

FALİYET

RAPORU

FARKLI
BİR
SİGORTA

RAY

**FARKLI
BİR
SİGORTA**

RAY SİGORTA

VIENNA INSURANCE GROUP

AWAY



İçindekiler

BİR BAKIŞTA RAY SİGORTA

- 4 Kurumsal Profil
- 5 Ortaklık Yapısı
- 6 Vienna Insurance Group (VIG)
- 8 Vizyon, Misyon ve Kültür Unsurları
- 10 Kilometre Taşları
- 12 Başlıca Finansal Göstergeler

YÖNETİMDEN

- 14 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 16 Genel Müdür'ün Mesajı

2025 YILI FAALİYETLERİ

- 18 Teknik Sonuçlar
- 26 Hasar Süreçlerinin Etkin ve Proaktif Yönetimi
- 36 Pazarlama ve Müşteri Çözümleri
- 48 Bireysel Satış
- 56 Teknoloji ve Dijital Çözümler
- 60 Strateji Genel Müdür Yardımcılığı Çalışmaları
- 64 Ray Sigorta'da Sürdürülebilirlik
- 70 Yetenek ve Kültür Uygulamaları
- 76 2025 Yılı Önemli Mevzuat Değişiklikleri

KURUMSAL YÖNETİM

- 78 Yönetim Kurulu
- 82 İcra Kurulu ve Üst Yönetim
- 85 İç Denetim ve Bağımsız Denetim
- 86 Organizasyon Şeması
- 88 Faaliyet Gösteren Komiteler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
- 89 Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- 90 Yönetim Kurulu Üyeleri ile İcra Kurulu Üyelerine Sağlanan Mali Haklar ve Diğer İmkânlar
- 91 Sorumluluk Beyanı
- 92 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 94 İç Sistemler
- 95 İç Denetim
- 96 İç Kontrol
- 97 Risk Yönetimi
- 99 Aktüerya
- 100 MASAK Uyum
- 101 Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlara İlişkin Bilgiler
- 102 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
- 103 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
- 115 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

GENEL KURUL'A İLİŞKİN BİLGİLER

- 126 Genel Kurul Toplantıları
- 128 Kâr Dağıtım Politikası

FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

- 129 Ray Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetçi Raporu

İLETİŞİM

- Ray Sigorta Genel Bilgiler
- Genel Müdürlük
- Bölge Müdürlükleri



Manifesto

67 Yıl önce ekildi güven tohumları bu topraklara. Küçük bir fidandık yeşerdiğimiz ilk anda.

Yıllar geçtikçe büyüdük. Doğduğumuz bu topraklara daha sıkı tutunduk. Köklerimiz dört bir yana sarıldı. Güven arayan herkes rahat bir nefes alsın diye dik yamaçlarda filizlendik, sert rüzgârlara göğüs gerdik.

Güneşli havalarda gölgemizde, fırtınalı havalarda gövdemizde misafir ettik.

Mevsimler değişti. Yıllar geçti.

Güneş bize kucak açtıkça, göklere doğru büyümemiz de durmadı.

Hem dallarımız hem köklerimiz durmadan ilerledi.

Meyveler verdik. Yapraklar döktük.

Dökülen her yaprağın yerine yenisi, kırılan her dalın yerine daha güçlüsü geldi.

Ray Sigorta olarak bu toprakların markası olmaya devam ettik.

Ülkemizin dört bir yanına köklü bir güven saldık. Bu topraklarda doğmuş ve kök salmış bir güven şirketi olmak da bunu gerektirir.

Bugün, bu köklerden aldığımız güçle geleceği de korumayı sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Çünkü biliyoruz ki gerçek güven, yalnızca bugün değil; yarını da gözetir. Doğaya, topluma ve insana karşı sorumlulukla büyüyen bir güven anlayışıyla; köklerimizi koruyarak, dallarımızı sürdürülebilir bir geleceğe uzatıyoruz.

Kurumsal Profil

Türkiye sigorta sektöründeki 67 yıllık köklü deneyimiyle Ray Sigorta, 2025 yılında 43.506.455.505 TL prim üretimi gerçekleştirerek, hayat dışı branşlarda faaliyet gösteren şirketler arasında %4,17 pazar payı ile 7'nci sırada yer almıştır.

Ray Sigorta, sigorta sektöründe değer yaratan bir şirket olma vizyonu doğrultusunda; 2025 yıl sonu itibarıyla 10 Bölge Müdürlüğü ve Çağrı Merkezi ile 491 çalışanı aracılığıyla faaliyetlerini başarıyla sürdürmektedir.

Sayılarla Ray Sigorta

134

Acente Şubesi

2.912

Acente

FibaBank

134

Broker

9

Broker Şubesi

BNP Paribas
Finansal Kiralama A.Ş.

1.597

Anlaşmalı Oto Servisi

1.150

Cam Servisi Bayisi

4.744

Anlaşmalı Sağlık Kurumu

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Ray Sigorta A.Ş.'nin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	Pay Oranı (%)	Pay Adedi	Pay Tutarı (TL)
ATBIH GmbH (*)	81,59	13.304.862.688	133.048.626,88
Vienna Insurance Group - (Wiener Staedtische Versicherung AG)	12,67	2.066.352.811	20.663.528,11
LVP Holding GmbH (**)	0,70	114.573.400	1.145.734,00
Diğer (Halka Açık) (**)	5,04	821.196.701	8.211.967,01
Toplam	100,00	16.306.985.600	163.069.856,00

(*) ATBIH GmbH ve LVP Holding GmbH, Vienna Insurance Group AG iştirakidir. VIG Grubunun Şirket içindeki toplam payı %94,96'dır.

(**) Halka açık olan hisse senetlerinin tamamı Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Ray Sigorta, Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde Kayıtlı Sermaye Sistemi içindedir. 2024-2028 yılları için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izin kapsamında Kayıtlı Sermaye Tavanı 200.000.000,00 TL olarak belirlenmiştir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınmış herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri ile genel müdürü ve genel müdür yardımcıları, Şirket hisseleri içerisinde pay sahibi değildir.

Sermaye Artırımı

2025 yılı içerisinde Ray Sigorta'nın ödenmiş sermayesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır. Şirket, en son sermaye artırımını 2011 yılı içerisinde gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, 137.069.856 TL olan sermaye, tamamı nakden karşılanmak üzere 26.000.000 TL artırılarak 163.069.856 TL'ye yükseltilmiştir.

İştirakler

İştirak Edilen Şirketin Unvanı	Ray Sigorta'nın Sermayedeki Payı (TL)	Ray Sigorta'nın Sermayedeki Payı (%)
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	8.976.766,68	4,00
Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.	15.000,00	30,00

Vienna Insurance Group (VIG)

“Grup şirketlerimizin yerel sorumluluk anlayışı ve uzmanlığı ile Grup içindeki yakın iş birliğine dayanarak, Orta ve Doğu Avrupa’daki lider pazar konumumuzu daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz.”

Hartwig Löger, Vienna Insurance Group CEO’su



Genel Merkezi Viyana’da bulunan Vienna Insurance Group (VIG), Orta ve Doğu Avrupa (CEE) bölgesinde faaliyet gösteren lider bir sigorta grubudur.

Köklü geleneği, güçlü markaları ve müşteri odaklı yaklaşımıyla öne çıkan Grup; 30 ülkede faaliyet gösteren 50’den fazla sigorta şirketi ve emeklilik fonundan oluşmaktadır. VIG bünyesindeki şirketler, yaklaşık 30.000 çalışanı ile 33 milyon civarında müşteriye hizmet sunmaktadır.



VIG, 1989 yılında Demir Perde’nin yıkılmasının ardından Orta ve Doğu Avrupa pazarlarına açılan ilk Avrupa sigorta gruplarından biri olmuştur.

Bölgeye öncü bir yaklaşımla giren Grup, zaman içinde lider konuma yükselmiştir. Orta ve Doğu Avrupa’yı ana pazarı olarak konumlandıran VIG, faaliyet gösterdiği ülkelerde uzun vadeli bir strateji izlemekte; pazar liderliğini sürdürülebilir ve kârlı büyüme ile pekiştirmeyi hedeflemektedir.



VIG, risk koruma ve önleme alanında geniş bir ürün ve çözüm portföyü sunmaktadır. Dinamik iş ortamına uyum sağlayan Grup, değişen ihtiyaçlar doğrultusunda ürün ve hizmetlerini düzenli olarak güncellemektedir.

Bölgesel olarak güçlü konumlanmış markalar ve yerel girişimcilik anlayışı temelinde çok markalı bir strateji izleyen VIG’de, markaların bireysel güçlü yönleri ile çalışanların derin uzmanlığı müşteri yakınlığını güçlendirmekte ve Grubun sürdürülebilir gelişimini desteklemektedir.



VIG hisseleri 1994 yılından bu yana Viyana Borsası’nda, 2008’den itibaren Prag Borsası’nda ve 2022’den itibaren Budapeşte Borsası’nda işlem görmektedir.

VIG, uluslararası derecelendirme kuruluşu Standard & Poor’s tarafından A+ (pozitif görünüm) kredi notu ile değerlendirilmektedir. Hisselerin %72’si uzun vadeli ve istikrarlı bir perspektife sahip Wiener Städtische Versicherungsverein’e ait olup, kalan paylar halka açıktır.

<p>Albania</p> <p>SIGMA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>VIENNA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Denmark</p> <p>VIG VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Latvia</p> <p>bta VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Romania</p> <p>OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Asirom VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>DE VIATA BCR ASIGURARI VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Carpathia PENSII VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>Austria</p> <p>VIG VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>llonau VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Estonia</p> <p>bta VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Seesam VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Liechtenstein</p> <p>VIENNA-LIFE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Serbia</p> <p>WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>WIENER RE Beograd VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>Belarus</p> <p>КУПАЛА VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Finland</p> <p>VIG VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Lithuania</p> <p>bta VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Slovakia</p> <p>Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>KOMUNÁLNA POISTOVNA VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>Bosnia-Herzegovina</p> <p>WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>vienna osiguranje VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>France</p> <p>VIG Re VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Moldova</p> <p>DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Slovenia</p> <p>WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>Bulgaria</p> <p>BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Life BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>DOVERIE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Georgia</p> <p>GPI VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>IRAO VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Montenegro</p> <p>Život WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Sweden</p> <p>VIG VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>Croatia</p> <p>WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Germany</p> <p>InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>VIG Re VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>North Macedonia</p> <p>Life WINNER VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>МАКЕДОНИЈА ОСИГУРУВАЊЕ VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Türkiye</p> <p>RAY SIGORTA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Viennialife VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>Czech Republic</p> <p>Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ČPP VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>VIG Re VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Hungary</p> <p>UNION VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ALFA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Norway</p> <p>VIG VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Ukraine</p> <p>КНЯЖА VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Life КНЯЖА VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>USG VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>Kosovo</p> <p>SIGMA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Poland</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>VIENNA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Vienna PTE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>Norway</p> <p>VIG VIENNA INSURANCE GROUP</p>	

Status: January 2026

We are **Number 1**
in Central and Eastern Europe



Vizyon, Misyon ve Kültür Unsurları

Vizyon

Değerli olanı koruyan, değer yaratan, nc bir sigorta Şirketi olmak.

Misyon

Müşterileri, en başta dağıtım kanalları olmak üzere iŐ ortakları, paydaşları ve çalışanları için en iyi sigorta Şirketi olarak hayat dışı sektörde ilk 6 Şirket içinde yer almak.

Kültür Unsurları

nce insan
Güven
Saygı
Birleřik Amaç
Yaratıcı ve Birlikçi

Kilometre Taşları

Ulusal taşımacılık şirketlerinin (THY, Denizcilik İşletmeleri, Devlet Demiryolları, PTT) girişimleri ile kuruldu.

Doğan Holding tarafından özelleştirildi.

1958

1992

2009

2011

2018

Şirketin ortaklık yapısı; %84,26 hissesi VIG, %10 hissesi Doğan Grubu ve %5,74 hissesi ise 4.000'den fazla kişiye ait olacak şekilde değişti.

Şirketin %81,59 hissesi TBIH Services Group N.V., %12,67 hissesi VIG ve %5,04'ü ise halka açık olarak değişti.

Ray Sigorta, marka değeri ve marka gücünü göstererek, uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance'in 2018 araştırması sonucunda "A+" derecesi ile "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" arasında yer aldı.

2021

2023

Ray Sigorta, uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance'in 2021 araştırması sonucunda, sınırlı sayıda elementer şirketlerden biri olarak "A+" derecesi ile bir kez daha "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" arasında yer aldı. Bu listede tüm sektörler içerisinde %32,1 değişim ile marka değerini en çok artıran 6. Şirket olmayı başardı.

Sigorta sektöründe inovatif dönüşümü teşvik eden "Smart-i Awards, Yenilikçi Müşteri Etkileşimi ve Deneyimi" kategorisinde ödüle layık görüldü.

Hisse senetleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başladı.

Şirketin %74,26 hissesini Vienna Insurance Group'un (VIG) iştiraki TBIH Financial Services Group devraldı.

Ray Sigorta, logosuna Vienna Insurance Group'u ekledi.

1997

2007

2008

2019

2020

Ray Sigorta, Great Place To Work Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen güçlü kurum kültürü ve çalışan memnuniyeti değerlendirmesi sonucunda "Great Place To Work Sertifikası"na sahip oldu.

Ray Sigorta, Great Place To Work Enstitüsü tarafından "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" Listesi'nde yer aldı. Türkiye'nin ilk ve en büyük şikâyet platformu Şikayetvar.com tarafından hazırlanan müşteri deneyimi endeksi araştırmasında hayat dışı sigortacılık kategorisinde ilk üçte yer alarak "Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü"ne ((A.C.E.) -Achievement in Customer Excellence-Award)" sahip oldu.

2024

2025

Sigorta sektöründe Mental Sağlık temasını sahiplenen ilk sigorta şirketi oldu.

Baştan Aşağı Tamamlayan Sağlık Sigortası ürünü ile "PSM Awards , En İyi İnovatif Ürün" kategorisinde Gümüş PSM Ödülü'nün sahibi oldu.

Trink Komisyon projesiyle "Smart-i Awards'ta Gümüş Ödül"ün" sahibi oldu.

Great Place to Work tarafından açıklanan "Innovation By All" listesinde yer aldı.

Ray eXpress Acente Mobil Uygulaması, "Stevie Awards, Satış ve Pazarlama Mobil Uygulaması kategorisinde Altın Stevie" Ödülü'ne layık görüldü.

TeamEmpatix Ekibi kuruldu.

Oyunu Değiştirenler İşveren Markası lansmanı gerçekleştirildi.

"Great Place to Work En İyi İşverenler" listesinde yer aldı. Topluma değer katmayı ilke edinen kurum kültürüyle "Sosyal Sorumluluk & Gönüllülük", genç kuşağın beklenti ve değerlerini odağına alan yaklaşımımızla "Young Millennials" ve sektöründe yarattığı fark ile "Finansal Hizmetler ve Sigortacılık Sektörünün En İyi İşverenleri" listelerinde de yer aldı.

Marketing Türkiye tarafından düzenlenen "The One Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri, sigorta kategorisinin En İtibarlı Marka" seçildi.

Şikayetvar tarafından düzenlenen "A.C.E Awards ta Müşteri Memnuniyet Başarı" Ödülü'nü aldı.

Başlıca Finansal Göstergeler

Özet Finansal Göstergeler

(TL)	2024	2025
Toplam Aktifler	25.623.099.046	40.971.884.905
Ödenmiş Sermaye	163.069.856	163.069.856
Özkaynaklar	4.369.253.370	8.375.986.990
Yazılan Primler	31.362.012.105	43.506.455.505
Kazanılmış Primler - Net	10.373.538.522	23.215.065.883
Gerçekleşen Hasarlar - Net	(7.301.521.017)	(17.846.710.792)
Diğer Teknik Gelir/Gider - Net	(197.779.921)	(114.907.361)
Faaliyet Giderleri	(2.111.552.373)	(5.981.762.260)
Diğer Teknik Karşılıklardaki Değişim	(242.319.668)	(367.363.679)
Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Geliri	2.323.468.605	5.905.874.669
Teknik Bölüm Dengesi	2.843.834.148	4.810.196.460
Net Kâr/Zarar	2.211.988.094	3.749.738.844

(000 TL)	Gerçekleşen Hasar (Net)		Kazanılmış Prim (Net)		Hasar Prim Oranı (%) (Net)	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Yangın	316.726	650.685	1.041.145	2.708.041	30,4	24,0
DASK	0	0	0	0	0,0	0,0
Nakliyat	53.492	77.928	278.105	323.213	19,2	24,1
Kaza	6.639.507	16.286.621	8.537.777	19.190.753	77,8	84,9
Mühendislik	71.964	351.496	117.032	445.310	61,5	78,9
Tarım	101.011	276.933	184.987	268.934	54,6	103,0
Sağlık	118.821	203.046	214.492	278.815	55,4	72,8
Toplam	7.301.521	17.846.709	10.373.538	23.215.066	70,4	76,9

(000 TL)	Teknik Bölüm Dengesi		Teknik Bölüm/Yazılan Primler (%)	
	2024	2025	2024	2025
Yangın	883.593	1.782.025	11,3	18,6
DASK	(2.662)	8.068	(0,5)	0,8
Nakliyat	253.304	562.986	32,3	57,9
Kaza	2.241.820	4.572.846	11,9	17,1
Mühendislik	100.441	49.324	4,7	1,7
Tarım	96.874	79.386	12,8	4,9
Sağlık	(7.456)	(4.051)	(1,4)	(0,6)
Toplam	3.565.914	7.050.584	11,4	16,2

(000 TL)	Yazılan Prim		Değişim (%)	Pay (%)	
	2024	2025		2024	2025
Yangın	7.787.698	9.576.325	23,0	24,8	22,0
DASK	586.657	956.718	63,1	1,9	2,2
Nakliyat	785.135	972.421	23,9	2,5	2,2
Kaza	18.783.399	26.700.559	42,1	59,9	61,4
Mühendislik	2.121.453	2.976.331	40,3	6,8	6,8
Tarım	759.519	1.607.648	111,7	2,4	3,7
Sağlık	538.153	716.454	33,1	1,7	1,7
Toplam	31.362.014	43.506.456	38,7	100,0	100,0

(000 TL)	Konservasyon Primi		Değişim (%)	Konservasyon Oranı (%)	
	2024	2025		2024	2025
Yangın	1.942.545	3.686.396	89,8	24,9	38,5
DASK	0	0	0,0	0,0	0,0
Nakliyat	296.764	347.449	17,1	37,8	35,7
Kaza	14.897.682	21.821.988	46,5	79,3	81,7
Mühendislik	382.033	974.303	155,0	18,0	32,7
Tarım	203.875	340.254	66,9	26,8	21,2
Sağlık	235.450	304.960	29,5	43,8	42,6
Toplam	17.958.349	27.475.350	53,0	57,3	63,2

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Gerhard Lahner

Ray Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı



2025 yılında da sürdürülebilir büyüme ilkelerimiz doğrultusunda kararlılıkla yol aldık. Toplam prim üretimimizi yüzde 38,72 artışla 43,5 milyar TL'ye yükselttik.



Ray Sigorta dönüşümü güçlü yönetim, risk yönetimi yaklaşımı ve insan odağımızla karşılıyor; markamızı geleceğe taşıyacak yatırımları kararlılıkla hayata geçiriyoruz.

Değerli Ortaklarımız,
2025 yılında küresel ekonomide belirsizliklerin derinleştiği, gümrük tarifelerinin etkilerinin ve jeopolitik risklerin gündemi belirlediği çetin bir yıla tanıklık ettik. Tüm zorluklara karşın küresel ticaret hacmi ilk kez 35 trilyon ABD dolarını aşarak tarihi bir zirveye ulaştı; bu artış 2024 seviyesine göre yaklaşık yüzde 6'lık bir büyümeyi ifade ediyor. Buna paralel şekilde Uluslararası Para Fonu (IMF), 2025 yılı için küresel büyüme tahminini yüzde 3,2'ye yükseltirken 2026 görünümünü yüzde 3,1 seviyesinde sabit tutuyor. Bu revizyon, tarife etkilerinin başlangıçta öngörülenden daha sınırlı kaldığına işaret etse de korumacı politikalar ve jeopolitik riskler belirsizlik yaratmayı sürdürüyor.

Türkiye'de enflasyonla mücadelede sıkı para politikasının sonuçlarının alınmaya başlandığı bir yılı geride bıraktık. Aralık itibarıyla yıllık TÜFE enflasyonu yüzde 30,89'a gerilerken, ÜFE yıllık yüzde 27,67 olarak gerçekleşti. Fiyat istikrarının, sigortacılık gibi uzun vadeli planlama gerektiren sektörler için kritik olduğuna inanıyoruz. IMF'nin Türkiye büyüme tahminlerini 2025 için yüzde 4,1'e, 2026 için yüzde 4,2'ye yükseltmesi de bu iyileşmenin önemini teyit ediyor.

Bu ortamda Ray Sigorta olarak, 2025 yılında da sürdürülebilir büyüme ilkelerimiz doğrultusunda kararlılıkla yol aldık. Toplam prim üretimimizi yüzde 38,72 artışla 43,5 milyar TL'ye yükselttik. 2025 yılı içinde 7'nci sıraya yerleşerek sektördeki gücümüzü pekiştirdik. Bu istikrarlı başarı grafiği, Türkiye sigorta pazarına duyduğumuz uzun vadeli güvenin ve stratejik odağımızın güçlü bir göstergesidir.

Tarihin hızlandığı, küresel düzenin yeniden şekillendiği ve belirsizliğin yeni norm haline geldiği bir dönemden geçiyoruz. Bu tablo sigorta sektörünü de dönüştürüyor; artan doğal afetler ve hızla gelişen teknoloji, sektörümüz için aynı anda hem riskler hem de önemli fırsatlar yaratıyor. Bu

yeni gerçeklikte teknoloji modernizasyonu, yapay zekâ uygulamalarının yaygınlaşması, güçlü veri altyapısı, siber güvenlik ve dijital yetkinlikler kritik önem taşıyor.

Ray Sigorta olarak bu dönüşümü güçlü yönetim, risk yönetimi yaklaşımı ve insan odağımızla karşılıyor; markamızı geleceğe taşıyacak yatırımları kararlılıkla hayata geçiriyoruz. Değişen müşteri ihtiyaçlarına hızla yanıt veren, belirsizlik ortamında güveni büyüten, dijitalleşmede öncü, iklim risklerini sürdürülebilirlik odağında yöneten ve güçlü iş birlikleriyle tüm paydaşlar için değer üreten bir yapı inşa ediyoruz.

Ray Sigorta'nın 68 yıllık yolculuğunu, sigortacılığın küresel liderlerinden Vienna Insurance Group'un (VIG) gücüyle geleceğe güvenle taşıyoruz. 30 ülkede 30 binden fazla çalışanla faaliyet gösteren VIG'nin uluslararası deneyimini, yerel birikimimiz ve pazar bilgimizle birleştirerek; müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmayı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Başarımızda emeği geçen Ray Sigorta yönetimine ve tüm özverili çalışma arkadaşlarıma; katkılarıyla bu başarıyı mümkün kılan tüm iş ortaklarımıza ve bizleri tercih eden değerli müşterilerimize teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Gerhard Lahner
Ray Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



Koray Erdoğan

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür



Ray Sigorta olarak, 2025 yılında da mali disiplinden ve sürdürülebilir büyüme ilkelerimizden taviz vermeden büyümesini sürdürdük.




68 YIL
Vienna Insurance Group'un küresel gücü ve deneyimini, 68 yıllık yerel birikimimizle buluşturarak sigortacılıkta fark yaratmaya devam ediyoruz.


DİJİTALLEŞME ODAĞI
2025'te dijitalleşme odağımızı hem müşteri hem de acente tarafında somut çıktılara dönüştürmeyi sürdürdük.

Değerli Paydaşlarımız,
2025 yılı, ülkemizde ekonomi yönetiminin enflasyonla mücadele kapsamında uyguladığı sıkı para politikalarının etkilerinin daha net hissedildiği bir yıl oldu. Yılın ikinci yarısında faiz indirimleri hızlandı ve politika faizi yılsonunda yüzde 38 seviyesine geriledi. Faiz indirimi döngüsünün 2026 boyunca sürmesi beklentisi, önümüzdeki döneme ilişkin öngörülerini şekillendirmeye devam ediyor. Küresel ölçekte ise başta yakın bölgemizde olmak üzere jeopolitik gerilimler ve vergi tarifeleri üzerinden yürüyen ticaret çekişmeleri ekonominin ana gündem başlıkları arasında yer aldı.

Bu zorlu ve dinamik ortamda sigorta sektörü, Türkiye ekonomisindeki güçlü konumunu yıl sonu verileriyle bir kez daha tescilledi. Hayat dışı branşlarda prim üretiminin 1 trilyon eşiğini aşması sektörün ölçeğini ve dayanıklılığını yansıtırken, toplam üretim 1 trilyon 44 milyar TL'ye ulaştı. 2025'te nominal büyüme yüzde 41,3 (reel yüzde 8) olarak gerçekleşti. Sağlık sigortaları reel yüzde 18,5 büyümeyle öne çıkarken, kaskoda reel büyüme yüzde 0,13 ile yatay seyretti; zorunlu trafikte reel büyüme yüzde 7,85 oldu. Sektör kârlılığında mali yatırım gelirlerinin etkisi 2025'te de belirleyici olmaya devam etti.

Ray Sigorta olarak bu dönemde mali disiplinden ve sürdürülebilir büyüme ilkelerimizden taviz vermeden büyümemizi sürdürdük. Toplam prim üretimimizi bir önceki yıla göre yüzde 38,72 artırarak 43,5 milyar TL'ye yükselttik. 2025 yılı içerisinde ilk 10 şirket arasında 7'nci sıraya yerleştik ve bu güçlü konumu yıl boyunca koruyarak yüzde 4,17'lik pazar payıyla yılı tamamladık.

