarak yapılandırarak ve stratejik planlama dahilinde Yönetim Kurulu seviyesinde yönetmektedir.

4- Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler, insan, sistem, süreç ve dışsal faktörlerden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı uğranılabilecek zararları ifade etmektedir. Şirketimiz operasyonel risklerini, iç kontrol faaliyetlerinin bir parçası olan risk bazlı süreç incelemeleri sonuçlarını ve geçmişe yönelik operasyonel risk verilerini dikkate alarak bu doğrultuda şirket genelinde etkin kontroller geliştirerek yönetmektedir.

Kubilay Bolayır

İÇ DENETİM

2004'teki yasal düzenlemeler uyarınca faaliyete geçen Ray Sigorta İç Denetim Birimi'nin amacı, kapsamı, standartları, yapısı, görev, yetki, sorumlulukları, faaliyetleri ve çalışma esasları Ray Sigorta A.Ş. İç Denetim Yönetmeliği'nde belirlenmiştir. Buna göre İç Denetim Birimi Şirketimiz faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü hususunda güvence sağlamayı, yönetim, kontrol ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini değerlendirmeyi ve geliştirmeyi amaçlamaktadır.

2008 yılında yürürlüğe giren İç Sistemler Yönetmeliği kapsamında faaliyetlerini sürdüren İç Denetim Birimi'nde kendi bünyesindeki iş ve işlemler, yasal düzenlemeye uyulması gerekliliğinin ötesinde rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlayacak bir anlayışla ele alınmaktadır. Bu amaca uygun olarak, İç Denetim faaliyetlerinin çerçevesi, mevcut yasal düzenlemelerin yanı sıra genel kabul görmüş uluslar arası denetim standartlarına uygun, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşım ile belirlenmektedir.

İç Denetim Birimi, Faaliyetlerin; şirketimiz strateji, politika, ilke ve hedefleri doğrultusunda yürütüldüğü hususunda güvence sağlamayı, yönetim, kontrol ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini değerlendirmeyi ve geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Ray Sigorta A.Ş. İç Denetim Birimi mesleki profesyonellik göstergelerinden uluslararası düzeyde geçerli CIA ve CRMA sertifikaları ile SMMM (CPA) belgelerine sahiptir. Söz konusu sertifikasyon ile sağlanan ve her tür kuruluş veya iş çevresinde doğrudan uygulanabilecek eğitim ve bilgiler, sigorta sektörü özelindeki iş deneyimi ile birleştirilerek mesleki bilgi ve yeteneklerin muhafaza edilmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır.

VIG Holding nezdinde yayınlanan İç Denetim Prensipleri kapsamında risk değerlendirmesi, planlama, bulgu takibi, dokümantasyon, ortak denetimler düzenlenmesi v.b. iç denetim faaliyetlerinde VIG Holding ile işbirliği ve koordinasyon sağlanmaktadır. Bununla birlikte kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanması, şirketlerin bütün faaliyetleri ile ilgili olup, iç kontrol sistemlerinin etkinliğine bağlı olarak gelişme sağlanabilecek hedeflerdir. Bu doğrultuda Ray Sigorta A.Ş. İç Denetim Birimi, iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin etkinliği konusunda Yönetim Kurulu'na güvence vermeyi amaçlamakta ve riskin erken teşhisine yönelik tavsiyelerde bulunmaktadır. Böylelikle Denetim Komitesi, iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin işleyişinin gözetimini İç Denetim fonksiyonu ile gerçekleştirmekte ve kurumsal yönetim anlayışını somutlaştırmaktadır.

Ray Sigorta A.Ş. bünyesindeki İç Denetim faaliyeti Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık ve üç yıllık İç Denetim Planı kapsamında gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. İç Denetim Birimi, doğrudan Yönetim Kurulumuza bağlı olarak faaliyet göstermekte ve Yönetim Kurulumuz bünyesindeki Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır. Risk esaslı denetim planı doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda düzenlenen denetim raporları, Yönetim Kurulu ve üst yönetime sunulmakta, Hazine Müsteşarlığı'na gönderilebilmektedir.

İç Denetim raporlarında sunulan denetim görüşü ve önerilerine ilişkin olarak Şirketimizce alınması gerekli görülen aksiyonlar, İç Denetim Departmanı tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Böylelikle Şirketimizin İç Kontrol ve Risk Yönetimi sisteminin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacına yönelik sistemli bir yaklaşım gösterilmeye çalışılmaktadır. İç Denetim faaliyet sonuçları ve bulguları yıllık iç denetim aktivite raporu ve bulgu takip listesi vasıtasıyla Şirketimiz Yönetim Kurulu ve VIG Holding tarafından değerlendirilmektedir.

SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASI VE TERÖRÜN FİNANSMANININ ÖNLENMESİNE DAİR MEVZUATA UYUM

Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı tarafından, 11/10/2006 tarih ve 5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ile, Kanun'un uygulanması kapsamında yayımlanan "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" hükümlerinin uygulanmasını teminen, esaslar belirlenmiştir.

Kurum Politikamız bu esaslar doğrultusunda hazırlanmış ve faaliyet dönemi içinde güncellenmiştir.

"Müşterini Tanı" ilkesi gözetilerek, sigortalı / sigorta ettiren / menfaat sahipleri bakımından kimlik tespit yükümlülüğü yerine getirilmiştir.

Şirketimiz nezdinde veya iş ortaklarımız aracılığıyla yapılan veya yapılmaya teşebbüs edilen işlemlere konu malvarlığının yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheyi gerektirecek bir hususun bulunması halinde söz konusu işlemler "şüpheli işlem" olarak değerlendirilerek belirlenen dahili süreçlere uygun şekilde bildirime konu edilmiştir.

Risk analizinin yapılabilmesi için, teknik birimler ve Bilgi İşlem Birimi ile koordineli şekilde çalışmalar yürütülmüştür.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU 2014

BÖLÜM I

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Ray Sigorta A.Ş., Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uyulması konusunda azami özeni göstermektedir. II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliğ'inde yer alan ve uyulması zorunlu olan ilkelerinin tamamına uyulmaktadır. Zorunlu olmayan ilkelerin büyük bir kısmına uyum sağlanmıştır. Henüz hayata geçirilmeyen ilkelere de uyum konusunda çalışmalar devam etmektedir. Zorunlu olmayan ve hayata geçirilmeyen ilkelerden dolayı bugüne kadar herhangi bir çıkar çatışması ortaya çıkmamıştır. Çıkar çatışmasının oluşmaması için Şirket içi düzenlemeler yapılmaktadır.

Uyum konusunda İcra Kurulu'na yardımcı olmak amacıyla Şirket bünyesindeki çalışanlardan oluşan bir komite kurulmuş olup, uyum konusundaki gözlemlerini İcra Kurulu'na aktarmaktadır.

BÖLÜM II- PAY SAHİPLERİ

2.1. Yatırımcı İlişkiler Bölümü

Şirketimizde Yatırımcı İlişkileri Bölümü bulunmaktadır. 3 Ocak 2014 tarihinde yayınlanan II-17.1 sayılı tebliğ ile yıl içinde bu Bölümde organizasyon değişikliğine gidilmiştir. Tebliğin 11. Maddesindeki tüm şartlar sağlanmıştır. Yatırımcı İlişkileri Bölümü, tebliğde bahsedilen tüm görevleri kendi bünyesinde yerine getirmekte olup, diğer birimlere herhangi bir görevi devretmemiştir. Buna göre;

a) Yatırımcı İlişkileri Bölümü doğrudan Şirket Genel Müdürü Mehmet Levent Şişmanoğlu'na bağlı olarak çalışmaktadır.

b) Yatırımcı İlişkileri Bölümü'ne **(+90) (212) 363 26 86** numaralı telefon ve **yatirimci.iliskileri@raysigorta.com.tr** veya **investor.relations@raysigorta.com.tr** elektronik posta adresinden ulaşılabilmektedir.

c) Bölümün Yöneticisi Erhan Subaşı'dır. "Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı (Lisans No: 206099) ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansına (Lisans No: 700859) sahiptir.

d) Bu bölümde Şirket çalışanlarından Serkan Gençer de görev almaktadır.

e) Bölümün yöneticisi aynı zamanda Yönetim Kurulu'na bağlı çalışan "Kurumsal Yönetim Komitesi" üyesidir.

f) Yatırımcı İlişkileri Bölümü 2014 yılı faaliyetleri ile ilgili raporunu 30 Aralık 2014 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu Başkanlığına sunmuştur.

g) Birim ana olarak, Şirket Genel Kurul Toplantısını organize etmiş, yatırımcılardan gelen talepleri yanıtlamış, Şirketin sermaye piyasasından kaynaklanan yükümlülüklerini yönetmiş ve Kamuyu Aydınlatma Platformu ile tüm bilgilendirmeler yapmıştır.

h) 2014 yılı içerisinde pay sahipleri ve diğer yatırımcılardan 24 adet soru gelmiş olup, tamamı kısa bir süre içinde yanıtlanmıştır.

i) Ayrıca Şirketin Internet Sitesinde bulunan "Bilgi Toplumu Hizmetleri" ve "Yatırımcı İlişkileri "bölümlerini yönetilmekte ve güncel tutulması sağlamaktadır.

2.2. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

2014 yılı içerisinde şirketimize pay sahiplerinden gelen bilgi talepleri en geç ertesi günü yanıtlanmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tebliği uyarınca Kamuyu Aydınlatma Platformu üzerinden yapılan Özel Durum Açıklamaları ile hak sahiplerinin şirket hakkında bilgilenmesi sağlanmıştır. Mevzuat gereğince bulunması zorunlu bilgilerin tamamına Şirketin Internet sayfasından ulaşılabilmektedir.

Ana sözleşmede özel denetçi atanması talebi bir hak olarak düzenlenmemiş olmakla birlikte, Türk Ticaret Kanunu hükümlerince şirket hisselerinin %5 ve daha fazlasına sahip olan pay sahipleri tarafından kullanılabilmektedir. Ancak, bu hususta 2014 yılı içerisinde şirketimize ulaşan bir talep olmamıştır.

2.3. Genel Kurul Toplantıları

2014 yılı içinde şirketimizin 2013 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul'u 31 Mart 2014 tarihinde, Şirket merkezimizde yapılmıştır. Toplantıya davet 28 Şubat 2014 tarihinde KAP'da duyurulmuş ve 6 Mart 2014 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır. Olağan Genel Kurulumuza ilişkin olarak hazırlanan dokümanlar, 2013 yılı Faaliyet Raporu, denetçi raporları ile Yönetim Kurulu'nun 2013 faaliyet karına ilişkin teklif Genel Kurul tarihinden yirmi bir gün öncesinde hissedarlarımızın incelemeleri için hazırlanmıştır. Genel Kurul öncesi pay sahiplerinden gündemle ilgili bir talep gelmemiştir.

Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, hissedarlarımızdan bir soru gelmiş olup, ilgili soru divan başkanı olan Yönetim Kurulu üyesi ve Genel Müdürümüz Mehmet Levent Şişmanoğlu tarafından toplantı sırasında yanıtlanmıştır.

Genel Kurul'da alınan kararlarda toplantı nisabı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabi olup, toplantıya % 94 oranında katılım olmuş, açık oylama yapılmış ve kararlar oybirliği ile alınmıştır. Genel Kurul tutanağı, aynı gün Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulmuş ve ertesi iş günü de Şirketimizin Resmi Internet Sitesinde yayınlanmıştır.

Şirket Ana Sözleşmesi'nde Şirket'in bölünme, önemli tutarda mal varlığı satımı, alımı, kiralanması gibi kararların genel kurul tarafından alınmasını öngören bir madde yer almamıştır. Ayrıca Şirket Ana Sözleşmesinde "Bağış ve Yardımlar" ile ilgili madde bulunmaması nedeniyle Şirketimiz 2013 yılı içerisinde herhangi bir bağış ve yardımda bulunmamıştır. Bundan dolayı Genel Kurul toplantısında bu konu ile ilgili gündem maddesi yer almamıştır.

Yönetim hâkimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, üst düzey yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî yakınlarının, 2013 yılı içerisinde, Şirketimiz ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli nitelikte işlemde bulunmadıkları, Şirketimizin işletme konusuna giren işlemleri kendileri veya başkaları hesabına yapmadıkları ve aynı tür ticari işlerle uğraşan bir başka şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girmediği hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmiştir.

2.4. Oy Hakları ve Azlık Hakları

Şirket hisse senetleri üzerinde herhangi bir imtiyaz söz konusu değildir. Hissedarlarımız, azlık paylarının yönetimde temsil edilmesi yönünde herhangi bir talepte bulunmamışlardır. Birikimli oy kullanma yöntemine dair bir uygulama bulunmamaktadır.

2.5. Kâr Payı Hakkı

Şirketimizin kârına katılım konusunda bir imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirketimizin ana sözleşmede yer alan kâr dağıtım esasları 31 Mart 2014 tarihinde Genel Kurul'umuzun onayladığı "Kar Dağıtım Politikası" ile kamuoyuna açıklanmıştır.

Şirketimizin "Kar Dağıtım Politikası" Faaliyet Raporunun içinde ve Şirket Internet Sitesinde bulunmakta olup, pay sahiplerinin erişimine açıktır.

2013 yılı faaliyetlerinden elde edilen kar, Genel Kurul kararı ile geçmiş yıl zararlarına mahsup edilmiş, herhangi bir kar dağıtımı yapılmamıştır.

2.6. Payların Devri

Şirket ana sözleşmesinde, "Bir gerçek veya tüzel kişinin sermayenin %10 veya daha fazlasını temsil eden payları edinmesi ile bir ortağa ait payların Şirket sermayesinin %10'nu, %20'sini, %33'nü ya da %50'sini aşması sonucunu doğuran hisse edinimleri ve bir ortağa ait payların yukarıdaki oranların altına düşmesi sonucunu veren hisse devirleri Hazine Müsteşarlığı'nın iznine tabidir. Bu hükme aykırı olarak pay defterine yapılan kayıtlar hükümsüzdür. İntifa hakkı ile oy hakkının edinilmesinde de yukarıdaki fıkra hükümleri uygulanır" hükmü bulunmaktadır. Bu madde 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nu uyarınca ana sözleşmede yer verilmiştir.

Bu yasal zorunluluklar haricinde ana sözleşmede pay devri ile ilgili herhangi bir sınırlama bulunmamaktadır.

BÖLÜM III- KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

3.1. Kurumsal Internet Sitesi ve İçeriği

Şirketimizin resmi internet sitesi, www.raysigorta.com.tr adresidir. Şirketimizin internet sitesinde bulunan Yatırımcı İlişkileri bölümünde, Şirketimizin Ortaklık Yapısını da içeren Şirket Temel Bilgileri, Ana Sözleşme, Genel Kurul Toplantıları ile ilgili bilgiler, Yönetim Kurulu Üyeleri ve bağlı Komite Bilgileri, Faaliyet Raporlarımız, Mali Tablo ve Bağımsız Denetim Raporlarımız, Etik Kurallar, Şirket Politikaları, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, Kamuyu Aydınlatma Platformunda yapılan açıklamalar ve Temsile Yetkili Kişilere ait bilgiler yer almaktadır. Türk Ticaret Kanunu 1524. Maddesi uyarınca internet sitemiz herkesin erişimine açık olup kanunen belirlenen yükümlülükler uyarınca hizmet vermektedir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayınlanan "İnternet Siteleri" ile ilgili yönetmelik uyarınca Şirketimize ait bilgilerin özgünleme hizmeti, Merkezi Kayıt Kuruluş'undan alınmaya başlanmıştır. İnternet Sitemizde bulunan "Bilgi Toplumu Hizmeti" Bölümüne girildiğinde Merkezi Kayıt Kuruluşu tarafından tutulan Şirket bilgilerine ulaşılabilmektedir. Kendi internet sitemizde yer alan bilgilerin tamamı İngilizce olarak hazırlanmış ve erişime açılmıştır.

3.2. Faaliyet Raporu

Şirket, Faaliyet Raporu'nda Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde sayılan bilgilerin tamamı yer almaktadır.

BÖLÜM IV- MENFAAT SAHİPLERİ

4.1. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahiplerini oluşturan, pay sahipleri, yatırımcılar, finans kuruluşları, acentelerimiz ve diğer tedarikçilerimiz; kamu açıklamalarına, yasal düzenlemelere ve özel açıklamalara ek olarak, şirketimiz ile ilgili bilgilere internet sitemiz vasıtasıyla ulaşabilmektedirler. Menfaat sahipleri tarafından, Şirket'in mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemlerinin, Yönetim Kurulu bünyesinde faaliyet gösteren Kurumsal Yönetim Komitesi ile Denetimden Sorumlu Komite'ye iletebilmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.

Şirket çalışanları şirket ile ilgili bilgileri, yönetmelikleri, sektörel bilgileri, eğitim çalışmalarına Şirket Portal'ı üzerinden ulaşabilmektedirler.

En önemli dağıtım kanalarımız olan "Acenteler" ve "Brokerler" Şirket uygulamaları, yönetmeliklere ve ürünler bakımından yine Şirket Portal'ı üzerinden bilgi sahibi olabilmektedirler. Ayrıca belli aralıklar ile teknik birimler ve pazarlama bölümlerimiz toplantılar yaparak, talepleri doğrultusunda düzenlemelere katkıları sağlanmaktadır.

4.2. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Ana sözleşmede, menfaat sahiplerinin şirket yönetimine katılımını öngören bir düzenleme yer almamaktadır.

Ancak, Şirket Çalışanları, ile iş ortaklarımız Acenteler ve Broker'lar ile yapılan toplantılarda bu konulardaki fikirler alınmakta, karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmaktadır. Toplantı sonuçları ile öneri ve talepler, Şirket Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu'nda değerlendirilmektedir.

4.3. İnsan Kaynakları Politikası

Amacımız Şirketimizdeki insan kaynağı potansiyelinin, etkin bir şekilde planlanıp, yönetilmesi, sürekli geliştirilip, iyileştirilmesi, mevcut enerjinin açığa çıkarılması ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesidir.

Bu amaçla; Şirketimizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda, temel değerlerimiz çerçevesinde objektif ve yetkinliğe dayalı, doğru işe doğru kişiyi yerleştirmeyi hedefleyen, bir işe alma ve yerleştirme süreci yürütüyoruz. Bu doğrultuda işe aldığımız çalışanlarımızın kurumsal yapımıza adaptasyonlarını hızlandırmak, mesleki anlamda gerekli alt yapılarını oluşturmak amacıyla uyum ve gelişim eğitimleri düzenliyoruz.

Hedef ve Yetkinlik bazlı bir 'Performans Yönetimi' süreci ile çalışanlarımızın Şirket hedefleri doğrultusunda çalışmalarını ve aynı hedefe odaklanmalarını sağlıyoruz. 'Performans Yönetimi Yönetmeliği' ile çalışanlarımıza duyurulan bu süreç; hedef belirleme, izleme, değerlendirme, geri bildirim aşamalarını kapsamaktadır. Bu tür bir performans yönetimi ile çalışanların objektif değerlendirilmelerini ve sistemin terfi, ücret, gelişim ve kariyer planlaması gibi sonuçlarının etkin ve doğru planlanmasını hedefliyoruz.

Şirket stratejileri, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin değişen, gelişen ihtiyaçları bizlere uzmanlıklarımızı ve yetkinliklerimizi hangi yönde geliştirmemiz gerektiğini göstermektedir. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza sürekli gelişim sağlayan eğitimler sunmaktayız.

Şirketimizin İnsan Kaynakları Bölümü bu çalışmalarını aşağıda belirtilen İnsan Kaynakları politikaları çerçevesinde yürütmektedir;

- İnsan kaynaklarında, ırk, etnik köken, milliyet, din ve cinsiyet ayrımı yapılmaz, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanır, ücretlendirme ve terfide performans ve verimlilik esas alınır ve açık kapı politikası izlenir.

- Verilen görevleri yapabilmeleri için gerekli profesyonel niteliklere haiz olanlar yönetici seçilir.

- İş yerinde, çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı ve kariyerlerini geliştirme olanağı sağlanır.

İnsan kaynakları politikalarımızın detayları, kamuya duyurulan etik kurallarımızın içinde de yer almıştır. Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek üzere temsilci atanması uygulaması bulunmamaktadır. İnsan Kaynakları Bölümü, Şirket yetkilileri ile çalışanlar arasındaki ilişkiyi yönettiği gibi, tüm çalışanlar, yöneticileri ve Şirket yetkilileri ile açık ve şeffaf bir iletişim ortamında çalışmaktadırlar. Tüm çalışanların görev ve sorumlulukları görev tanımları ile tespit edilmiştir ve çalışanların bilgisi dahilindedir.

Çalışanlar tarafından ayrımcılık konusunda herhangi bir şikayet olmamıştır.

4.4. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Şirketimizin etik kuralları internet sitemizde duyurulmuştur.

Ray Sigorta A.Ş. temel değerlerini;
Biz...
Aileyiz,
Dürüstüz,
Etik değerlere saygılıyız,
Adiliz,
Şeffaf ve Paylaşımcıyız,
Birlikte güçlüyüz,
Yaratıcı ve Üretkeniz,
İnsana değer veririz,
söylemiyle özetlemiştir.

Yöneticilerimiz ve çalışanlarımız her türlü ilişkilerinde ve işlerinde bu temel değerleri gözeterek, şirketimizin ve pay sahiplerinin itibarını en yüksek düzeyde tutmak için üzerlerine düşeni yapmaktadır.

Kurumsal yönetim anlayışımız kapsamında, bireysel ve kurumsal risklerimizin sürekli artan bir verimlilikle yönetilmesini destekleyen organizasyon modelleri ile çalışmaktayız.

Tüm şirket çalışanları görevlerini Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmış olan etik kurallar kapsamında gerçekleştirirler. Genel etik kurallarımıza aşağıda yer verilmiş olup, Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmış olan etik kurallarımızın uygulanmasının gözetimi ve sürekli gözden geçirilerek değerlendirilmesi Şirketimiz Etik Kurulu tarafından şirket Etik Kurul Yönetmeliğinde belirlenmiş olan kurallar çerçevesinde yürütülmektedir.

Genel etik kurallarımız:

- Şirket faaliyetleri yürürlükteki yasal mevzuat, ana sözleşme, iç düzenlemeler ve oluşturulan politikalar esas alınarak yürütülür.

- Kayıt dışı faaliyetler yasaktır; iş kayıtlarının doğruluğu ve tutarlılığı esastır.

- Şirketin gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgileri ve müşterilere ait bilgiler gizli tutulur.

- Çalışanlarımıza özlük haklarını tam ve doğru biçimde iletir, sağlıklı, güvenli ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı amaçlarız.

- Demokrasinin, insan haklarının ve çevrenin korunması faaliyetlerinde duyarlı davranır uygun faaliyetlerde rol almaya çalışırız.

- Kamuya yaptığımız açıklamalarda ve hissedarlarımıza stratejilerimiz, yatırımlarımız, risk profilimiz ve mali tablolarımız ile ilgili zamanında, doğru ve tam bilgi veririz.

- Tüm iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve iş ilişkisinde olduğumuz diğer kişi ve kurumlara adil ve saygılı davranırız; yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz.

- İş yaptığımız kişi ve kuruluşlarla uzun süreli ve istikrarlı bir işbirliği tesis etmeyi amaçlarız ve gizli bilgilerini özenle koruruz.

- Sadece yasal ve etik olan alanlarda rekabet ederek haksız rekabetten kaçınırız.

Şirketimiz, faaliyetlerinin yürütülmesi sürecinde, çevre kirliliğinin önlenmesi ve doğal kaynaklarının korunması konularındaki sorumluluklarının yerine getirilmesini gözetmektedir.

Dönem içerisinde çevreye verilen zararlardan dolayı şirket aleyhine açılmış dava bulunmamaktadır.

Kurulduğu günden bu yana tüm iş süreçlerini "insan" odağıyla sürdüren, çalışanlarının, sigortalılarının ve tüm paydaşlarının hayatına değer katmak üzere çalışan Ray Sigorta, toplumsal sorumluluklarını asla unutmadan; faaliyet gösterdiği toplumun ve ülkemizin geleceğine hizmet edecek sosyal sorumluluk çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Ray Sigorta; başarıyı sadece gerçekleştirdiği finansal sonuçlarla değil, vizyonun da belirttiği gibi değer yaratan şirket olma hedefiyle ölçümlüyor.

İnsanların hayatlarına olumlu yönde etkide bulunma prensibi doğrultusunda "Gönüllüyüm Yanındayım" projesi hayata geçirilmiştir. Bir parçası olduğumuz orta ve Doğu Avrupa'nın en önemli sigorta şirketlerinden biri olan Vienna Insurance Group (VIG) "Social Active Day" projesi çerçevesinde oluşturulan Ray Sigorta "Gönüllüyüm Yanındayım" projesiyle, Ray Sigorta çalışanları yılın bir iş gününde ülkemizin önemli bir sorunu olan "Zihinsel Engelli" çocukların eğitimine gönüllük esasıyla katıda bulunması ve toplumsal gelişime pozitif katkı sağlaması amaçlanmıştır.

Ray Sigorta personelinin; gönüllülük esasıyla zihinsel engelli çocukların eğitimine ve toplumsal yaşamdaki rolünün gelişimine katkı sağlaması, toplumsal sorunlara ortak çaba ve ortak akılla çözüm üretmesi sağlanmıştır.

BÖLÜM V- YÖNETİM KURULU

5.1. Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Şirketin işleri ve idaresi Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde seçilen altı üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yürütülmektedir.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nda "Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Yönetim Kurulları Genel Müdür dahil beş kişiden az olamaz, Genel Müdür Yönetim Kurulu'nun doğal üyesidir" denilmektedir. Buna göre, Şirket Genel Müdür'ü aynı zamanda Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.
Şirketimizde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir.

Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyeleri, özgeçmişleri ve görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir:

Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi	Görev Aldığı Komiteler
Martin Simhandl	12.04.2011	Yönetim Kurulu Başkanı	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi
Hukuk Fakültesi mezunudur. 1985 ve 2004 yılları arasında Vienna Insurance Group AG bünyesinde çeşitli görevler almıştır. 2004 yılından beri Vienna Insurance Group AG / İcra Kurulu Üyesi, CFO'sudur. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.			

Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi	Görev Aldığı Komiteler
İsmail Hakkı Ergener	18.09.2012	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Bağımsız Üye	Denetimden Sorumlu Komite Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı
İktisat Bölümü mezunudur. 1984 yılından itibaren Türkiye ve Avrupa'daki çeşitli bankalarda görev yapmıştır. 1995 ile 2007 yılları arasında Express Trade Bank'da, 1997 ile 2008 yılları arasında Denizbank AG ve 2012 ile 2013 yılları arasında Eurocity Bank AG'de CEO ve Genel Müdürlük yapmıştır. 2009 yılından beri SK Danube AG'de CEO olarak görev yapmaktadır.			

Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi	Görev Aldığı Komiteler
Josef Aigner	29.03.2013	Üye	Yoktur
Kimya Bölümü mezunudur. 1995 ile 1999 yılları arasında Allianz Sigorta grubunda, 2000-2007 yılları arasında ise Vienna Insurance Group AG 'da görev almıştır. 2007 yılından beri Vienna Insurance Group AG 'de Kurumsal İşler Departmanı Üst Düzey Yöneticisidir. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.			

Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi	Görev Aldığı Komiteler
Gerald Klemensich	11.06.2014	Üye	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi
1993 ile 1995 yılları arasında çeşitli sigorta şirketlerinde Nakliyat Sörveyör ve Hasar Eksperi olarak çalışmıştır. 1995 ile 2004 yılları arasında Vienna Insurance Group AG'de çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2007 yılından beri Vienna Insurance Group AG'de Reasürans Departmanı Üst Düzey Yöneticisi ve Wiener RE'nin yönetim kurulu üyesidir. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.			

Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi	Görev Aldığı Komiteler
Stefan Waldner	15.10.2014	Bağımsız Üye	Denetimden Sorumlu Komite Üyesi
Ekonomi ve İşletme Yönetimi mezunudur. Sosyal Ekonomik Bilimler üzerine master yapmıştır. 2000 ile 2005 yılları arasında Merrill Lynch Internasyonel, London'da Yatırım Bankacılığı Analisti ve ortağı olarak çalışmıştır. 2005 ile 2014 yılları arasında OMV Aktiengesellschaft, Viyana'da üst düzey yöneticilik yapmıştır. 2011 yılından beri OMV Petrol Ofisi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesidir. 2014 yılında OMV Petrol Ofisi A.Ş.'de CFO ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.			

Ad, Soyad	Atanma Tarihi	Görevi	Görev Aldığı Komiteler
Mehmet Levent Şişmanoğlu	01.08.2010	Üye ve Genel Müdür	Yoktur
Ekonomi Bölümü mezunudur. 1994 ile 1996 yılları arasında çeşitli şirketlerde satış müdürü olarak çalışmıştır. 1997 ile 2003 yılları arasında Garanti Sigorta A.Ş.'de Bölge Müdürü görevinde bulunmuştur. 2003-2007 arasında sigorta acenteliği ve eğitmen olarak iş hayatına devam etmiştir. 2007 yılında Ray Sigorta A.Ş.'de Direktör olarak görevine göreve başlamış ve 2010 yılında Genel Müdür olarak atanmıştır.			

Dönem içi görevden ayrılan Yönetim Kurulu Üyeleri:

Karl FINK	Başkan	(11.06.2014 tarihinde görevinden ayrılmıştır.)
Reinhard PICHLER	Bağımsız Üye	(15.10.2014 tarihinde görevinden ayrılmıştır.)

2014 yılı içerisinde bir bağımsız Yönetim Kurulu üyemiz istifasını sunmuştur. SPK tebliğleri uyarınca, Aday Gösterme Komitesi görevini de icra eden Kurumsal Yönetim Komitemiz, ilgili tebliğde aranan bağımsızlık kriterlerine uyan bağımsız üye adayını önerdiği raporu 14 Ekim 2014 tarihinde Yönetim Kurul'umuza sunmuştur. Yönetim Kurulumuz 15 Ekim 2014 tarihli toplantısında Sayın Stefan WALDNER'i, ilk Genel Kurul Toplantısında Genel Kurul'un onayına sunmak üzere, bağımsız üye olarak atamıştır. Yeni Bağımsız Yönetimi Kurulu Üyemiz, bağımsızlık beyanını 13 Ekim 2014 tarihinde Kurumsal Yönetim Komite'mize sunmuştur.

Yönetim Kurulu üyelerinden Genel Müdür hariç tamamı icrada görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket dışında başka görevler alması belirli kurallara bağlanmamış olup, Yönetim Kurulu'nun icrada görevli olmayan üyelerinin Şirket dışındaki grup içi diğer şirketlerde görevleri bulunmaktadır.

Şirketimizde 2011 - 2012 yılları arasında bir kadın Yönetim Kurulu üyemiz görev yapmıştı. Kendisi 2012 yılında görevden ayrılmıştı. Yönetim Kurulumuz, Şirketimize katma değer yaratacak ve sektörü bilen bir kadın üye için araştırmalar yapmaktadır. Uygun bir üye bulunması ve Yönetim Kurulu'nda boşalma olması halinde Genel Kurul'a yönetim kurulu üyesi olarak aday gösterilecektir.

5.2. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Ana sözleşmemizin 18. maddesinde, Yönetim Kurulu'nun yılda en az 4 kere toplanmasının zorunlu olduğu belirtilmiştir. Bunun yanında üyelerinden hiçbiri toplantı yapılması isteminde bulunmadığı durumlarda yönetim kurulu, kurul üyelerinden birinin belirli bir konuda yaptığı, karar şeklinde yazılmış önerisine, en az üye tam sayısının çoğunluğunun yazılı onayı alınmak suretiyle de fiziki toplantı yapmaksızın karar alabilmektedir.

Toplantılarda görüşülecek işler, bir gündem ile toplantıdan önce Yönetim Kurulu Başkanı tarafından belirlenir. Ancak gündem belirlenirken üyelerden gelen talepler de göz önüne alınır. Gündem üyelere toplantı tarihinden asgari 15 gün öncesinden yazılı olarak tebliğ edilir.

2014 yılı içerisinde Yönetim Kurulumuz 4 defa toplanmıştır. Yönetim Kurulu toplantıları üyelerin tam katılımı ile yapılmıştır. Devamsız bir üye bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu toplantılarında kararlar, şu ana dek toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile alınmış, toplantıda farklı görüş açıklanan konulara ilişkin herhangi bir oy gerekçesi olmamıştır. Ayrıca, sürekli görüş alışverişi içinde olan üyelerce toplantılarda zapta geçirilmesi gereken bir soru da yöneltilmemiştir.

Yönetim Kurulu üyelerine sağlanan ağırlıklı oy hakkı veya olumsuz veto hakkı bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararlar için sigorta yaptırılmamıştır.

5.3. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirketimizde, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesi amacıyla, SPK'nın yürürlükteki mevzuatına uygun olarak, Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmuştur.

1) Denetimden Sorumlu Komite:

a) İsmail Hakkı Ergener — Başkan
b) Stefan Waldner — Üye

SPK tebliğleri uyarınca, Denetimden Sorumlu Komite üyeleri, görevlerinin gerektirdiği niteliklere sahip olan kişiler olup, Yönetim Kurulumuzun icra fonksiyonu olmayan bağımsız üyeler arasından seçilmişlerdir.

İç Yönergesi gereği, Denetimden Sorumlu Komite, muhasebe ve finansal raporlama düzeninin işleyişinin, finansal bilgi ve raporların kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin etkisinin gözetimini yapmaktır. Görevlerinden birisi de Bağımsız Denetim Şirketi'nin ön seçimini yaparak, Yönetim Kurulunun görüşüne sunar.

Denetimden Sorumlu Komite faaliyetlerini çalışma usul ve esaslarının belirlendiği "Denetimden Sorumlu Komite Yönergesi"ne uygun olarak yürütmekte olup, yılda en az 4 kez toplanmakta ve toplantı kararlarını Yönetim Kurulu'na yazılı olarak sunmaktadır.

Komite 2014 yılı içerisinde 4 kere toplanmıştır. Genel Kurul öncesi yeni bağımsız denetim şirketini belirlemiş ve Yönetim Kurulu görüşlerine sunmuştur. 3 ayda bir açıklanan mali tabloların ilk incelemesini yerine getirmiş ve uygun görüşle açıklama yapılması amacıyla Yönetim Kurulu'nun onayına sunmuştur.

2) Kurumsal Yönetim Komitesi:

a)	İsmail Hakkı Ergener	Başkan
b)	Martin Simhandl	Üye
c)	Gerald Klemensich	Üye
d)	Erhan Subaşı (Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi)	Üye

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri uyarınca, Komite Başkanı bağımsız üye olmak koşulu ile, icrada görevli olmayan yönetim kurulu üyeleri arasından ve Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi Yönetim Kurulu kararı ile atanır. Komite 4 üyeden oluşmaktadır. İç Yönergesine göre asgari toplantı sayısı bulunmamakla birlikte gerektikçe toplanabilmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Yönergesi'nde belirtilen çalışma usul ve esasları çerçevesinde, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne Şirket tarafından uyulup uyulmadığını, eğer tamamen uyulmuyor ise gerekçesini belirlemek, çıkar çatışması riski de dahil olmak üzere Şirket'in ilkelere uymaması ile ilişkili olarak ve/veya uymaması sonucunda ortaya çıkabilecek riskleri tespit etmek, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumu ve bu ilkelere ilişkin uygulamaları iyileştirici tavsiyelerde bulunmak, ve SPK tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde düzenlenen Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin fonksiyonlarını yerine getirmekle yükümlüdür.