Yıl boyunca müşterilerimizin değişen beklentilerine hızla yanıt veren ürün ve hizmet yaklaşımımızı güçlendirirken, marka yatırımlarımızı ve müşteri deneyimi odağımızı da daha ileri taşıdık. "Farklı bir sigorta" söylemiyle marka iletişimimizde yeni bir dönemi başlatarak, güvenilir ve öncü duruşumuzu geniş kitlelerle buluşturduk. Yılın en yüksek etki yaratan adımlarından biri Türkiye Futbol Federasyonu ile imzaladığımız iş birliği oldu. Kadın ve Erkek A Millî Takımlarımızın 3 yıl boyunca Resmî Ana Sponsoru olmaktan büyük bir gurur duyuyoruz. Bu iş birliğini yalnızca görünürlük yatırımı değil, topluma temas eden güçlü bir değer ortaklığı olarak görüyoruz.

10 Kasım Atatürk'ü Anma Günü için hazırladığımız "Herkes Farklı Yaşatır Seni" mesajlı filmimiz ise ulusal değerlerimize saygı ve bağlılığımızı paylaştığımız özel bir proje oldu. Tüm bu çalışmalar sonucunda alanında referans teşkil eden The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri'nin sigorta kategorisinde "Yılın İtibarlısı" ödülüne layık görüldük. Ayrıca iş yeri kültürümüz ve çalışan deneyimimizle Great Place to Work Enstitüsü'nün "Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2025" listesinde yer alma mutluluğunu yaşadık.

2025'te dijitalleşme odağımızı hem müşteri hem de acente tarafında somut çıktılara dönüştürmeyi sürdürdük. Acente uygulamalarımızın mimarisini veri, hız ve fonksiyon odağında güncellerken, müşteri deneyimini geliştirecek çözümlerle süreçlerimizi daha hızlı, daha sade ve daha erişilebilir kıldık. Yıl boyunca acentelerimizle yakın temasta kalarak "birlikte başarma" kültürünü güçlendirdik. Bölge yapılanmalarımızı yenileyerek Karadeniz Bölgesinin ardından Batı İstanbul/ Trakya Bölge Müdürlüğümüzü devreye aldık, iş ortaklarımız için daha güçlü ve çevik bir destek yapısı oluşturduk.

Ray Sigorta olarak başarılarımızın temelinde çalışanlarımızın, acentelerimizin ve müşterilerimizin desteği ve güveni var. Vienna Insurance Group'un küresel gücü ve deneyimini, 68 yıllık yerel birikimimizle buluşturarak sigortacılıkta fark yaratmaya devam ediyoruz. Müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımımızı dijital dönüşüm odağıyla birlikte kararlılıkla sürdürürken, Türkiye ekonomisine katkı sağlamayı ve sektörümüzde sürdürülebilir değer yaratmayı önceliğimiz olarak görüyoruz.

Bizlere destek olan tüm paydaşlarımıza, hissedarlarımıza, yönetim kurulu üyelerimize, çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Koray Erdoğan

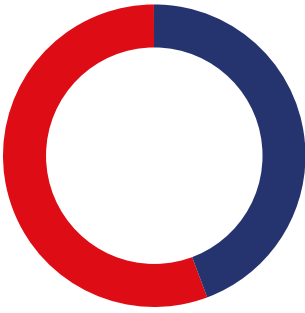
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Teknik Sonuçlar

Oto Dışı Teknik Sonuçları

2025 yılı 12 aylık toplam prim üretimi 43.506.455.505 TL olan Ray Sigorta'nın oto dışı prim üretimi 18.447.923.770 TL, oto prim üretimi ise 25.058.531.735 TL olarak gerçekleşmiştir.

Primlerin Oto ve Oto Dışı Dağılımı (%)



■	Oto Primleri	57,60
■	Oto Dışı Primleri	42,40

Mühendislik

Mühendislik branşı, oto dışı toplam prim üretimi içinde %16,1 paya sahiptir. Geçen yılki prim üretimine kıyasla %40,30 oranında artış kaydedilen Mühendislik branşında kârlılık oranı %0,4 olmuş, sektör sıralaması 7. olarak gerçekleşmiştir.

Yangın

Oto dışı toplam prim üretimi içinde %51,09 paya sahip olan Yangın branşının kârlılık oranı %12,1 olarak gerçekleşmiştir. Sektör prim üretim sıralamasında %27,90 büyüme ile 6. Sıra da olan Yangın branşının sektör pazar payı %6,23'ten %5,87'e düşmüştür.

Branş	2024		2025	
	Prim (TL)	Pay (%)	Prim (TL)	Pay (%)
Yangın	7.787.696.734	56,0	9.576.323.707	51,9
Mühendislik	2.121.453.324	15,2	2.976.330.800	16,1
Diğer Kaza	1.317.194.824	9,5	1.525.695.398	8,3
Nakliyat	785.134.777	5,6	972.421.260	5,3
Sağlık	538.152.670	3,9	716.454.089	3,9
DASK	586.656.901	4,2	956.718.246	5,2
Tarım	759.519.005	5,4	1.607.648.028	8,7
Havacılık	8.690.390	0,1	116.332.242	0,6
Toplam	13.904.498.625	100,0	18.447.923.770	100,0

Branş	2024			2025		
	Prim (TL)	Teknik Kâr (TL)	Kârlılık Oranı (%)	Prim (TL)	Teknik Kâr (TL)	Kârlılık Oranı (%)
Yangın	7.787.696.734	686.808.225	8,82	9.576.323.707	1.163.482.828	12,1
Mühendislik	2.121.453.324	103.688.898	4,89	2.976.330.800	13.263.809	0,4
Diğer Kaza	1.317.194.824	105.987.255	8,01	1.525.695.398	1.109.329	0,1
Nakliyat	785.134.777	132.266.773	16,85	972.421.260	237.882.026	24,5
Sağlık	538.152.670	43.061.858	8,00	716.454.089	(19.043.561)	(2,7)
DASK	586.656.901	9.315.186	1,59	956.718.246	20.045.029	2,1
Tarım	759.519.005	40.439.554	5,32	1.607.648.028	(75.362.377)	(4,7)
Havacılık	8.690.390	482.308	5,55	116.332.242	1.952.893	1,7
Toplam	13.904.498.625	1.121.567.749	8,07	18.447.923.770	1.343.329.976	7,3

Diğer Kaza

Oto dışı toplam prim üretimi içinde %8,3 paya sahip olan Diğer Kaza branşı, 2024 yılına göre %15,83 oranında prim artışı göstermiş, kârlılık oranı %0,1 olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat

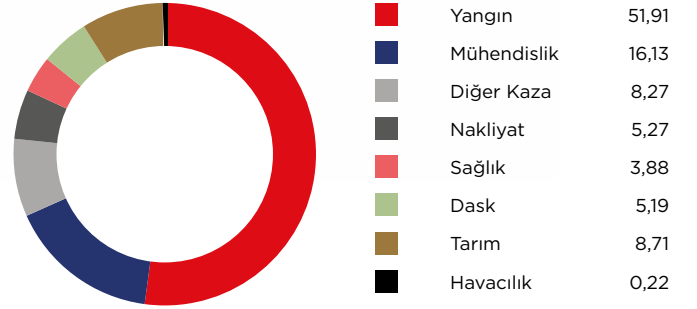
Oto dışı toplam prim üretimi içinde %5,30 paya sahip olan Nakliyat branşının kârlılık oranı %24,5 olarak gerçekleşmiştir. Branş, sektör sıralamasında %24,63 prim artışıyla 5. sırada yer almıştır.

Sağlık

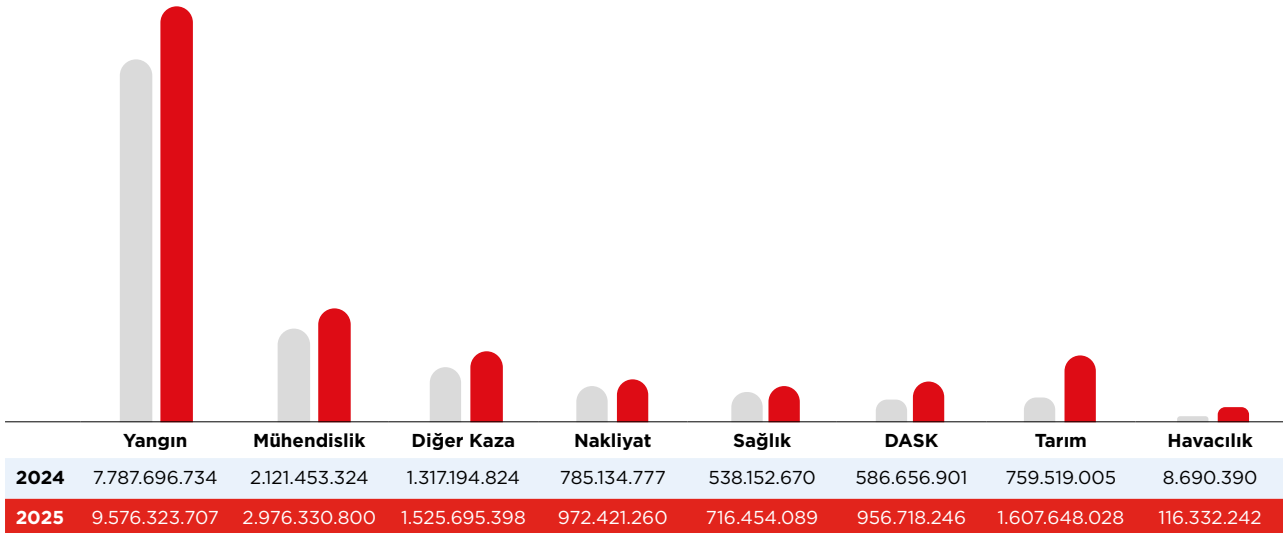
Oto dışı toplam prim üretimi içinde %3,9 paya sahip olan Sağlık branşı, 2024 yılına göre %33,13 oranında prim artışı göstermiştir. 2024 yılında %8,0 olarak gerçekleşen teknik kârlılık 2025 yılında (%2,7) olarak gerçekleşmiştir.

BRANŞLAR İTİBARIYLA İNCELENDİĞİNDE

Oto Dışı Prim Dağılımı (%)



2024-2025 Prim Değişimi (TL)



Teknik Sonuçlar

Oto Teknik Sonuçları

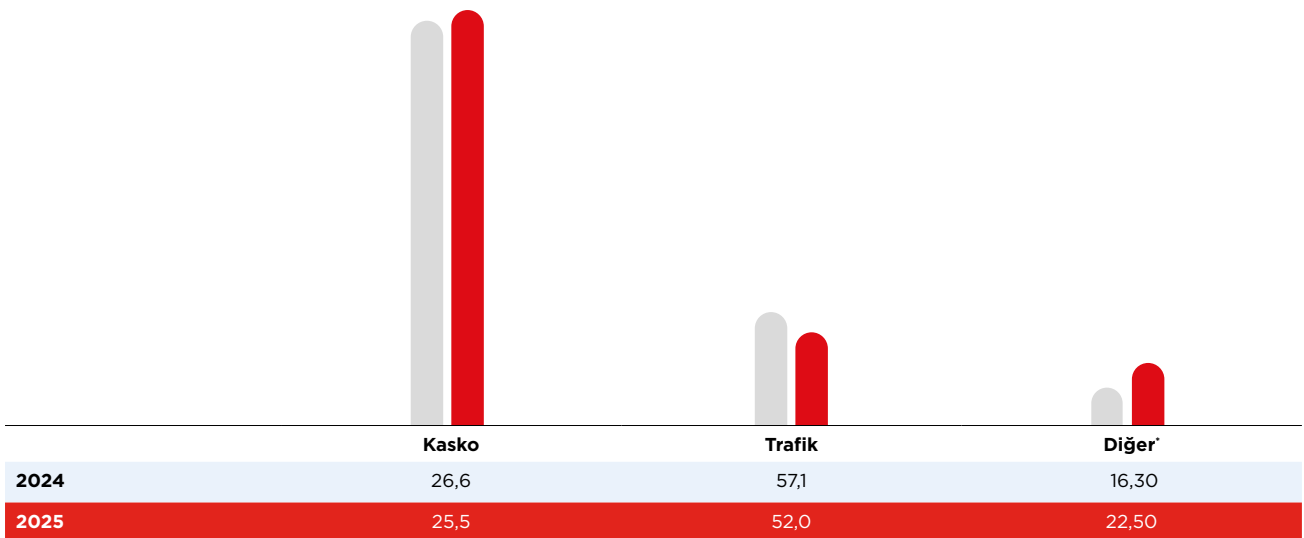
Ray Sigorta'nın oto sigortalarındaki prim üretimi, 2025 yılında %43,5 oranında artışla 25.058.531.735 TL olarak gerçekleşmiştir.

Oto sigortalarında bir önceki yıl 646.352.526 TL olan teknik kâr, 2025 yılında %49,4 azalışla 326.852.642 TL olarak gerçekleşmiştir. Branşlar itibarıyla 2025 yılı prim üretiminin dağılımı, değişim oranları ve teknik kâr/zarar tutarları bir önceki yıl ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Branş	2024			2025			Prim Değişimi (%)
	Prim (TL)	Teknik Kâr/Zarar (TL)	Prim Payı (%)	Prim (TL)	Teknik Kâr/Zarar (TL)	Prim Payı (%)	
Kasko	4.648.585.400	319.167.607	26,6	6.382.363.682	133.485.462	25,5	37,3
Trafik	9.961.140.084	(94.049.086)	57,1	13.040.888.452	(3.998.595.906)	52,0	30,9
İhtiyari Mali Mesuliyet	2.214.721.675	252.452.964	12,7	4.292.812.090	3.217.652.105	17,1	93,8
Hukuksal Koruma	632.790.493	168.684.211	3,6	1.342.272.969	974.205.831	5,4	112,1
Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	275.827	96.830	0,0	194.542	105.150	0,0	(29,5)
Toplam	17.457.513.479	646.352.526	100,0	25.058.531.735	326.852.642	100,0	43,5

Kasko ve Trafik branşlarının oto sigortaları içindeki toplam payı %77,5 oranında gerçekleşmiş olup, 2025 yılı prim üretimi kasko sigortalarında %37,3 artışla 6.382.363.682 TL olarak, trafik sigortalarında %30,9 artışla 13.040.888.452 TL olarak gerçekleşmiştir.

2024-2025 Prim Payları (%)



*Diğer: İhtiyari Mali Mesuliyet, Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza, Hukuksal Koruma

Sektörel Değerlendirme*

2025 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla, hayat dışı branşlarda faaliyet gösteren şirketlerin oto sigortalarındaki prim üretimi ile teknik kâr/zarar tutarları, Ray Sigorta ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

2025 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla Kasko branşındaki pazar payı %4,2, Trafik branşındaki pazar payı ise %5,4 olarak gerçekleşmiştir.

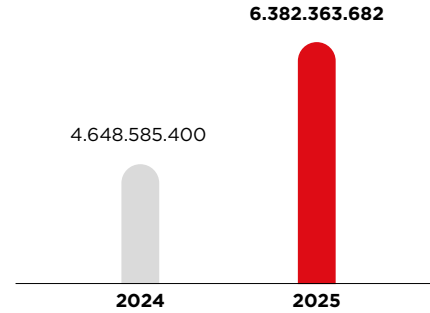
Branş	Sektör		RAY SİGORTA		Pazar Payı (%)
	Prim Üretimi (TL)	Teknik Kâr/Zarar (TL)	Prim Üretimi (TL)	Teknik Kâr/Zarar (TL)	
Kasko	100.344.490.359	7.877.131.397	4.169.635.450	26.964.918	4,2
Trafik	183.266.256.159	(60.037.056.443)	9.965.613.609	(2.358.956.160)	5,4
İhtiyari Mali Mesuliyet	38.969.269.798	16.669.276.542	3.767.288.724	2.259.310.112	9,7
Hukuksal Koruma	8.566.267.013	4.728.715.038	1.044.299.025	677.729.800	12,2
Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	163.447.322	50.533.086	175.855	112.970	0,1

*Veriler Türkiye Sigorta Birliği'nin 2025 Eylül sonu "Şirket Bazında Mali ve Teknik Tabloları" üzerinden teknik olmayan gelir/giderler hariç tutularak elde edilmiştir.

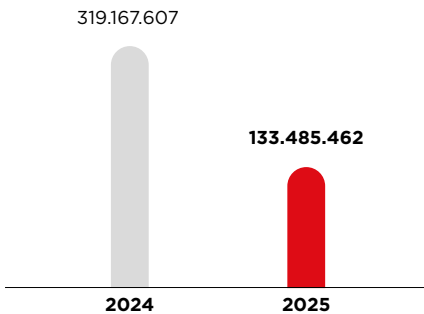
Kasko Sigortası

2025 yılında Kasko sigortasında prim üretimimiz %37,3 artışla 6.382.363.682 TL olarak gerçekleşmiş olup, oto sigortalarında üretilen toplam prim içindeki payı %25,5'tir. Toplamda 3.655.469.885 TL hasar ödenen bu branşta, dönem sonu muallak hasar tutarı 706.060.554 TL'dir. Bu branşta 133.485.462 TL tutarında teknik kâr elde edilmiş ve hasar prim oranı %75,1 olarak gerçekleşmiştir.

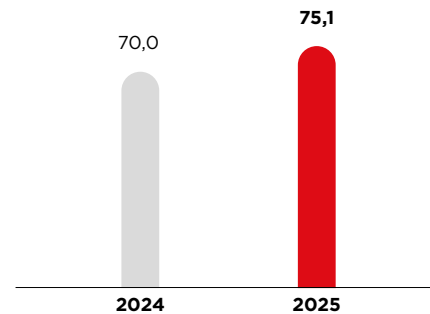
Prim Değişimi (TL)



Teknik Kâr/Zarar (TL)



Hasar/Prim Oranı (%)

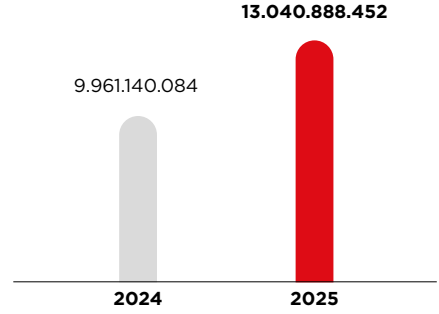


Teknik Sonuçlar

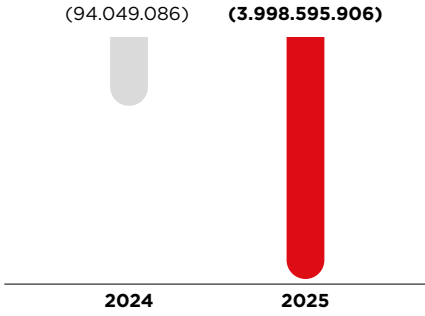
Trafik Sigortası

2025 yılında Trafik sigortasında prim üretimimiz %30,9 artışla 13.040.888.452 TL olarak gerçekleşmiş olup, oto sigortalarında üretilen toplam prim içindeki payı %52'dir. Toplamda 9.085.624.785 TL hasar ödenen bu branşta, reasürörlerin payına düşen hasar ödemesi 1.396.954.294 TL'dir. 10.333.697.609 TL olan dönem sonu muallak hasarın 2.235.836.790 TL tutarı reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Bu branşta 3.998.595.906 TL tutarında zarar edilmiş ve hasar prim oranı %124,3 olarak gerçekleşmiştir.

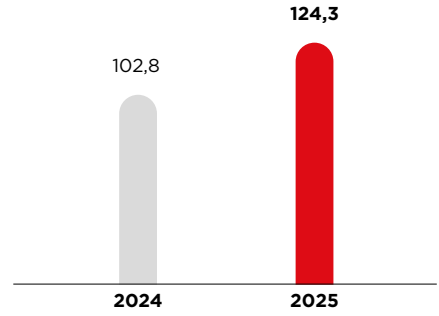
Prim Değişimi (TL)



Teknik Kâr/Zarar (TL)



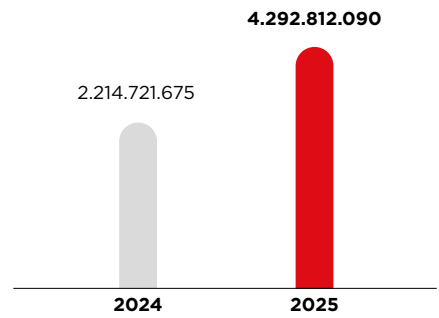
Hasar/Prim Oranı (%)



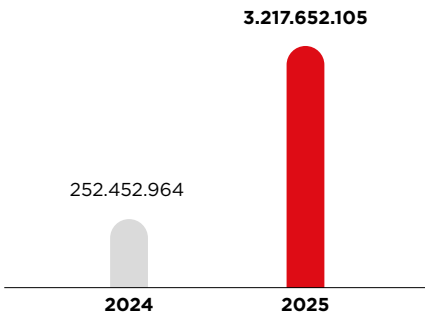
İhtiyari Mali Mesuliyet Sigortası

2025 yılında İhtiyari Mali Mesuliyet sigortasında prim üretimimiz %93,8 artışla 4.292.812.090 TL olarak gerçekleşmiş olup, 3.217.652.105 TL teknik kâr elde edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranımız %8,3 olarak gerçekleşmiştir.

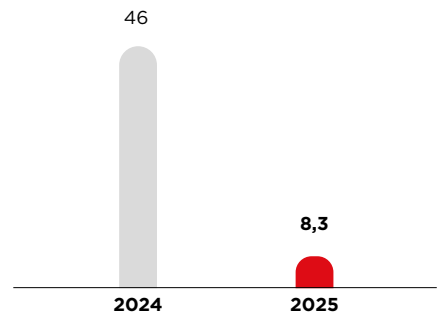
Prim Değişimi (TL)



Teknik Kâr/Zarar (TL)



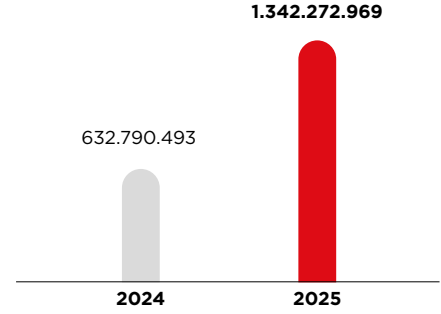
Hasar/Prim Oranı (%)



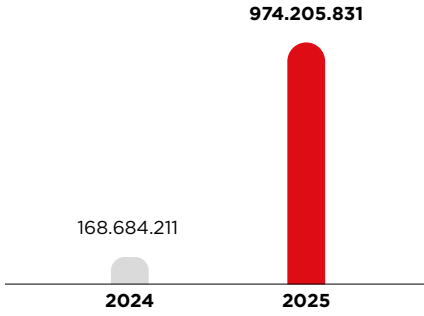
Hukuksal Koruma Sigortası

2025 yılında Hukuksal Koruma sigortasında prim üretimimiz %112,1 artışla 1.342.272.969 TL olarak gerçekleşmiş olup, 974.205.831 TL tutarında teknik kâr elde edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranımız %0 olarak gerçekleşmiştir.

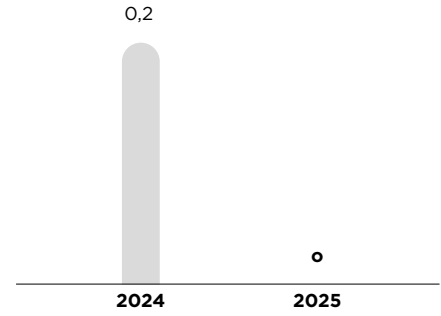
Prim Değişimi (TL)



Teknik Kâr/Zarar (TL)



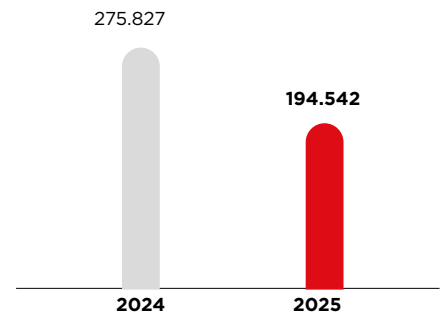
Hasar/Prim Oranı (%)



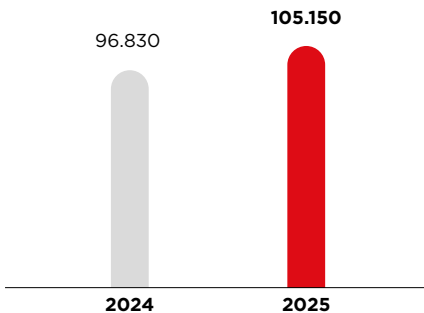
Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası

2025 yılında Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza sigortasında prim üretimimiz %29,5 azalışla 194.542 TL olarak gerçekleşmiş olup, 105.150 TL tutarında kâr elde edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranımız %(8,1) olarak gerçekleşmiştir.

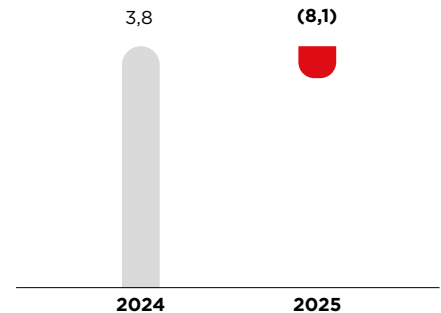
Prim Değişimi (TL)



Teknik Kâr/Zarar (TL)



Hasar/Prim Oranı (%)



Teknik Sonuçlar

Teknik İşlemler Sonuçları

Prim Üretimi

Ray Sigorta'nın prim üretimi 2025 yılında 43.506.455.505 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu prim tutarıyla Şirket, hayat dışı branşlarda faaliyet gösteren şirketler arasında %4,17 pazar payı ile 7.'nci sırada yer almıştır.

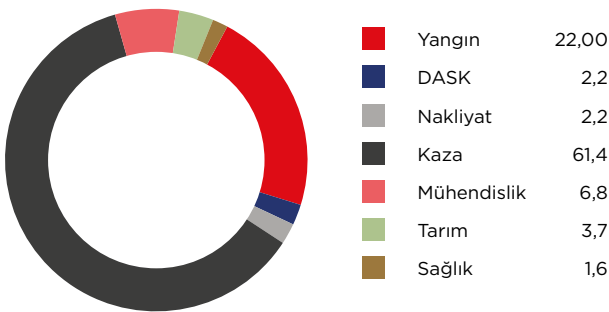
Ray Sigorta'nın 2024 yılında 1.767.920.276 TL olan teknik kârı, 2025 yılında %5,5 azalışla 1.670.182.618 TL olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet Gider ve Gelirleri Sonrası Teknik Kâr

Ray Sigorta'nın 2025 yılı prim üretimi dağılımı ve teknik kâr tutarları, branşlar itibarıyla ve 2024 yılıyla karşılaştırmalı olarak tabloda gösterilmiştir.

	2024		2025		2024/2025 Prim Üretimi Değişimi (%)
	Prim (TL)	Teknik Kâr (TL)	Prim (TL)	Teknik Kâr (TL)	
Yangın	7.787.696.734	686.808.225	9.576.323.707	1.163.482.828	23,0
DASK	586.656.901	9.315.186	956.718.246	20.045.029	63,1
Nakliyat	785.134.777	132.266.773	972.421.261	237.882.026	23,9
Kaza	18.783.398.694	752.339.782	26.700.559.374	329.914.864	42,1
Mühendislik	2.121.453.324	103.688.898	2.976.330.800	13.263.809	40,3
Tarım	759.519.005	40.439.554	1.607.648.028	(75.362.377)	111,7
Sağlık	538.152.670	43.061.858	716.454.089	(19.043.561)	33,1
Toplam	31.362.012.105	1.767.920.276	43.506.455.505	1.670.182.618	38,7

Branşlara Göre Prim Üretimi (%)



Yangın Branşı

Ray Sigorta'nın Yangın branşındaki primleri, bir önceki yıla göre %23,0 artışla 9.576.323.707 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 4.556.608.708 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin %12,1 oranında olup 1.163.482.828 TL olarak gerçekleşmiştir. 1.360.516.551 TL toplam muallak hasarın 1.230.167.822 TL'lik bölümü reasürörlerin payına isabet etmektedir. Yangın branşının toplam üretilen prim içindeki payı %22,0 teknik kâr içindeki payı ise %69,7 olmuştur.

Kaza Branşı

Ray Sigorta'nın Kaza branşındaki primleri, bir önceki yıla göre %42,1 artışla 26.700.559.374 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 13.225.911.081 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin %1,2 oranında 329.914.864 TL olarak gerçekleşmiştir. 13.300.024.511 TL toplam muallak hasarın 3.964.204.151 TL'lik bölümü reasürörlerin payına isabet etmektedir. Kaza branşının toplam üretilen prim içindeki payı %61,4, teknik kâr içindeki payı ise %19,8 olmuştur.

Mühendislik Branşı

Ray Sigorta'nın Mühendislik branşındaki primleri, bir önceki yıla göre %40,3 artışla 2.976.330.800 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 695.025.659 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin %0,4'ü oranında 13.263.809 TL'dir. 638.582.738 TL toplam muallak hasarın 485.785.416 TL'lik bölümü reasürörlerin payına isabet etmektedir. Mühendislik branşının toplam üretilen prim içindeki payı %6,8 teknik kâr içindeki payı ise %0,8 olmuştur.

Nakliyat Branşı

Ray Sigorta'nın Nakliyat branşındaki primleri, bir önceki yıla göre %23,9 artışla 972.421.260 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 203.889.446 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin %24,5 oranında 237.882.026 TL olarak gerçekleşmiştir. 640.909.591 TL toplam muallak hasarın 568.272.980 TL'lik bölümü reasürörlerin payına isabet etmektedir. Nakliyat branşının toplam üretilen prim içindeki payı %2,2, teknik kâr içindeki payı ise %14,2 olmuştur.

Sağlık Branşı

Ray Sigorta'nın Sağlık branşındaki primleri, bir önceki yıla göre %33,1 artışla 716.454.089 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 472.354.247 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin %2,7 oranında (19.043.561) TL olarak gerçekleşmiştir. 132.068.280 TL toplam muallak hasarın 76.638.085 TL'lik bölümü reasürörlerin payına isabet etmektedir. Sağlık branşının toplam üretilen prim içindeki payı %1,6, teknik kâr içindeki payı ise %1,1 olmuştur.

Tarım Branşı

Ray Sigorta'nın Tarım branşındaki primleri, bir önceki yıla göre %111,7 artışla 1.607.648.028 TL'ye ulaşmıştır. Bu branşta üretilen primin toplam üretilen prim içindeki payı %3,7, teknik kâr içindeki payı ise %4,5 olmuştur. Faaliyet gelir ve giderleri sonrasında (75.362.377) TL tutarında teknik zarar elde edilmiştir.

Teknik İşlemlerin Sonucu

Ray Sigorta, 2025 yılında;

- 43.506.455.505 TL prim üretmiş, bu tutarın 16.031.105.474 TL'lik kısmını reasürörlere devretmiştir. Yazılan primler bazında %38,7 oranında büyüme gerçekleştirilmiştir. Diğer çeşitli gelir ve gider kalemlerinin hesaba alınmasıyla 1.670.182.618 TL faaliyet gelir ve giderleri öncesi teknik kâr oluşmuş; faaliyet gelir ve giderlerinin ilâve edilmesiyle 7.050.582.933 TL teknik kâr elde edilmiştir.
- Üretilen primler karşılığında, ertelenmiş ödenen komisyonlardaki değişim dâhil olmak üzere 4.741.985.339 TL komisyon ödemesi yapılmış; reasürörlere devredilen primler karşılığında ise ertelenmiş alınan komisyonlardaki değişim dâhil 1.526.083.905 TL komisyon geliri elde edilmiştir.
- Toplamda 19.429.980.331 TL hasar ödenmiş, bu tutarın 7.210.999.291 TL'lik kısmı reasürörlerin payı olarak geri alınmıştır. 16.082.642.393 TL tutarındaki muallak hasar karşılığının 6.325.107.435 TL'si reasürör şirketlerin payına düşmektedir.
- 2024 yılında 3.606.165.317 TL olan yatırım gelirleri, 2025 yılında 8.926.496.498 TL olarak gerçekleşmiş; 2024 yılında 3.235.481.404 TL olan yatırım giderleri ise 2025 yılında 7.843.819.922 TL olarak kaydedilmiştir. Yatırım gelirleri içerisinde en büyük gelir kalemi, 6.825.440.525 TL ile kambiyo kârları olmuştur.
- Döviz kurlarındaki dalgalanmalar nedeniyle yatırım gelirleri içerisinde 1.695.030.062 TL kambiyo geliri, yatırım giderleri içerisinde ise 1.281.826.988 TL kambiyo zararı finansal tablolara yansıtılmıştır.

Elde edilen teknik sonuçlar, Ray Sigorta'nın 2025 yılı faaliyet dönemindeki üretim, hasar ve reasürans dengesinin bütüncül bir görünümünü sunmaktadır.

Hasar Süreçlerinin Etkin ve Proaktif Yönetimi

Sigortacılık, 2025 yılında da yalnızca hasarın değil; emeğin, güvenin ve sorumluluğun yönetimini temsil etmiştir.

Bu anlayış doğrultusunda Hasar Genel Müdür Yardımcılığı bünyesinde; tecrübe dijitalleşme ile, geleneksel hasar disiplini ise analitik bakış açısıyla bir araya getirilerek çalışmalar sürdürülmüştür.

2025 yılı boyunca Hukuk, Bedeni Hasar ve Rücu süreçlerinden Oto ve Oto Dışı Hasar yönetimine; Anlaşmalı Kurumlar, Hasar Analitiği, Saha Denetim ve Hasar Araştırma faaliyetlerine kadar geniş bir alanda, verimlilik, şeffaflık ve sürdürülebilir kârlılık ekseninde kapsamlı çalışmalar gerçekleştirilmiştir.





Hukuk ve Bedeni Hasar alanında HUGO ve SFS sistemleri üzerinde yapılan geliştirmelerle karar destek mekanizmaları güçlendirilmiş; sulh, tahkim ve rücu süreçleri daha ölçülebilir ve yönetilebilir hâle getirilmiştir. Rücu Birimi'nde performans, tahsilat ve yasal süreçler sistemsel olarak izlenebilir kılınmış; tahsilat kabiliyeti artırılırken operasyonel hız kazanılmıştır.



Oto Hasar ve Oto Dışı Hasar süreçlerinde müşteri temas noktaları sadeleştirilmiş, çevrim içi ihbar kanalları yaygınlaştırılmış ve manuel süreçler otomasyona taşınmıştır. Büyük montanlı dosyalardan bireysel hasarlara kadar her segmentte, dosyaların doğru yöntemle ve zamanında yönetilmesi hedeflenmiştir. Anlaşılabilir Kurumlar tarafında ise servis ağı genişletilmiş, kalite ve hizmet sürekliliği odağında etkin bir ekosistem oluşturulmuştur.



Hasar Analitiği ve Performans Yönetimi Departmanı öncülüğünde hayata geçirilen triyaj projeleri, RIO raporlama platformu ve karar destek ekranları sayesinde hasar yönetiminde veriye dayalı, tutarlı ve öngörülebilir bir yapı tesis edilmiştir. Bu çalışmalar, yalnızca mevcut operasyonel ihtiyaçlara değil, gelecekteki otomatik karar ve ödeme sistemlerine de sağlam bir zemin hazırlamıştır.

Saha Denetim ve Hasar Araştırma faaliyetleriyle maliyet kontrolü, suistimalle mücadele ve kapalı dosya analizleri derinleştirilmiş; kurum içi öğrenme ve sürekli iyileştirme kültürü desteklenmiştir.

2025 yılı, Hasar Genel Müdür Yardımcılığı açısından yalnızca gerçekleştirilen faaliyetlerin toplamı değil; kurumsal hafızanın güçlendiği, süreçlerin olgunlaştığı ve geleceğe yönelik yapısal adımların atıldığı bir dönem olmuştur.

Ray Sigorta yönetimi bu başarıda emeği geçen tüm çalışanlarına, paydaşlarına ve iş ortaklarına teşekkür eder.



Ray Sigorta, hasar süreçlerini daha proaktif ve etkin bir şekilde yönetmek amacıyla 2025 yılında çeşitli projeleri hayata geçirmiştir.

Hasar Süreçlerinin Etkin ve Proaktif Yönetimi

Hukuk, Bedeni Hasar ve Rücu Departmanı

Bedeni Hasar-Hukuk Birimler

- 2022 yılında canlıya alınarak, hukuk departmanı kullanıcılarının kullanımına sunulan HUGO (Hukuk Ekranı), 2023 yılında eklenen yeni alanların ardından 2024 yılında dış ofisler için geliştirilen yeni fonksiyonlarla genişletilmiştir. 2025 yılında ise toplam 51 adet yeni geliştirme gerçekleştirilmiş; bu geliştirmeler, sistemin daha etkin kullanılmasına katkı sağlamıştır.
- Lehe ve Aleyhe Performans Ölçüm Ekranı aracılığıyla avukat performansları tamamen sistemsel olarak ölçülebilir ve karşılaştırılabilir hâle getirilmiş, süreç etkinliği artırılmıştır.
- Bedeni Hasar Ekranı (SFS) ve Hukuk Ekranı (HUGO) için geliştirilen karar destek sistemi sayesinde optimum sulh bedeli hesaplamaları 2025 yılında tamamen sistem üzerinden yapılmış; sulh işlemleri daha yüksek kârlılıkla gerçekleştirilmiştir.
- Maddi hasar dosyaları kapsamında tahkim ofisleriyle sürekli iletişim sağlanmış; güncel bilirkişi raporları, hakem kararları, itiraz sonuçları ve başvuru gerekçeleri düzenli olarak değerlendirilmiştir. Bu analizler, tahkim süreçlerinin daha hızlı ve etkin biçimde takip edilmesine olanak sağlamış; elde edilen bulgular hasar departmanı ile paylaşılarak hasar uygulamalarına katkıda bulunmuştur.
- Bilirkişi raporlarına dayalı olarak, tahkimde kesinlik sınırının altındaki dosyalar için bilirkişi raporu sonrasında başvuran vekilin hesabına doğrudan ödeme yapılmasını sağlayan proje, şirkete sağladığı olumlu katkılar doğrultusunda 2025 yılında geliştirilmiş ve asgari ücret/enflasyon oranları dikkate alınarak belirlenen tutar altındaki dosyalar için de uygulamaya alınmıştır. Bu sayede icra vekâlet ve masraf ödeme kalemlerinde önemli ölçüde tasarruf sağlanmıştır.
- HUGO üzerinde yapılan geliştirmelerle teminat kontrollerinin sistem üzerinden gerçekleştirilmesi sağlanmış; dosya süreçlerindeki hata paylarının azaltılması hedeflenmiştir.
- Aleyhe dava ve ihbar dosyalarında, UYAP kontrolleriyle birlikte bedeni ve maddi hasar dosyalarındaki gelişmeler izlenmiştir. Tahkim ofisleriyle eşgüdüm içinde yürütülen çalışmalar sayesinde dosya muallak tutarları güncel tutulmuş ve karşılıkların doğru zamanda ayrılması mümkün kılınmıştır.

Rücu Birimi

- Sözleşmeli ofis ağı, yeni alımlarla güçlendirilmiştir. Performansı düşük olan ofislere dosya akışı durdurulmuş; şehir dışı dâhil olmak üzere aktif sözleşmeli ofisler yerinde ziyaret edilmiştir. Yüz yüze ve çevrim içi gerçekleştirilen toplantılarla iletişim ve iş birliği güçlendirilmiş; performans ve motivasyonu artırmaya yönelik karşılıklı geri bildirimler ve beklentiler paylaşılmıştır.
- Tahsilat aktarım ve kırılımlarının izlenmesi amacıyla HUGO üzerinde yeni bir ekran oluşturularak sözleşmeli avukatların kullanımına açılmıştır. Sözleşmeli avukatlar tarafından girilen tahsilat ve kırılımların kontrolü için onay kurgusu oluşturulmuş; tahsilatı tamamlanan dosyaların sistem tarafından otomatik olarak kapama onay sürecine dâhil edilmesi sağlanmıştır.
- Sözleşmeli avukatların performans ölçümleri için HUGO Performans ekranları tasarlanarak canlıya alınmıştır. Sektörde öncü olacak şekilde, performans ölçümünde 5 ana ve 16 alt parametre kullanılarak detaylı değerlendirmeler yapılmıştır. Ölçümde kullanılan tüm veriler, kullanıcı müdahalesi olmaksızın UYAP ve HUGO üzerinden alınarak pratik ve şeffaf bir ölçüm süreci oluşturulmuştur. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda performans görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.



- HUGO'da UYAP tabanlı Yasal Özet Ekranları oluşturulmuştur. Kullanıcı müdahalesi ve tetikleme olmaksızın, tamamen UYAP'tan alınan bilgilerle her bir dosya için icra ve dava süreçlerine ilişkin yasal özetler tek bir ekrandan görüntülenebilir hâle getirilmiştir.
- HUGO Lehe onay süreçlerinde kullanılan indirim/ taksit, neticesiz kapama ve talimat onay ekranları geliştirilmiştir. Bu geliştirme ile tüm onay süreçlerinin tek bir ekran üzerinden, eksiksiz bilgiyle ve kolaylıkla yönetilmesi sağlanmıştır.
- Sözleşmeli avukatların HUGO ekranlarında üst dosya açabilmesine imkân tanıyacak şekilde revizyon ve yetkilendirmeler yapılmış; kullanıcı hatalarını ortadan kaldırmaya yönelik bir kurgu oluşturulmuştur.
- SFS üzerinde hasar, hukuk ve rücu dosya sorumluları tarafından "Hasar Dosya Notları" alanında girilen detaylı notlar, HUGO Rücu Dosya Havuzu ve Hasar Dosya Bağlantısı ekranlarına entegre edilmiştir.
- HUGO ekranlarında Lehe Tevdii Raporu oluşturulmuştur. Özel filtreleme imkânı sunan bu rapor sayesinde, rücu sebebi, alt branş kodu ve sözleşmeli vekil filtreleri kullanılarak hukuk dosyalarına ilişkin talep edilen tarih aralığında detaylı raporlara erişim sağlanmıştır.
- RIO Platformu'nda Rücu ve Tahsilat Analizi amacıyla Üçgen Rapor oluşturulmuştur. Bu rapor ile yıllara göre hasar ödemeleri, bu ödemelerin rücuya intikal eden tutar ve adetleri ile rücuya intikal eden dosyalardaki tahsilat tutar ve adetleri üçgen mantıkla tablolarda görüntülenebilir ve raporlanabilir hâle getirilmiştir.
- Rücuya intikal eden tüm branşlarda tahsilat hızını ve tutarını artırmak amacıyla yasal takibe geçiş süreçleri hızlandırılmıştır.
- İdari takip ve yasal süreçlerde, sulh yoluyla tahsilatları artırmaya yönelik çeşitli aksiyonlar alınmıştır.
- Rücu'da triyaj projesi 2026 yılı takvimine dâhil edilmiştir. Yeni oluşturulan Lehe Hukuk Performans ekranlarında, özellikle tahsilat yetkinliği açısından triyaj mantığıyla dosyalar gruplandırılmış; her bir grubun sonuçlarına erişim imkânı sağlanmıştır.



Oto Hasar Departmanı

- Şirket hedeflerine ulaşılması doğrultusunda, satış kanalları ve müşterilerin memnuniyetinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.
- Oto hasar operasyon süreçleri hızlandırılarak memnuniyetinin artırılması sağlanmıştır.
- Dosya yöneticilerinin performansını izlemeye yönelik süreç ve raporlamalar geliştirilmiş; bu sayede dosya sonuçlandırma sürelerinde iyileşme sağlanmıştır.
- Oto hasar süreçlerinde manuel iş adımlarının otomasyona taşınması amacıyla yeni bir atölye çalışması başlatılmıştır.
- Trafik ve değer kaybı hasar ihbarlarının internet sitesi üzerinden çevrim içi olarak alınmasına başlanmış; kasko hasar ihbarlarının çevrim içi sisteme entegrasyonuna yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.
- Pert ekibi oluşturulmuş ve bu alandaki manuel işlemler otomasyona geçirilmiştir. Pert firmalarının performansları izlenerek düzenli olarak raporlanmaya başlanmıştır.
- Değer kaybı ekibi oluşturularak dosya inceleme süreçleri hızlandırılmış; değer kaybı dosyalarındaki ret oranlarının artırılmasıyla yargılama maliyetlerinin azaltılmasına katkı sağlanmıştır.
- Müşteri hasar bilgilendirme ve destek hizmetlerinin mobil kanallar üzerinden sunulabilmesi amacıyla mobil uygulama projesine başlanmıştır.

Hasar Süreçlerinin Etkin ve Proaktif Yönetimi

Oto Dışı Hasar Departmanı

Oto Dışı Bireysel Hasar Birimi

- Konut web ihbar projesi tamamlanmıştır. Proje kapsamında tüm paydaşların hasar ihbarlarını kendilerinin oluşturabilmesi ve evrak yükleyebilmesi sağlanmıştır. Proje ile müşteri ve acente memnuniyeti artırılmış, ihbar alımına alternatif oluşturulmuş ve çağrı merkezi iş yükü azaltılmıştır.
- Atölye Çalışması uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu çalışma kapsamında aylık olarak eksper raporu bekleyen dosyalar, uzun süre hareketsiz kalan dosyalar ile belirli tutarların üzerindeki dosyaların kontrolleri gerçekleştirilmiştir.
- Mondial Assistance firması ile onarım ve acilden hasara dönecek dosyalarda hasar ihbarının açılması sürecini kapsayan sözleşme imzalanmıştır. Bu sayede müşterilerin tek kanaldan kesintisiz hizmet alması sağlanmıştır.
- Müşteri Deneyimi Elçileri Projesi kapsamında Teamempatix'e katılım sağlanmış; Şirketin müşteri deneyimi yolculuğuna katkı sunmak üzere birim adına temsilci görevlendirilmiştir.
- Dosya yöneticileriyle günlük ve aylık sonuçlanan dosyalara ilişkin grafikler üzerinden hedef ve sonuç paylaşımları yapılmış; günlük ve aylık hedeflerin güncel tutulması sağlanmıştır.
- Müşteri Deneyimi Departmanı tarafından aylık olarak gerçekleştirilen SMS ve arama anketlerinden elde edilen yanıtlar analiz edilerek ilgili departmanla paylaşılmıştır. Geriye dönük incelemeler kapsamında müşteri memnuniyeti esas alınmış ve Şirket raporlamalarına katkı sağlanmıştır.
- Konut eksperleri ile çevrim içi toplantılar gerçekleştirilmiş; hedefler ve şirket beklentileri aktarılmıştır.
- Bireysel Hasar prosedürü yeniden gözden geçirilerek revize edilmiştir.
- Dört aylık dönemleri kapsayan eksper performans raporları hazırlanarak eksperlerle paylaşılmıştır.

- Oto Dışı Hasar dosyalarına atanan bünyedeki sigorta eksperlerinin rapor yazım süreleri, rapor içerikleri ve kurumsal beklentilere uyumları düzenli olarak değerlendirilmiş; kurum kültürü ve beklentilerle uyumlu olmayan eksperlerle çalışmalar sonlandırılmıştır. Bu doğrultuda, ihtiyaçlara uygun yeni sigorta eksperleri ile anlaşma sağlanarak eksper kadrosuna eklenmiştir.
- Onarımcı firmalarla hızlı ödeme / hızlı onarım projesi hayata geçirilmiş; müşterilerin daha hızlı hizmet sunulmaya başlanmıştır.
- Ürün gelişimi kapsamında genel şartların tüm maddeleri gözden geçirilmiş; UW kloz çalışmasına ilişkin taslak Teknik Departman ile paylaşılmıştır.
- Konut Triyaj projesine ilişkin tüm analiz süreci tamamlanmıştır. Projenin 2026 yılında hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Oto Dışı Kurumsal Hasar Birimi

- Kurumsal Hasar Birimi tarafından 2025 yılı içerisinde sigorta eksperleri ile toplantılar gerçekleştirilmiş; bu toplantılarda hasar süreçlerine ilişkin uygulamalar, beklentiler ve performans kriterleri paylaşılmıştır.
- Kurumsal Hasar Birimi'nde iş dağılımı yeniden düzenlenmiş; büyük montanlı dosya yönetimi, terfi ile müdür yardımcısı pozisyonuna getirilen çalışanlara devredilerek süreçlerin daha hızlı ve etkin biçimde yürütülmesi hedeflenmiştir.
- Gerçekleşen riskin teminat kapsamında olduğu büyük dosyalarda avans ödemeleri ve hızlı mutabakat süreçleri uygulanarak Şirketin marka bilinirliği ve müşteri odaklılık vizyonu ile uyum sağlanmıştır.
- 27.06.2025 tarihinde İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nde düzenlenen "Sigortaya Konu Enerji Hasarları Çalıştayı"na Kurumsal Hasar Birimi'nden katılım sağlanmış; özellikle yenilenebilir enerji hasarları alanında teknik bilgi ve deneyim artışı hedeflenmiştir.

- Oto Dışı Hasar dosyalarına atanan bünyedeki sigorta eksperlerinin rapor yazım süreleri, rapor içerikleri ve kurumsal beklentilere uyumları düzenli olarak değerlendirilmiş; kurum kültürü ve beklentilerle uyumlu olmayan eksperlerle çalışmalar sonlandırılmıştır. Bu doğrultuda, ihtiyaçlara uygun yeni sigorta eksperleri ile anlaşma sağlanarak eksper kadrosu güçlendirilmiştir.
- Oto Dışı Hasar dosyalarının sovtaj süreçlerine ilişkin olarak sigortadanhasarli.com firması ile Mart 2025'te sözleşme imzalanmış; firmanın eksperle birlikte sürece dâhil edilmesiyle sovtaj kazanımı artırılmıştır.
- 17.10.2025 tarihinde, alanında uzman bir eksper tarafından kâr kaybı hasarlarına ilişkin eğitim verilmiş; bu eğitimle departman çalışanlarının hesaplama yöntemleri, baz alınacak değerler ve teknik veriler konularında bilgi ve deneyim kazanmasına katkı sağlanmıştır.

Kurumsal Hasar Birimi tarafından 2025 yılı içerisinde sigorta eksperleri ile toplantılar gerçekleştirilmiş; bu toplantılarda hasar süreçlerine ilişkin uygulamalar, beklentiler ve performans kriterleri paylaşılmıştır.

Hasar Anlaşmalı Kurumlar Departmanı

- Müşterilere daha yaygın hizmet sunulabilmesi amacıyla anlaşmalı servis ağı 1.597 adet seviyesine yükseltilmiştir. 107 adet Hızlı Onarım Merkezi (HOM) servis aracılığıyla sigortalılara hizmet vermeye devam edilmiştir.
- Anlaşmalı servislerin doğrudan portal üzerinden hasar ihbarı açma uygulaması sürdürülmüş; uygulamanın yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- Hasar süreçlerine ilişkin mal ve hizmet sağlayan dış firmalar yakından izlenmiş; süreçlerde yaşanabilecek aksamlar ve müşteri memnuniyetsizliklerinin önüne geçilmesi amacıyla anlaşma koşulları ve kriterleri gözden geçirilmiştir.