Kurumsal Yönetim Komitesi 2014 yılı içerisinde 2 kez toplanmıştır. Bu toplantılarda Şirketin Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumu gözden geçirilmiş ve Yönetim Kurulunu bilgilendirmiştir. Ayrıca bir toplantısında ayrılan bağımsız yönetim kurulu üyesi yerine yeni bir bağımsız üyenin belirlenmesi konusunda çalışma yapılmış, belirlediği yeni üye ile ilgili raporunu Yönetim Kurulunun görüşlerine sunmuştur.

3) Riskin Erken Saptanması Komitesi:

a)	İsmail Hakkı Ergener	Başkan
b)	Martin Simhandl	Üye
c)	Gerald Klemensich	Üye

Riskin Erken Saptanması Komitesi, başkanı bağımsız üyeden olması şartıyla üç üyeden oluşturulmuştur. Yayınlanan yönergesi ile bu Komite'nin görevleri belirlenmiştir. Görevleri Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürecek riskleri erken aşamada tespit etmek, bu risklerin tespiti halinde gerekli önlemlerin alınması ve risklerin yönetilmesidir. Bu bağlamda Komite'nin Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunması amaçlanmıştır. Komite iki ayda bir toplanmaktadır.

Bu komite 2014 yılı içerisinde 6 kez toplanmıştır. Şirket bünyesinde bulunan İç Kontrol ve Risk Yönetimi ile İç Denetim birimlerinin hazırladığı raporlar görüşülmüş ve oluşan ve oluşması muhtemel riskler konusundaki düşüncelerini Yönetim Kurulu ve Şirket İcra Birimlere bildirilmiştir. Alınan önlemler bir sonraki toplantıda gözden geçirilmiştir.

Bu üç komitedeki üyeler, Kurumsal Yönetim Komitesindeki Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi hariç, Yönetim Kurul'undaki icracı olmayan üyelerden belirlenmiştir. İcracı olmayan Yönetim Kurulu üye sayısının beş olması nedeniyle aynı üye birden fazla komitede üye olmak zorunda kalmakta olup, birden fazla komitede görev alınması, faaliyetlerin yürütülmesinde herhangi bir olumsuzluk yaratmamaktadır.

5.4. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 21Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ile Türkiye'de kurulmuş sigorta ve reasürans şirketleri ile yabancı ülkelerde kurulmuş sigorta ve reasürans şirketleri ile yabancı ülkelerde kurulmuş sigorta ve reasürans şirketlerinin Türkiye'deki şubeleri ile emeklilik şirketleri bünyesinde kurulacak İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İç Denetim sistemlerine ve bunların işleyişine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Bu yönetmeliğe göre, Şirketler, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm bölge müdürlükleri ve birimleri ile yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler.

Bu yönetmelik çerçevesinde Şirketimiz İç Kontrol mekanizması, iç kontrol faaliyetlerinin şirketin günlük tüm faaliyetlerinin bir parçasını oluşturduğu bakış açısıyla tasarlanmıştır.
Şirketimizin risk yönetimi faaliyetleri, Risk Yönetimi sisteminin şirketimiz mevcut fonksiyon ve süreçlerine entegre edilmesini ve şirket genelinde bir bütün olarak uygulanmasını sağlamayı ve şirketin genelinde risk kültürünü oluşturarak, sermaye yapısını korumayı, etkin ve verimli sermaye yönetimini sağlamayı, şirket hedeflerine ulaşma sürecinde

belirlenen risklerin doğru yönetimiyle, planlama ve karar süreçlerinin güçlendirilmesini, faaliyetlerin katma değerini arttırmayı hedeflemektedir.

5.5. Şirketin Stratejik Hedefleri

Şirketin Bütçe - Planlama Bölümü 3 yıllık ekonomik gelişmeler ışığında bütçe rakamlarını satış, pazarlama, teknik birimler ve reasürans, hasar, insan kaynakları, bilgi teknolojileri, idari işler ile birlikte hazırlamaktadır. Bu bütçe rakamları İcra Kurulu'nun ön onayından geçmektedir. Yönetim Kurulu, senede bir kez şirketin stratejik hedeflerini belirlemek amacıyla toplanmaktadır. Bu toplantıya icra kurulu üyeleri yanında gerekli görülen birim yöneticileri de dahil edilmektedir. Burada belirlenen stratejik hedefler 3 yıllık bütçe rakamları üzerinde revize edilmekte ve bir sonraki Yönetim Kurulu toplantısında nihai hedefler ve rakamlar onaylanmaktadır. Yeni yılın ilk yarısında yapılan bir yönetim kurulu toplantısında ise geçmiş yıl faaliyetleri ve performansı gözden geçirilir. Stratejik hedeflere ulaşma derecesi irdelenir. Ayrıca Yönetim Kurulu üç ayda bir geçmişe döneme ait performansla ilgili mutlaka görüşmelerde bulunmaktadır. Bu konuda şirketin bünyesinde bulunan Bütçe ve Planlama Birimi Yönetim Kurulu'nun en büyük yardımcısı konumundadır. Şirketin tüm performansı bu birim tarafından aylık olarak raporlanmaktadır.

5.6. Mali Haklar

Şirket ana sözleşmemizde yer aldığı üzere, Yönetim Kurulu Üyelerimize bu sıfatları dolayısıyla ödenen huzur hakları ve ücretler Genel Kurul tarafından tespit edilmektedir. Geçmiş yıllara ait ödeme tutarları Genel Kurul'un bilgisine sunulmuş olup, faaliyet raporunda da yer almaktadır. Bunun yanında Yönetim Kurulu'muzca belirlenen "Ücretlendirme Politikası" bulunmaktadır. Bu politika internet sitemizde yayınlanmaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri ve üst yöneticiler verilen tüm maddi haklar yıllık faaliyet raporumuzda yer verilmektedir.

Yönetim Kurulu'nun mali haklarının belirlenmesinde, Şirket performansı göz önünde bulundurulmaktadır.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlendirilmelerinde hisse senedi opsiyonları veya performansa dayalı ödeme planları kullanılmamaktadır. Bağımsız üyelerin ücretlendirilmelerinde bağımsızlığı koruyacak düzeyde olması kriteri esas alınmaktadır.

Şirket, Yönetim Kurulu Üyesine borç verememekte ve kredi kullandırmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz Şirketimizden doğrudan veya dolaylı olarak nakdi veya gayri - nakdi kredi kullanmamakta, üyeler lehine kefalet vb. teminatlar verilmemektedir.

Şirket tarafından, Üst Düzey Yöneticilere ödenen ücret ve primler, Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmektedir. Şirket Üst Düzey Yöneticilerinin mali haklarının belirlenmesinde, Şirket performansı göz önünde bulundurulmaktadır.

1 OCAK 2014 - 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR ve BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Aktüerya, Bütçe Kontrol ve Mali İşler Departmanı

Özge Yücel, Ersun Ersiper, Mustafa Önder, Sevil Şener, Sedat Yüksel ve Nuran Şahin

RAY SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

24 Şubat 2015

Bu rapor, 2 sayfa bağımsız denetim raporu ile 78 sayfa finansal tablo ve dipnotlarından oluşmaktadır.

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Ray Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Giriş

Ray Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu ve önemli muhasebe politikalarının özeti ile dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve / veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, **Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS")** ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Ray Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal pozisyonunu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bakınız bilanço dipnotu 2) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetim şirketi tarafından gerçekleştirilmiştir. Söz konusu bağımsız denetim şirketi, 28 Şubat 2014 tarihli bağımsız denetim raporunda 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar üzerinde olumlu görüş bildirmiştir.

Diğer İlgili Mevzuattan Kaynaklanan Bağımsız Denetçi Yükümlülükleri Hakkında Raporlar

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("T.T.K.") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 24 Şubat 2015 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

2) T.T.K.'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeni ve finansal tabloların kanun ile esas sözleşmenin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

3) T.T.K.'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımızdan denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış, talep edilen belgeleri vermiştir.

Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A member of
KPMG International Cooperative

Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

24 Şubat 2015
İstanbul, Türkiye

RAY SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL RAPORU

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan hesap dönemine ait finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 24 Şubat 2015

M. Levent ŞİŞMANOĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi
ve Genel Müdür

Koray ERDOĞAN
İcra Kurulu Üyesi
Mali ve İdari İşler
Genel Müdür Yrd.

Mustafa ÖNDER
Mali İşler Müdürü

Banu GÖNENÇ
Aktüer

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTIBARIYLA BİLANÇO
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	**Dipnot**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013**
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	**14**	**202.151.622**	**180.930.170**
1- Kasa	14	39.326	34.501
2- Alınan Çekler	14	12	5.352
3- Bankalar	14	164.107.105	146.374.111
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	38.005.179	34.516.206
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**11**	**19.893.909**	**15.243.061**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	5.015.524	4.974.236
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	14.878.385	10.268.825
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**12**	**95.964.545**	**113.565.167**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	95.447.702	113.418.369
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(637.611)	(1.172.740)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	9.213	9.213
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	46.248.752	43.158.360
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(45.103.511)	(41.848.035)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	**12**	**34.047**	**18.798**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar	12	34.047	18.798
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E- Diğer Alacaklar	**12**	**569.730**	**749.928**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		438.553	229.872
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		131.177	520.056
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	**17**	**35.061.502**	**32.657.938**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	33.648.322	30.627.911
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	1.413.180	2.030.027
G- Diğer Cari Varlıklar		**2.312.725**	**1.542.120**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	19	2.312.725	1.542.120
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**355.988.080**	**344.707.182**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTIBARIYLA BİLANÇO
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	**Dipnot**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013**
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9 Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar		**-**	**-**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar	**9**	**226.320**	**140.125**
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	226.320	140.125
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar	**6**	**44.215.009**	**32.703.446**
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	41.950.701	32.599.305
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	3.480.497	2.993.294
6- Motorlu Taşıtlar	6	2.258.611	1.871.888
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2.281.345	2.281.345
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	841.069	914.348
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(6.597.214)	(7.956.734)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	**8**	**1.010.115**	**787.405**
1- Haklar	8	5.856.146	5.026.300
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar)	8	(4.846.031)	(4.238.895)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTIBARIYLA BİLANÇO
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar (Devamı)	**Dipnot**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013**
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	**17**	**36.586**	**-**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	36.586	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	**21**	**-**	**2.937.665**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	-	2.937.665
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**45.488.030**	**36.568.641**
Varlıklar Toplamı		**401.476.110**	**381.275.823**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTIBARIYLA BİLANÇO
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	**Dipnot**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013**
A- Finansal Borçlar	**20**	**-**	**55**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	353
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	(298)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**19**	**44.378.688**	**48.253.804**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	24.659.903	48.023.146
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	19.718.785	230.658
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**-**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	**19**	**7.508.125**	**8.355.497**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		1.577.303	1.159.473
2- Tedavi Gidelerine İlişkin SGK'ya Borçlar		4.715.133	6.460.740
3- Diğer Çeşitli Borçlar		1.215.689	735.284
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**17**	**187.898.603**	**182.508.148**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	87.098.965	90.059.002
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.25,17	2.109.126	4.000.684
3- Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17	98.690.512	88.448.462
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	**19**	**4.951.287**	**4.678.107**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		4.620.144	4.377.943
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		331.143	300.164
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri		-	
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**23**	**2.163.248**	**2.730.650**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	2.163.248	2.730.650
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	**19**	**26.430.820**	**23.744.612**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	26.430.820	23.744.612
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**273.330.771**	**270.270.873**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	**Dipnot**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013**
A- Finansal Borçlar		**-**	**-**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**-**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		**-**	**-**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**17**	**15.840.398**	**11.203.677**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	10.556.380	6.983.657
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	5.284.018	4.220.020
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**-**	**-**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**23**	**2.205.630**	**1.407.159**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	2.205.630	1.407.159
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	**21**	**452.709**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	452.709	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**18.498.737**	**12.610.836**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTIBARIYLA BİLANÇO
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	**Dipnot**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013**
A- Ödenmiş Sermaye		**163.069.856**	**163.069.856**
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	163.069.856	163.069.856
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	**15**	**2.070.152**	**2.070.152**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	2.070.152	2.070.152
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri	**15**	**32.354.364**	**23.967.502**
1- Yasal Yedekler		-	-
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri	15	32.354.364	23.967.502
D- Geçmiş Yıllar Karları		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları		**(90.224.506)**	**(99.278.825)**
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(90.224.506)	(99.278.825)
F- Dönem Net Karı		**2.376.736**	**8.565.429**
1- Dönem Net Karı		2.376.736	8.565.429
2- Dönem Net Zararı		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		**109.646.602**	**98.394.114**
Yükümlülükler Toplamı		**401.476.110**	**381.275.823**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**172.431.624**	**177.997.370**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		171.339.627	167.707.643
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	170.060.755	179.958.779
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	380.025.291	354.298.992
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,17	(202.200.215)	(168.149.276)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	17	(7.764.321)	(6.190.937)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(612.686)	(8.474.380)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(16.157.601)	(31.139.510)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	17	14.259.694	22.240.137
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı		1.285.221	424.993
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	29	1.891.558	(3.776.756)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		14.787.935	(19.058.839)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		(12.896.377)	15.282.083
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		12.762.126	7.541.540
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(11.364.095)	(3.546.244)
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		(11.364.095)	(3.546.244)
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		(306.034)	6.294.431
B- Hayat Dışı Teknik Gider		**(164.164.805)**	**(165.298.490)**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(113.047.821)	(114.674.814)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(102.805.771)	(99.200.087)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	17	(184.524.174)	(138.253.792)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10,17	81.718.403	39.053.705
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(10.242.050)	(15.474.727)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	(69.020.883)	(44.465.856)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	17	58.778.833	28.991.129
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	29	(1.063.998)	(876.910)
4- Faaliyet Giderleri	32	(50.052.986)	(49.746.766)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A – B)		**8.266.819**	**12.698.880**
D- Hayat Teknik Gelir		**-**	**-**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM (Devamı)	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013
E- Hayat Teknik Gider		**-**	**-**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Hayat Matematik Karşılığı		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar		-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
6- Faaliyet Giderleri		-	-
7- Yatırım Giderler		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		**-**	**-**
G- Emeklilik Teknik Gelir		**-**	**-**
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		**-**	**-**
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		**-**	**-**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A-B)		**8.266.819**	**12.698.880**
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D-E)		**-**	**-**
I - Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G-H)		**-**	**-**
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**8.266.819**	**12.698.880**
K- Yatırım Gelirleri		**21.345.895**	**19.933.664**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4.2	15.147.585	9.826.181
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	4.2	614.863	131.583
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	4.2	458.860	-
4- Kambiyo Karları	4.2	5.124.587	9.975.900
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
K- Yatırım Giderleri		**(23.633.211)**	**(17.135.148)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	4.2	(3.139.242)	(2.539.136)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	(310.160)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(12.762.126)	(7.541.540)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	4.2	(5.401.691)	(4.673.276)
7- Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	6,8	(2.330.152)	(2.071.036)
8- Diğer Yatırım Giderleri		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		**(3.602.767)**	**(6.931.967)**
1- Karşılıklar Hesabı	47	(2.194.615)	(8.088.378)
2- Reeskont Hesabı		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	-	1.965.225
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	35	(1.171.436)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		265.410	377.750
8- Diğer Gider ve Zararlar		(502.126)	(1.186.564)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10 Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		**2.376.736**	**8.565.429**
1- Dönem Karı Ve Zararı		2.376.736	8.565.429
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		2.376.736	8.565.429
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Girişleri		393.850.169	288.464.003
2- Reasürans Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Girişleri		32.910.132	79.506.596
3- Emeklilik Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Girişleri		-	-
4- Sigortacılık Faaliyetleri Nedeniyle Yapılan Nakit Çıkışı		(218.751.253)	(144.966.067)
5- Reasürans Faaliyetleri Nedeniyle Nakit Çıkışı		(106.670.253)	(153.089.578)
6- Emeklilik Faaliyetleri Nedeniyle Nakit Çıkışı		-	-
7- Esas Faaliyetler Sonucu Oluşan Nakit		101.338.795	69.914.954
8- Faiz Ödemeleri		-	-
9- Gelir Vergisi Ödemeleri		(770.605)	-
10- Diğer Nakit Girişleri		-	-
11- Diğer Nakit Çıkışları		(86.685.589)	(29.048.355)
12- Esas Faaliyetlerd En Kaynaklanan Net Nakit		13.882.601	40.866.599
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi Varlıkların Satışı		201.520	298.796
2- Maddi Varlıkların Iktisabı	6, 8	(1.962.661)	(1.820.766)
3- Mali Varlık Iktisabı	11	(135.595.928)	(43.327.943)
4- Mali Varlıkların Satışı	11	131.403.940	31.721.083
5- Alınan Faizler		11.134.984	9.957.764
6- Alınan Temettüler		-	-
7- Diğer Nakit Girişleri		-	-
8- Diğer Nakit Çıkışları		-	-
9- Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit		5.181.855	(3.171.066)
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse Senedi İhracı		-	-
2- Kredilerle İlgili Nakit Girişleri		-	-
3- Finansal Kiralama Borçları Ödemeleri	20	(55)	(13.571)
4- Ödenen Temettüler		-	-
5- Diğer Nakit Girişleri		-	-
6- Diğer Nakit Çıkışları		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	20	(55)	(13.571)
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		**(105.354)**	**912.136**
E- NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDE MEYDANA GELEN NET ARTIŞ		**18.959.047**	**38.594.098**
F- DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU	**14**	**148.616.549**	**110.022.451**
G- DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU	**14**	**167.575.596**	**148.616.549**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu - 31 Aralık 2013

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekleri	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2012)		**163.069.856**	**-**	**15.533.583**	**-**	**-**	**-**	**-**	**11.335.555**	**3.737.122**	**(103.477.893)**	**90.198.223**
A- Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(369.538)	-	-	(369.538)
D- Varlıklarda Değer Artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem Net Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	8.565.429	-	8.565.429
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere Transfer	15	-	-	(461.946)	-	-	-	-	-	(3.737.122)	4.199.068	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2013		**163.069.856**	**-**	**15.071.637**	**-**	**-**	**-**	**-**	**10.966.017**	**8.565.429**	**(99.278.825)**	**98.394.114**