Hasar Analitiği ve Performans Departmanı

2025 yılı boyunca Hasar Analitiği ve Performans Yönetimi Departmanı tarafından, proaktif ve yenilikçi yaklaşımlar doğrultusunda süreçlerin analiz edilmesine, dijitalleşme odaklı projelerin hayata geçirilmesine ve performans yönetimi alanında kapsamlı çalışmalar yürütülmesine odaklanılmıştır. Bu kapsamda, şirketin operasyonel verimliliğinin artırılması ve müşteri memnuniyetinin üst seviyelere taşınması hedeflenmiştir.



Hasar Süreçlerinin Etkin ve Proaktif Yönetimi

2025 Yılında Gerçekleştirilen Çalışmalar ve Projelerden Satır Başları

Kasko-Trafik Triyaj Projesi - Faz 2

Mart 2025 itibarıyla, hasar dosyalarının risk seviyelerini otomatik olarak belirleyen bir renklendirme (triyaj) sistemi geliştirilmiş; dosya inceleme karar destek sistemine temel teşkil edecek kural motoru ve uyarı yapıları oluşturulmuştur.

Proje kapsamında;

- **Ölçülebilir ve Tutarlı karar alma** Dosya inceleme ve önceliklendirme süreçleri kolaylaşmıştır.
- **İş Yükü Azalması** Dosya sorumlularının iş yükü hafifleyerek zaman yönetiminin iyileşmesi sağlanmıştır.
- **Hızlı Süreçler , Artan Müşteri Memnuniyeti** Daha hızlı işlemlerle müşteri deneyiminin iyileşmesi hedeflenmiştir.

RIO Raporlama Platformu

Şirket içi ve dışı raporlar, veri güvenilirliğinin artırılması, manuel müdahalenin en aza indirilmesi ve hata oranlarının düşürülmesi amacıyla gözden geçirilmiştir. RIO platformuna entegre edilen raporlar sayesinde raporlama süreçlerinde standartlaşma ve tutarlılık sağlanmıştır. Departmanlardan gelen raporlama taleplerinin bir kısmı doğrudan RIO platformu üzerinden karşılanmış; diğer talepler için ise İş Zekâsı Departmanı'na iletilecek analizlerin oluşturulması ve takibi süreçlerinde aktif rol üstlenilmiştir.



Product Owner Rolü

İlgili departmanlardan gelen sistemsel değişiklik talepleri, Product Owner rolü kapsamında şirket stratejileri ve kaynak planlamaları ile uyumlu olacak şekilde, fayda/maliyet ekseninde değerlendirilerek önceliklendirilmiştir.



Hukuk Dosya Yönetim Ekranları

2022 yılında canlıya alınarak hukuk departmanı kullanıcılarının kullanımına sunulan HUGO (Hukuk Ekranı) üzerinde gerçekleştirilen 51 adet yeni geliştirme ve entegrasyon süreci uçtan uca takip edilmiş; gerekli analizler ve iş önceliklendirmeleri yapılmıştır.

Ray Connect UAT Uygulama Test Süreci

Ray Connect uygulaması kapsamında yer alan hasar uygulama testleri ve ihtiyaç testleri departman koordinasyonunda yürütülmüştür. İhbar alma süreci ile uygulama içerisinde hasara temas eden tüm fonksiyonlara yönelik uçtan uca test çalışmaları sürdürülmüştür.

Online Platformlardan İhbar Alma Projeleri

- **Değer Kaybı:** Değer kaybı ihbarlarının online platformlar üzerinden alınmasına yönelik süreç tamamlanmış ve Eylül 2025'te canlıya alınmıştır. Bu geliştirme ile çağrı merkezi üzerindeki iş yükü azaltılmış, 7/24 kesintisiz değer kaybı ihbar alımı mümkün hale getirilmiş ve operasyonel maliyetlerde ciddi tasarruf sağlanmıştır.
- **Konut:** Konut hasar ihbarlarının online platformlar üzerinden alınması süreci tamamlanmış ve Nisan 2025'te canlıya alınmıştır. . Bu geliştirme ile çağrı merkezi üzerindeki iş yükü azaltılmış, 7/24 kesintisiz Konut ihbar alımı mümkün hale getirilmiş ve operasyonel maliyetlerde ciddi tasarruf sağlanmıştır.

Hızlı Onay Ekranları Projesi

Haziran 2025 itibarıyla tamamlanan proje kapsamında, üst onaya gönderilen oto ve oto dışı hasar dosyaları için hızlı ve etkin karar alınmasını destekleyen, karar destek süreçleriyle entegre yeni üst onay ekranları tasarlanmıştır.

Oto Dışı Triyaj Projesi

Proje paydaşları ile analiz çalışmaları tamamlanmıştır. Oto dışı hasar dosyalarının belirli kriterlere göre segmente edilerek doğru ve hızlı karar alınmasını sağlayacak bir yapı oluşturulması hedeflenmektedir. Dosyaların hasar, müşteri ve acente segmentasyonları ile teknik değerlendirmeler sonucunda aldığı puanlara göre sınıflandırılması planlanmaktadır. Projenin, ilerleyen dönemde otomatik dosya inceleme ve karar destek sistemleri için altyapı oluşturması öngörülmektedir.



Hasar Süreçlerinin Etkin ve Proaktif Yönetimi

Oto Triyaj Projesi

Mevcut triyaj renk kriterleri gözden geçirilmiş, bazı kriterler revize edilmiş ve yeni kriterler eklenmiştir. Müşteri ve acente segmentasyonu ile teknik triyaj renklendirmesinin sisteme entegrasyonuna yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda dosya yönetiminde daha doğru sınıflandırmalar yapılması ve süreçlerin hızlandırılması hedeflenmektedir.

Triyaja Bağlı Hızlı Onay-Ret Kriterleri Projesi

Kasko ve trafik dosyalarında, belirlenen triyaj renklerine göre otomatik ödeme veya ret süreçlerinin sistemselsel olarak yürütülmesi amaçlanmaktadır. İlk aşamada sınırlı kriterlerle başlanan uygulamanın, sonraki versiyonlarda kapsamının genişletilmesi planlanmaktadır. Proje ile süreçlerin sadeleştirilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması ve operasyonel verimliliğin sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca dosya yöneticisi ataması, otomatik ödeme bildirimleri ve sistem ekranlarında süreç takibi gibi iş kurallarıyla uygulamanın şeffaflığı desteklenmektedir.

Dedike TP Dosya Agent

Konut branşında üst segment müşteri gruplarına ait hasar dosyaları için özel bir bilgilendirme akışı oluşturulmuştur. Dosya açılışıyla birlikte ilgili bilgilerin iki dedike TP personeline eşit şekilde dağıtılması suretiyle süreçlerin hızlı, düzenli ve şeffaf şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.



Saha Denetim

- Yapay zekâ destekli hasar maliyet tahminleme aday projelerine ilişkin testler Saha Denetim ekibi tarafından gerçekleştirilmiştir.
- Saha Denetim prosedürü daha detaylı ve açıklayıcı olacak şekilde güncellenmiştir.
- Süreçleri hızlandırmaya ve etkin kullanımı artırmaya yönelik ekran geliştirmeleri yapılmış; mobil onarım fotoğraflarının dosyalarla eşleştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- Saha Denetim raporları revize edilerek fayda raporları, açık dosya süreleri ve araştırmaya yönlendirilen dosya adetleri gibi veriler raporlanmaya başlanmıştır.
- Anlaşmalı Kurumlar Departmanı'ndan gelen eksper ve servis alımlarına ilişkin taleplere destek verilmiştir.

- Anlaşmalı Kurumlar Departmanı'ndan gelen anlaşmalı servis ve ağır vasıta servis taleplerine destek verilmiştir.
- Tedarikçi firmaların parça gönderimlerine ilişkin farkındalık çalışmaları yapılmış; tespit edilen hususlar Anlaşmalı Kurumlar Departmanı ile paylaşılmıştır.
- CFR çalışmalarında maliyet uygunluk kontrollerine destek sağlanmıştır.
- Saha Denetim ekibi tarafından yönetilen modül dosya yönetimi sürecinin ayrı bir ekip tarafından yürütülmesine yönelik hazırlık çalışmaları başlatılmıştır.
- Poliçe kapsamında sunulan Mini Onarım hizmetine ilişkin dosyaların kontrolüne Saha Denetim ekibi tarafından başlanmıştır.

Hasar Araştırma ve Kapalı Dosya Yönetimi

- Hasar Analitiği ve Performans Departmanı ile İş Zekâsı Departmanı iş birliğiyle Suistimal Performans Raporu tamamlanmıştır.
- Hasar Analitiği ve Performans Departmanı ile İş Zekâsı Departmanı iş birliğiyle suistimal raporları tamamlanmıştır.
- Ön araştırma kapsamındaki hasar dosyaları, operasyonel verimliliği artırmak amacıyla bölgesel bazda sınıflandırılmış; bölge sorumluları belirlenerek personel performanslarının ölçülebilir ve izlenebilir olması sağlanmıştır.
- Bölgelere göre araştırmacı yeterlilik ve ihtiyaç analizleri yapılmış; değerlendirmeler sonucunda yeni araştırmacı alımları ve fesih işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- İş süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla Oto Analiz Hasar Araştırma ekranlarında gerekli geliştirmeler tamamlanmıştır.
- 2020 yılında VIG ile başlatılan CFR (Kapalı Dosya Analizi) Projesi kapsamında, 2025 yılı içerisinde Trafik Maddi ve Bedeni branşlarında iki adet CFR çalışması gerçekleştirilmiş; ayrıca münferit CFR çalışmaları yapılarak tespit edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür.
- Daha önce bulunmayan CFR prosedürü oluşturulmuştur.
- Prosedür ve Yönetmelik Çalışma Grubu kapsamında diğer departmanların prosedürleri incelenmiştir.
- Çek Cumhuriyeti'nin Prag kentinde gerçekleştirilen CFR ve Anti-Fraud VIG toplantısına katılım sağlanmıştır.

Pazarlama ve Müşteri Çözümleri

Pazarlama ve Kurumsal İletişim

2025 yılında Pazarlama ve Müşteri Çözümleri Departmanı, Ray Sigorta markasının görünürlüğünü güçlendirmeye ve ürün/hizmet iletişimini doğru içerik ve kanallarla daha geniş kitlelere ulaştırmaya odaklanmıştır. Departman; bu hedef doğrultusunda hem konvansiyonel hem de dijital mecralarda planlama, içerik ve yayın süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yöneterek hedef kitle erişimini artırmıştır.

Departman, marka bilinirliği yatırımları ve iletişim çalışmalarının yanı sıra markanın büyüme stratejisi kapsamında;

- **Müşterilerin yaşamlarında ihtiyaç duydukları yeni ürünlerin ve farklı müşteri beklentilerine yanıt veren yaklaşımların geliştirilmesine katkı sağlamış,**
- **Müşteri deneyimi ve memnuniyetini iyileştirecek çalışmalara destek sunmuş,**
- **Satış ekiplerine yönelik kampanya ve uygulamalarda aktif sorumluluk üstlenmiş,**
- **Bölge ziyaretleri aracılığıyla iş ortaklarıyla teması artırmış ve saha iletişimini güçlendirmiştir.**

Ray Sigorta, 67 yıllık deneyimini ve sektördeki güçlü büyüme performansını; müşteri ve dağıtım kanalları odağında kurguladığı inovatif iletişim ve pazarlama faaliyetleriyle destekleyerek marka değerini ileri taşımaya devam etmektedir.

Marka Yatırımları

Ray Sigorta, iş ortakları ve tüketici nezdinde yürüttüğü ürün ve hizmet geliştirme çalışmalarını sürdürürken, 2025 yılında marka bilinirliğini güçlendirmeyi öncelikli bir iletişim alanı olarak konumlandırmıştır. Sektörde yakaladığı güçlü büyüme ivmesini pazar payını derinleştirme hedefiyle birleştiren Şirket, bu hedefi destekleyecek şekilde etkin, kapsamlı ve yüksek görünürlük sağlayan bir marka iletişimi yaklaşımı benimsemiştir.

Bu doğrultuda hayata geçirilen “Duymayan mı var” kampanyasıyla Ray Sigorta’nın marka görünürlüğü artırılmış; kampanyanın ana söylemi olan “Farklı bir sigorta” mesajı üzerinden Şirketin müşteri odaklı ve kişiselleştirilebilir ürün ve hizmet yaklaşımı vurgulanmıştır. Böylece Ray Sigorta’nın sigortacılığa kattığı yenilikçi bakış, yalnızca ürün faydalarıyla değil; markanın tüketiciyle kurduğu ilişki ve sunduğu deneyim üzerinden de görünür kılınmıştır.

2025 yılı boyunca yürütülen çalışmaların temel amaçlarından biri de sigorta farkındalığını artırmak olmuştur. Bu kapsamda Türkiye Futbol Federasyonu ile imzalanan iş birliği çerçevesinde A Millî Takımlar Resmi Ana Sponsoru olan Ray Sigorta; toplumun geniş kesimlerine temas eden güçlü bir iletişim alanı üzerinden sigortanın önemini daha görünür kılmayı hedeflemiştir. Millî Takımların birleştirici gücünü arkasına alan bu sponsorluk, sigortanın günlük yaşamın doğal bir parçası olarak konumlanmasını destekleyen iletişim yaklaşımını güçlendirirken Ray Sigorta’nın güven veren marka duruşunu da daha geniş kitlelerle buluşturmuştur.

“Duymayan mı Var?” Kampanyasıyla Marka Görünürlüğünde Güçlü Sıçrama

Ray Sigorta, 2025 yılında marka bilinirliğini artırma stratejisi doğrultusunda “Duymayan mı Var? Farklı bir sigorta var” mottosuyla yeni reklam kampanyasını hayata geçirmiştir. Kampanya kapsamında, marka değerleriyle uyumlu şekilde Türkiye'nin güçlü ve güvenilir sanatçılarından Sertab Erener ile iş birliğine gidilmiştir. Kampanya bağlamında Ray Sigorta'nın güvenilir, yenilikçi ve öncü duruşu, yüksek görünürlük sağlayan bir iletişim kurgusuyla geniş kitlelere ulaşmıştır. Kampanya; farklı ihtiyaç anlarında Ray Sigorta'nın kişiselleştirilebilir ürün ve hizmet portföyünü görünür kılarken, “Farklı bir sigorta” mesajıyla markanın müşteri odaklı yaklaşımını vurgulamıştır. Böylece kampanya, yalnızca erişim gücüyle değil; Ray Sigorta'yı tüketici zihninde ayırtıran değer önerisini güçlendiren imaj iletişimi yaklaşımıyla da öne çıkmıştır.

58.367.000
kişiye erişim

“Duymayan mı Var?”
reklam filmi televizyonda
58.367.000 kişiye
erişmiştir.

Televizyon, radyo ve dijital kanallarda eş zamanlı olarak kurgulanan kampanya, güçlü bir medya yayılımı ortaya koymuştur. Reklam filmi televizyonda 58.367.000 kişiye erişirken toplam 50.647 saniye izlenmiş; radyo mecrasında ise kampanya mesajı 64.488 saniye dinlenme elde etmiştir. Dijital kanallarda kampanya 43.068.068 izlenmeye, 161.606.289 gösterime ve 603.686 tıklanmaya ulaşarak Ray Sigorta'nın marka görünürlüğünü ve etkileşimini önemli ölçüde artırmıştır.

Ray Sigorta, 2025 yılında marka bilinirliğini artırma stratejisi doğrultusunda Türkiye'nin güçlü ve güvenilir sanatçılarından Sertab Erener ile iş birliğine gitmiş, “Duymayan mı Var? Farklı bir sigorta var” mottosuyla yeni reklam kampanyasını hayata geçirmiştir.



Pazarlama ve Müşteri Çözümleri

Ray Sigorta, Millî Takımın FIFA 2026 Dünya Kupası yolculuğundaki tüm grup maçlarında acenteleriyle birlikte tribünde yer alarak “birlikte başarma” kültürünü sahaya taşımıştır.

Sigorta Farkındalığını Güçlendiren Stratejik Hamle: TFF A Millî Takımlar Resmi Ana Sponsorluk

Ray Sigorta, 2025 yılında sigorta farkındalığını geniş kitlelere taşımak ve marka tanınırlığını güçlendirmek amacıyla, Türkiye Futbol Federasyonu (TFF) ile A Millî Erkek ve Kadın Futbol Takımları'nı kapsayan 3 yıllık Resmi Ana Sponsorluk anlaşmasını hayata geçirmiştir.

Bu iş birliği sigorta sektöründe bugüne kadar gerçekleştirilen en büyük sponsorluk anlaşması olup, sporun birleştirici gücü üzerinden sigortanın koruyucu rolünü daha görünür kılmakta, Ray Sigorta'nın güven ve dayanışma odağındaki marka duruşunu pekiştirmiştir.



Basın Toplantısı

İş birliği, 1 Eylül 2025 tarihinde Riva'daki Hasan Doğan Millî Takımlar Kamp ve Eğitim Merkezi'nde düzenlenen imza töreniyle kamuoyuna duyurulmuştur. Tören; TFF Başkanı İbrahim Ethem Haciosmanoğlu, Ray Sigorta CEO'su Koray Erdoğan, Kadın A Millî Takımı Teknik Direktörü Necla Güngör Kıragası ve Erkek A Millî Takımı Teknik Direktörü Vincenzo Montella'nın katılımıyla gerçekleştirilmiş; anlaşmanın hem Millî Takımlara hem de sigorta sektörünün güvenilirliğine katkı sağlayacağı vurgulanmıştır.

Acentelerle Tribünde Omuz Omuza Millî Takıma Destek

Sponsorluk anlaşması, yalnızca marka görünürlüğünü artıran bir iletişim yatırımı olarak değil; iş ortaklarıyla aynı hedef etrafında kenetlenmeyi güçlendiren bir saha aktivasyonu olarak da kurgulanmıştır.

Ray Sigorta, Millî Takımın FIFA 2026 Dünya Kupası yolculuğundaki tüm grup maçlarında acenteleriyle birlikte tribünde yer alarak “birlikte başarma” kültürünü sahaya taşımıştır.

Reklam Filmi ve Yayılım Performansı

Sponsorluk kapsamında, TFF Erkek Millî Takım oyuncularıyla TV ve dijital mecralarda yayınlanan bir reklam filmi hazırlanmış; film, Millî Takım maçlarının oynandığı statlarda da gösterilerek geniş kitlelerle buluşturulmuştur. Millî yıldızların yer aldığı kampanya filmi, futbolda ve hayatın akışında beklenmedik anlarda “Ray Sigorta varsa sıkıntı yok” yaklaşımını sıcak bir dille aktarırken, erişim sonuçlarıyla güçlü bir etki üretmiştir.

Reklam filmi TV’de 26,9 milyonun üzerinde kişi tarafından en az bir kez izlenmiş, online mecralarda 20 milyonun üzerinde izlenme elde edilmiştir. Millî Takım ortak paylaşımında 265 binin üzerinde beğeni, 2.041 yorum, 47 binin üzerinde paylaşım ve 3,2 milyonun üzerinde organik erişim sağlanmıştır.

Sponsorlu içerikte ise 112,4 binin üzerinde beğeni, 675 yorum, 11,8 binin üzerinde paylaşım ve 10,7 milyonun üzerinde erişim elde edilmiştir.

Kanal bazında; Meta’da 26,2 milyonun üzerinde gösterim ve 14,7 milyonun üzerinde erişim, X’te 3,5 milyonun üzerinde gösterim, 1,8 milyonun üzerinde erişim ve 86,3 binin üzerinde tıklama, TikTok’ta 28,2 milyonun üzerinde gösterim, YouTube TrueView’da 2,3 milyonun üzerinde izlenme, programatik preroll’da 3,4 milyonun üzerinde izlenme ve display mecralarda 28,6 milyonun üzerinde gösterim gerçekleşmiştir.

Diğer İletişim Çalışmalarımız

Ray Sigorta, 2025 yılında marka iletişimi odağını güçlendirirken, yıl boyunca farklı hedef kitlelere temas eden çok katmanlı bir iletişim kurgusu yürütmüştür. Özel günlerden ürün lansmanlarına, gündemle bağ kuran içeriklerden düşünce liderliği çalışmalarına uzanan bu çalışmalar; markanın güven, yenilikçilik ve müşteri odaklılık eksenindeki duruşunu görünür kılmayı hedeflemiştir.



Özel Gün İletişimi - 10 Kasım Atatürk’ü Anma Günü

Ray Sigorta, 10 Kasım Atatürk’ü Anma Günü için hazırladığı özel filmle “Herkes Farklı Yaşatır Seni” mesajını odağına almış; izleyicileri duygu yüklü bir anlatı üzerinden ortak bir değer etrafında buluşturmuştur. Film, Atatürk’ün bireylerin yaşamlarında ve değer dünyasında farklı biçimlerde var olmaya devam ettiğini hatırlatırken, bu özel günde saygı ve bağlılık duygusunu pekiştiren bir iletişim diliyle kurgulanmıştır.

TV ve dijital mecralarda geniş yayılımla desteklenen çalışma kapsamında film 21 milyonun üzerinde kişi tarafından en az bir kez izlenmiş, toplamda 79 milyonun üzerinde erişim elde edilmiştir. Dijitalde 11,1 milyonun üzerinde izlenme, 139 milyonun üzerinde gösterim ve 148 binin üzerinde tıklanma sağlanmıştır. YouTube’da Masthead ile 9,3 milyonun üzerinde gösterim ve 7,8 milyon tekil kullanıcı erişimi, Preroll ile 2 milyonun üzerinde izlenme ve 1,2 milyon erişim, TrueView ile 7 milyonun üzerinde gösterim, 3,6 milyon izlenme ve 4,2 milyon erişim gerçekleşmiştir. YouTube, programatik ve video mecralarında reklamların tamamının izlenme oranı %62,2 olurken; Meta’da 31,1 milyonun üzerinde gösterim, 15,6 bin etkileşim ve 19,1 milyonun üzerinde kullanıcı erişimi, TikTok’ta 27,1 milyonun üzerinde gösterim, 17,9 bin tıklama ve 14,1 milyonun üzerinde tekil kullanıcı erişimi elde edilmiş; display mecralarda ise 74,1 milyon gösterim kaydedilmiştir.

Pazarlama ve Müşteri Çözümleri

Yeni Ürün İletişimi - LimitsizİMM

Ray Sigorta, 2025 yılında da sektörde yenilikçi yaklaşımını sürdürerek, trafikte karşılaşılabilecek yüksek tutarlı risklere yönelik bir uygulamayı hayata geçirmiştir. Zorunlu trafik sigortası limitlerini aşan zararları güvence altına alan İhtiyari Mali Mesuliyet (İMM) teminatı kapsamında geliştirilen yeni uygulamayla, daha önce 25 milyon TL seviyesine kadar sunulan İMM teminatı "limitsiz" hâle getirilmiş; sigortalılara trafikte daha güçlü koruma sağlanmıştır.

Zorunlu trafik sigortası limitlerinin üzerinde kalan maddi ve bedensel zararları teminat altına alan İMM, trafik kazalarında üçüncü şahıslara verilebilecek yüksek tutarlı zararların karşılanmasında kritik rol oynamaktadır. Ray Sigorta'nın LimitsizİMM teminatı, sürücülerin büyük kazalar sonrasında karşılaşılabileceği yüksek tazminat yükleri ve hukuki risklere karşı kapsamlı bir güvence sunar "tam koruma" yaklaşımını güçlendirmektedir.

Kasko Ailesinin Yeni Üyesi: Bireysel Ağır Ticari Araçlar için Kasko

Ray Sigorta, iş ortaklarından gelen geri bildirimleri ve müşterilerinin değişen ihtiyaçlarını dikkate alarak kasko ürün ailesini geliştirmeyi sürdürmektedir. Bu kapsamda, lojistik sektörünün önemli bir bölümünü oluşturan ağır ticari araçlar (kamyon, çekici, römork) için özel olarak kurgulanan yeni kasko çözümü devreye alınmış; Kasko portföyü daha geniş bir segmenti kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

Louvre - Sosyal Medyada Viral Olan İçerik

Ray Sigorta, 2025 yılında gündemi anlık yakalayan yaratıcı içerikleriyle ön plana çıkmıştır. Paris'teki Louvre Müzesi'nde yaşanan soygun haberinin ardından sosyal medya hesaplarından paylaşılan ve kelime oyunu ile kurgulanan "Olur mu, olouvre!" görseli; hem kültürel gündeme mizahi bir gönderme yapmış hem de hırsızlık riskine karşı sigorta güvencesinin önemine dikkat çekmiştir.

Paylaşımın alt mesajında yer alan "Olmaz demeyin, hırsızlığa karşı evinizi ve iş yerinizi güvence altına alın" çağrısı; "bana bir şey olmaz" yaklaşımına doğrudan temas ederek sigorta farkındalığını güçlendirmeyi hedeflemiş, çalışma pazarlama çevrelerinde real-time marketing örneği olarak değerlendirilerek kısa sürede görünürlük kazanmıştır.

Ray Sigorta, bu paylaşımıyla sigorta algısına pozitif katkı sağlamış; sigortacılıkta kullanılan iletişim tarzının çoğu zaman "soğuk" veya "mesafeli" olarak algılandığı bir alanda, yaratıcı iletişim diliyle hem tüketiciyi bilinçlendirmiş hem de markanın yenilikçi ve insani iletişim yaklaşımını desteklemiştir.

Basın Buluşması - Ekonomi ve Sigorta Gazetecileriyle Sigorta Gündemi Değerlendirildi

Ray Sigorta, sektör gündemine katkı sunan paydaş iletişimi çalışmaları kapsamında Şubat ayında ekonomi ve sigorta ekseninde bir Round Table toplantısı düzenlemiştir. Ray Sigorta CEO'su Koray Erdoğan'ın katılımıyla gerçekleştirilen buluşmada; ulusal ve sektörel medyadan önde gelen gazetecilerle bir araya gelinerek 2024 yılının genel değerlendirmesi yapılmış, 2025 yılına yönelik ekonomik ve sektörel öngörüler kapsamlı biçimde ele alınmıştır.