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu - 31 Aralık 2014

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekleri	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2013)		**163.069.856**	**-**	**15.071.637**	**-**	**-**	**-**	**-**	**10.966.017**	**8.565.429**	**(99.278.825)**	**98.394.114**
A- Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(821.608)	-	-	(821.608)
D- Varlıklarda Değer Artışı	15	-	-	9.697.360	-	-	-	-	-	-	-	9.697.360
E- Yabancı Para Çevrim Farkları	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem Net Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	2.376.736	-	2.376.736
I – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J – Yedeklere Transfer	15	-	-	(488.890)	-	-	-	-	-	(8.565.429)	9.054.319	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2014		**163.069.856**	**-**	**24.280.107**	**-**	**-**	**-**	**-**	**10.144.409**	**2.376.736**	**(90.224.506)**	**109.646.602**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

RAY SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOSU
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
I- DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1- DÖNEM KARI		2.376.736	8.565.429
1.2- ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		--	--
1.2.1- Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		--	--
1.2.2- Gelir Vergisi Kesintisi		--	--
1.2.3- Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		--	--
A- NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		**2.376.736**	**8.565.429**
1.3- GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		--	(8.565.429)
1.4- BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		--	--
1.5- ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		--	--
B- DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5)]		**--**	**--**
1.6- ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		--	--
1.6.1- Hisse Senedi Sahiplerine		--	--
1.6.2- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		--	--
1.6.3- Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		--	--
1.6.4- Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		--	--
1.6.5- Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		--	--
1.7- PERSONELE TEMETTÜ (-)		--	--
1.8- YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		--	--
1.9- ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		--	--
1.9.1- Hisse Senedi Sahiplerine		--	--
1.9.2- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		--	--
1.9.3- Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		--	--
1.9.4- Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		--	--
1.9.5- Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		--	--
1.10- İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		--	--
1.11- STATÜ YEDEKLERİ (-)		--	--
1.12- OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		--	--
1.13- DİĞER YEDEKLER		--	--
1.14- ÖZEL FONLAR		--	--
II- YEDEKLERDEN DAĞITIM		**--**	**--**
2.1- DAĞITILAN YEDEKLER		--	--
2.2- İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		--	--
2.3- ORTAKLARA PAY (-)		--	--
2.3.1- Hisse Senedi Sahiplerine		--	--
2.3.2- İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		--	--
2.3.3- Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		--	--
2.3.4- Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		--	--
2.3.5- Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		--	--
2.4- PERSONELE PAY (-)		--	--
2.5- YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		--	--
III- HİSSE BAŞINA KAR		**--**	**--**
3.1- HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		--	--
3.2- HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		--	--
3.3- İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		--	--
3.4- İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		--	--
IV- HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		**--**	**--**
4.1- HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		--	--
4.2- HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		--	--
4.3- İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		--	--
4.4- İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		--	--

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

1- Genel Bilgiler

1.1- Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Ray Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket"), nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle Ray Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ortağı TBIH Financial Services Group N.V. ("TBIH") olup nihai ana ortağı Vienna Insurance Group AG'dir ("VIG"). Şirket hisselerinin %5,04'ü (31 Aralık 2013: %5,74) Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BIST") işlem görmektedir.

Adı	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TBIH Financial Services Group N.V.	133.048.627	81,59	133.048.627	81,59
Vienna Insurance Group	20.663.528	12,67	20.663.528	12,67
LVP Holding Gmbh	1.145.734	0,70	-	-
Diğer	8.211.967	5,04	9.357.701	5,74
Ödenmiş sermaye	**163.069.856**	**100,00**	**163.069.856**	**100,00**

1.2- Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket Türkiye'de tescil edilmiş olup, "Anonim Şirket" statüsünde faaliyet göstermektedir. Şirket'in merkezi Cumhuriyet Mahallesi Haydar Aliyev Caddesi No:28 Tarabya-İstanbul adresinde bulunmaktadır. Şirket'in İstanbul'da iki (Anadolu ve Avrupa), Ankara, İzmir, Antalya, Adana ve Bursa'da bir tane olmak üzere toplam yedi bölge müdürlüğü ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde bir şubesi mevcuttur.

1.3- İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, kaza, hastalık - sağlık, kara araçları, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, kredi, finansal kayıplar ve hukuksal koruma olmak üzere hayat dışı sigortacılığın hemen hemen bütün branşlarında faaliyet göstermektedir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket, 1.129 acente, 77 Alternatifbank şubesi, 69 Fibabanka şubesi, 61 Burganbank şubesi, 67 broker, 6 leasing (31 Aralık 2013: 980 acente, 77 Alternatifbank şubesi, 60 broker, 6 leasing) olmak üzere, toplam 1.409 satış kanalı (31 Aralık 2013: toplam 1.123 satış kanalı) ile çalışmaktadır.

1.4- Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3- İşletmenin fiili faaliyet konusu notunda belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket hisseleri Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmekte olup, halka açık şirket statüsündedir. Şirket, 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun VIII. kısım, 136. maddesi 5. fıkrası hükmü uyarınca, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi mevzuatına tabi olarak faaliyet göstermektedir.

1.5- Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Üst ve orta kademeli yöneticiler	37	35
Diğer personel	206	207
Toplam	**243**	**242**

1.6- Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap döneminde, üst ve orta kademeli yöneticilere 3.664.768 TL (31 Aralık 2013: 3.326.083 TL) ücret ve benzeri menfaat sağlanmıştır.

1.7- Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar
Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir.

Söz konusu genelge uyarınca şirketler, Hazine Müsteşarlığı tarafından önerilen yöntem veya Hazine Müsteşarlığı'ndan onay alınması şartı ile kendi belirleyecekleri bir yöntem ile teknik bölüm faaliyet giderlerini, sigorta bölümlerine dağıtabilirler. Bu çerçevede Şirket, ilgili branşlar için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan maliyetlerini direkt, diğer faaliyet giderlerini ise her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtmaktadır.

Hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmakta, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır.

1.8- Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği
İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermektedir.

1.9- Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama döneminden sonra meydana gelen değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Ray Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Haydar Aliyev Caddesi No: 28 Tarabya 34457 Sarıyer / İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.raysigorta.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10- Raporlama döneminden sonraki olaylar
Bilanço tarihinden sonra Şirket'in faaliyetleri, bu faaliyetlerin kayıt ve belge düzeni ile Şirket politikalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

2- Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1- Hazırlık Esasları

2.1.1- Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler
Şirket, 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun VIII. kısım, 136. maddesi 5. fıkrası hükmü uyarınca, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi mevzuatına tabi olarak faaliyet göstermektedir. Dolayısıyla Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesi ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun ("Bireysel Emeklilik Kanunu") 11'inci maddelerine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun ("TMSK") (Kasım 2011'de TMSK kapatılmış ve görevleri Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'na devredilmiştir.) "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

2.1.2- Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Hiperenflasyonist ülkelerde muhasebeleştirme
Türkiye'de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 – Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama'ya uygun olarak, TL'nin genel satın alım gücündeki değişmeler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtacak şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların raporlama dönemi sonundaki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, Şirket 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ"de ("Seri: XI No: 25 Sayılı Tebliğ") yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılış finansal tablolarını hazırlamıştır. Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona erdirilmiştir. Dolayısıyla, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançoda tablolarda yer alan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmesi, bu tarihten sonraki girişlerin ise nominal değerlerinden taşınmasıyla gösterilmiştir.

Diğer muhasebe politikaları
Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1- Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3- Geçerli olan ve raporlama para birimi
İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4- Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi
TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5- Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli
Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile kullanım amaçlı gayrimenkuller hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6- Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar
Cari dönemde muhasebe politikalarında yapılan bir değişiklik veya tespit edilmiş bir hata bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3- Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.2- Konsolidasyon

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla konsolidasyona tabi bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3- Bölüm Raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket'in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8- Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında Not 5'te açıklanmıştır.

2.4- Yabancı Para Karşılıkları

İşlemler, Şirket'in fonksiyonel para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen

işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

2.5- Maddi Duran Varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller hariç maddi duran varlıklar , 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar, varsa değer düşüklüğü için ayrılan karşılıklar düşülmek suretiyle maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, ilgili varlıkların elde etme bedeli, varsa değer düşüklüğü için ayrılan karşılıklar düşülmek suretiyle maliyet olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket, kullanım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçmektedir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen amortismana tabi gayrimenkuller için, gerçeğe uygun değerin belirlendiği tarih itibarıyla ilgili gayrimenkullerin kalan ömürleri dikkate alınarak amortisman hesaplanmaya başlanmıştır.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerleme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Kar Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlenmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerleme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri"nden geçmiş yıl karlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hâsılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak maliyet değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Gayrimenkuller	50	2,0
Makine ve teçhizatlar	3 - 16	6,3 - 33,3
Demirbaş ve tesisatlar	4 - 16	6,3 - 25,0
Motorlu taşıtlar	5	20,0
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5 - 10	10,0 - 20,0
Finansal kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4 - 10	10,0 - 25,0

2.6- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dâhil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağının belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zarar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilmektedir.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

2.7- Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları bilgisayar yazılımları ve haklardan oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38- Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ile 5 yıldır.

2.8- Finansal Varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar ve kredi ve alacaklar olarak üç grupta sınıflandırılabilir.

Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, ilişikteki finansal tablolarda alım-satım amaçlı finansal varlıklar olarak tanımlanmış olup, alım-satım amaçlı finansal varlıklar ve türev finansal varlıklardan oluşmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı borçlanma senetlerinin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal varlıklara ilişkin muhasebe politikaları 2.10- Türev finansal araçlar notunda detaylandırılmıştır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Şirket'in önceden vadeye kadar elde tutulan yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in faaliyetlerinden fayda sağlamak amacıyla finansal ve faaliyet politikalarını yönetme

gücüne sahip olduğu işletmelerdir. Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in finansal tablolarında, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Finansal varlıklar, bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrol kaybedildiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9- Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü
Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubunun, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü
Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36- **Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı** çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri 47- Diğer notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2.10- Türev Finansal Araçlar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS **39- Finansal Araçlar:** Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında gerçeğe uygun değerleri dikkate alınmaktadır.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değerin pozitif veya negatif olmasına göre "Alım-satım amaçlı finansal varlıklar" veya "Diğer finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

2.11- Finansal Varlıkların Netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.
Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer

işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, vadesiz banka mevduatları ve diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13- Sermaye

Şirket'in sermayesinde dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Vienna Insurance Group'tur. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
Adı	**Pay Tutarı (TL)**	**Pay Oranı (%)**	**Pay Tutarı (TL)**	**Pay Oranı (%)**
TBIH Financial Services Group N.V.	133.048.627	81,59	133.048.627	81,59
Vienna Insurance Group	20.663.528	12,67	20.663.528	12,67
LVP Holding Gmbh	1.145.734	0,70	-	-
Diğer	8.211.967	5,04	9.357.701	5,74
Ödenmiş sermaye	**163.069.856**	**100,00**	**163.069.856**	**100,00**

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları
Şirket 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sermaye artırımı gerçekleştirmemiştir (31 Aralık 2013: Yoktur).

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar
Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla çıkarılmış sermayesi 163.069.856 TL'dir (31 Aralık 2013: 163.069.856 TL). Şirket'in sermayesi, her biri 1 Kuruş değerinde ve 1 oy hakkına sahip 16,306,985,600 paya (31 Aralık 2013: 16,306,985,600 pay) bölünmüştür.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi
Şirket kayıtlı sermaye sistemine dahil olup, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 200.000.000 TL'dir (31 Aralık 2013: 200.000.000 TL).

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri
Yoktur.

2.14- Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15- Sigorta Ve Yatırım Sözleşmelerinde Isteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

(i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
(ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan
(iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
(1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
(2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve / veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
(3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16- İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17- Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.18- Vergiler

Kurumlar vergisi
Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinden %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 14.593.619 TL indirilebilir mali zararı bulunmaktadır (31 Aralık 2013: 33.235.595 TL).

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi
Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması
Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13'üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19- Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı
Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğe hak kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 3.541 TL (31 Aralık 2013: 3.254 TL) ile sınırlandırılmıştır.

KGK tarafından 12 Mart 2013 tarihli 28585 sayılı resmi gazete ile yayınlanan "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 19") Hakkında Tebliğ" ile yürürlüğe konulan ve 31 Aralık 2012 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde geçerli olan TMS 19'a göre tanımlanmış net fayda borcunun yeniden ölçülmesi ile ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında diğer kapsamlı gelirde muhasebeleştirilmelidir ve bu etki geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket geçmiş dönemler aktüeryal kayıp ve kazançlar rakamlarının önemlilik tutarının altında kaldığından dolayı sadece cari dönem aktüeryal kayıp ve kazançlarını özsermaye hesaplarında diğer kar yedeklerine hesabında muhasebeleştirmeye başlamıştır.

TMS 19- **Çalışanlara Sağlanan Faydalar** standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
İskonto oranı	%3,81	%3,74
Emeklilik olasılığının tahmini devir hızı oranı	%93	%89

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı hükümetin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar
Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20- Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda

bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

2.21- Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler ve hasarlar

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde üçüncü şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılacaktır. Şirket, raporlama dönemi itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 3.728.324 TL (31 Aralık 2013: 4.732.260 TL) net rücu geliri tahakkuk ettirmiş olup diğer rücu ve sovtaj geliri ile birlikte toplam 3.728.324 TL (31 Aralık 2013: 5.102.432 TL) (Not 12) tutarında net rücu ve sovtaj alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 456.051 TL (31 Aralık 2013: 726.261 TL) (Not 12) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirlerinin branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	**31 Aralık 2013**
Kara araçları	19.661.270	25.021.329
Kara araçları sorumluluk	1.168.713	944.159
Yangın ve doğal afetler	291.383	166.565
Nakliyat	210.989	210.901
Genel zararlar	22.905	87.781
Genel sorumluluk	22.679	12.828
Sağlık	317	-
Su araçları	182	-
Raylı araçlar	-	20.660
Toplam	**21.378.438**	**26.464.223**

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	**31 Aralık 2013**

Kara araçları	2.627.297	3.933.002
Kara araçları sorumluluk	611.597	483.370
Yangın ve doğal afetler	203.890	165.073
Emniyeti Suistimal	125.090	-
Genel zararlar	100.109	84.209
Nakliyat	59.528	316.357
Genel sorumluluk	812	118.790
Su araçları	1	1.520
Sağlık	-	111
Toplam	**3.728.324**	**5.102.432**

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24- **Kazanılmamış primler karşılığı** notunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22- Kiralama Işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 10 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlenmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır. Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

2.23- Kar Payı Dağıtımı

SPK tarafından 27 Ocak 2010 tarihinde 2009 yılı faaliyetlerinden elde edilen karların dağıtım esasları ile ilgili olarak; payları borsada işlem gören anonim ortaklıklar için, herhangi bir asgari kar dağıtım zorunluluğu getirilmemesine,

bu kapsamda, kar dağıtımının Kurul'un II-19.1- sayılı Kar Payı Tebliği'nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kar dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Bunun yanında söz konusu SPK kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabilir kar tutarını, kamuya ilan edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem karlarını dikkate alarak hesaplamaları gerektiği düzenlenmiştir.

Şirket, 2013 ve 2014 yıllarında kar dağıtımı gerçekleştirmemiştir.

2.24- Kazanılmamış Primler Karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

7 Ağustos 2007 tarihinde yayımlanan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe girmiş olması nedeniyle; Teknik Karşılıklar Yönetmeliğinin yayımı tarihi ile yürürlüğe girme tarihi arasında geçecek süre içinde teknik karşılıklara ilişkin olarak uygulanacak hükümleri belirlemek üzere Hazine Müsteşarlığı, 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"'sini ("Uyum Genelgesi") yayımlamıştır. Daha önce yapılan hesaplamalarda kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primleri düşülürken; Uyum Genelgesi ile 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçeler için, kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primlerinin düşülmemesi gerektiği belirtilmiştir. Dolayısıyla Şirket, 14 Haziran 2007 tarihinden önce yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamazken bu tarihten sonra yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamaya başlamıştır.

Kazanılmamış primler karşılığı; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Mart 2009 tarih ve 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"na istinaden bütün poliçelerin öğleyin saat 12:00'da başlayıp yine öğleyin saat 12:00'da bittiği dikkate alınarak tüm poliçeler için düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak hesaplanmıştır.

Teknik karşılıklar yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 215.918.488 TL (31 Aralık 2013: 199.760.887 TL) kazanılmamış primler karşılığı ve 114.006.271 TL (31 Aralık 2013: 99.746.577 TL) kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı ayırmıştır. Ayrıca, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında 4.256.872 TL (31 Aralık 2013: 2.971.651 TL) SGK payı bulunmaktadır.

2.25- Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net - devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden

kazanılmamış primler karşılığı, net - kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2012/15 sayılı genelgesi uyarınca; önceki dönemlerde her bir alt branş için yapılan hesaplamalar 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ana branş bazında yapılmaya başlanmıştır. Bu hesaplamaya göre beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar ilgili ana branşın kazanılmamış primler karşılığına ilave edilir. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 5.171.159 TL devam eden riskler karşılığı (31 Aralık 2013: 19.959.094 TL) ve 3.062.033 TL devam eden riskler karşılığı reasürans payı (31 Aralık 2013: 15.958.410 TL) ayırmıştır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplaması için belirlenen beklenen hasar prim oranının tespitinde kullanılan açılış muallak hasar karşılığı tutarı cari dönem ile tutarlı bir şekilde yeniden belirlenmiştir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait devam eden riskler karşılığı hesaplanmasında kullanılan beklenen hasar prim oranı hesaplamasında SGK'ya aktarılacak prim ve hasara ilişkin tüm tutarlar pay ve paydadan indirilerek hesaplama yapılmıştır.

2.26- Muallak Tazminat Karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge"si uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metotları ("AZMM") kullanılarak bulunan tutar arasındaki farkın ("AZMM yöntemi ile bulunan IBNR"), test IBNR (gerçekleşmiş ancak ihbar edilmemiş muallak tazminat karşılığı) ile karşılaştırılacağı ve bunlardan hangi tutar büyük ise bu yöntemin finansal tablolara yansıtılacağı belirtilmiştir. 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ilgili Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile test IBNR hesaplama zorunluluğu kaldırılmış ve "Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır" hükmü getirilmiştir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı genelgesi uyarınca 1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla yapılan hesaplamalarda branşlar bazında AZMM metodu kullanılarak bulunan negatif IBNR'ın %100'ü dikkate alınmıştır.

Şirket; AZMM yöntemi ile bulunan değer ile aşağıdaki paragrafta belirtilen ek karşılıkla birlikte IBNR rakamı olarak hesaplanan tutarı olan 40.897.912 TL'yi (31 Aralık 2013: 46.745.562 TL) ve bu tutarın reasürans payı olan 23.778.883 TL'yi (31 Aralık 2013: 27.745.786 TL) finansal tablolarına yansıtmıştır.

Şirket, AZMM tutarı belirlenirken daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapılabilmesi amacıyla büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları ayrı bir dosyada, Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/12 ve 2010/16 sayılı genelgelerinde öngörmüş olduğu üzere Box-Plot yöntemi ile elemiştir. Ayrıca 2010/12 nolu genelgenin 7. maddesi uyarınca, ilgili ana branş içerisinde yer alan dosya adetleri toplamı, Sağlık branşı hariç toplam hasar dosya adetlerinin en fazla binde biri veya 300'ün altında kalan branşlarda büyük hasar elemesi şirket aktüerleri tarafından yapılabilmektedir. Şirket dosya adetleri yetersiz olan branşlar için şirket aktüerinin değerlendirmesi sonucu ibnr testi yöntemini benimsemiş ve bu branşlar için büyük hasar elemesi yapmamıştır.

Yine Hazine Müsteşarlığı'nın 2010/16 sayılı genelgesinde öngörmüş olduğu üzere AZMM ile bulunan tutarlar ayrılması gereken minimum karşılık tutarını belirtmektedir. Şirketlerin kullandıkları başka araçlar veya yapacakları ileri aktüeryal çalışmalar sonucunda bulunan tutarlar şirketlerin gerçek durumunu Hazine Müsteşarlığınca önerilen yöntemlerden daha iyi şekilde gösterdiği durumlarda, ayrılacak karşılığın Hazine Müsteşarlığınca önerilen yöntemlere göre daha yüksek

olması şartıyla, şirketlerin bu tutarları finansal tablolarına yansıtmasında engel bulunmamaktadır. Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle zorunlu trafik (kara araçları sorumluluk) branşında hasar gelişimlerini diğer aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiş ve bu doğrultuda zorunlu trafik branşı için hesaplamış olduğu 3.321.334 TL (31 Aralık 2013: 2.926.755 TL) tutarındaki net ilave karşılığını gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek finansal tablolarına yansıtmıştır. Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla genel zararlar branşı için ilave gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tutarı hesaplamaya gerek görmemiştir (31 Aralık 2013: 1.545.817 TL).

Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Kasım 2011 tarih ve "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge"si uyarınca şirketler dava sonuçlanma tarihi dikkate alınarak geriye doğru son beş yıllık gerçekleşmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplayarak dava sürecinde olan dosyaları için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan %25'i aşmamak kaydıyla (yeni faaliyete başlanan ve beş yıllık verisi bulunmayan branşlarda %15) söz konusu oran nispetinde indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket'in son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak %3 - %25 aralığında hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 26.213.913 TL (31 Aralık 2013: 20.857.929 TL) ve bu tutarın reasürans payı olan 14.495.325 TL (31 Aralık 2013: 11.612.026 TL) muallak tazminatlar karşılıklarından tasfiye edilmiştir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in hesaplanan kazanma oranı %3 - %25 aralığındadır (31 Aralık 2013: %6 - %25). 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları ve indirilen tutarlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014 **Branş**	**Kullanılan** **Kazanma Oranı**	**İndirilecek Tutar** **Brüt**	**İndirilecek Tutar** **Net**
Kara Araçları Sorumluluk	%15-%25	9.235.715	8.716.762
Yangın Ve Doğal Afetler	%25	8.481.528	1.075.724
Genel Zararlar	%25	2.939.813	212.310
Genel Sorumluluk	%3-%25	2.183.150	436.820
Su Araçları	%25	1.219.289	223.610
Kara Araçları	%25	859.929	829.711
Kaza	%18-%25	79.520	46.988
Raylı Araçlar	%25	29.916	29.916
Hava Araçları Sorumluluk	%25	388.567	0
Nakliyat	%25	796.486	146.747
Toplam		**26.213.913**	**11.718.588**

31 Aralık 2013 **Branş**	**Kullanılan** **Kazanma Oranı**	**İndirilecek Tutar** **Brüt**	**İndirilecek Tutar** **Net**
Kara Araçları Sorumluluk	%13-%25	6.614.810	6.333.609
Kara Araçları	%25	879.771	840.056
Kaza	%18-%25	34.479	27.820
Su Araçları	%25	284.559	130.687
Genel Zararlar	%8-%25	908.844	106.201
Raylı Araçlar	%25	27.660	27.660
Genel Sorumluluk	%6-%25	2.751.516	493.472
Hava Araçları Sorumluluk	%25	371.634	-
Yangın Ve Doğal Afetler	%25	8.234.219	1.120.697
Nakliyat	%25	750.437	165.701
Toplam		**20.857.929**	**9.245.903**

Hazine Müsteşarlığı tarafından 20 Eylül 2010 tarihinde yayımlanan "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge (2010/12)" ile AZMM hesaplama yöntemi açıklanmıştır. Sigorta ve reasürans şirketleri "Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet ve Münich Zincir Yöntem" olmak üzere beş farklı yöntem ile AZMM hesaplaması yapılabilecektir. Şirket'in branş bazında seçmiş olduğu AZMM yöntemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.
Hazine Müsteşarlığı'nın 5 Nisan 2013 tarih ve 2013/8 sayılı "AZMM Hesaplamasında Yöntem Seçimine İlişkin Sektör Duyurusu"

ile 2010/12 nolu genelgesi uyarınca ilk kez 2013 yılı sonunda değiştirilebilecek olan AZMM hesaplama yöntemlerinin, dönemler arası dalgalanmayı en aza indirmek amacıyla istenirse 2013 yılı ilk çeyreğinden itibaren yapılabileceği ifade edilmiştir. Bu doğrultuda Genel Sorumluluk branşında, şirket aktüerince IBNR ihtiyacını belirlemek amacıyla yapılan aktüeryal tahmin çalışmaları ile de uyumlu olması nedeniyle 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla ilgili branşın AZMM hesaplamasında yöntem değişikliğine gidilmiş ve "Cape Cod" yöntemi terk edilerek "Hasar Prim" yöntemi uygulanmaya başlanmıştır. Genel Sorumluluk branşında 2010 yılının sonunda seçilmiş olan Cape Cod yöntemi ile elde edilen IBNR sonuçlarının dönemler itibarıyla çok fazla dalgalanma göstermesi ve bu branşın doğası gereği farklı tutarlardaki hasar nevilerinin büyük değişiklikler yaratması sebebiyle Şirket mali tablolarında ilgili branşın sonuçlarında uyumlu olmayan farklılıkların yaşanmasına da neden olmaktadır. Geriye dönük yapılan incelemeler ve stres testi sonuçlarında Hasar/Prim metodunun en istikrarlı yöntem olduğu tespit edilmiş ve ayrıca ilgili branşın gelişimi ile daha uyumlu sonuç elde edilebileceği kanaatine varılmıştır. Finansal kayıplar branşı için 2013 yılı sonunda yeterli veri bulunmaması ve ibnr oranı hesaplanamaması sebebiyle sektör ibnr ortalaması kullanılırken 2014 yılsonu itibariyle yeterli verinin oluşması sebebiyle şirket verisi kullanılarak ibnr testi yöntemi kullanılmıştır. Genel Zararlar branşı için standart chain metodunun çok düşük olması ve aktüeryal değerlendirme sonucunda bu hesabın gerçeği yansıtmadığı düşünüldüğünden 2013 yılı sonunda ibnr hesaplama yöntemi olarak ibnr testi yöntemi benimsenmiştir. Ancak 2014 yılında standart chain yönteminin neticelerinin, 2013 yılındaki ekstrem düşüşleri göstermediği ve genel zararlar branşının neticelerini yansıtan sonuçlar çıkardığı gözlendiğinden, yasal olarak da yükümlü olunan AZMM yöntemi olan standart chain metoduna geri dönülmüştür.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kara araçları	Standart	Standart
Su araçları	Standart	Standart
Zorunlu trafik	Standart	Standart
İhtiyari mali sorumluluk	Standart	Standart
Hava araçları sorumluluk	Test IBNR	Test IBNR
Yangın ve doğal afetler	Standart	Standart
Hava araçları	Test IBNR	Test IBNR
Kaza	Standart	Standart
Genel zararlar	Standart	Test IBNR
Finansal kayıplar	Test IBNR	Sektör Ortalaması
Sağlık	Test IBNR	Test IBNR
Nakliyat	Standart	Standart
Genel sorumluluk	Hasar/Prim	Cape Cod
Hukuksal koruma	Test IBNR	Test IBNR
Emniyeti suistimal	Test IBNR	Test IBNR

Şirket, Box Plot yöntemi ile büyük hasar eliminasyonu yapmıştır. Net IBNR tutarı hesaplaması branşlar bazında; yürürlükte bulunan reasürans anlaşmaları etkisini yansıtacak şekilde güncel reasürans payları üzerinden yapılmıştır.

Şirket yeni faaliyete başlanılan branşlar için muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, her dönem sonunda branşlar itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlenir. Yeterlilik tablosu düzenlemesi sırasında ve muallak tazminat karşılığı hesabında; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile tüm gider payları dikkate alınır. Bu çerçevede, ayrılan muallak tazminat karşılığının, bu karşılıkların konusu olan dosyalara ilişkin olarak tüm gider payları da dahil olmak üzere gerçekleşmiş olan tazminat bedeli toplamına oranı olan muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranını gösterir. Bu branşlara ilişkin muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranının %100'ün altında olması halinde, bu oran ile %100 oranı arasındaki fark, cari dönem muallak tazminat karşılığı ile çarpılarak yeterlilik oranı fark tutarı bulunur. Yeterlilik oranı fark tutarı her bir branş için ayrı ayrı ilave edilerek cari yılda ayrılacak nihai muallak tazminat karşılığı hesaplanır. Bu çerçevede, Şirket, hesaplamaya konu yeni faaliyete başlanan branşlar için 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle yapmış olduğu muallak tazminat karşılığı yeterliliği hesaplaması sonucunda, muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranı %100 oranının üzerinde olan branşlar için hesaplamış olduğu net 157.633 TL (31 Aralık 2013: 84.257 TL) tutarındaki ilave muallak tazminat karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır.

2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme

6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer

Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karanamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 58, 59, Geçici 1 ve Geçici 2'nci maddeleri, 25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bahse konu kanunun 59'uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15'ini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK'ya devredilmesi hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2014 ara hesap döneminde 7.764.321 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 6.190.937 TL) tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya toplam borçların hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	**31 Aralık 2013**
Dönem başı	6.460.740	8.473.635
SGK'ya devredilen prim tutarı(*) (**)	7.764.321	6.190.937
Cari dönem için bildirilen yükümlülük ile yapılan hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark(***)	483.361	1.352.098
Yönetmelik öncesi dönem için bildirilen düzeltme	-	252.874
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(9.993.289)	(9.808.804)
Dönem sonu	**4.715.133**	**6.460.740**

(*) Gelir tablosunda SGK'ya aktarılan primler altında gösterilmektedir.

(**) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda, dönem içerisinde yazılan poliçelere ilişkin olarak, 2011/17 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket, bu çerçevede, 1 Ocak - 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 7.764.321 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 6.190.937 TL) tutarındaki primi SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiştir. SGK'ya aktarılan prim tutarı "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar - kısa vadeli" hesabına kaydedilmiş olup dönem sonuna kadar yapılan ödemeler bu hesaptan düşülmüştür.

(***) 2011/17 ve 2012/4 sayılı Genelgelerin hükümleri çerçevesinde şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilançoda "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 1 Ocak – 31 aralık 2014 hesap dönemi için bildirilen yükümlülüğü dikkate alarak 483.361 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 252.874 TL) tutarındaki borcu "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına ilave edip, "Diğer Teknik Giderler" hesabına kaydetmiştir.

2.27- Dengeleme Karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine

ulaşılıncaya kadar devam edilir.

Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür. Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler içerisinde "diğer teknik karşılıklar" hesabında gösterilmiştir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, ilişikteki finansal tablolarda 5.284.018 TL (31 Aralık 2013: 4.220.020 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayrılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla çeşitli illerde gerçekleşen deprem neticesinde konservasyonunda kalan 11.522 TL (31 Aralık 2013: 7.695 TL) tutarı geçmiş yıllar dengeleme karşılığından düşmüştür.

2.28- İlişkili Taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında taraf, Şirket ile ilişkili sayılır:

(a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
- İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
- Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması; veya
- Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;

(b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;

(c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;

(d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;

(e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;

(f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması;

(g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması.

İlişkili taraflarla yapılan işlem ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

2.29- Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç, Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

2.30- Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.31- Henüz Uygulanmayan Yeni Standart ve Yorumlar

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla henüz yürürlüğe girmemiş olan ve ilişikteki finansal tabloların hazırlanmasında uygulanmamış olunan yeni standartlar, standartlara ve yorumlara yapılan bir takım güncellemeler bulunmaktadır. TMSK tarafından 27 Nisan 2010 tarih ve 27564 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve aşağıda kısaca özetlenen TFRS 9- Finansal Araçlar standardı, TMS 39- Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardı yerine yeni düzenlemeler getirilmesini hedefleyen geniş kapsamlı bir projenin bir parçası olarak Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından Kasım 2009'da yayımlanmıştır.

Başlatılan bu proje ile birlikte finansal araçlara ilişkin finansal raporlamanın ilke bazlı ve daha az karmaşık bir hale getirilmesi hedeflenmiş ve projenin birinci fazı olan TFRS 9 ile finansal varlıkların raporlanması ile ilgili prensiplerin oluşturularak, finansal tablo okuyucularının işletmelerin gelecekteki nakit akımları hakkındaki belirsizlikleri, zamanlamaları ve tutarları konusunda kendi değerlendirmelerini oluşturabilmeleri için ilgili ve faydalı bilgilerin sağlanması amaçlanmıştır. TFRS 9, finansal varlıklar için gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar olmak üzere iki ana müteakip ölçüm sınıflandırması getirmektedir. Bu sınıflamanın temeli işletmenin iş modeline ve finansal varlıkların sözleşmeye dayalı nakit akımlarının niteliklerine dayanmaktadır. Finansal varlıkların değer düşüklüğüne ve riskten korunma muhasebesine ilişkin TMS 39 içerisindeki düzenlemelerin devam edeceği belirtilmiştir.

TFRS 9, 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için yürürlüğe girecek olup, bu standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. 1 Ocak 2012 öncesinde başlayan raporlama dönemlerinde bu standardı uygulamaya başlayan işletmeler için geçmiş dönem finansal tablolarının yeniden düzenlenmesi şartı aranmamaktadır. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

3 Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, 4.1- Sigorta riskinin yönetimi ve 4.2- Finansal riskin yönetimi'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 4.1- Sigorta Riskinin Yönetimi
Not 4.2- Finansal Riskin Yönetimi
Not 10- Reasürans Varlıkları ve Yükümlülükleri
Not 11- Finansal Varlıklar
Not 12- Kredi Ve Alacaklar
Not 17- Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları
Not 17- Ertelenmiş Üretim Komisyonları
Not 19- Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler
Not 21- Ertelenmiş Vergiler
Not 23- Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

4- Sigorta Riskinin ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1- Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riski, gerçekleşme ihtimali bulunan olaylara teminat verme sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek risktir. Riskin seçiminden ve seçilen riske verilecek teminatın

kapsamının, koşullarının ve fiyatının hatalı belirlenmesinden ya da sigortalılara verilen teminatların, hangilerinin, hangi tutara kadar Şirket bünyesinde tutulacağının ve devredilmesine karar verilenlerin hangi koşullarda, kimlere devredileceğinin hatalı belirlenmesinden kaynaklanmaktadır.

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek riskler, Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren ve temel belge niteliğinde olan "Risk Yönetimi Politikaları" çerçevesinde yönetilmektedir. Risk yönetimi politikalarının temel amacı, risk ölçme, değerlendirme ve kontrol usullerinin saptanması ve nihai olarak Şirket'in aktif kalitesi ile belirli bir getiri karşılığında üstlenmeyi göze aldığı risk düzeyinin, sigortacılık mevzuatının öngördüğü sınırlar ve Şirket'in risk toleransı ile uyumunun sağlanmasıdır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi; sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan riskin seçiminde, riske ilişkin tam ve doğru bilgi edinme yoluyla riskin kalitesinin önemle gözetilmesi, risk portföyü hasar frekansı ile hasar şiddetlerinin etkin olarak izlenmesi, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları gibi riskin devrine ilişkin araçlar ile risk limitleri gibi risk yönetimi araçlarının etkin biçimde kullanılması yolları ile sağlanmaktadır.

Risk toleransı, Şirket'in uzun vadeli stratejileri, özkaynak olanakları, sağlanacak getiriler ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir ve risk limitleri ile ifade edilir. Sigortalama sürecinde yetki limitleri; poliçe üretimi aşamasında, acentelere, bölge müdürlüklerine, teknik müdürlüklere, genel müdür yardımcılarına ve Üst Kurula branşlar, kabulü mümkün olmayan ya da ön izin ile mümkün olabilecek özel riskler, teminat kapsamları ve coğrafi bölgeler bazında verilen risk kabul yetkileri ile hasar tazminatlarının ödenmesi aşamasında, bölge müdürlüklerine, hasar yönetimi müdürlüğüne, oto hasar müdürlüğüne ve genel müdür ve yardımcılarından oluşan Hasar Kuruluna verilen hasar ödeme yetki limitleridir.