Toplantıda; sektörün genel görünümü, tüketicinin sigorta satın alma davranışlarını şekillendiren makroekonomik ve çevresel faktörler, değişen beklentiler, risk algısı ve sigorta okuryazarlığını etkileyen dinamikler üzerine değerlendirmeler paylaşılmış; bu çerçevede Ray Sigorta'nın müşteri odaklı yaklaşımı ve pazarın ihtiyaçlarına yanıt veren çözüm perspektifi aktarılmıştır.



Düşünce Liderliği - Koray Erdoğan, HBR Türkiye ve Ekonomist'te

Ray Sigorta CEO'su Koray Erdoğan, dünyanın önde gelen iş yayınlarından Harvard Business Review Türkiye'nin, sektöründe değişim yaratmış şirketlere ayrılan "Nasıl Başardık" köşesi için bir makale kaleme almıştır. Makalede, şirketin son 10 yılda gerçekleştirdiği dönüşüm ve elde edilen sonuçlar iş dünyası perspektifinden paylaşılmıştır. Çalışmada; belirsizliklerin arttığı bir dönemde sürdürülebilir kârlılığa giden yol, uzun vadeli yol haritası yaklaşımı, müşteri ilişkileri ve ürünlerin yeniden tasarlanması, veri analitiği ve dijitalleşme yatırımları, hız ve yalınlık odaklı süreç iyileştirmeleri ile insan odaklı kurum kültürünün dönüşümdeki rolü ele alınmıştır.

Ayrıca Koray Erdoğan'ın, Türkiye'nin önde gelen iş dergilerinden Ekonomist'te yayımlanan yazısıyla; sigorta sektörünün genel değerlendirmesi ve 2025 yılına ilişkin ekonomik ve sektörel öngörülere yer verilmiş, sektör dinamikleri ve geleceğe dönük görünüm CEO bakış açısıyla aktarılmıştır.

İnovasyon / Başarı ve İşveren Markası Ödülleri

Ray Sigorta, 2025 yılında müşteri odaklı yaklaşımını dijitalleşme ve inovasyon kasını güçlendiren uygulamalarla pekiştirirken; elde ettiği somut sonuçları bağımsız platformlar ve uluslararası değerlendirmelerle tescillemiş ve başarılarını paydaşlarıyla buluşturmaya devam etmiştir. Şirket, bir yandan sigortalılarına sunduğu sorunsuz müşteri deneyimini sürdürülebilir biçimde iyileştirirken, diğer yandan acente ekosistemini destekleyen dijital çözümlerle sektörde standartları yükseltmiş; çalışanlarını merkeze alan kurum kültürü ve iş yeri deneyimiyle de işveren markasını güçlendiren adımlar atmıştır. Bu yaklaşımın çıktıları, müşteri memnuniyeti, teknoloji ve insan odağında farklı platformlarda alınan ödül ve listelerle görünür kılınmıştır.

Ray Sigorta'nın Acente Uygulaması Ray eXpress'e Altın Stevie Ödülü

Ray Sigorta, iş ortaklarıyla birlikte büyüme yaklaşımını odağına alan dijitalleşme vizyonunu Ray eXpress mobil uygulamasıyla somut bir değere dönüştürerek iletişim gücünü de artırmıştır. Sigortacılığın dijital dönüşümünde üstlendiği öncü rolün uluslararası bir platformda tescillenmesi,

markanın yenilikçi ve müşteri odaklı duruşunu paydaşlar nezdinde daha görünür ve güvenilir kılmıştır.

Bu kapsamda, acentelerin günlük operasyonlarını kolaylaştırmayı, erişilebilirliği artırmayı ve sahada hız kazandırmayı hedefleyen Ray eXpress; Stevie Awards 2025 kapsamında "Satış ve Pazarlama Mobil Uygulaması" kategorisinde Altın Stevie Ödülü'ne layık görülmüştür.

Ödül değerlendirme sürecinde Ray eXpress'in, mobilite ve erişilebilirliği acente odaklı fonksiyonlarla birleştirerek sigorta sektöründe yeni bir standart oluşturduğu vurgulanmıştır. Bu başarı, Ray Sigorta açısından yalnızca bir teknoloji ödülü olmanın ötesinde; acente ekosistemine sunduğu değer önerisini güçlendiren, satış ve hizmet süreçlerindeki dönüşümü kanıtlayan ve markayı "yeniliği hayata geçiren" konumuyla destekleyen bir iletişim çıktısı olarak konumlanmıştır.



Ray Sigorta, "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" Listesinde

Ray Sigorta, büyüme ve müşteri odağıyla paralel şekilde, çalışanlarını merkeze alan iş yeri kültürü ve deneyimiyle işveren markasını güçlendirmeyi 2025 yılında da sürdürmüştür. Bu yaklaşımın sonucu olarak Şirket, Great Place to Work Enstitüsü tarafından açıklanan "Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2025" listesinde yer almaya hak kazanmış; çalışan deneyimi alanındaki güçlü uygulamaları Great Place to Work Sertifikası ile tescillenmiştir.

Ray Sigorta, bu başarıyı yalnızca bir kurum içi takdir göstergesi olarak değil, işveren markası iletişiminin temel yapı taşlarından biri olarak konumlandırmıştır. Yeni yetenekleri çekme ve elde tutma hedefi doğrultusunda, listeye girişini medya ve paydaş iletişiminde görünür kılarak; çalışan odaklı kurum kültürünü, gelişim fırsatlarını ve güvene dayalı çalışma ortamını kamuoyuyla paylaşmıştır.

Pazarlama ve Müşteri Çözümleri



A.C.E Awards'ta Üst Üste 7. Kez "Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü"

Ray Sigorta, müşteri odaklı yaklaşımı ve kişiselleştirilebilir yenilikçi ürünleriyle sunduğu sorunsuz deneyimi 2025 yılında da güçlendirerek, Şikayetvar tarafından düzenlenen A.C.E Awards'ta üst üste yedinci kez "Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü"ne layık görülmüştür. 2015'ten bu yana gerçekleştirilen A.C.E Awards'ta sonuçlar; yıl boyunca yapılan 1,5 milyonu aşkın müşteri memnuniyeti anketine dayalı Müşteri Deneyim Endeksi üzerinden, yanıt hızı, çözüm oranı ve hızı, memnuniyet seviyesi, teşekkür ve kaçınma oranı gibi kriterlerle belirlenmektedir.

Ödül, Ray Sigorta'nın müşteri deneyimi yönetimindeki istikrarlı performansını bağımsız bir ölçümle görünür kılarken, markanın güven ve memnuniyet odağındaki duruşunu paydaş iletişiminde güçlendiren önemli bir referans olarak konumlanmaktadır.



The ONE Awards - "Yılın İtibarlısı" Ödülü

Ray Sigorta, pazarlama ve iletişim dünyasının referans ödülleri arasında gösterilen The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri kapsamında, sigorta sektörü kategorisinde "Yılın İtibarlısı" seçilerek marka itibarını bir kez daha tescillemiştir. Sektörde rekabetin yoğunlaştığı bir dönemde elde edilen bu başarı; Ray Sigorta'nın "Farklı bir sigorta" vizyonu doğrultusunda dijital yatırımlar, müşteri deneyiminin uçtan uca iyileştirilmesi, müşteri odaklı yenilikçi ürünler ve marka tanınırlığını güçlendiren iletişim kampanyalarını kapsayan bütüncül yaklaşımının sahada karşılık bulduğunu göstermesi açısından önemli değer taşımaktadır.

Ray Sigorta, büyüme ve müşteri odağıyla paralel şekilde, çalışanlarını merkeze alan iş yeri kültürü ve deneyimiyle işveren markasını güçlendirmeyi 2025 yılında da sürdürmüştür.

12'ncisi düzenlenen programda kazananlar; Marketing Türkiye ve Akademetre iş birliğiyle yürütülen, tüketici perspektifini merkeze alan "İtibar ve Marka Değer Performans Ölçümü" araştırmasının sonuçlarına göre belirlenmektedir. Araştırma, Türkiye'yi temsilen 12 ilde 1.200 kişiyle yüz yüze görüşmeler üzerinden iki aşamalı bir modelle yürütülmekte; bilinirlik, güven, farklılık, tavsiye edilme gücü ve iletişim çalışmalarının beğenisi gibi itibarı besleyen kriterler üzerinden değerlendirme yapılmaktadır.

Etkin Dijital İletişim ile Hedef Kitleye Ürün ve Hizmetler

Ray Sigorta, dijital iletişim stratejisini yenilikçilik ve etki odağında ele alarak sürekli geliştirmektedir. Real-time marketing yaklaşımı ve etkileşim merkezli kurgular sayesinde müşterileriyle günün her anında temas kurmakta; değişen ihtiyaçlara hızlı ve doğru içeriklerle karşılık vererek yakın iletişimini güçlendirmektedir.

Sigortayı günlük yaşamın doğal bir parçası haline getiren lifestyle içerikler aracılığıyla marka daha erişilebilir ve anlaşılır bir noktaya taşınırken, mental sağlık ve stres teması etrafında yürütülen çalışmalarla toplumsal ölçekte önem taşıyan konulara da dikkat çekilmiştir. Şirket, sosyal medya kanallarının tamamında ve Google arama ağında aktif yayın planlarıyla yer alarak marka imajını pekiştirmiş, bilinirliği artırmaya yönelik görünürlük çalışmaları yürütmüştür.

Etkileşimi büyötmeye yönelik itibar yönetimi yaklaşımı kapsamında, sosyal medya hesaplarında eğlenceli olduğu kadar düşündürücü ve bilgilendiren içerikler düzenli olarak paylaşılmakta; hedef kitle segmentlerine göre kurgulanan reklam hedeflemeleriyle mesajların doğru kişilere ulaşması sağlanmaktadır.

Dijital mecralardan gelen geri bildirimler yalnızca izlenmekle kalmayıp sistematik biçimde değerlendirilerek iş süreçlerine yansıtılmakta; bu sayede hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik iyileştirmeler desteklenmektedir. LinkedIn gibi profesyonel platformlarda ise çalışanlara ve adaylara yönelik yenilikler, Şirket başarıları ve basın iletişimi paylaşılarak kurumsal itibarın güçlendirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Ray Sigorta, VIG Günter Geyer Sosyal Sorumluluk Ödülleri'nde Altın Ödül'ün sahibi oldu.



Ray Sigorta olarak, Vienna Insurance Group (VIG) bünyesinde sosyal sorumluluk projeleriyle öne çıkan grup şirketlerine verilen Günter Geyer Sosyal Sorumluluk Ödülleri kapsamında Altın Ödül'e layık görülmenin gururunu yaşıyoruz. Bu anlamlı ödül, 6 Şubat depremlerinin ardından Hatay'ın İskenderun ilçesinde hayata geçirdiğimiz Umut İlkokulu projemiz dolayısıyla Şirketimiz adına CEO'muz Sayın Koray Erdoğan'a, Vienna Insurance Group Yönetim Kurulu Üyesi ve Şirketimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Gerhard Lahner tarafından takdim edilmiştir.

2012 yılından bu yana Vienna Insurance Group tarafından, toplumsal fayda yaratan projeleri ve çalışan katkılarıyla istisnai değer oluşturan grup şirketlerine verilen bu prestijli ödül, sürdürülebilir

sosyal sorumluluk yaklaşımımızın uluslararası düzeyde de takdir edildiğini göstermektedir. Çalışanlarımızın gönüllü katkıları ve Vienna Insurance Group'un güçlü desteğiyle hayata geçirilen Umut İlkokulu, 2024 yılı Eylül ayında Hatay İskenderun Akarca Mahallesi'nde eğitim hayatına başlamıştır. Her yıl 125 öğrenciye eğitim imkânı sunan okulumuz, afet sonrası dönemde bölgedeki eğitim altyapısının yeniden güçlendirilmesine katkı sağlamakta; aynı zamanda dayanışma, birlik ve uzun vadeli toplumsal değer yaratma vizyonumuzun somut bir yansıması olarak öne çıkmaktadır.

Ray Sigorta olarak, topluma değer katan projeler üretmeye ve sürdürülebilir sosyal fayda sağlamaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Pazarlama ve Müşteri Çözümleri



Müşteri Deneyimi ve Çözüm Merkezi

Ray Sigorta açısından 2025 yılı; müşteri deneyimi alanında oluşturulan stratejik çerçevenin organizasyon geneline yayıldığı, çalışan katılımının güçlendirildiği ve müşteri geri bildirimlerinin somut iyileştirmelere dönüştürüldüğü bir yıl olmuştur. Bu yaklaşım, Şirketin uzun vadeli sürdürülebilir büyüme hedefleriyle uyumlu biçimde ele alınmıştır.

Bu kapsamda, müşteri odağını kurum kültürünün temel yapı taşlarından biri haline getirmek amacıyla Team Empatix - Deneyim Elçileri yapılanması hayata geçirilmiştir. Farklı iş birimlerinin katılımıyla oluşturulan bu yapı sayesinde müşteri deneyimi bakış açısı operasyonel süreçlerin içerisine taşınmış; çalışanların müşteri temas noktalarındaki sorunları tespit etmesi ve çözüm önerileri geliştirmesi teşvik edilmiştir. Team Empatix ekibi, müşteri deneyimi farkındalığının artırılmasında ve iyileştirme çalışmalarının sahiplenilmesinde önemli bir rol üstlenirken, kurum içi iş birliği ve ortak sorumluluk anlayışının güçlenmesine de katkı sağlamıştır.

Oto, Konut ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ürünlerine ait müşteri temas noktalarında yürütülen çalışmalar kapsamında; TSS ve Konut müşteri yolculuğu haritaları (Customer Journey Map) uçtan uca ele alınmış, müşteri geri bildirimleri, şikâyetler, iş birimi değerlendirmeleri ve saha gözlemleri

doğrultusunda analizler gerçekleştirilmiştir. Belirlenen alanlar önceliklendirilerek ilgili iş birimleriyle paylaşılmış ve aksiyon planlarına dönüştürülmüştür. Bu çalışmalar sonucunda, müşteri temas noktalarında deneyimi olumsuz etkileyen kritik kırılım alanları net biçimde ortaya konmuştur.

Müşterinin Sesini Dinleme yaklaşımı kapsamında gerçekleştirilen altyapı ve süreç geliştirmeleriyle birlikte, anketlerin konumlandırıldığı temas noktaları genişletilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda bir önceki yıla kıyasla müşteri geri bildirim oranında yaklaşık %55 artış sağlanmış; daha fazla müşterinin deneyimine ilişkin görüşü düzenli ve sistematik biçimde alınmıştır. Toplanan geri bildirimler ilgili iş birimleriyle paylaşılmış, kök neden analizleriyle desteklenerek iyileştirme çalışmalarının temel girdisini oluşturmuştur.

Sonuç olarak Ray Sigorta, 2025 yılında müşteri deneyimini yalnızca ölçen değil; çalışan katılımı ve veri odaklı analizlerle sürekli iyileştiren, müşteri beklentilerine göre deneyimi yeniden tasarlayan ve bu yaklaşımı kurum geneline yaygınlaştıran bir müşteri deneyimi yönetim modelini hayata geçirmiştir.

Çağrı Merkezi ve Çözüm Süreçleri

Ray Sigorta Çağrı Merkezi, 2025 yılında servis seviyesinin ve buna paralel müşteri memnuniyetinin artırılması amacıyla yeni teknolojilerin adaptasyonuna ve iş süreçlerinin verimliliğine odaklanmıştır.

Müşteri sayısı artan, pazar payı büyüyen ve yeni ürünlerle daha geniş kapsamlı hizmet sunan bir sigorta şirketi olarak Ray Sigorta'nın, bir önceki yıla kıyasla hizmet talepleri sesli kanalda %20, yazılı kanalda ise %112 oranında artış göstermiştir. Güncellenen sesli yanıt (IVR) sistemi aracılığıyla 2025 yılı Ocak-Aralık döneminde toplam 869.243 çağrı karşılanmıştır. Müşterilerin sahip oldukları ürünlere özel olarak oluşturulan kişiselleştirilmiş menü altyapısı sayesinde çağrılarının doğru kanala yönlendirilmesi sağlanmış; bekleme süreleri azaltılarak daha hızlı ve etkin erişim hedeflenmiştir. Ayrıca müşteri segmentasyonu ile entegrasyon sağlanarak üst segment müşteriler için kuyruk bekleme süresi olmadan öncelikli hizmet sunulacak şekilde süreçler kurgulanmıştır.

2025 yılı Ocak-Aralık döneminde çağrı merkezine gelen çağrılarının %98'i karşılanmış, servis seviyesi %73 olarak gerçekleşmiştir. Elde edilen bu sonuçlar, teknoloji ve süreç yatırımlarının operasyonel performansa olumlu yansımalarını göstermektedir.

Eylül ayında canlıya alınan çağrı merkezi ekran projesi ile çağrılarının ve operasyonel performansın gerçek zamanlı olarak izlenmesi sağlanmış; hızlı aksiyon alma ve kaynak yönetimi kabiliyeti artırılmıştır.

Persona bazlı güvenlik sorgulama yapısı sayesinde müşteri tanıma süreci güçlendirilmiş, doğrulama adımları daha etkin hâle getirilmiştir. Bu yapı, hem güvenlik seviyesini artırmış hem de işlem sürelerini kısaltmıştır.

Dahili çağrı merkezine ek olarak dijital satış ekibi kurulmuş; web sitesi üzerinden gelen teklif başvuruları aracılığıyla satış süreçleri başlatılmıştır. Bu kapsamda oluşturulan özel kural setleri sayesinde acentelere lead akışı sağlanarak yeni iş fırsatları yaratılmıştır.



Müşteri Memnuniyet Yönetimi

Ray Sigorta için müşteri memnuniyeti, en kritik ve öncelikli konuların başında gelmektedir. Bu sürecin metodolojik olarak izlenmesi amacıyla Şirket organizasyonu bünyesinde faaliyet gösteren Müşteri Memnuniyet Merkezi, 2025 yılında da yüksek hizmet kalitesi ve servis seviyesiyle tüm talep ve şikâyetleri karşılamıştır.

Bu kapsamda, bir önceki yıla kıyasla 2025 yılında talepler %23 oranında azalırken, şikâyetler %36 oranında artış göstermiştir. Çözüm süresi, taleplerde ortalama 2,43 iş günü, şikâyetlerde ise 2,71 iş günü olarak gerçekleşmiştir. Artan şikâyet hacmine rağmen çözüm sürelerinin kontrollü seviyelerde tutulması, süreç yönetimindeki etkinliği ortaya koymaktadır.

Talep ve şikâyet süreçlerinin daha etkin yönetilmesi ve operasyonel verimliliğin artırılması amacıyla Sinerji uygulaması hayata geçirilmiştir.

Uygulama sayesinde tüm talep ve şikâyetler tek bir merkezden izlenip yönetilmekte; iş gücü kullanımında iyileşme sağlanarak verimlilik açısından olumlu katkı oluşturulmaktadır. Sinerji uygulaması, müşteri memnuniyetinin artırılmasına yönelik sürekli iyileştirme çalışmalarının temel destekleyicilerinden biri olmuştur.

Pazarlama ve Müşteri Çözümleri

Müşteri ve Pazar İlgörüsü

İlgörü odaklı bir şirket olan Ray Sigorta'nın Müşteri ve Pazar İlgörüsü Departmanı 2025 yılında sektör trendlerini takip ederek ve müşterilerle acentelerin geribildirimlerini alarak ürünlerini ve iş süreçlerini onların talep ve isteklerine göre şekillendirmiştir. Departman tarafından yıl içinde yürütülen çalışmalar şunlardır:

- Acentelere yapılan aylık ziyaretler ve anketlerle Ray Sigorta'dan beklentiler ve istekler tespit edilmiştir. Acentelerden düzenli ve yapılandırılmış biçimde toplanan geri bildirimler aksiyona dönüştürülerek, karar alma süreçlerini güçlendiren stratejik ilgörüler üretilmiştir.
- Tüm acentelere yapılan Acente Memnuniyet Anketi ile sektör ve Ray Sigorta uygulamalarıyla ilgili geri bildirimler alınmıştır. Anketlerde; ürünler, operasyonel süreçler, tahsilat, pazarlama uygulamaları, satış ekranları gibi konuların puanlanması istenmiştir. Bu skollara göre bir sonraki yıl hangi alanların geliştirilebileceğiyle ilgili planlamalar yapılmıştır.
- Ürün, hizmet ve süreçlerimizle ilgili acentelerimizle kısa ad-hoc anketler gerçekleştirilmiştir.
- Müşterilerimizi daha iyi tanıyabilmek için geliştirilen Müşteri Gösterge Panellerindeki veriler zenginleştirilmiştir. Bu gösterge panelleri üzerinden müşteriler ve değişen ihtiyaçlarıyla ilgili veriler takip edilmiştir.
- Müşterilere daha kişiselleştirilmiş hizmetler sağlayabilmek için Müşteri Segmentasyon modeli geliştirilmiştir. Bu modelin temelinde Customer Lifetime Value (CLV) yaklaşımı yer almakta olup; müşterilerimizin yarattığı mevcut ve potansiyel uzun vadeli değer doğrultusunda hizmet önceliklendirmesi yapılmaktadır. Değer Bazlı Hizmet modeli sayesinde, müşterilere kişiye özel, ayrıcalıklı hizmetler sunmak ve müşteri bağlılığını artırmak hedeflenmektedir. Özellikle üst segment müşteriler için ayrıcalıklı ve öncelikli hizmet modelleri uygulanmaya başlanmıştır.

Özel Projeler ve İş Geliştirme

2025 yılının son çeyreğinde kurulan Özel Projeler ve İş Geliştirme Departmanı, Ray Sigorta'nın stratejik büyüme vizyonu doğrultusunda; yeni satış kanalları, alternatif iş modelleri ve ölçeklenebilir projeler geliştirmeye odaklanmaktadır. Departman; affinity, gömülü sigortacılık ve dijital dağıtım modelleri başta olmak üzere, Şirketin gelecekteki büyümesini destekleyecek alanlarda stratejik yol haritaları oluşturmakta ve bu alanları sürdürülebilir birer kâr merkezi haline getirmeyi hedeflemektedir.

Stratejik analiz, iş modeli tasarımı ve paydaş iş birlikleri odağında, Pazarlama ve Müşteri Çözümleri çatısı altında konumlanan departman; Ray Sigorta'nın uzun vadeli değer yaratma ve rekabet gücünü artırma vizyonuna katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Satış Kanalları Eğitim

2025 yılı içerisinde kurulan Satış Kanalları Eğitim Departmanı, acente ve satış ekiplerinin ürün bilgisi ve satış yetkinliğini artırmak amacıyla faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda; satış kanallarına yönelik eğitim ve dokümantasyon süreçlerinin yapılandırılması, standart bir eğitim çerçevesinin oluşturulması ve sürdürülebilir bir eğitim modelinin hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.



Dijital Ekosistem

Acente Kampanya Modülü

Acentelerin, belirlenen periyotlarda üretim hedefi içeren kampanyalara katılımı ve ödüllendirilmesi sağlanmıştır. Teklif ve poliçe müşteri gönderimlerinde kullanılan tasarımlar modernize edilmiştir.

Ray eXpress Ekran İyileştirmeleri

Zeyillerin taşınması, trafik sigortasında çapraz satış gösterimi, sağlık sigortası yenilemeleri, kasko-konut underwriting (UW) değerlendirmeleri, acente portföy gösterimi ile nakliyat ve KOBİ ürünlerinin Ray eXpress'e taşınması tamamlanmıştır. Bu çalışmalarla birlikte kapsamlı UI/UX iyileştirmeleri hayata geçirilmiştir.

Web Sitesi Geliştirmeleri

Ürün içerik sayfaları arama motoru optimizasyonu (SEO) dostu hale getirilmiştir. Değer kaybı geliştirmeleri, İYS entegrasyon iyileştirmeleri, sağlık kalan hak gösterimi ile iyileştirme ve analiz süreçleri tamamlanmıştır.

Ray eXpress Acente Mobil Uygulaması

Teklif ve üretim ekranlarının teknik mimarisi yeniden ele alınarak hız ve fonksiyonellik artırılmıştır. Ferdi Kaza Sigortası, Trafik Sigortası ve Kasko ekran tasarım iyileştirmeleri tamamlanmış; Ferdi Kaza ve Trafik Sigortası geliştirmeleri canlıya alınmıştır. Ekranlardaki hata ve iyileştirmeler giderilmiş olup, acente deneyimini geliştirmeye yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Mesafeli Satış Süreçleri

Mesafeli satış süreçleri yeniden ele alınmış; müşteri sahipliği, iletişim faaliyetleri ve form sayfaları kullanıcı dostu hale getirilmiştir. Acentelerin de dâhil edildiği bu yolculukta belirlenen hedefler başarıyla tamamlanmıştır.

Dijital Pazar Araştırmaları

Dijital pazar araştırmaları aracılığıyla, acenteler ve müşteriler için global ve yerel ölçekte kullanılan hizmetlerin sunumu değerlendirilmiş; kullanıcı dostu bir dijital deneyim sağlanmıştır.