Risk kabulü her halükarda ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde teknik kar beklentisine göre yapılır. Poliçe teminat kapsamı, koşulu ve fiyatı bu beklentiye yönelik olarak oluşturulur.

Sigortalama sürecinin başlangıcını oluşturan poliçelendirme işlemlerini yerine getiren tüm yetki sahiplerinin, Şirket'in ilgili işlemden doğan riskleri kabullenmesinin uygun olacağına kani ve bu kanaate ulaşmasına yetecek tüm istihbarı bilgiyi temin etmiş olması esastır. Diğer taraftan risk kabul kararı, verilecek teminatın reasürörlere ve/veya koasürörlere devri imkanı ve koşullarının irdelenmesi ile olanaklı hale gelmektedir.

Taşınılan sigorta risklerinin Şirket'in mali bünyesini tahrip edici nitelikteki zararlara sebebiyet vermesinin önüne geçilmesi, taşınılan risklerin Şirket'in risk toleransı ve öz kaynak olanaklarının üstünde kalan kısmının, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları yoluyla reasürörlere/koasürörlere devri ile sağlanır. Reasürans korumasının kapsamı ve koşulları her sigorta branşının kendine özgü yapısı dikkate alınarak belirlenir.

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Sigorta riskleri genel olarak, deprem ve sair katastrofik riskler dışında normal bir faaliyet döneminde telafi edilemeyecek büyüklükte zararlara yol açabilecek nitelik taşımamaktadır. Bu itibarla, sigorta riski açısından yüksek derecede duyarlılık deprem ve sair katastrofik riskler için söz konusudur.

Deprem ve sair katastrofik risklerden kaynaklanabilecek tazminat tutarlarının, yapılmış olan hasar fazlası anlaşmalarının üst limitlerinin üzerinde gerçekleşmesi durumu Şirket'in birincil derecedeki sigortacılık riski olarak öne çıkmakta ve ihtiyatlı bir yaklaşımla yönetilmektedir. Hasar fazlası anlaşmaları üst limiti, olası İstanbul depreminin şiddeti ve oluşturacağı zarar ihtimali bakımından öngörülen en kötü senaryo tahtında ve uluslararası kabul görmüş deprem modellemeleri vasıtasıyla belirlenmektedir. Şirketin katastrofik riskler için aldığı toplam koruma tutarı 1000 yılda bir meydana gelecek düzeyde bir deprem için öngörülen tazminat tutarı dikkate alınarak belirlenmektir.

Sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket'in branşlar bazında sigortacılık riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Toplam hasar yükümlülüğü 31 Aralık 2014	Brüt toplam hasar yükümlülüğü	Toplam hasar yükümlülüğü reasürör payı	Net toplam hasar yükümlülüğü
Kara Araçları Sorumluluk	81.221.452	(7.903.973)	73.317.479
Kara Araçları	5.931.099	(86.404)	5.844.695
Kaza	3.192.443	(1.667.799)	1.524.644
Hukuksal Koruma	77.199	-	77.199
Su Araçları	15.747.809	(14.108.901)	1.638.908
Nakliyat	2.582.367	(2.068.591)	513.776
Genel Zararlar	22.610.064	(19.571.397)	3.038.667
Emniyeti Suistimal	648.658	(480.264)	168.394
Raylı Araçlar	89.748	-	89.748
Genel Sorumluluk	34.692.377	(26.928.120)	7.764.257
Hava Araçları	1.155.558	(1.155.558)	-
Hava Araçları Sorumluluk	6.390.401	(6.390.401)	-
Finansal Kayıplar	9.194.511	(8.667.148)	527.363
Yangın ve Doğal Afetler	71.856.527	(67.874.901)	3.981.626
Sağlık	1.226.641	(1.022.885)	203.756
Toplam	**256.616.854**	**(157.926.342)**	**98.690.512**

Toplam hasar yükümlülüğü 31 Aralık 2013	Brüt toplam hasar yükümlülüğü	Toplam hasar yükümlülüğü reasürör payı	Net toplam hasar yükümlülüğü
Kara Araçları Sorumluluk	61.462.822	(1.900.207)	59.562.615
Kara Araçları	7.551.364	(109.874)	7.441.490
Kaza	1.872.421	(987.673)	884.748
Hukuksal Koruma	79.024	-	79.024
Su Araçları	4.088.020	(3.407.481)	680.539
Nakliyat	2.264.193	(1.819.851)	444.342
Genel Zararlar	24.523.501	(21.642.440)	2.881.061
Emniyeti Suistimal	1.025.538	(698.364)	327.174
Raylı Araçlar	90.347	-	90.347
Genel Sorumluluk	44.342.179	(33.318.713)	11.023.466
Hava Araçları	1.629.869	(1.629.869)	-
Hava Araçları Sorumluluk	2.975.788	(2.975.788)	-
Finansal Kayıplar	5.447.809	(5.010.565)	437.244
Yangın Ve Doğal Afetler	29.712.344	(25.219.448)	4.492.896
Sağlık	530.751	(427.235)	103.516
Toplam	**187.595.971**	**(99.147.509)**	**88.448.462**

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kara araçları sorumluluk	769.050.859.823	554.774.765.342
Yangın ve doğal afetler	46.333.455.885	47.572.133.002
Hastalık-sağlık	637.412.519	267.435.300
Genel sorumluluk	19.971.920.746	27.299.226.892
Genel zararlar	28.742.965.802	25.917.457.406
Kaza	6.501.286.479	12.964.060.255
Kara araçları	3.482.069.366	3.317.372.799
Nakliyat	15.862.848.668	15.782.780.029
Su araçları	763.751.404	1.089.962.126
Hava araçları	183.985.128	106.710.720
Emniyeti suistimal	78.507.807	104.091.356
Finansal kayıplar	1.222.681.775	1.277.944.336
Hava araçları sorumluluk	3.855.089.761	3.164.423.850
Hukuksal Koruma	922.870.000	954.095.226
Toplam	**897.609.705.163**	**694.592.458.639**

4.2- Finansal Riskin Yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politikaları prosedürlerin, amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetimi yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Risk yönetimi sistemini tasarlamak ve uygulamak, risk yönetimi politikalarını ve uygulama usullerini belirlemek, risk yönetimi politika ve usullerinin uygulanmasını ve bunlara uyulmasını sağlamak Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü'nün görevleri arasındadır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü faaliyetleri doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilir. Yönetim Kurulu risk yönetimi sisteminin etkinliğini Şirket'in Teftiş Kurulu Başkanlığı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst düzey yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Yönetim Kurulu'nun, üst yönetimin ve tüm çalışanların görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- alım-satım amaçlı finansal varlıklar (hisse senetleri hariç)
- vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)(*)	202.112.296	180.895.669
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	157.926.342	99.147.509
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	95.964.545	113.565.167
Gelir tahakkukları (Not 17)	35.098.088	32.657.938
Finansal varlıklar (Not 11)(**)	19.197.245	14.984.851
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (Not 12)	2.312.725	1.542.120
Diğer alacaklar (Not 12)	131.177	520.056
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	34.047	18.798
Toplam	**512.776.465**	**443.332.108**

(*) 39.326 TL tutarındaki kasa bakiyesi dahil edilmemiştir (31 Aralık 2013: 34.501 TL).
(**) 696.664 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2013: 258.210 TL).

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	75.916.612	-	90.822.593	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	11.682.732	-	5.615.456	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	4.676.514	-	4.995.504	-
Vadesi 60 günden fazla gecikmiş alacaklar	49.429.809	45.741.122	55.152.389	43.020.775
Toplam	**141.705.667**	**45.741.122**	**156.585.942**	**43.020.775**

Sigortacılık faaliyetlerinden ve esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	43.020.775	34.798.170
Dönem içinde yapılan tahsilatlar ve ilaveler, net (Not 47)	2.720.347	8.222.605
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	**45.741.122**	**43.020.775**

Likidite riski
Likidite riski, Şirket'in nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna sahip bulunmaması nedeniyle maruz kalabileceği zarar ihtimalidir.

Likidite riskinin yönetimi
Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2014	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun	Vadesi Geçmiş
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	202.151.622	95.584.911	19.305.783	87.260.928	-	-	-
Finansal varlıklar	19.893.909	-	14.878.385	5.015.524	-	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	95.964.545	9.621.711	15.974.585	35.609.721	11.324.969	3.385.626	20.047.933
İlişkili taraflardan alacaklar	34.047	34.047	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar ve cari varlıklar	2.443.902	131.177	-	2.312.725	-	-	-
Gelir tahakkukları	1.449.766	-	-	-	1.413.180	36.586	-
Toplam parasal varlıklar	**321.937.791**	**105.371.846**	**50.158.753**	**130.198.898**	**12.738.149**	**3.422.212**	**20.047.933**
Sigortacılık teknik karşılıkları(*)	98.690.512	-	48.753.715	28.279.827	17.094.395	4.562.575	-
Esas faaliyetlerden borçlar	44.378.688	5.515.586	3.724.983	12.862.139	22.275.980	-	-
Diğer borçlar	7.508.125	3.546.236	1.593.696	2.368.193	-	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	4.951.287	4.951.287	-	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	4.368.878	-	-	1.921.531	241.717	2.205.630	-
Toplam parasal yükümlülükler	**159.897.490**	**14.013.109**	**54.072.394**	**45.431.690**	**39.612.092**	**6.768.205**	

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

31 Aralık 2013	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun	Vadesi Geçmiş
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	180.930.170	5.966.579	34.516.206	140.447.385	-	-	-
Finansal varlıklar	15.243.061	-	15.243.061	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	113.565.167	13.295.141	34.374.299	37.001.202	16.061.484	3.385.608	9.447.433
İlişkili taraflardan alacaklar	18.798	18.798	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar ve cari varlıklar	2.062.176	520.056	-	-	1.542.120	-	-
Gelir tahakkukları	2.030.027	-	1.347.663	-	682.364	-	-
Toplam parasal varlıklar	**313.849.399**	**19.800.574**	**85.481.229**	**177.448.587**	**18.285.968**	**3.385.608**	**9.447.433**
Sigortacılık teknik karşılıkları(*)	88.448.462	-	43.694.080	25.344.962	15.320.348	4.089.072	-
Esas faaliyetlerden borçlar	48.253.804	-	26.972.440	-	21.281.363	-	-
Diğer borçlar	8.355.497	3.693.810	-	-	4.661.687	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	4.678.107	4.678.107	-	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	4.492.804	-	1.285.078	-	881.077	2.326.649	-
Toplam parasal yükümlülükler	**154.228.674**	**8.371.917**	**71.951.598**	**25.344.962**	**42.144.475**	**6.415.721**	**-**

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövize dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para işlemlerinin kaydedildiği aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar ilişikteki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2014	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Esas faaliyetlerden alacaklar	14.068.755	12.699.867	163.261	26.931.883
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.392.393	3.645.830	128.711	5.166.934
Toplam yabancı para varlıklar	**15.461.148**	**16.345.697**	**291.972**	**32.098.817**
Sigortacılık teknik karşılıkları	603.781	359.387	-	963.168
Esas faaliyetlerden borçlar	3.235.722	658.299	2.394	3.896.415
Toplam yabancı para yükümlülükler	**3.839.503**	**1.017.686**	**2.394**	**4.859.583**
Bilanço pozisyonu	**11.621.645**	**15.328.011**	**289.578**	**27.239.234**

31 Aralık 2013	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Esas faaliyetlerden alacaklar	19.644.345	16.653.987	215.396	36.513.728
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	3.053.607	7.913.247	101.133	11.067.987
Toplam yabancı para varlıklar	**22.697.952**	**24.567.234**	**316.529**	**47.581.715**
Sigortacılık teknik karşılıkları	162.558	256.722	-	419.280
Esas faaliyetlerden borçlar	2.854.187	9.705.734	-	12.559.921
Toplam yabancı para yükümlülükler	**3.016.745**	**9.962.456**	**-**	**12.979.201**
Bilanço pozisyonu	**19.681.207**	**14.604.778**	**316.529**	**34.602.514**

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Dövize dayalı teknik karşılıklar herhangi bir kur belirtilmemişse 31 Aralık 2014 tarihli TCMB döviz satış kuru ile değerlenirken diğer dövize dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilip, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2014 tarihli TCMB alış kurları ile değerlenmiştir.

Maruz kalınan kur riski

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2014	2,3189	2,8207
31 Aralık 2013	2,1343	2,9365

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
Adı	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	1.162.165	1.162.165	1.968.121	1.968.121
Avro	1.532.801	1.532.801	1.460.478	1.460.478
Diğer	28.958	28.958	31.653	31.653
Toplam, Net	**2.723.924**	**2.723.924**	**3.460.252**	**3.460.252**

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, finansal varlıklardan ileride elde edilecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun

değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Bankalar (Not 14)	159.447.210	140.447.386
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - devlet borçlanma senetleri (Not 11)	14.181.721	10.010.615
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar - devlet borçlanma senetleri (Not 11)	5.015.524	4.974.236
Değişken faizli finansal varlıklar:	Yoktur.	Yoktur.

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla portföyde bulunan alım-satım amaçlı finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine olan etkisidir. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin sabit olduğu varsayılmaktadır. Hesaplamalarda söz konusu değişimlerin vergi etkileri dikkate alınmamıştır.

	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
31 Aralık 2014	**100 bp artış**	**100 bp azalış**	**100 bp artış**	**100 bp azalış**
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	(141.817)	141.817	(141.817)	141.817
Toplam, Net	**(141.817)**	**141.817**	**(141.817)**	**141.817**

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranlarında varsayılan oranlardaki değişimin gelir tablosu üzerindeki etkisini de içermektedir.

	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
31 Aralık 2013	**100 bp artış**	**100 bp azalış**	**100 bp artış**	**100 bp azalış**
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	(100.106)	(100.106	(100.106)	100.106
Toplam, Net	**(100.106)**	**(100.106**	**(100.106)**	**100.106**

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranlarında varsayılan oranlardaki değişimin gelir tablosu üzerindeki etkisini de içermektedir.

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerler tarafından açıklanan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Aktif bir piyasada (borsada) işlem görmeyen hisse senetleri ise elde etme maliyetleri üzerinden izlenmekte, bu varlıklar varsa değer azalış karşılıkları düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir. İlişikteki finansal tablolarda etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilen ve 31Aralık 2014 tarihi itibarıyla defter değeri 5.015.524 TL (31 Aralık 2013: 4.974.236 TL) olan vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri 5.243.367 TL (31 Aralık 2013: 4.990.075 TL) olarak ölçülmüştür. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri 1.seviye olarak gösterilmektedir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Hisse senedi fiyat riski, hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir.

BİST'de işlem gören ve piyasa değerleri ile ölçülen hisse senetlerinin, endekste yaşanması muhtemel %10'luk değer kaybı sonucunda gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerin (tüm diğer değişkenler sabit olmak kaydıyla) Şirket'in kar/zararı üzerindeki etkisi (vergi etkisi hariç) aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Gelir tablosu	**Özkaynak (*)**	**Gelir tablosu**	**Özkaynak (*)**
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	(69.666)	(69.666)	(25.821)	(25.821)
Toplam, Net	**(69.666)**	**(69.666)**	**(25.821)**	**(25.821)**

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranlarında varsayılan oranlardaki değişimin gelir tablosu üzerindeki etkisini de içermektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1.inci Seviye : Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2.nci Seviye : 1.inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3.üncü Seviye : Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014			
	1. Seviye	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Finansal varlıklar:				
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	14.878.385	-	-	**14.878.385**
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Not 6)	-	41.950.701	-	**41.950.701**
Toplam finansal varlıklar	**14.878.385**	**41.950.701**	**-**	**56.829.086**

	31 Aralık 2013			
	1. Seviye	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Finansal varlıklar:				
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	10.268.825	-	-	**10.268.825**
Toplam finansal varlıklar	**10.268.825**	**-**	**-**	**10.268.825**

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	14.225.833	9.572.266
Kambiyo karları	5.124.587	9.975.900
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen gelirler	289.628	131.932
Alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış hisse senetlerinden elde edilen gelirler	119.107	1.470
Alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen gelirler	1.586.740	252.096
Yatırım gelirleri	**21.345.895**	**19.932.194**
Kambiyo zararları	(5.401.691)	(4.673.276)
Yatırım yönetim giderleri-faiz dahil	(3.139.242)	(2.539.136)
Yatırım giderleri	**(8.540.933)**	**(7.212.412)**
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	**12.804.962**	**12.721.252**

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 91.772.888 TL olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in ilgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle kabul edilen özsermaye tutarı, yine aynı yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir.

5- Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri
Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8- **Faaliyet Bölümleri** standartı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Yangın ve Doğal Afetler Sigortası
Bu sigorta ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sorumluluk Sigortası
Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel

şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi ve azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Kara Araçları (Kasko) Sigortası
Kasko Sigortası; aracı, aşağıda yazılı tehlikelerin biri veya birkaçına karşı teminat altına alır. Poliçede belirtilmeleri koşuluyla, aracın standardının dışında yer alan her türlü aksesuar ve ses, iletişim, görüntü cihazları da sigorta kapsamı içindedir.

- Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler,
- Aracın yanması,
- Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

Hastalık - Sağlık Sigortası
Hastalık - Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi Bölümlere Göre Raporlama
Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

	Yangın	Nakliyat	Kaza	Mühendislik	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
1 Ocak - 31 Aralık 2014							
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	11.727.944	6.293.193	142.766.498	8.677.526	1.874.466	--	171.339.627
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	11.963.655	6.452.219	137.351.825	11.764.213	2.528.843	--	170.060.755
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(455.391)	124.570	3.459.199	(3.086.687)	(654.377)	--	(612.686)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	219.680	(283.596)	1.955.474	--	--	--	1.891.558
2- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	521.942	589.804	(12.415.739)	297.380	-663.516	--	(11.670.129)
Teknik gelir(*)	**12.249.886**	**6.882.997**	**130.350.759**	**8.974.906**	**1.210.950**		**159.669.498**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(5.508.080)	(2.259.734)	(97.850.494)	(6.606.972)	(822.541)	--	(113.047.821)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(5.929.230)	(1.231.930)	(88.272.198)	(6.650.108)	(722.305)	--	(102.805.771)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	421.150	(1.027.804)	(9.578.296)	43.136	(100.236)	--	(10.242.050)
2- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(167.694)	(35.762)	(19.299.009)	2.527.239	2.399.619	--	(14.575.608)
Teknik gider	**(5.675.774)**	**(2.295.496)**	**(117.149.503)**	**(4.079.733)**	**1.577.078**		**(127.623.428)**
Yatırım geliri	--	--	--	--	--	21.345.895	21.345.895
Personel giderleri	--	--	--	--	--	(19.809.482)	(19.809.482)
Genel yönetim giderleri	--	--	--	--	--	(16.731.896)	(16.731.896)
Diğer ve yatırım giderleri(*)	--	--	--	--	--	(14.473.851)	(14.473.851)
Net dönem zararı							**2.376.736**

(*) 12.762.126 TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri dahil edilmemiştir.

	Yangın	Nakliyat	Kaza	Mühendislik	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
1 Ocak - 31 Aralık 2013							
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	8.556.676	6.995.546	144.290.333	6.690.433	1.174.656	--	167.707.643
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	10.430.510	6.986.905	152.208.879	9.144.444	1.188.041	--	179.958.779
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(1.654.154)	26.512	(4.379.341)	(2.454.011)	(13.386)	--	(8.474.380)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(219.680)	(17.871)	(3.539.205)	--	--	--	(3.776.756)
2- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.059.150	840.677	890.672	(187.722)	(854.590)	--	2.748.187
Teknik gelir (*)	**10.615.825**	**7.836.223**	**145.181.005**	**6.502.711**	**320.065**	**-**	**170.455.830**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(5.846.921)	(1.232.363)	(102.962.296)	(4.011.652)	(621.582)	--	(114.674.814)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(4.850.426)	(1.643.067)	(89.136.291)	(2.991.921)	(578.382)	--	(99.200.087)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(996.495)	410.704	(13.826.005)	(1.019.731)	(43.200)	--	(15.474.727)
2- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(470.752)	(319.018)	(22.954.480)	5.501.486	463.913	--	(17.778.851)
Teknik gider	**(6.317.673)**	**(1.551.382)**	**(125.916.776)**	**1.489.834**	**(157.668)**	**--**	**(132.453.665)**
Yatırım gelirleri	--	--	--	--	--	19.933.664	19.933.664
Yatırım ve diğer giderleri(*)	--	--	--	--	--	(18.038.208)	(18.038.208)
Personel giderleri	--	--	--	--	--	(14.806.617)	(14.806.617)
Genel yönetim giderleri	--	--	--	--	--	(16.525.575)	(16.525.575)
Net dönem zararı							**8.565.429**

(*) 7.542.540 TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri dahil edilmemiştir.

6- Maddi Duran Varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2014 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014	Girişler	Değerleme farkı	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Maliyet:					
Kullanım amaçlı binalar	32.599.305	-	9.351.396	-	41.950.701
Demirbaş ve tesisatlar	2.993.294	692.075	-	(204.872)	3.480.497
Motorlu taşıtlar	1.871.888	440.740	-	(54.017)	2.258.611
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2.281.345	-	-	-	2.281.345
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar	914.348	-	-	(73.279)	841.069
	40.660.180	**1.132.815**	**9.351.396**	**(332.168)**	**50.812.223**
Birikmiş amortismanlar:					
Kullanım amaçlı binalar	(1.866.582)	(952.269)	2.770.301	-	(48.550)
Demirbaş ve tesisatlar	(2.556.813)	(259.040)	-	200.244	(2.615.609)
Motorlu taşıtlar	(490.998)	(434.778)	-	38.712	(887.064)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2.154.597)	(53.699)	-	-	(2.208.296)
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar	(887.744)	(23.230)	-	73.279	(837.695)
	(7.956.734)	**(1.723.016)**	**2.770.301**	**312.235**	**(6.597.214)**
Net defter değeri	**32.703.446**				**44.215.009**

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri değer tespitine tabi tutulmaktadır. Söz konusu gayrimenkullerden "Genel Müdürlük Binası" ve "İzmir Ofis", Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yetkilendirilmiş bağımsız ekspertiz şirketleri tarafından değerlemeye tabi tutulmuş ve 1 Aralık 2014 tarihinde hazırlanmış ekspertiz raporunda, emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkullerinin gerçeğe uygun değer sınıflaması 2. Seviye olarak belirlenmektedir.

	31 Aralık 2014 Net Kayıtlı Değeri	31 Aralık 2013 Net Kayıtlı Değeri
Genel Müdürlük Binası	40.700.000	31.450.000
İzmir Ofis Binası	1.160.000	1.070.000
Diğer Binalar	88.845	79.305
Arsa	1.856	-
Amortisman	(48.550)	(1.866.582)
Değer artışı sonrası net kayıtlı değeri	**41.902.151**	**30.732.723**

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerleme artışları, ertelenmiş vergiden netleştirilmiş olarak özsermaye altındaki "Diğer kar yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerleme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer kar yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer kar yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerleme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

Gerçeğe uygun değer yöntemine göre muhasebeleştirilen binalara ilişkin yeniden değerleme artışının 31 Aralık 2014 ve 2013 yıllarına ilişkin hareket tablosu aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Dönem başındaki yeniden değerleme artışları (Not 15)	15.071.637	15.533.583
Yeniden değerlemeden kaynaklanan gerçeğe uygun değer artışı (Not 15)	12.121.697	-
Yeniden değerlemeden kaynaklanan ertelenmiş vergi, net	(2.424.337)	-
Cari dönem amortisman tutarı	(488.890)	(461.946)
Dönem sonundaki yeniden değerleme artışları (Not 15)	**24.280.107**	**15.071.637**

1 Ocak - 31 Aralık 2013 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Maliyet:				
Kullanım amaçlı binalar	32.599.305	--	--	32.599.305
Demirbaş ve tesisatlar	3.107.617	264.202	(378.525)	2.993.294
Motorlu taşıtlar	989.757	930.125	(47.994)	1.871.888
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2.281.345	--	--	2.281.345
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar	1.425.981	--	(511.633)	914.348
	40.404.005	**1.194.327**	**(938.152)**	**40.660.180**
Birikmiş amortismanlar:				
Kullanım amaçlı binalar	(946.134)	(920.448)	--	(1.866.582)
Demirbaş ve tesisatlar	(2.717.313)	(215.787)	376.287	(2.556.813)
Motorlu taşıtlar	(233.859)	(305.133)	47.994	(490.998)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2.054.681)	(99.916)	--	(2.154.597)
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar	(1.288.543)	(75.083)	475.882	(887.744)
	(7.240.530)	**(1.616.367)**	**900.163**	**(7.956.734)**
Net defter değeri	**33.163.475**			**32.703.446**

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, Şirket'in maddi duran varlıklarının üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

7- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur.

8- Maddi Olmayan Duran Varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2014 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Maliyet:				
Haklar	5.026.300	829.846	-	5.856.146
	5.026.300	**829.846**	**-**	**5.856.146**
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	(4.238.895)	(607.136)	-	(4.846.031)
	(4.238.895)	**(607.136)**	**-**	**(4.846.031)**
Net defter değeri	**787.405**			**1.010.115**

1 Ocak - 31 Aralık 2013 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Maliyet:				
Haklar	4.399.861	626.439	--	5.026.300
	4.399.861	**626.439**	**--**	**5.026.300**
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	(3.784.226)	(454.669)	--	(4.238.895)
	(3.784.226)	**(454.669)**	**--**	**(4.238.895)**
Net defter değeri	**615.635**			**787.405**

9- Cari Olmayan Finansal Varlıklar

7 Haziran 2012 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilerek, Şirket'in %30 ortaklığıyla kurulmuş olan Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi'ndeki ("Risk Ekspert"), Şirket'e ait hisse tutarı, Konsolidasyon Tebliği'inde öngörülen alternatif uygulama çerçevesinde; söz konusu iştirakin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması dolayısıyla, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle elde etme maliyetiyle muhasebeleştirilmiştir.

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı
Tarım Sigortaları Havuz İşlt. A.Ş.	211.320	%4,00	125.125	%4,17
Risk Expert Risk ve Hasar Danışmanlığı Ltd. Şti.	15.000	%30,00	15.000	%30,00
Bağlı Menkul Kıymetler, Net	**226.320**		**140.125**	

	Aktif Toplamı	Geçmiş Özkaynak Toplamı	Yıllar Kar/(Zarar)	Dönem Net Kar/(Zararı)	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Dönemi
Tarım Sigortaları Havuz İşlt. A.Ş.	10.285.518	7.179.018	-	1.134.334	Geçmedi	31 Aralık 2014
Risk Expert Risk ve Hasar Danışmanlığı Ltd. Şti.	106.706	63.989	(41.046)	55.034	Geçmedi	31 Aralık 2014

10- Reasürans Varlıkları ve Yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, yapmış olduğu mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	**31 Aralık 2014**	**31 Aralık 2013**
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	114.006.271	99.746.577
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	157.926.342	99.147.509
Reasürans şirketlerden ödenen hasarlarla ilgili alacaklar ve komisyon alacakları (Not 12)	3.481.940	3.791.866
Toplam	**275.414.553**	**202.685.952**

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans varlıkları	**31 Aralık 2014**	**31 Aralık 2013**
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili komisyon borçları (Not 19)	23.032.916	46.631.492
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 19)	19.718.785	230.658
Toplam	**42.751.701**	**46.862.150**

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2014	**31 Aralık 2013**
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(202.200.215)	(168.149.276)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(99.746.577)	(77.506.441)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	114.006.271	99.746.577
Kazanılmış primlerde reasürör payı (Not 17)	**(187.940.521)**	**(145.909.140)**
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	81.718.403	39.053.705
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(99.147.509)	(70.156.380)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	157.926.342	99.147.509
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	**140.497.236**	**68.044.834**
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	42.771.807	36.333.653
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	23.744.612	19.625.374
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(26.430.820)	(23.744.613)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	**40.085.599**	**32.214.414**
Toplam, net	**(7.357.686)**	**(45.649.892)**

11- Finansal Varlıklar

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	**31 Aralık 2013**
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	5.015.524	4.974.236
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	14.878.385	10.268.825
Toplam	**19.893.909**	**15.243.061**

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014			
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet tahvilleri - TL	13.600.000	8.409.481	14.181.721	14.181.721
	13.600.000	**8.409.481**	**14.181.721**	**14.181.721**
Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:				
Hisse senetleri	92.126	631.975	696.664	696.664
	92.126	**631.975**	**696.664**	**696.664**
Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 4.2)	**13.692.126**	**9.041.456**	**14.878.385**	**14.878.385**

	31 Aralık 2013			
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet tahvilleri - TL	10.200.000	10.104.146	10.010.615	10.010.615
	10.200.000	**10.104.146**	**10.010.615**	**10.010.615**
Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:				
Hisse senetleri	54.456	316.583	258.210	258.210
	54.456	**316.583**	**258.210**	**258.210**
Toplam alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 4.2)	**10.254.456**	**10.420.729**	**10.268.825**	**10.268.825**

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014			
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet tahvilleri - TL	5.277.268	5.000.000	5.243.367	5.015.524
Toplam vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	**5.277.268**	**5.000.000**	**5.243.367**	**5.015.524**

	31 Aralık 2013			
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet tahvilleri - TL	5.277.268	5.000.000	4.990.075	4.974.236
Toplam vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	**5.277.268**	**5.000.000**	**4.990.075**	**4.974.236**

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin (vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ve alım satım amaçlı finansal varlıklar) tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup, dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi dolmuş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramış borçlanma senedi bulunmamaktadır.

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014		
	Alım-satım amaçlı	**Vadeye kadar elde tutulacak**	**Toplam**
Dönem başındaki değer	**10.268.825**	**4.974.236**	**15.243.061**
Dönem içindeki alımlar	135.595.928	-	135.595.928
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(131.403.940)	-	(131.403.940)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	417.572	41.288	458.860
Dönem sonundaki değer	**14.878.385**	**5.015.524**	**19.893.909**

	31 Aralık 2013		
	Alım-satım amaçlı	**Vadeye kadar elde tutulacak**	**Toplam**
Dönem başındaki değer	**3.845.375**	**-**	**3.845.375**
Dönem içindeki alımlar	38.327.943	5.000.000	43.327.943
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(31.721.083)	-	(31.721.083)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	(183.410)	(25.764)	(209.174)
Dönem sonundaki değer	**10.268.825**	**4.974.234**	**15.243.061**

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2014			
	Nominal değeri	**Maliyet bedeli**	**Gerçeğe uygun değeri**	**Defter değeri**
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (Not 17)	5.277.268	5.000.000	5.243.367	5.015.524
Toplam	**5.277.268**	**5.000.000**	**5.243.367**	**5.015.524**

	31 Aralık 2013			
	Nominal değeri	**Maliyet bedeli**	**Gerçeğe uygun değeri**	**Defter değeri**
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (Not 17)	5.277.268	5.000.000	4.990.075	4.974.236
Toplam	**5.277.268**	**5.000.000**	**4.990.075**	**4.974.236**

12- Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	95.964.545	113.565.167
Diğer cari varlıklar (Not 4.2)	2.312.725	1.542.120
Diğer alacaklar (Not 4.2)	131.177	520.056
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2)	34.047	18.798
Toplam	**98.442.494**	**115.646.141**

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	65.854.502	82.190.012
Kredi kartı alacakları	17.391.906	18.694.550
Sigortalılardan alacaklar	4.991.030	4.949.833
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek alacaklar	3.728.324	5.102.433
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 10)	3.481.940	3.791.866
Diğer alacaklar	9.213	9.213
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(637.611)	(1.172.740)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar toplamı	**94.819.304**	**113.565.167**
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	46.248.752	41.848.035
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(45.103.511)	(41.848.035)
Esas faaliyetlerden alacaklar	**95.964.545**	**113.565.167**

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Alınan ipotek senetleri	21.246.208	21.589.508
Teminat mektupları	10.784.760	9.858.491
Kamu borçlanma senetleri	72.272	70.977
Nakit	793.888	911.020
Teminat çekleri	1.785.165	1.799.296
Teminat senetleri	2.790.363	3.771.497
Diğer garanti ve kefaletler	1.106.116	1.348.397
Toplam	**38.578.772**	**39.349.186**

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 10.279.566 TL (31 Aralık 2013: 10.394.114 TL).
b) Kanuni ve idari takipteki rücu alacakları karşılığı: 34.823.945 TL (31 Aralık 2013: 31.453.921 TL).
c) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı: 637.611 TL (31 Aralık 2013: 1.172.740 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45- **İlişkili taraflarla işlemler** notunda detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2- **Finansal riskin yönetimi** notunda verilmiştir.

13- Türev Finansal Araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

14- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Dönem sonu	**Dönem başı**	**Dönem sonu**	**Dönem başı**
Kasa	39.326	34.501	34.501	37.833
Alınan çekler	12	5.352	5.352	24.018
Banka mevduatları	164.107.105	146.374.111	146.374.111	117.631.652
Diğer nakit ve nakit benzerleri	38.005.179	34.516.206	34.516.206	29.271.613
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	**202.151.622**	**180.930.170**	**180.930.170**	**146.965.116**
Bankalar mevduatı reeskontu	(1.603.103)	(1.211.930)	(1.211.930)	(831.853)
Bloke edilmiş tutarlar(*) (Not 17)	(32.972.923)	(31.101.691)	(31.101.691)	(36.110.812)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	**167.575.596**	**148.616.549**	**148.616.549**	**110.022.451**

(*) 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibaroyla bloke edilmiş tutarlar Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı ve TARSİM lehine tutulmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	**31 Aralık 2013**
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadesiz	1.129.919	3.432.080
- vadeli	4.037.015	7.635.907
TL bankalar mevduatı		
- vadesiz	3.529.976	2.494.645
- vadeli	155.410.195	132.811.479
Bankalar	**164.107.105**	**146.374.111**

15- Özsermaye

Ödenmiş sermaye
Şirket'in sermayesinde dolaylı hakimiyete Vienna Insurance Group sahiptir.

Şirket 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap döneminde sermaye artırımı yapmamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla çıkarılmış sermayesi 163.069.856 TL'dir (31 Aralık 2013: 163.069.856 TL). Şirket'in sermayesi, her biri 1 Kuruş değerinde ve 1 oy hakkına sahip 16.306.985.600 paya (31 Aralık 2013: 16.306.985.600 pay) bölünmüştür.

Diğer sermaye yedekleri
Şirket, TMS 16, "Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerleme modeliyle muhasebeleştirmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerleme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlenmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) ile varlığın yeniden değerleme öncesi maliyeti üzerinden hesaplanan amortisman arasındaki fark

"Diğer Kar Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerleme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerleme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"sinde; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu hükümleri arasında yer almaması sebebiyle 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5'inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir.

Diğer kar yedeklerinin dağılımı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Yeniden değerleme fonu	24.280.107	15.071.637
Kar yedeklerine aktarılan deprem hasar karşılığı	9.265.403	9.265.403
Aktüeryal kayıplar, net	(1.191.146)	(369.538)
Dönem sonundaki diğer sermaye yedekleri	**32.354.364**	**23.967.502**

Yasal yedekler
Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

16- Diğer Yedekler ve Isteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, "diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişim, aktüeryal kayıp veya kazançlar ile daha önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karşılıklarına ilişkin detaylı bilgiler yukarıda 15- **Özsermaye** notunda verilmiştir. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in, isteğe bağlı katılım özelliği olan sözleşmesi bulunmamaktadır.

17- Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Şirket, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2- **Önemli muhasebe politikalarının özeti** notunda daha detaylı açıklandığı üzere Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve finansal tablolarına yansıtmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	215.918.488	199.760.887
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(114.006.271)	(99.746.577)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(4.256.872)	(2.971.651)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	**97.655.345**	**97.042.659**
Brüt muallak tazminat karşılığı	256.616.854	187.595.971
Muallak tazminat karşılında reasürör payı (Not 10)	(157.926.342)	(99.147.509)
Muallak tazminat karşılığı, net	**98.690.512**	**88.448.462**
Dengeleme karşılığı, net	5.284.018	4.220.020
Devam eden riskler karşılığı, net	2.109.126	4.000.684
Diğer teknik karşılıklar, net	**7.393.144**	**8.220.704**
Toplam teknik karşılıklar, net	**203.739.001**	**193.711.825**
Kısa vadeli	187.898.603	182.508.148
Orta ve uzun vadeli	15.840.398	11.203.677
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	**203.739.001**	**193.711.825**

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	**31 Aralık 2014**			
	Brüt	**Reasürör payı**	**SGK Payı**	**Net**
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	199.760.887	(99.746.577)	(2.971.651)	97.042.659
Dönem içerisinde yazılan primler	380.025.291	(202.200.215)	(7.764.321)	170.060.755
Dönem içerisinde kazanılan primler	(363.867.690)	187.940.521	6.479.100	(169.448.069)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	**215.918.488**	**(114.006.271)**	**(4.256.872)**	**97.655.345**

Kazanılmamış primler karşılığı	**31 Aralık 2013**			
	Brüt	**Reasürör payı**	**SGK Payı**	**Net**
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	133.366.677	(59.808.832)	2.546.658	76.104.503
Dönem içerisinde yazılan primler	354.298.992	(168.149.276)	(6.190.937)	179.958.779
Dönem içerisinde kazanılan primler	(287.904.782)	128.211.530	672.629	(159.020.623)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	**199.760.887**	**(99.746.577)**	**(2.971.651)**	**97.042.659**

	31 Aralık 2014		
Muallak tazminat karşılığı	**Brüt**	**Reasürör payı**	**Net**
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	187.595.971	(99.147.509)	88.448.462
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	253.545.057	(140.497.236)	113.047.821
Dönem içinde ödenen hasarlar	(184.524.174)	81.718.403	(102.805.771)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	**256.616.854**	**(157.926.342)**	**98.690.512**

	31 Aralık 2013		
Muallak tazminat karşılığı	**Brüt**	**Reasürör payı**	**Net**
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	128.059.147	(64.501.520)	63.557.627
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	197.790.616	(73.699.694)	124.090.922
Dönem içinde ödenen hasarlar	(138.392.724)	39.053.705	(99.200.087)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	**187.595.971**	**(99.147.509)**	**88.448.462**

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı değişkenlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tablolarda gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablolarını gösterilmektedir.

	31 Aralık 2014							
Hasar yılı	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**Toplam gerçekleşen brüt hasar**
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	144.110.646	163.778.390	137.771.162	140.321.021	136.643.044	132.333.394	225.840.918	1.080.798.575
1 yıl sonra	54.747.640	38.731.528	34.161.108	35.456.718	41.112.935	45.085.065	--	249.294.994
2 yıl sonra	27.344.201	43.387.323	15.790.881	20.282.534	25.005.288	--	--	131.810.226
3 yıl sonra	27.327.187	15.626.929	12.959.415	20.899.066	--	--	--	76.812.597
4 yıl sonra	26.864.436	11.379.653	18.124.780	--	--	--	--	56.368.869
5 yıl sonra	28.191.933	11.828.244	--	--	--	--	--	40.020.177
6 yıl sonra	29.989.055	--	--	--	--	--	--	29.989.055
Toplam gerçekleşen brüt hasar	**338.575.098**	**284.732.067**	**218.807.346**	**216.959.339**	**202.761.267**	**177.418.459**	**225.840.918**	**1.665.094.493**

	31 Aralık 2013							
Hasar yılı	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**Toplam gerçekleşen brüt hasar**
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	138.441.003	141.758.178	148.059.817	134.647.786	113.665.455	126.589.649	129.681.901	932.843.789
1 yıl sonra	38.018.999	34.774.727	32.999.306	30.284.400	31.096.882	33.028.130	--	200.202.444
2 yıl sonra	8.234.576	6.055.568	39.206.794	9.587.090	16.159.233	--	--	79.243.261
3 yıl sonra	6.834.723	6.548.076	11.718.153	8.873.279	--	--	--	33.974.231
4 yıl sonra	6.481.451	5.142.370	7.077.475	--	--	--	--	18.701.296
5 yıl sonra	4.506.057	5.439.901	--	--	--	--	--	9.945.958
6 yıl sonra	4.534.847	--	--	--	--	--	--	4.534.847
Toplam gerçekleşen brüt hasar	**207.051.656**	**199.718.820**	**239.061.545**	**183.392.555**	**160.921.570**	**159.617.779**	**129.681.901**	**1.279.445.826**

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2014		
	Tesis edilmesi gereken(**)	**Tesis edilen(*)**	**Kayıtlı değeri**
Hayat dışı:			
Bankalar (Not 14)		31.675.647	31.675.647
Finansal varlıklar(*) (Not 11)		5.015.524	5.015.524
Toplam	**30.590.963**	**36.691.171**	**36.691.171**

	31 Aralık 2013		
	Tesis edilmesi gereken(**)	**Tesis edilen(*)**	**Kayıtlı değeri**
Hayat dışı:			
Bankalar (Not 14)		29.905.358	29.905.358
Finansal varlıklar(*) (Not 11)		4.974.236	4.974.236
Toplam	**32.313.507**	**34.879.594**	**34.879.594**

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, TCMB tarafından 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları ile değerlenerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler. 31 Aralık 2014 (31 Aralık 2013) tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken tutarlar 31 Aralık 2013 (31 Aralık 2014) tarihi itibarıyla hesaplanan tutarlar üzerinden olacağından, Aralık (Aralık) itibarıyla yapılan hesaplamalara göre belirlenen tutarlar "tesis edilmesi gereken" tutarlar olarak gösterilmiştir.

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler" ve "gelecek yıllara ait giderler" hesapları içerisinde aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, cari ve cari olmayan varlıklar içinde gösterilen 35.098.088 TL (31 Aralık 2013: 32.657.938 TL) tutarındaki gelecek aylara ve yıllara ait giderler; 33.648.322 TL (31 Aralık 2013: 30.627.911 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ile 1.449.766 TL (31 Aralık 2013: 2.030.027 TL) tutarında peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde sonra eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	**31 Aralık 2013**
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	30.627.911	25.928.531
Dönem içinde tahakkuk eden aracılara komisyonlar	56.617.618	53.815.735
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(53.597.207)	(49.116.355)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	**33.648.322**	**30.627.911**

Bireysel emeklilik
Yoktur.

18- Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur.

19- Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Esas faaliyetlerden borçlar	44.378.688	48.253.804
Gelecek aylara ait gelirler (Not 10)	26.430.820	23.744.612
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	4.951.287	4.678.107
Diğer borçlar	2.792.992	1.894.757
SGK'ya borçlar	4.715.133	6.460.740
Toplam	**83.268.920**	**85.032.020**
Kısa vadeli	83.268.920	85.032.020
Orta ve uzun vadeli	-	-
Toplam	**83.268.920**	**85.032.020**

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	23.032.916	46.631.492
Acente, broker ve aracılara borçlar	1.626.987	1.391.654
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	**24.659.903**	**48.023.146**
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 10)	19.718.785	230.658
Esas faaliyetlerden borçlar	**44.378.688**	**48.253.804**

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı
Yoktur.

20- Finansal Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: 55 TL).

21- Ertelenmiş Vergiler

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	**Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)**
Geçmiş yıllar zararlarının ertelenmiş vergi etkisi (Not 2.18)	2.918.724	3.770.174
Dengeleme karşılığı	917.826	746.487
Devam eden riskler karşılığı	421.825	800.137
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları	659.432	449.434
Rücu alacakları karşılığı	91.210	145.252
Amortisman TMS düzeltme farkları	(6.094.184)	(3.756.875)
Alacak karşılığı	36.312	89.296
Zincir farkı	664.267	585.165
Dava karşılığı	48.343	30.098
Diğer	(116.464)	78.497
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü), net	**(452.709)**	**2.937.665**

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır. Bu çerçevede, Şirket, en iyi tahminleri doğrultusunda, bundan sonraki seneler için öngörmüş olduğu karları ile mahsup edilebilecek mali zararlar üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır. Buna göre, Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 14.593.619 TL (31 Aralık 2013: 18.850.868 TL) tutarındaki mahsup edilebilecek mali zararlar için 2.918.724 TL (31 Aralık 2013: 3.770.174 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır. Ayrıca, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in toplam 14.593.619 TL (31 Aralık 2013: 33.235.595 TL) tutarında mali zararı bulunmaktadır. Mali zararların vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

Son kullanım tarihi	**31 Aralık 2014**	**31 Aralık 2013**
31 Aralık 2014	-	18.641.976
31 Aralık 2015	10.997.041	10.997.041
31 Aralık 2016	3.596.578	3.596.578
Toplam	**14.593.619**	**33.235.595**

22- Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Yoktur.

23- Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, maliyet giderleri karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	**31 Aralık 2013**
İzin karşılığı	1.091.531	840.011
Performans prim karşılığı	830.000	1.740.150
Dava karşılıkları	241.717	150.489
Maliyet giderleri karşılıkları	**2.163.248**	**2.730.650**

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	1.407.159	1.234.974
Hizmet ve faiz maliyeti (Not 47)	299.570	17.719
Dönem içindeki ödemeler (Not 47)	(528.109)	(307.457)
Aktüeryal fark (Not 15)	1.027.010	461.923
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	**2.205.630**	**1.407.159**

24- Net Sigorta Prim Geliri

Hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25- Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur.

26- Yatırım Gelirleri

Yukarıda 4.2- Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

27- Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Yukarıda 4.2- **Finansal riskin yönetimi** notunda gösterilmiştir.

28- Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Yukarıda 4.2- **Finansal riskin yönetimi** notunda gösterilmiştir.

29- Sigorta Hak ve Talepleri

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(102.805.771)	(99.200.087)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(612.686)	(38.253.792)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(10.242.050)	39.053.705
Dengeleme karşılığındaki değişim	(1.063.998)	(15.474.727)
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	1.891.558	(44.465.856)
Toplam	**(112.832.947)**	**(158.340.757)**

30- Yatırım Sözleşmeleri Hakları

Yoktur.

31- Zaruri Diğer Giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 – Gider çeşitleri notunda verilmiştir.

32- Gider Çeşitleri

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Komisyon giderleri (Not 17)	53.597.207	49.116.355
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	19.809.482	18.038.208
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	(40.085.599)	(32.214.414)
Yönetim Giderleri	3.319.494	2.676.086
Reklam ve pazarlama giderleri	2.002.837	2.177.136
İletişim ve bilgi işlem giderleri	5.013.706	4.023.648
Diğer çeşitli giderler	6.395.859	5.929.747
Toplam	**50.052.986**	**49.746.766**

33- Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Maaş ve ücretler	14.761.591	13.557.841
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	2.268.101	2.018.013
Personel prim ödemesi	1.686.712	1.747.596
Kıdem ve ihbar tazminatları	602.733	441.491
Sosyal Yardımlar	490.345	273.267
Toplam	**19.809.482**	**18.038.208**

34- Finansal Maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2- **Finansal riskin yönetimi** notunda gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır. Finansal giderlerin tamamı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

35- Gelir Vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31Aralık 2013
Ertelenmiş vergi geliri / gideri:		
İndirilebilir / vergilendirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi	(1.171.436)	1.965.225
Toplam vergi geliri / (gideri)	**(1.171.436)**	**1.965.225**

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

		31 Aralık 2014		31 Aralık 2013
Vergi öncesi olağan kar	**3.548.172**	**Vergi oranı (%)**	**6.600.204**	**Vergi oranı (%)**
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(709.634)	(20,00)	(1.320.041)	(20,00)
Diğer	(461.802)	(13,02)	3.285.266	49,78
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi gideri / (geliri)	**(1.171.436)**	**(33,02)**	**1.965.225**	**29,78**

36- Net Kur Değişim Gelirleri

Yukarıda 4.2- **Finansal riskin yönetimi** notunda gösterilmiştir.

37- Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Hesap dönemi itibarıyla (zarar) / kar	2.376.736	8.565.429
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	16.306.985.600	16.306.985.600
Hisse başına (zarar) / kazanç (TL)	0,0146	0,0525

38- Hisse Başı Kar Payı

Yoktur.

39- Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40- Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur.

41- Paraya Çevrilebilir Imtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur.

42- Riskler

Şirket, faaliyetleri gereği sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar muallak tazminat karşılığı ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket aleyhine açılmış bütün davaların toplam tutarı 134.077.619 TL'dir (31 Aralık 2013: 113.079.884 TL). Şirket aleyhine açılmış davalar için teminat tutarı ölçüsünde muallak hasar karşılığı ayrılmıştır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket tarafından üçüncü kişiler aleyhine açılmış davaların toplam tutarı 46.248.752 TL'dir (31 Aralık 2013: 43.158.360 TL).

Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından yürütülen inceleme sonucunda sovtaj işlemlerini banka ve sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesi ile Şirket'e 2009-2010-2011-2012 yıllarına ilişkin 4.216.511 TL vergi / ceza ihbarnamesi tebliğ edilmiş olup, Şirket uygulamasının mevzuata uygun olduğu düşünmekte olduğundan finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır.

43- Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı Not 17'de gösterilmiştir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
1 yıldan az	724.990	875.514
Bir yıldan fazla beş yıldan az	104.940	-
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	**829.930**	**875.514**

44- İşletme Birleşmeleri

Yoktur.

45- İlişkili Taraflarla Işlemler

Şirket'in nihai ana ortağı VIG grubu ile bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
VIG Holding	3.119.048	8.991.965
VIG Re	1.840.585	3.418.337
Kooperativa	-	1.311.713
Diğer	629.861	195.701
Esas faaliyetlerden borçlar	**5.589.494**	**13.917.716**
VIG Re	32.076.519	16.771.315
VIG Holding	28.954.461	16.791.368
Kooperativa	834.053	1.341.622
Diğer	4.813.994	485.596
Teknik karşılıklar	**66.679.027**	**35.389.901**
VIG Re	4.649.758	2.918.857
VIG Holding	3.926.616	2.846.057
Diğer	52.732	102.213
Ertelenmiş komisyon geliri	**8.629.106**	**5.867.127**

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar ve iştiraklerden alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar ve iştirakler lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
VIG Re	31.122.107	14.903.201
VIG Holding	29.908.966	19.830.979
Diğer	3.077.791	761.972
Devredilen primler	**64.108.864**	**35.496.152**
VIG Re	7.210.944	4.433.080
VIG Holding	6.626.918	5.106.422
Diğer	154.759	61.517
Alınan Komisyonlar	**13.992.621**	**9.601.019**
VIG Re	12.152.123	5.893.583
VIG Holding	12.016.012	2.584.971
Diğer	1.577.418	23.869
Ödenen tazminatlarda reasürans payı	**25.745.553**	**8.502.423**
VIG Holding	180.781	182.963
Faaliyet giderleri, net	**180.781**	**182.963**

46- Raporlama Döneminden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar, 1.10- **Raporlama döneminden sonraki olaylar** notunda sunulmuştur.

47- Diğer

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları
Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları
Yoktur.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar
Yoktur.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri
Yoktur.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not
Yoktur.

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	3.370.024	9.023.606
Kullanılmamış izin karşılığı	251.520	109.437
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(114.548)	(106.326)
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı	(264.920)	(194.152)
Kıdem tazminatı karşılığı	(228.539)	(289.738)
Performans prim karşılığı	(910.150)	(400.000)
Dava Karşılığı	91.228	(54.449)
Karşılıklar hesabı	**2.194.615**	**8.088.378**

Notlar

Notlar

Notlar

Genel Müdürlük
Cumhuriyet Mah. Haydar Aliyev Cad. No: 28 34457 Sarıyer / İstanbul
Tel: 0212 363 25 00 Faks: 0212 299 48 99

Anadolu Bölge Müdürlüğü
Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No: 33 Golden Plaza İş Merkezi F-Blok Kat: 1 Kozyatağı 34734 Kadıköy / İstanbul
Tel: 0216 411 16 06 Faks: 0216 411 16 19

Avrupa Bölge Müdürlüğü
İstanbul Dünya Ticaret Merkezi B-1 Blok Kat: 9 No: 319-320 34149 Yeşilköy / İstanbul
Tel: 0212 465 40 45 Faks: 0212 465 04 75

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü
Farabi Sokak No: 40/A 06690 Kavaklıdere / Ankara
Tel: 0312 428 50 00 Faks: 0312 428 50 49

Ege Bölge Müdürlüğü
Halit Ziya Bulvarı No: 72 Taner İş Merkezi A-Blok Kat: 2 35210 / İzmir
Tel: 0232 483 72 46 Faks: 0232 489 86 05

Marmara Bölge Müdürlüğü
Lefkoşe Caddesi A Blok Kat: 3 No: 34-36 Nilüfer / BURSA
Tel: 0224 211 28 27 Faks: 0224 211 28 37

Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüğü
Çınarlı Mahallesi Atatürk Cad. No: 15 İdeal Plaza Kat: 7 01120 Seyhan / Adana
Tel: 0322 457 06 83 Faks: 0322 454 77 61

Akdeniz Bölge Müdürlüğü
Konyaaltı Cad. Antmarin İş Merkezi No: 24 K: 6 07050 Konyaaltı / Antalya
Tel: 0242 247 20 25 Faks: 0242 247 39 59

KKTC Şubesi
Bedrettin Demirel Cad. Arabacıoğlu 7 Apt. No: 123 / 7 Lefkoşa / KKTC
Tel: 0392 227 03 80-81-82 Faks: 0392 227 03 83

RAY İletişim Hattı: (0212 363 26 00 - 444 4 729)
www.raysigorta.com.tr