SAPYO Projesi

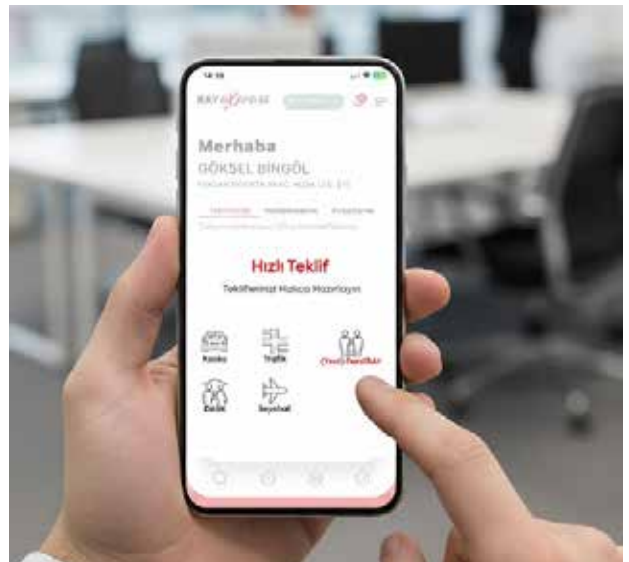
Proje arayüz tasarımları ve iş kuralları in-house olarak yürütülmüş; satış ekiplerinin zaman yönetimini iyileştirmeye yönelik ihtiyaçlar gözetilerek ekranlar nihai hâline getirilmiştir.

Dijital İletişim ve Müşteri Kazanımı

Dijital iletişim faaliyetleriyle müşteri kazanımı ve memnuniyeti odağındaki yaklaşım sürdürülmüştür. Potansiyel müşterilerin web sitesine yönlendirilmesi ve ürün ile hizmetlere kolay erişimi sağlanmıştır.

Ray Connect Mobil Uygulaması

Son kullanıcıya yönelik poliçe ve hasar işlemleri, yapay zekâ destekli sanal asistan, lifestyle hizmetler, avantajlı kampanyalar, kaza tespit (crash detection) özelliği gibi sigortacılık işlemleri ile; önleyici ve koruyucu fonksiyonlar ve sigortacılık dışı, kullanıcıların yaşamına dokunan hizmetleri kapsayan uygulama geliştirmeleri tamamlanmıştır.



Bireysel Satış

2025 yılı, hayat dışı sigorta sektöründe müşteri beklentilerinin önemli ölçüde çeşitlendiği, risk yapılarının daha karmaşık hâle geldiği ve acente odaklı iş modellerinin yeniden güç kazandığı bir dönem olmuştur.

Raporlama döneminde hayat dışı sigorta branşlarında elde edilen performansın temelinde; yetkin, sahaya hâkim, yaygın ve sonuç odaklı acente satış yapısı yer almıştır. Ray Sigorta'nın güçlü acente ağı, değişen müşteri ihtiyaçlarını doğru analiz ederek risk bazlı ürün sunumunu etkin biçimde gerçekleştirmiştir.

Bu yaklaşım sayesinde; kasko, konut, ticari sigortalar ve özel riskler başta olmak üzere hayat dışı branşlarda nitelikli, dengeli ve sürdürülebilir bir üretim artışı sağlanmıştır. Acentelerin yüksek satış disiplini, güçlü müşteri ilişkileri ve danışmanlık yaklaşımı; portföy kalitesinin artmasına katkı

sağlarken, çapraz satış olanaklarının ve müşteri bağlılığının güçlenmesine de önemli ölçüde destek olmuştur.

2025 yılında Ray Sigorta, güçlü acente yapılanması, yenilikçi ürün portföyü ve teknoloji odaklı iş süreçleriyle sektörde rekabetçi ve farklılaşan bir konum elde etmiştir. Dijitalleşme, veri analitiği ve operasyonel verimlilik alanlarında atılan adımlar, acente iş ortaklarının sahadaki etkinliğini artırmış ve müşteri deneyimine olumlu yönde yansımıştır.

Ray Sigorta, sigortacılığı yalnızca poliçe üretimiyle sınırlı görmeyen yaklaşımıyla; güven, hız ve sürdürülebilir iş ortaklığı kavramlarını stratejisinin merkezine alarak, acenteleriyle birlikte uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Bu anlayış doğrultusunda, 2025 yılında da sürdürülebilir büyüme, sağlıklı portföy yapısı ve müşteri odaklılık temel öncelikler arasında yer almıştır.

2025 yılı, hayat dışı sigorta sektöründe risk yapılarının daha karmaşık hâle geldiği bir dönem olmuştur.





Ray Sigorta'da Acente Odaklı Büyüme Anlayışı

Ray Sigorta, hayat dışı sigortada başarının anahtarının yerel pazarı tanıyan ve müşterileriyle birebir ilişki kurabilen güçlü acenteler olduğuna inanmaktadır.

Ray Sigorta, acentelerini yalnızca bir satış kanalı olarak değil, uzun vadeli iş ortakları olarak konumlandırmaktadır.

Geniş ve yaygın acente ağı sayesinde Ray Sigorta;

- Bölgesel riskleri doğru analiz edebilmekte,
- Farklı sektör ve müşteri gruplarına özel çözümler geliştirebilmekte,
- Standart ürünlerin ötesine geçerek ihtiyaca özel teminat yapıları sunabilmektedir.

Bu yaklaşım, Ray Sigorta'nın 2025 yılında değişen piyasa koşullarına hızla adapte olmasını sağlarken; acente ve sigortalı nezdinde güven duygusunu da pekiştirmiştir.

Ray Sigorta, acenteleriyle birlikte uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir.

Teknoloji Yatırımlarıyla Acentelere Hız ve Verimlilik

2025 yılında hayat dışı sigorta sektörünün en belirleyici başlıklarından biri olan dijitalleşme, Ray Sigorta'nın stratejik öncelikleri arasında yer almıştır. Şirket, acentelerin günlük operasyonlarını kolaylaştırmak ve müşteri deneyimini üst seviyeye taşımak amacıyla dijital altyapısını sürekli geliştirmektedir.

Ray Sigorta'nın gelişmiş acente portalları ve otomatik teklif-poliçe sistemleri sayesinde;

- Teklif ve poliçe süreçleri hızlanmakta,
- Operasyonel yük azalmakta,
- Müşterilere daha kısa sürede ve daha doğru çözümler sunulmaktadır.

Bu teknolojik yetkinlik, acentelerin zamanlarını satış ve danışmanlık faaliyetlerine ayırmalarına imkân tanıyarak katma değeri yüksek bir sigortacılık modelinin oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.



Bireysel Satış

Eğitim ve Yetkinlik Yatırımlarıyla Güçlü Acente Yapısı

Ray Sigorta, 2025 yılında da acentelerinin gelişimini destekleyen eğitim ve yetkinlik programlarına yatırımlarını sürdürmüştür.

Satış, ürün bilgisi, risk analizi ve mevzuata yönelik düzenli eğitimlerle acentelerin profesyonel donanımının artırılması hedeflenmiştir.

Şirketin bu yaklaşımı;

- Acentelerin müşteri nezdinde güvenilir birer danışman olarak konumlanmasını,
- Portföy yönetiminde sürdürülebilirliğin sağlanmasını,
- Uzun vadeli iş birliklerinin güçlenmesini desteklemiştir.

Ray Sigorta için acentelerinin başarısı kendi başarısının ayrılmaz bir parçasıdır.

Güçlü Satış Organizasyonu, Yenilikçi Stratejiler

Ray Sigorta'nın başarısının temel taşlarından biri, dinamik ve sonuç odaklı satış organizasyonudur. Bölgesel yapılanmalar, performans odaklı yönetim anlayışı ve stratejik hedeflerle desteklenen satış ekipleri, Şirketin pazardaki konumunu her yıl daha da güçlendirmektedir.

Yenilikçi satış stratejileri ve entegre kanal yönetimi sayesinde Ray Sigorta;

- Daha geniş müşteri kitlelerine ulaşmakta,
- Hizmet kalitesini sürekli iyileştirmekte,
- Kârlı ve sürdürülebilir büyüme hedeflerine emin adımlarla ilerlemektedir.

Güçlü Acentelerle Güçlü Bir Gelecek

Ray Sigorta, 2025 ve sonrasında da acente odaklı, teknoloji destekli ve müşteri merkezli sigortacılık anlayışıyla sektörde fark yaratmayı hedeflemektedir. Güvenilir çözümler üretmek, iş ortaklarıyla birlikte büyümek ve sigortacılığı daha geniş kitlelerle buluşturmak, Şirketin temel öncelikleri arasında yer almaktadır.

Ray Sigorta; güçlü acenteleri, yetkin satış organizasyonu ve yenilikçi vizyonuyla hayat dışı sigorta sektöründe geleceği bugünden inşa etmektedir.



Bireysel Satış Organizasyonu ve Bölgesel Yapılanma

Şirketin stratejik hedefleri doğrultusunda yapılandırılmış 10 Bölge Müdürlüğü, Genel Müdürlük bünyesinde faaliyet gösteren Satış Planlama ve Koordinasyon Direktörlüğü ile koordineli şekilde çalışmaktadır. Toplam 65 kişilik uzman satış kadrosu, Ray Sigorta'nın müşteri odaklı sigortacılık anlayışını sahada başarıyla temsil eden en önemli organizasyonel gücünü oluşturmaktadır.

Bölgesel yapılanma; pazar dinamiklerine hızlı uyum sağlamak, acente ilişkilerini güçlendirmek ve satış performansını sürdürülebilir biçimde artırmak üzere kurgulanmıştır.

Organizasyonel Dönüşüm ve Bölgesel Güçlendirme

Ray Sigorta, 2025 yılı itibarıyla artan iş hacmi ve bölgesel potansiyel doğrultusunda İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü'nü yeniden yapılandırarak Batı İstanbul ve Trakya Bölge Müdürlüğünü kurmuştur.

Atılan bu stratejik adım ile;

- Hızla büyüyen bölgelerde daha yakın saha takibi,
- Müşteri ve acente ihtiyaçlarına daha hızlı yanıt verilmesi,
- Satış ve hizmet kalitesinde ölçülebilir iyileşme sağlanması hedeflenmiştir.

Gerçekleştirilen yapılanma, Ray Sigorta'nın büyüme stratejisini saha gücüyle destekleyen önemli bir kilometre taşı olmuştur.

Ray Sigorta, 81 ilde faaliyet gösteren yaygın dağıtım kanallarıyla hizmet kalitesini müşterilerine kesintisiz biçimde ulaştırmaya devam etmektedir.

Ray Sigorta Bölge Yapılanması

Ray Sigorta'nın bölgesel satış yapılanması aşağıdaki şekilde yapılandırılmıştır:

1. İstanbul Anadolu 1. Bölge
2. İstanbul Anadolu 2. Bölge
3. İstanbul Avrupa Bölge
4. Batı İstanbul ve Trakya Bölge
5. İç Anadolu Bölge (Ankara)
6. Ege Bölge (İzmir)
 - » Denizli İl Temsilciliği
7. Marmara Bölge (Bursa)
 - » Eskişehir İl Temsilciliği
8. Güneydoğu Anadolu Bölge (Adana)
9. Akdeniz Bölge (Antalya)
10. Karadeniz Bölge (Samsun)
11. Satış Planlama ve Koordinasyon Direktörlüğü

Bu yapılanma sayesinde Ray Sigorta, Türkiye genelinde dengeli, etkin ve erişilebilir bir satış ağı oluşturmuştur.

Dağıtım Ağı Gücü ve Yaygınlık

Ray Sigorta, 81 ilde faaliyet gösteren yaygın dağıtım kanallarıyla hizmet kalitesini müşterilerine kesintisiz biçimde ulaştırmaya devam etmektedir. Her yıl artan sayıda yeni iş ortağının Şirketi tercih etmesiyle dağıtım ağı istikrarlı biçimde büyümektedir.

Son 5 yıl içerisinde yaklaşık 1.950 yeni kaynak ile iş birliği başlatan Ray Sigorta, satış tabanını genişletirken portföy derinliğini de güçlendirmiştir. Özellikle 2025 yılında Şirket bünyesine katılan 508 yeni kaynak, toplam 1,3 milyar TL prim üretimiyle büyüme performansına önemli katkı sağlamıştır. Bu sonuç, etkin satış yönetimi ve güçlü acente ilişkilerinin somut bir göstergesi niteliğindedir.

Dağıtım Kanalları (Kaynak Sayısı)

Bireysel satışa
bağlı kaynak sayısı
2.972

Kurumsal portföy
yönetimine bağlı kaynaklar
Broker: **134**
Banka: **1**
Leasing: **1**

Bu güçlü organizasyonel yapı, yaygın dağıtım ağı ve performans odaklı satış yönetimi sayesinde Ray Sigorta, hayat dışı sigorta sektöründe erişilebilirliği yüksek, sürdürülebilir ve dengeli bir büyüme modeli ortaya koymaktadır.

Sürdürülebilir ve Kârlı Büyüme için Güçlü İletişim ve Veri Odaklı Yönetim

Ray Sigorta, sürdürülebilir ve kârlı büyüme hedefini; güçlü iletişim, veri odaklı karar alma ve hızlı aksiyon kültürü üzerine inşa etmektedir. Satış ekipleri, üretim kaynakları ve sigortalılar arasında kurulan kesintisiz ve çok yönlü iletişim ağı, Şirketin sahadaki etkinliğini ve yönetim kabiliyetini güçlendirmektedir.

Tüm satış ve operasyonel süreçler, anlık veri takibi ve detaylı süreç analizleriyle yakından izlenmekte; elde edilen içgörüler doğrultusunda hızlı ve proaktif aksiyonlar alınmaktadır. Bu yaklaşım, müşteri memnuniyetinin artırılmasının yanı sıra operasyonel verimliliğin en üst seviyeye taşınmasına olanak sağlamaktadır.

Ray Sigorta'nın veri odaklı yönetim anlayışı; satış süreçlerini optimize ederken riskleri etkin biçimde yönetmekte, kaynak kullanımında verimlilik sağlamak ve Şirketin güçlü, dengeli ve sürdürülebilir büyüme hedeflerini desteklemektedir.

Bireysel Satış

Ray Sigorta; üst yönetimi, satış ekipleri ve Bölge Müdürlükleri aracılığıyla üretim kaynaklarıyla yakın, sürekli ve samimi bir iletişim süreci yürütmüş, sektörün nabzı sahada tutularak büyümenin temelleri daha da sağlamlaştırılmıştır.

Dağıtım Kanallarına Yönelik Faaliyetler

Bölgesel Acente Ziyaretleri ve Acente Toplantıları

2025 yılı, Ray Sigorta için büyüme ve yeniliklerin yanı sıra sahada güçlü bir varlık göstermenin de önceliklendirildiği bir dönem olmuştur.

Bu kapsamda teknik ekipler, satış ekipleriyle birlikte sahada aktif rol alarak; dağıtım kanallarını dinlemek, ihtiyaçları yerinde tespit etmek ve iş geliştirme fırsatlarını değerlendirmek amacıyla yoğun bir çalışma yürütmüştür.

Teknik ekipler ile bölge satış ekiplerinin katılımıyla 350'nin üzerinde acenteye teknik ziyaret ve temas gerçekleştirilmiş; sahadan alınan geri bildirimler doğrudan iş süreçlerine entegre edilmiştir. Ayrıca üst yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantı ve sunum ziyaretleri, özellikle 2025 yılı Temmuz ayından itibaren artış göstermiş; bu süreçte 300'ün üzerinde acente ile üst düzey temas sağlanmıştır.

Ray Sigorta; üst yönetimi, satış ekipleri ve Bölge Müdürlükleri aracılığıyla üretim kaynaklarıyla yakın, sürekli ve samimi bir iletişim süreci yürütmüştür. Sektörün nabzı sahada tutularak iş ortaklarıyla birebir temas kurulmuş; birlikte büyümenin temelleri daha da sağlamlaştırılmıştır.

Sigorta Fuarı

1-3 Ekim 2025 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen ve acentelerin yoğun katılım gösterdiği Sigorta Fuarı'nda, Ray Sigorta markasını güçlü biçimde temsil eden, dikkat çekici bir stant ile yer alınmıştır. Fuar süresince acente ve brokerler üç gün boyunca standımızda ağırlanmış; ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve iş birliklerine yönelik olarak etkin bir iletişim kurulmuş ve yüksek temas sağlanmıştır.



Eğitimlerle Güçlenen Acente Yetkinliği

Ray Sigorta, acentelerinin satış ve teknik yetkinliklerini artırmak, ürün uzmanlığını derinleştirmek ve sahadaki rekabet gücünü yükseltmek amacıyla 2025 yılı Ağustos-Kasım döneminde kapsamlı bir eğitim programı hayata geçirmiştir.

Bu kapsamda;

- 945 acente çalışanı, 4 farklı online eğitim seansı ile KOBİ ve Kasko ürünlerine yönelik olarak eğitilmiş,
- 345 acente, 3 seans halinde düzenlenen fiziksel katılımlı Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) eğitimleriyle ürün bilgisi ve satış yetkinliğini sahada pekiştirme imkânı bulmuştur.

Gerçekleştirilen bu eğitimlerin katkısı ile acentelerin ürünlere hâkimiyeti artırılmış, müşteri ihtiyaçlarına daha hızlı ve doğru çözümler sunmaları desteklenmiştir. Eğitimler aynı zamanda satış performansı ve hizmet kalitesine doğrudan katkı sağlayan güçlü bir gelişim süreci oluşturmuştur.

Ray Sigorta için sahada var olmak yalnızca bir faaliyet alanı değil; kurumsal kültürünün ve iş yapış anlayışının ayrılmaz bir parçasıdır.



Toplantı ve Ziyaretlerde Öne Çıkan Başlıklar

Gerçekleştirilen bölgesel toplantı ve temaslarda;

- Birebir görüşmeler aracılığıyla Ray Sigorta'nın ürün, sistem ve stratejik yaklaşımındaki yenilikler paylaşılmış,
- Bölgesel ihtiyaçlar, beklentiler ve talepler detaylı şekilde ele alınmış,
- Acentelerin daha etkin ve verimli çalışabilmesi adına hızlı, somut ve sonuç odaklı aksiyonlar hayata geçirilmiştir.

Ray Sigorta için sahada var olmak yalnızca bir faaliyet alanı değil; kurumsal kültürünün ve iş yapış anlayışının ayrılmaz bir parçasıdır. Şirket, iş ortaklarıyla aynı hedefe odaklanan ve omuz omuza çalışan bir anlayışla; güçlü, sürdürülebilir ve uzun vadeli bir gelecek inşa etmeye kararlılıkla devam etmektedir.

Kampanyalar ve Acente Seyahatleri

Büyük Başarılarla ve Yüksek Kazançlara Odaklanan Kampanyalar

2024 yılında Ray Sigorta, büyüme stratejilerine yön veren kampanyalarıyla iş ortaklarının kazançlarına değer katmayı, memnuniyetlerini artırmayı ve satış motivasyonlarını güçlendirmeyi başarmıştır. Her bir kampanya, acenteleri daha yüksek hedeflere ulaşmaları için teşvik eden ve başarıyı ödüllendiren fırsatlar sunmuştur.

2025 yılına damgasını vuran bazı kampanyalardan satır başları

Ekstra Kazanç Kampanyaları

- **Otomotiv Bayi Kasko Kampanyası**
Ray Sigorta, 2025 Ocak-Aralık döneminde otomotiv bayi acentelerine özel olarak düzenlediği, etkisi yüksek ve sürekliliği olan kampanyalarla bu kanaldaki üretimini artırmıştır.
- **Nakliyat Esnek Komisyon Modeli**
Acentelere özel olarak kurgulanan Nakliyat Esnek Komisyon Kampanyası, performans artışını desteklerken kazançların maksimize edilmesine olanak sağlamıştır.
- **Ekstra Kazanç Kampanyası (Kasko & konut)**
Şubat 2025'te başlatılan kasko ve konut kampanyası, acentelerden gördüğü yoğun ilgi doğrultusunda Aralık ayına kadar sürdürülmüştür. Bu süreçte acenteler, kasko ve konut branşlarında gerçekleştirdikleri üretim ve büyüme oranlarına bağlı olarak ek komisyon kazanımları elde etmiştir.
- **DASK Kampanyası**
- **TSS Ek Komisyon ve İndirim Kampanyası**

Bireysel Satış

Seyahat Kampanyaları

• Avusturya Kitzbühel Seyahat Kampanyası (2025 Ocak-Şubat)

Ray Sigorta'nın "Ray Millerinle Alp'lere Gidiyoruz" temasıyla hayata geçirdiği kampanya kapsamında acentelerle birlikte Kitzbühel'de unutulmaz bir kayak deneyimi yaşamıştır.

• Peru-Kolombiya Seyahat Kampanyası (2025 Ocak-Mayıs)

Belirli ürünler üzerinden Ocak-Mayıs döneminde gerçekleştirilen kampanya kapsamında, hedefleri karşılayan acentelerle Peru-Kolombiya seyahati düzenlenmiştir.

• Çin Seyahat Kampanyası (2025 Ekim-Aralık)

2025 Ekim-Aralık ayları arasında yürütülen, belirli ürünleri kapsayan kampanya çerçevesinde; yüksek performans gösteren acentelerimiz, Uzak Doğu'nun eşsiz kültürü ve atmosferiyle öne çıkan Çin Kampanyası ile ödüllendirilmiştir. Yaklaşık 20 iş ortağımız, bu seçkin organizasyon sayesinde bu ayrıcalıklı deneyimi yaşamaya hak kazanmıştır.

• Türkiye Millî Futbol Takımı Maç Kampanyaları

2025 yılında Türkiye Futbol Milli takımına ana sponsor olmamız ile birlikte Acenteler ve dağıtım kanalları üzerinde ciddi bir etki yarattık. Milli futbol takımımızın 5 farklı maçına üretim kampanyaları oluşturduk, kampanyaları kazanan 300 üzerinde acentemizi bu maçlarda ağırladık.

• BJK Futbol Takımı Maç Kampanyaları

Beşiktaş Futbol Kulübü ile sürdürülen stratejik sigorta iş birliği kapsamında temin edilen maç biletleri, özel olarak kurgulanan kampanyalarla sahaya taşınmıştır. Bu doğrultuda yaklaşık 100 acente, Beşiktaş maçlarında ağırlanarak marka ile güçlü bir duygusal bağ ve yüksek etkileşim sağlanmıştır. Deneyim odaklı bu yaklaşım, Ray Sigorta'nın acenteleriyle kurduğu yakın iş ortaklığını pekiştirirken, marka algısını ve bağlılığını da önemli ölçüde güçlendirmiştir.

Geleneksel Sigorta Günleri ile Satışta Güç Birliği, Sonuçta Rekorlar

Satış ekiplerinin motivasyonunu artırmak, acentelerle sinerjiyi güçlendirmek ve sürdürülebilir üretim artışı sağlamak amacıyla Ray Sigorta, yıl boyunca her bir Bölge Müdürlüğü ile özel olarak kurgulanan hedefler doğrultusunda "Geleneksel Sigorta Günleri" etkinliklerini hayata geçirmektedir.

Yüksek enerjili bu organizasyonlar; sahada heyecan yaratan yapısı, net hedefleri ve güçlü iletişimiyle hem satış ekiplerini hem de acenteleri ortak bir başarı odağında buluşturmakta, performansı üst seviyeye taşımaktadır.

2025 Yılı "Geleneksel Sigorta Günleri" Başarı Tablosu

• 3 Haziran 2025 | Konut Satış Günü

Takım ruhunun ve ortak hedef bilincinin güçlü bir yansıması olarak 36,6 milyon TL üretim ve 12.163 adet poliçe satışı gerçekleştirilmiştir. Bu sonuç, Ray Sigorta'nın konut branşındaki iddiasını ve sektörel gücünü net biçimde ortaya koymuştur.

• 22-26 Eylül 2025 | Akıllı KOBİ Haftası

2025 yılında yenilenen 121 Akıllı KOBİ ürününe özel olarak tasarlanan bu satış haftasında, yalnızca 1 hafta içerisinde 7,7 milyon TL üretim ve 1.091 adet poliçe satışı elde edilmiştir. Akıllı çözümlerin sahadaki karşılığını ortaya koyan önemli bir başarıya imza atılmıştır.

• 8 Ekim 2025 | FerdîRay Satış Günü

Satış ve acentelerin üstün performansı ile 16,8 milyon TL üretim ve 19.490 adet poliçe satışı gerçekleştirilmiş; hedeflerin çok ötesine geçilerek yeni bir rekora ulaşılmıştır.

• 30-31 Ekim 2025 | Konut Satış Günleri

Yılın en güçlü performanslarından biri sergilenerek 52 milyon TL üretim ve 14.066 adet poliçe satışı elde edilmiştir. Bu başarı, yalnızca rakamsal büyüklüğüyle değil; güçlü takım ruhu, yüksek koordinasyon ve kusursuz iş birliğiyle de öne çıkmıştır.



Her bölgenin kendi potansiyelini en üst seviyeye taşıyacak özel stratejiler geliştirilmekte ve çeyrek dönemler itibarıyla ölçülebilir performans artışı sağlanmaktadır.

Bölge Müdürlükleri Performans Değerlendirme Toplantıları

Ray Sigorta, sürdürülebilir büyüme stratejisi doğrultusunda satış performansını sistematik biçimde izlemek, bölgesel gelişimi hızlandırmak ve kurumsal hedeflerle sahadaki uygulamaları uyumlu hale getirmek amacıyla her çeyrek dönemde Bölge Müdürlükleri Performans Değerlendirme Toplantıları düzenlemektedir.

Bu toplantılar, yalnızca geçmiş dönem sonuçlarının değerlendirilmesiyle sınırlı kalmamakta; aynı zamanda gelecek döneme ilişkin hedeflerin netleştirilmesi, stratejik önceliklerin belirlenmesi ve iş ortaklarıyla katma değeri yüksek iş birliklerinin güçlendirilmesi açısından önemli bir yönetim platformu oluşturmaktadır. Toplantı gündemlerinde;

- Sektörel gelişmeler,
- Bütçe ve üretim performansı,
- Yenileme oranları,
- Kampanya sonuçları,
- Üretim protokollerinin etkinliği,
- Yeni acentelerin verimliliği,
- Kârlılık yapısı,
- Teklif performansı ve acente üretim yaygınlığı

gibi şirket hedeflerine doğrudan etki eden kritik başlıklar, bütüncül ve veriye dayalı bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Gerçekleştirilen detaylı analizler sonucunda her bir bölgenin performans trendleri ve gelişim hızları yakından izlenmekte; güçlü yönlerin sürdürülebilir biçimde pekiştirilmesi ve gelişim alanlarının iyileştirilmesi amacıyla bölge bazlı aksiyon planları oluşturulmaktadır. Bu yapı sayesinde her bölgenin kendi potansiyelini en üst seviyeye taşıyacak özel stratejiler geliştirilmekte ve çeyrek dönemler itibarıyla ölçülebilir performans artışı sağlanmaktadır.

Satış Planlama ve Koordinasyon Faaliyetleri

Ray Sigorta, satış gücünü en etkin biçimde yönetebilmek amacıyla planlama, koordinasyon ve iletişim süreçlerini güçlü bir merkez-saha entegrasyonu ile yürütmektedir. Bu kapsamda Genel Müdürlük birimleri ile Bölge Müdürlükleri arasındaki işleyiş titizlikle koordine edilmekte; hem operasyonel mükemmeliyetin sağlanması hem de stratejik hedeflerle uyum gözetilmektedir.

Genel Müdürlük tarafından hazırlanan kapsamlı raporlar, analizler ve performans göstergeleri düzenli olarak bölgeler ve satış ekipleriyle paylaşılmakta; böylece tüm ekiplerin aynı hedefler doğrultusunda, doğru önceliklerle ve yüksek odaklanma ile hareket etmesi sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, yalnızca mevcut performansın değerlendirilmesine değil; aynı zamanda gelişim fırsatlarının erken aşamada tespit edilmesine ve sürekli iyileştirme kültürünün güçlendirilmesine de katkı sunmaktadır.

Satış koordinasyonunun önemli bir parçası olan Aylık Online Satış Gündem Toplantıları, tüm satış ekibinin aynı platformda bir araya gelerek güncel gelişmeleri değerlendirdiği, geri bildirimlerin paylaşıldığı ve ortak aklın oluşturulduğu kritik bir iletişim alanı sunmaktadır. Bu toplantılarda sektör dinamikleri ve şirket performansı ele alınırken, bölgesel geri bildirimler hızlı biçimde analiz edilmekte; toplantı çıktıları doğrultusunda net, uygulanabilir ve ölçülebilir aksiyon planları hayata geçirilmektedir.

Bu disiplinli ve bütünlük yönetim yaklaşımı sayesinde Ray Sigorta, satış organizasyonunun etkinliğini artırmakta; sahadaki performansı stratejik hedeflerle uyumlu şekilde yönlendirerek sürdürülebilir ve kârlı büyümesini istikrarlı biçimde sürdürmektedir.

Teknoloji ve Dijital Çözümler

Yazılım Altyapısı ve Mühendislik Yetkinlikleri

Yıl içerisinde yazılım geliştirme ve devreye alma süreçleri modern mühendislik yaklaşımlarıyla yeniden yapılandırılmış; versiyon kontrolü, otomatik test ve otomatik dağıtım mekanizmaları standart hale getirilmiştir. Bu dönüşüm ile;

- Yazılım kalitesi ve sistem güvenilirliği artırılmış,
- Canlı ortama geçiş süreleri kısaltılmış,
- Manuel müdahalelerden kaynaklanan operasyonel riskler azaltılmıştır.



Uygulama mimarilerinde gerçekleştirilen modernizasyon çalışmaları sayesinde performans, güvenlik ve bakım kolaylığı sağlanmış; daha az kaynakla daha yüksek verim üreten, çevik ve sürdürülebilir bir teknoloji yapısı oluşturulmuştur.

Dijital Satış ve Dağıtım Kanalı Çözümleri

Satış ve dağıtım kanallarına yönelik geliştirilen dijital platformlar ile saha operasyonları uçtan uca dijital ortama taşınmıştır. Satış performansının izlenmesi, acente etkileşimi, kampanya yönetimi, yenileme ve teklif süreçleri tekil ve entegre platformlar üzerinden yönetilebilir hale getirilmiştir.

Ray Sigorta, mobil çözümler ile satış ve acente kanallarının her an ve her yerden kesintisiz hizmet sunabilmesi sağlanarak kullanıcı deneyimi güçlendirilmiştir.

Bu çalışmalar sayesinde;

- Satış süreçleri daha şeffaf, ölçülebilir ve yönetilebilir hale gelmiş,
- Operasyonel maliyetler azaltılmış,
- Dağıtım kanallarının üretim ve yenileme performansı desteklenmiştir.

Mobil çözümler ile satış ve acente kanallarının her an ve her yerden kesintisiz hizmet sunabilmesi sağlanarak kullanıcı deneyimi güçlendirilmiştir.

Operasyonel Süreçlerde Otomasyon ve Verimlilik

2025 yılı boyunca operasyonel süreçlerde dijitalleşme ve otomasyon odaklı çok sayıda proje hayata geçirilmiştir. Robotik süreç otomasyonu (RPA), kural motorları ve entegrasyon çözümleri ile;

- Manuel iş yükü azaltılmış,
- İşlem süreleri kısaltılmış,
- Hata oranları minimize edilmiştir.

2025 yılı, Ray Sigorta'nın teknoloji ve dijital dönüşüm yolculuğunda yalnızca yeni uygulamaların hayata geçirildiği bir dönem değil; operasyonel verimlilik, ölçeklenebilirlik, risk kontrolü ve müşteri deneyimi odağında bütüncül bir dönüşümün gerçekleştirildiği bir yıl olmuştur.

Teknoloji ve Dijital fonksiyonu; şirket stratejileri ile uyumlu, sürdürülebilir büyümeyi destekleyen ve iş birimlerine doğrudan değer üreten çözümler geliştirmeyi temel öncelik olarak benimsemiştir. Bu doğrultuda 2025 yılı boyunca altyapıdan uygulama katmanına, operasyonel süreçlerden müşteri temas noktalarına kadar geniş bir alanda dijitalleşme ve otomasyon çalışmaları yürütülmüştür.

Hasar, underwriting, hukuk, rücu ve çağrı merkezi gibi kritik operasyon alanlarında geliştirilen dijital ekranlar ve otomatik karar destek mekanizmaları sayesinde süreçler daha hızlı, tutarlı ve izlenebilir hale getirilmiştir.

Ürün, Hasar ve Müşteri Deneyimi Odaklı Dijitalleşme

Ürün ve hasar yönetimi süreçlerinde gerçekleştirilen dijital dönüşüm çalışmaları ile müşterilerin ve dağıtım kanallarının şirketle olan etkileşimi kolaylaştırılmıştır. Dijital hasar ihbarı, hızlı onay, triyaj ve otomatik ödeme gibi uygulamalar sayesinde;

- Müşteri işlemleri 7/24 kesintisiz yürütülebilir hale gelmiş,
- Dosya sonuçlanma süreleri iyileştirilmiş,
- Müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi artırılmıştır.

Sağlık ve bireysel ürünlerde geliştirilen dijital bilgilendirme ve hak görüntüleme çözümleri ile müşteri deneyimi güçlendirilmiş; ürünlerin pazardaki rekabet gücü desteklenmiştir.

Risk, Kontrol ve Regülasyon Destekleyici Sistemler

Risk mühendisliği, underwriting ve aktüerya süreçlerinde geliştirilen dijital değerlendirme ve raporlama çözümleri ile karar alma süreçlerinin doğruluğu ve hızı artırılmıştır. Finansal ve yasal raporlama süreçlerinde gerçekleştirilen otomasyonlar sayesinde manuel müdahaleler azaltılmış; veri tutarlılığı ve raporların güvenilirliği güçlendirilmiştir.

Genel Değerlendirme

2025 yılı boyunca hayata geçirilen teknoloji ve dijital projeler; şirketin operasyonel dayanıklılığını artırmış, süreçleri sadeleştirilmiş ve büyümeyi destekleyen güçlü bir dijital omurga oluşturmuştur. Teknoloji yatırımları, yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla kalmamış; şirketin gelecekteki ölçeklenme, yenilikçilik ve rekabet gücünü destekleyecek sağlam bir temel yaratmıştır. Bu yaklaşım doğrultusunda Ray Sigorta, teknoloji ve dijitali; maliyet, hız ve kaliteyi aynı anda yöneten stratejik bir değer üretim aracı olarak konumlandırmaya devam etmektedir.

İş Zekâsı ve Analitik Faaliyetleri

2025 yılı, Ray Sigorta'nın veri ve analitik alanında yalnızca teknolojik bir yenilenme dönemi değil; aynı zamanda karar alma süreçlerinin kurumsal ölçekte yeniden yapılandırıldığı ve veri odaklı yönetim anlayışının kalıcı hâle getirildiği bir dönüşüm yılı olmuştur.

İş Zekâsı ve Analitik fonksiyonu; şirket genelinde tekil, güvenilir ve izlenebilir veri üretimini sağlamak, operasyonel ve stratejik karar alma süreçlerini hızlandırmak ve analitiği doğrudan iş sonuçlarına etki eden bir yetkinlik olarak konumlandırmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmüştür. Bu kapsamda 2025 yılı boyunca yürütülen çalışmalar; şirketin büyüme hedeflerini destekleyen, operasyonel verimliliği artıran ve ileri analitik ile yapay zekâ uygulamaları için güçlü bir altyapı oluşturan bir çerçevede hayata geçirilmiştir.

Veri Altyapısı ve Kurumsal Mimari

Yıl içerisinde, şirketin artan veri hacmi ve analitik ihtiyaçlarını karşılamak üzere merkezi veri altyapısı modernize edilmiş; yüksek performanslı ve ölçeklenebilir bir mimariye geçiş tamamlanmıştır. Bu dönüşüm sayesinde,

- Kurumsal raporlama ve analiz süreçlerinde performans ve süreklilik artışı sağlanmış,
- Kritik iş dönemlerinde sistem dayanıklılığı güçlendirilmiş,
- Finansal kapanış, regülasyon ve yönetim raporlaması süreçleri daha hızlı ve tutarlı hâle getirilmiştir.

Veri entegrasyon ve işleme katmanında gerçekleştirilen sadeleştirme çalışmaları ile operasyonel bağımlılıklar azaltılmış; geliştirme ve bakım süreçlerinde çeviklik kazanılmıştır.

Kurumsal Raporlama ve Karar Destek Sistemleri

Kurumsal raporlama platformlarında gerçekleştirilen iyileştirmeler ile kullanıcı deneyimi modernize edilmiş; yönetim, saha ve merkez ekiplerinin tek kaynaktan, güncel ve güvenilir verilere erişimi sağlanmıştır.

Sağlık, satış ve üretim gibi kritik iş alanlarında geliştirilen gösterge panelleri sayesinde üst yönetim ve ilgili birimler, temel performans göstergelerini anlık ve karşılaştırmalı olarak izleyebilir hâle gelmiştir. Bu yapı, karar alma hızını artırırken operasyonel refleksleri de güçlendirmiştir.

Teknoloji ve Dijital Çözümler

Satış, Saha ve Operasyonel Destek Çözümleri

2025 yılı boyunca hayata geçirilen saha ve satış odaklı veri çözümleri ile analitik, yalnızca bir raporlama fonksiyonu olmaktan çıkarılarak operasyonun doğal bir parçası hâline getirilmiştir.

Satış ekiplerine yönelik geliştirilen rehber ve karar destek yapıları sayesinde portföy yönetimi, yenileme takibi, kampanya performansı ve acente etkileşimi gibi süreçler veri temelli ve proaktif şekilde yönetilmeye başlanmıştır. Bu yaklaşım, saha verimliliğinin artırılmasına ve gelir performansının desteklenmesine katkı sağlamıştır.

Regülasyon, Risk ve Veri Yönetişimi

Regülasyon ve uyum süreçlerini destekleyen otomasyon çalışmaları ile manuel operasyonlar azaltılmış; raporlamada standartlaşma, izlenebilirlik ve hata riskinin minimize edilmesi sağlanmıştır. Veri güvenliği ve kişisel verilerin korunmasına yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında veri erişimi, maskeleyme ve güvenlik standartları güçlendirilmiş; şirket genelinde kurumsal veri yönetişimi yaklaşımı pekiştirilmiştir.

Analitik ve Yapay Zekâ Çalışmaları

2025 yılı, analitik ve ileri veri kullanımı açısından Ray Sigorta'da farkındalığın artırıldığı ve somut uygulamaların hayata geçirildiği bir yıl olmuştur. İş birimleri ile belirlenen öncelikli kullanım senaryoları doğrultusunda,

- Tahminleme Ve Karar Destek Modelleri Geliştirilmiş,
- Süreçlere Entegre Analitik Çözümler İle Operasyonel Destek Sağlanmış,
- Müşteri Etkileşimini Artırmaya Yönelik Dijital Ve akıllı asistan uygulamaları devreye alınmıştır.

Bu çalışmalar, analitiğin şirket genelinde ölçülebilir iş değeri üreten bir etkinlik olarak konumlandırılmasına katkı sağlamıştır.

Gelecek Dönem Odak Alanları

Oluşturulan sağlam veri altyapısı ve kurumsal analitik yetkinlikler üzerine inşa edilmek üzere; 2026 ve sonrasında yapay zekâ destekli satış, hasar, müşteri analitiği ve otomasyon çözümlerinin kapsamının genişletilmesi hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda Ray Sigorta, analitiği ve yapay zekâyı büyüme, kârlılık, risk yönetimi ve müşteri deneyimi alanlarında stratejik bir kaldıraç olarak kullanmaya devam edecektir.

Altyapı ve Bilgi Güvenliği

Ray Sigorta, 2025 yılı boyunca dijital dönüşüm stratejilerini “kesintisiz hizmet” ve “operasyonel çeviklik” temelleri üzerine inşa ederek teknolojik altyapısını küresel standartlarda bir dayanıklılık seviyesine taşımıştır. İstanbul ve Ankara lokasyonlarında hayata geçirilmesi planlanan Aktif-Aktif Veri Merkezi Taşınma Projesi'ne başlanmış; yazılım tabanlı ağ teknolojileri (SD-WAN) ile iş sürekliliği coğrafi olarak yedekli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu modernizasyon adımları, dijital servis kapasitesini artırırken tüm paydaşlara sunulan hizmet kalitesinin en üst seviyede tutulmasına katkı sağlamıştır.



Ray Sigorta, bilgi güvenliğini iş süreçlerinin önünde bir engel olarak değil; güvenli büyümenin en önemli kolaylaştırıcılarından biri olarak konumlandırmaktadır. Bu doğrultuda siber güvenlik stratejisi, kurumun iş yapış kültürüne entegre edilerek projeler tasarım aşamasından itibaren güvenlik protokolleriyle koruma altına alınmıştır. DORA ve ISO 27001:2022 gibi kritik regülasyonlara tam uyum sağlanan bu dönemde, siber savunma yetkinlikleri otomasyon ve proaktif izleme çözümleriyle güçlendirilmeye devam edilmiştir. Hedef, kurumsal verileri ve dijital varlıkları korurken dijital ekosistemi daha güvenli, esnek ve rekabetçi hâle getirmektir.

1. Dijital Altyapı ve Operasyonel Dayanıklılık

Kesintisiz Hizmet ve İş Sürekliliği Mimarisi

Operasyonel dayanıklılık vizyonu doğrultusunda, kritik iş süreçlerinin her koşulda kesintisiz sürdürülebilmesini sağlamak amacıyla coğrafi olarak yedekli Aktif-Aktif Veri Merkezi yapısının devreye alınmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. İki farklı lokasyonun eş zamanlı çalışmasına dayanan bu mimari, sistemlerde yük paylaşımı optimizasyonu sağlamanın yanı sıra olası felaket senaryolarında hizmetlerin sifıra yakın kesinti süresiyle devam ettirilmesine olanak tanıyacaktır.

Ağ Teknolojilerinde Modernizasyon ve Esneklik

Genel Müdürlük ile tüm bölge ofisleri arasındaki iletişim altyapısı, yazılım tabanlı geniş alan ağı teknolojileri kullanılarak modernize edilmiştir. Bu dönüşüm sayesinde lokasyonlar arası bağlantı kalitesi artırılmış; ağ yönetimi merkezi, izlenebilir ve esnek bir yapıya kavuşturulmuştur. Yeni nesil altyapı, operasyonel çevikliği desteklerken dijitalleşen iş birimleri için yüksek hızlı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmaktadır.

Veri Odaklı Karar Alma ve Servis Altyapısı

Kurumsal verilerin işlenmesi ve anlamlandırılmasında kullanılan veri ambarı altyapısı, performans odaklı platformlara taşınarak modernizasyon süreci tamamlanmıştır. Dijital servislerin temelini oluşturan platformlarda benimsenen mikroservis mimarisi sayesinde uygulamaların ölçeklenebilirliği artırılmış; yüksek işlem hacimli dönemlerde dahi kesintisiz ve istikrarlı bir kullanıcı deneyimi sağlanmıştır.

2. Stratejik Bilgi Güvenliği Yönetimi

İş Süreçlerini Kolaylaştıran Güvenlik Yaklaşımı

Bilgi güvenliği, Ray Sigorta'da iş süreçlerini yavaşlatan bir denetim mekanizması olarak değil; dijitalleşen süreçleri güçlendiren stratejik bir iş ortağı olarak ele alınmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda projelerin fikir aşamasından canlı ortama alınmasına kadar tüm adımlarda "Tasarım Gereği Güvenlik" (Secure by Design) prensibi uygulanarak siber riskler oluşmadan önce kaynağında kontrol altına alınmaktadır. Proaktif güvenlik yaklaşımı, iş birimlerinin dijital çözümleri güvenle hayata geçirmesini desteklemektedir.

Kapsamlı Siber Savunma ve Veri Koruması

Kurumsal verilerin gizliliğini ve bütünlüğünü korumak amacıyla;

- **Kimlik ve Erişim Yönetimi:** Ayrıcalıklı hesapların yönetimi ve denetimi uluslararası standartlara taşınmıştır.
- **Veri Sızıntısı Önleme:** Hassas verilerin sınıflandırılması ve korunmasına yönelik süreçler, bulut ve ağ trafiğini kapsayacak şekilde uçtan uca güncellenmiştir.
- **Siber Olay Müdahalesi:** 7/24 esasına dayalı siber savunma merkezi operasyonları ile tehditler gerçek zamanlı olarak tespit edilmekte ve bertaraf edilmektedir.
- **Mobil Güvenlik:** Uzaktan çalışma modellerini destekleyen güvenli mobil cihaz yönetimi sistemleri devreye alınarak çalışanların mobilitesi güvenlik altına alınmıştır.

3. Regülasyon Uyumu ve Kurumsal Yönetişim

Ray Sigorta, faaliyet gösterdiği finansal ve dijital ekosistemin gerektirdiği ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyumu en üst seviyede tutmaktadır.

- **DORA (Dijital Operasyonel Dayanıklılık Yasası):** Risk yönetimi ve üçüncü taraf tedarikçi denetim süreçleri, DORA kapsamında küresel normlarla uyumlu hâle getirilmiştir.
- **ISO 27001:2022:** Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27001:2022 revizyonuna başarıyla uyarlanmış ve sertifikalandırılmıştır.
- **Uluslararası Standartlarda Denetim:** Siber savunma altyapısı, bağımsız uzman kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen sızma testleri ve saldırı simülasyonları ile düzenli olarak denetlenmektedir.

4. 2026 Vizyonu ve Teknoloji Odak Alanları

Gelecek dönemde teknolojik yatırımların otomasyon ve akıllı izleme sistemleri odağında sürdürülmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda yazılım geliştirme süreçlerine güvenliğin daha derinlemesine entegre edilmesi, siber saldırılara müdahale sürelerini milisaniyeler seviyesine indirecek otomasyon ve orkestrasyon çözümlerinin hayata geçirilmesi ile uygulama performanslarının uçtan uca izlenebilirliğinin sağlanması öncelikli stratejik hedefler arasında yer almaktadır.

Strateji Genel Müdür Yardımcılığı Çalışmaları

Stratejiye Hizmet Eden Proje Yönetim Ofisi

Ray Sigorta stratejik hedefleriyle uyumlu olarak yürütülen projelerde; kaynakların etkin kullanımı, zaman yönetimi ve risk kontrolü temel öncelikler olarak ele alınmıştır. Proje ve portföy yönetimi süreçleri, yalnızca operasyonel ilerlemenin izlenmesini değil, aynı zamanda sürdürülebilir değer yaratımını destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır.

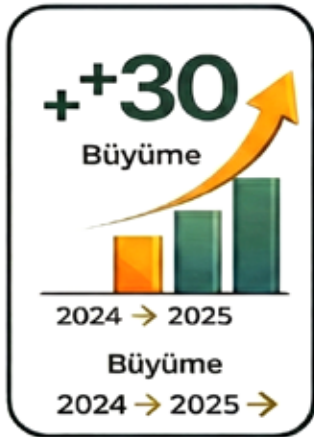
Proje Yönetim Ofisi koordinasyonunda; önceliklendirme, planlama, izleme ve kontrol mekanizmaları güçlendirilmiş, değişen iş ihtiyaçlarına hızlı ve kontrollü bir şekilde uyum sağlanmıştır. Alınan kararlar ve hayata geçirilen iyileştirmeler, projelerin hedeflenen kapsam, bütçe ve kalite kriterleri doğrultusunda ilerlemesine önemli katkı sağlamıştır.

Portföy Yönetim Olgunluğu

Portföy yönetiminde sağlanan olgunluk sayesinde projeler; stratejik öncelik, ölçek, zamanlama ve değer katkısı açısından bütüncül bir bakışla yönetilmektedir.



26 Proje Tamamladık



Vizyon Hedef Başlığı Dağılımı (%)



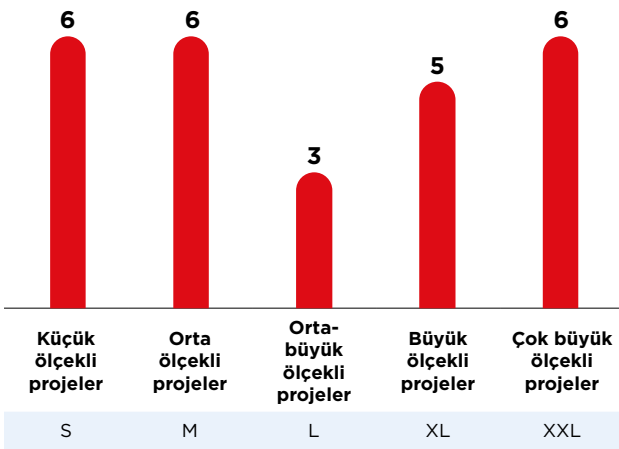
Dijital Dönüşüm	18,0
Öncü/Yenilikçi/Müşteri Deneyimi	3,0
Tercih Edilen/Büyüme/Pazar Payı	4,0
Çalışan Bağlılığı ve Kültür	1,0

Departman Bazlı Tamamlanan Proje Dağılımı (%)

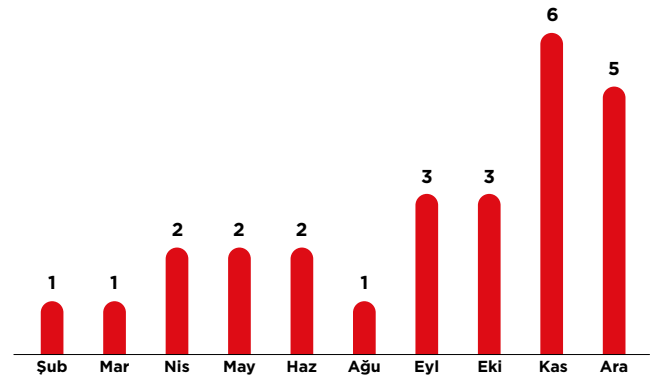


Hasar Analitiği ve Performans Yönetimi	6,0
Kurumsal Teknik Kontrol ve Ürün Geliştirme	3,0
Müşteri Deneyimi ve Çözüm Merkezi	1,0
Pazarlama ve Müşteri Çözümleri	2,0
Reasürans	1,0
Sağlık	3,0
Strateji	6,0
Teknik Nakliyat UW	1,0
Teknoloji ve Dijital Çözümler	1,0
Yetenek ve Kültür	1,0
Bireysel Teknik	1,0

Proje Ölçek Dağılımı (TL)



Proje Tamamlanma Tarihi



Strateji Genel Müdür Yardımcılığı Çalışmaları

Yapılan İşler Değil, Yaratılan Değer

Bu bölümde yer alan projeler, yalnızca tamamlanan teslimler olarak değil; kuruma sağladıkları ölçülebilir kazanımlar üzerinden ele alınmıştır. Proje Yönetim Ofisi yaklaşımıyla projeler; operasyonel verimlilik, müşteri deneyimi, risk ve regülasyon yönetimi ile dijitalleşme ve otomasyon katkıları çerçevesinde değerlendirilmiştir.

Her proje için “ne değişti, kim etkilendi ve hangi somut fayda elde edildi” sorularına odaklanılarak, yapılan çalışmaların kurumsal hedeflere olan etkisi net şekilde ortaya konulmuştur. Bu sayede projeler, sonuç ve değer odaklı bir bakış açısıyla sınıflandırılmıştır.

- Operasyonel Verimlilik Sağlayan Projeler (7 Proje)
- Dijitalleşme ve Otomasyon Katkısı Sağlayan Projeler (14 Proje)
- Müşteri Deneyimini İyileştiren Projeler (2 Proje)
- Regülasyon / Risk Azaltımı Sağlayan Projeler (3 Proje)

Nasıl Çalışıyoruz?

Proje ve Portföy yönetimi yaklaşımımız; Hibrit proje yönetimi ile net önceliklendirme, düzenli ilerleme takibi ve kontrollü plan güncellemeleri üzerine kurulmuştur.

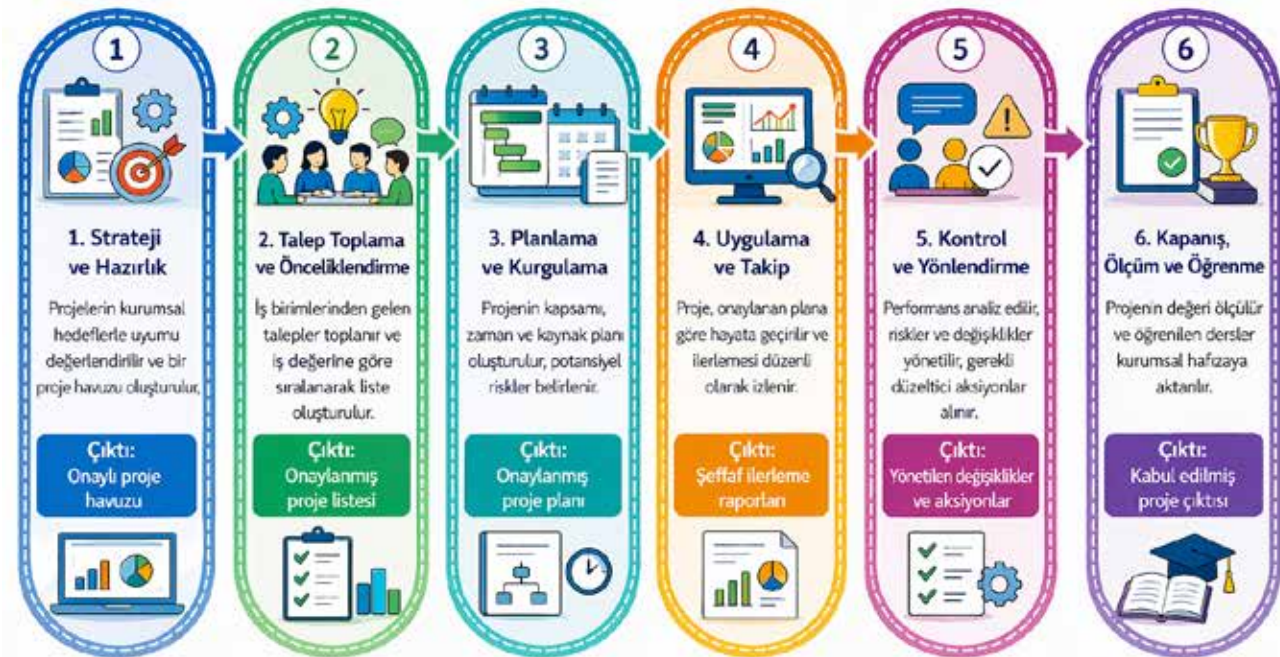
Bu sayede riskler daha erken aşamada görünür hale gelmiş, kaynak kullanımı dengelenmiş ve Proje Yönetim Ofisi, IT ve iş birimleri arasında ortak bir çalışma dili oluşturulmuştur.

Uygulanan bu yaklaşım, belirsizliği azaltarak karar alma süreçlerinde öngörü ve koordinasyonu güçlendirmiştir.



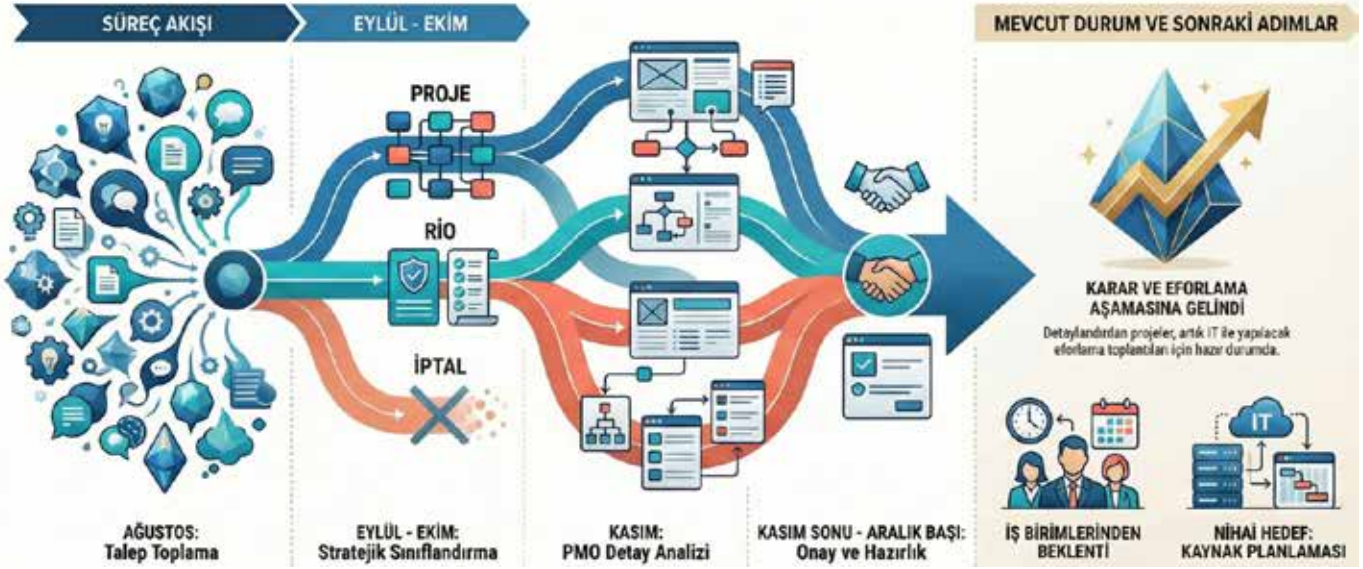
Başarıya Giden 6 Adımda Proje Yönetim Döngüsü

Kurumsal hedeflerle uyumlu, ölçülebilir iş değeri yaratan profesyonel proje yönetim döngüsü.



Aday Fikirden Final Yol Haritasına!

İş birimlerinden gelen proje talepleri için, efor tahminlerinin daha sağlıklı yapılabilmesi amacıyla Proje Yönetim Ofisi tarafından bir PoC (Proof of Concept) süreci işletilmiştir.



Aday proje talepleri; iş akışları, ekran tasarımları, prototipler ve ürün iş listesi seviyesinde olgunlaştırılarak Ürün sahipleri için referans niteliğinde örnek çalışmalar oluşturulmuştur. Bu yaklaşım sayesinde talepler daha net tanımlanmış, geliştirme ve analiz çalışmalarına ilişkin iş yükü ve zaman ihtiyacı daha doğru şekilde öngörülebilmektedir.

Proje Fikirleri Detaylandırma Süreci



İnsan ve İş Birliği

Proje Yönetim Ofisi, 2025 yılı boyunca projelerde yalnızca koordinasyon sağlayan bir yapı değil; iş birimleri ve IT ekipleri arasında ortak çalışma kültürünü güçlendiren bir kolaylaştırıcı rol üstlenmiştir.

Belirsizliği yüksek ve çok paydaşlı projelerde sürece erken dâhil olunarak kapsam, öncelikler ve beklentiler netleştirilmiştir.

Bu sayede projeler iş birimleriyle birlikte sahiplenilmiş; karar alma süreçleri hızlanmış, şeffaflık ve güven artmış, kurum genelinde birlikte değer üretmeye dayalı bir çalışma kültürü desteklenmiştir.

Proje Yönetim Ofisi 2026 Vizyonu

Strateji ile projeler arasında güçlü bir bağ kuran, veriye dayalı kararları destekleyen, uçtan uca görünürlük sağlayan ve değişime hızlı uyumlanan bir yönetim yapısı oluşturmaktır. Bu doğrultuda Proje Yönetim Ofisi;

Stratejik Yol Haritası ile doğru projelere odaklanır,

- Proje ve Talep Memnuniyet Skoru ile kendini sürekli geliştirir,
- Proje yönetim araçlarıyla portföyü uçtan uca ve bütüncül şekilde yönetir,
- Çeyrek bazlı adaptif planlama ile değişimi kontrollü ve öngörülebilen biçimde yönetir,
- Çevik çalışma kültürünü kurum genelinde yaygınlaştırır.

Hedef: Daha öngörülebilen, şeffaflık ve değer odaklı bir proje ve portföy yönetimi.

Ray Sigorta'da Sürdürülebilirlik



Değerli olanı koruma ve değer yaratma vizyonu doğrultusunda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu hedeflerin hayata geçirilmesi için sorumluluk alıyoruz.



Sürdürülebilir Kalkınma için
KÜRESEL AMAÇLAR

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Ray Sigorta, sürdürülebilirlik stratejisini yarından çalmadan bugünün ekonomisine değer katmak olarak tanımlamaktadır. Değerli olanı koruma ve değer yaratma vizyonu doğrultusunda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu hedeflerin hayata geçirilmesi için sorumluluk alıyoruz.

Doğanın yarını için bugünü iyileştirmek

Ray Sigorta, gezegen ve çevre üzerindeki etkisini anlamaya yönelik çalışmalar yürütmekte; çevresel etkisini en aza indirmek amacıyla alınabilecek aksiyonları değerlendirmektedir. Sürdürülebilirlik yolculuğunun her aşamasında, şirket ve paydaşlar için yaratılan değer artırılması amacıyla vizyon ve hedefleri geliştirecek uluslararası standartlara ilişkin gelişmeler yakından takip edilmektedir.

Çevresel sorunlar ve iklim değişikliği, toplumun karşılaştığı en büyük zorluklardan biri olarak ele alınmakta; dijital dönüşüm çalışmaları ve çalışanların katkısıyla çevresel etkinin etkin biçimde yönetilmesine yönelik faaliyetler sürdürülmektedir.

2025 yılında Ray Sigorta'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerini kamuoyuna şeffaf biçimde aktarmak ve uyum düzeyini ortaya koymak amacıyla; Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS 1 ve TSRS 2) ile uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu ile GRI Standartları ile uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu yayımlanmıştır. 01.01.2024 - 31.12.2024 dönemini kapsayan bu raporlar; sürdürülebilirlik stratejisinin temel yapı taşlarını, iklimle ilgili risk ve fırsatlara yaklaşımı ve performans göstergelerini bütüncül bir yaklaşımla sunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin görev tanımı, Sürdürülebilirlik (ESG) Komitesi Faaliyetleri Prosedürü çerçevesinde belirlenmiştir. Bu kapsamda Komite; iklim, çevre, sosyal sorumluluk, yönetim, etik ve uyum başlıklarında risk ve fırsatların belirlenmesi, bu alanlara ilişkin stratejilerin gözetilmesi ve denetlenmesi, iş modelinin sürdürülebilir sigortacılık ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmesi ile çalışanların sürdürülebilirliğe ilişkin farkındalık ve mesleki becerilerinin artırılmasına yönelik eğitim faaliyetlerinin planlanmasından sorumludur.

Komite, Strateji Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında iki ayda bir düzenli olarak toplanmaktadır.

Komite Üyeleri

- Genel Müdür
- Finans Genel Müdür Yardımcısı
- Strateji Genel Müdür Yardımcısı
- Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı
- Pazarlama ve Müşteri Çözümleri Genel Müdür Yardımcısı
- Risk ve Kontrol Direktörü
- Genel Sekreterlik ve Hukuk Direktörü
- Kurumsal Strateji & Performans ve Sürdürülebilirlik Müdürü
- Yatırımcı İlişkileri Müdür Yardımcısı (Sekreteryası)

Komiteye bağlı ayrıca alt komiteler bulunmaktadır. İlgili birimlerin yöneticileriyle takip ve raporlama amacıyla rutin olarak toplanılır.



Sürdürülebilirlik Komitesi'nin görevleri aşağıdaki gibidir:

1. Şirketin operasyonlarının, yatırımlarının, ürün ve hizmetlerinin çevre ve iklim değişikliği üzerindeki etkilerini ve bu alanlardan kaynaklanan riskleri değerlendirerek, olumsuz etkilerin azaltılmasına yönelik operasyonel ve finansal planlamaların yapılmasını sağlamak.
2. İş modelinin, sürdürülebilir sigortacılık uygulamalarını kapsayacak şekilde dönüştürülerek düşük karbon ekonomisini desteklemesine yönelik operasyonel ve finansal planlamaların yapılmasını ve hayata geçirilmesini sağlamak.
3. İklim değişikliği ve çevre başta olmak üzere tüm sürdürülebilirlik risk ve fırsat alanlarında farkındalık düzeyini artırmak; ilgili yönetici ve çalışanların bu risk ve fırsatların yönetimi ve denetimine yönelik yetkinlik gereksinimlerini tespit etmek ve bu doğrultuda mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim programlarını planlamak.
4. Ray Sigorta'nın sürdürülebilirlik odaklarının belirlenmesi amacıyla gerekli önceliklendirme analizlerini gerçekleştirmek; bu analizler çerçevesinde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını da dikkate alarak, önceliklendirilen alanlarda alınacak tedbir ve aksiyonlara ilişkin operasyonel ve finansal planlamaları yapmak.
5. Öncelikli alanlarda performans değerlendirme sonuçlarını analiz ederek Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu'nun yayına hazırlanmasını sağlamak.
6. İklim değişikliği başta olmak üzere tüm sürdürülebilirlik risk alanlarını değerlendirerek Ray Sigorta Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsat Matrisi'ni hazırlamak ve bu çalışmayı her yıl Yönetim Kurulu'na ve VIG'ye raporlamak.
7. Gerçekleştirilen sürdürülebilirlik faaliyetlerinin geçmiş dönem hedeflerine ilişkin gerçekleşme düzeyini, risk ve fırsat planlamalarını ve gelecek dönem hedef ve planlarını yılda en az bir kez olmak üzere Yönetim Kurulu'na raporlamak.

Ray Sigorta'da Sürdürülebilirlik

Ray Sigorta'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkısı

Ray Sigorta, sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığını ortaya koymak amacıyla sürdürülebilirlik önceliklerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkilendirmiştir.



SKA 3 - Sağlık ve Kaliteli Yaşam

Baştan Aşağı Tamamlayan Sigorta

Dünya genelinde ve Türkiye'de artış gösteren mental sağlık sorunlarına karşı, tamamlayıcı sağlık ürünleri kapsamında müşterilere online psikolojik danışmanlık hizmeti sunulmaya başlanmıştır. Böylece sektörde örneği bulunmayan online terapist görüşmesi, asistans hizmeti olarak değil doğrudan bir teminat olarak ürün kapsamına alınmıştır.

Ayrıca genişletilen check-up hizmetiyle ruhsal sağlık problemlerinin erken tespitine katkı sağlanmış; bununla birlikte psikiyatrik rahatsızlıklar için limitli yatarak psikiyatrik rehabilitasyon tedavi teminatı ürünlere eklenmiştir.

Allray't Esnek Yan Haklar Uygulaması

Çalışanlara yan haklarını kendi ihtiyaç ve önceliklerine göre seçebilecekleri esnek bir yan haklar paketi sunulmaktadır. Bu uygulama sayesinde çalışanların yaşam kalitesinin artırılması desteklenmektedir.

"Senin İçin" Esenlik Programı

Çalışanların yaşam kalitesini desteklemek amacıyla "Senin İçin" esenlik programı hayata geçirilmiştir. Program kapsamında fiziksel ve zihinsel iyi oluş hâllerinin desteklenmesi, farklı etkinliklerle etkileşimin ve birlikte olma duygusunun güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Çalışanlar, program aracılığıyla spor hocası, psikolog ve diyetisyen hizmetlerinden faydalanabilmektedir.



SKA 8 - İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

Dijital dönüşüm, sürdürülebilir büyümenin temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmakta; bu doğrultuda 2025 yılında çok sayıda dijitalleşme projesi hayata geçirilmiştir.

Müşteri bağlılığını ve deneyimini iyileştirmek amacıyla müşteri mobil uygulaması devreye alınmış; dijital temas noktaları üzerinden müşterilerin hayatına değer katılması hedeflenmiştir.

Satış gücü verimliliğini artırmak amacıyla SAPYO (Satış Performans Yönetimi) Projesi uygulanmış; geliştirilen dijital platform aracılığıyla satış ekipleri anlık bildirimlerle desteklenerek stratejik gündemin sahaya etkin biçimde yansıtılması sağlanmıştır.

FNOL (First Notice of Loss) Projesi ile müşterilerin hasar bildirimlerini web üzerinden gerçekleştirebilmesi ve tüm hasar süreçlerini anlık olarak takip edebilmesi mümkün hâle getirilmiştir.

Şirketin büyüme hedefleriyle uyumlu olacak şekilde sunucu altyapısı kapasite, güvenlik ve teknik yetkinlikleri daha yüksek bir veri merkezine taşınmış; bu sayede kurumsal dayanıklılık güçlendirilmiştir. Artan veri hacmi ve iş ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen yeni veri yönetim altyapısı ile veri analizi ve raporlama hızında önemli iyileşmeler sağlanmıştır.



SKA 10 - Eşitsizliklerin Azaltılması

Hayatı Değiştirmeye Gönümüz Var

“Hayatı Değiştirenler” işveren markası yaklaşımıyla gönüllülük faaliyetleri kurumsal sorumluluğun ötesine taşınmıştır. Çalışanların yalnızca iş sonuçlarıyla değil, yarattıkları toplumsal etkiyle de bağ kurmalarını hedefleyen bu yaklaşım kapsamında, tüm çalışanların yılda en az bir iş gününü sosyal sorumluluk projelerinde gönüllü olarak değerlendirmeleri teşvik edilmektedir. Sosyal performans, CEO’nun skor kartındaki hedefler arasında yer almakta olup bu hedef 2025 yılında da korunmuştur.

2025 yılında çocukların eğitime ve temel ihtiyaçlara erişiminin desteklenmesi, dezavantajlı gruplara yönelik sosyal dayanışmanın güçlendirilmesi, çevre bilincinin artırılması ve hayvan haklarına ilişkin farkındalık oluşturulmasına yönelik sosyal sorumluluk faaliyetleri; 283 çalışanın katkısıyla ve %65 katılım oranıyla gerçekleştirilmiştir.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Kadınların iş hayatındaki varlığı ve toplumsal cinsiyet eşitliği desteklenmekte; cam tavan oluşumunun önlenmesine yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir. 2025 yıl sonu itibarıyla kadın çalışan oranı %48, üst yönetimdeki kadın çalışan oranı ise %33 olarak gerçekleşmiştir.

Kurumsal Performans

Performans yönetimi uçtan uca takip edilmekte; adil, ölçülebilir, şeffaf ve kapsayıcı bir performans yönetimi yaklaşımı uygulanmaktadır. 2025 yılında Performans Yönetim Sistemi, organizasyonun tüm kademelerini kapsayacak şekilde geliştirilmiştir.

“Oyunu Değiştirenler” İşveren Markası

Çalışan deneyimini güçlendirmek ve yetenek pazarındaki öncü konumu pekiştirmek amacıyla Çalışan Değer Önermesi oluşturulmuş; “Oyunu Değiştirenler” işveren markası hayata geçirilmiştir. Bu yaklaşım ile çalışan bağlılığının artırılması ve sürdürülebilir insan kaynağı yönetiminin desteklenmesi hedeflenmektedir.



SKA 13 - İklim Eylemi

İklim Değişikliği ile Mücadele Politikası

İklim değişikliği ve küresel ısınma konularında farkındalık düzeyinin artırılması amacıyla İklim Değişikliği ile Mücadele Politikası uygulanmaktadır. 2019 yılından itibaren kömür sektöründeki sigortacılık poliçeleri azaltılmış; 2021 itibarıyla portföye yeni kömür santrali projeleri dâhil edilmemektedir.

Risk Değerlendirme Süreçlerinde Sürdürülebilirlik

Risk mühendisleri tarafından gerçekleştirilen saha ziyaretleri sonrasında, müşterilere çevresel etkileri azaltmaya yönelik sürdürülebilirlik önerileri sunulmaktadır.

Elektrikli Araç Kasko

Düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen ürünler kapsamında, elektrikli araçlara özel kasko ürünleri geliştirilmiş; bu araçların portföy içindeki payının artırılması hedeflenmiştir.

Kağıtsız Sigortacılık

İş süreçlerinde evrakların dijital ortama taşınmasıyla kâğıt tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Yenilenebilir Enerji

Ray Sigorta A.Ş. Genel Merkezi’nin enerji ihtiyacı I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanmaktadır.



Ray Sigorta'da Sürdürülebilirlik

Yeşil Ofis - Yeşil Dönüşüm Programı

2024 yılında WWF iş birliğiyle başlatılan Yeşil Ofis - Yeşil Dönüşüm Programı 2025 yılında da sürdürülmüştür. Program kapsamında tek kullanımlık plastiklerin azaltılması, çevre bilincinin artırılması ve dijital ayak izi alanında yeni hedefler belirlenmiştir. Ayrıca tüm çalışanlar için ISO 14064 Kurumsal Karbon Ayak İzi Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Hibrit Çalışma Modeli

2020 yılından bu yana uygulanan hibrit çalışma modeli sayesinde Genel Merkez'de aylık ortalama ofiste bulunan çalışan oranı %20 seviyesine düşürülmüş; enerji kullanımı ve atık oluşumu azaltılmıştır.

2020 yılından bu yana uygulanan hibrit çalışma modeli sayesinde Genel Merkez'de aylık ortalama ofiste bulunan çalışan oranı %20 seviyesine düşürülmüş; enerji kullanımı ve atık oluşumu azaltılmıştır.



SKA 16 - Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar

Ray Sigorta, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) imzacısı olarak insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki 10 ilkeye uyum taahhüdünde bulunmaktadır.

Yönetişim Mekanizması

Yönetişim mekanizmaları; etkinlik, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Karar alma süreçlerinin kapsayıcı ve temsil edici olmasını sağlamak amacıyla aşağıdaki komiteler faaliyet göstermektedir:

- Büyük Müşteriler ve Kanal Yönetimi Planlama Komitesi
- KVKK Komitesi
- Proje Yönetimi Komitesi
- Sürdürülebilirlik Komitesi
- Yıl Sonu Faaliyet Raporu Komitesi
- Ürün Yönetimi ve Fiyatlandırma Komitesi
- Bilgi Güvenliği Komitesi
- Hasar Komitesi

Ayrımcı olmayan şirket içi politikalar uygulanmakta; Kurumsal Performans Yönetimi ve Kurumsal Risk Yönetimi sistemleri ile yönetim yapısı sürekli geliştirilmektedir.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Ray Sigorta, sunduğu hizmetlere konu olan müşteri verilerinin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik gereksinimlerini sağlamayı taahhüt etmektedir. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası kapsamında gerekli politika ve prosedürler oluşturulmakta ve sürekli iyileştirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Amaçları ve Hedefleri

Ray Sigorta sürdürülebilirlik hedeflerini çeşitli gösterge ve uygulamalar bağlamında ve aşağıdaki amaçlarla ilişkili olarak belirledik.

- Faaliyetlerin emisyon yoğunluğunun azaltılması
- Ürünlerin ESG etkilerinin yönetilmesi
- İş etiği uygulamalarının ve iş etiği kültürünün geliştirilmesi
- Doğal afet risk yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi
- Siber risklere karşı hazırlık
- Kağıtsız sigortacılık uygulamalarını yaygınlaştırmak
- Dijital sigortacılık uygulamalarının geliştirilmesi
- İş sürekliliği süreçlerinin sistematikleştirilmesi
- Çalışan gönüllülüğünün geliştirilmesi
- Çalışan memnuniyetinin artırılması

Desteklenen Kurum ve İnisiyatifler

- Küresel İlkeler İmzacıları Derneği
- Doğal Hayatı Koruma Vakfı
- Darüşşafaka
- Toplum Gönüllüleri Vakfı
- Çorbada Tuzun Olsun Derneği
- Gülmek Yaşatır Derneği
- UNICEF

Finansal Kuruluş Olarak İş Süreçlerine Entegrasyon

Ray Sigorta, ürün ve hizmetlerini tasarlarken sürdürülebilirlik stratejisinin temel bileşenlerinden biri olan inovasyondan yararlanmakta; bu doğrultuda sürdürülebilir yaklaşımları iş süreçlerine entegre etmektedir.

Risk Değerlendirme Süreçlerinde Sürdürülebilirlik

Uzman risk mühendisleri tarafından gerçekleştirilen saha ziyaretleri sonrasında, müşterilerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik sürdürülebilirlik önerileri sunulmaktadır.

Ürünlere İklimle İlgili Soruların Entegrasyonu

Yangın ve Nakliyat branşlarındaki ürünlere enerji kaynağı ve karbon emisyonuna ilişkin sorular eklenmiştir. Bu uygulama sayesinde kurumsal portföyden kaynaklanan emisyonların ölçülebilir hale getirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca konut ürünlerinde sigortalanan konutun enerji kaynağı sorgulanmakta; bu yolla portföyde yer alan konutların enerji kaynağı dağılımı analiz edilerek enerji verimliliği yüksek konutların payının artırılması hedeflenmektedir.

Sorumlu Yatırım Yaklaşımı

Yatırım portföyü, “sorumlu yatırım” yaklaşımı doğrultusunda yapılandırılmaktadır. 2025 yılında da sorumlu yatırım uygulamalarına devam edilmiş; yatırımlar ağırlıklı olarak öz varlıklar, devlet tahvilleri ve mevduattan oluşmuştur. Özel sektör tahvilleri ise net sıfır karbon niteliğindedir.

Enerji Verimliliği Odaklı Portföy Dönüşümü

Ray Sigorta'nın portföy yapısı enerji verimliliği odağında dönüştürülmektedir. Bu kapsamda; dizel yakıtlı araçların portföy içindeki oranı azaltılmakta, elektrikli araçların ve karbon nötr sertifikalı şirketlere ait araçların payı artırılmakta, ağır vasıta oranı düşürülmekte, araçların kat ettiği toplam mesafenin azaltılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Ayrıca iyi yalıtıma sahip binaların ve yenilenebilir enerji santrallerinin portföydeki payı artırılmaktadır.

The Lighthouse Project

Ray Sigorta, VIG Grubu'nun desteğiyle yürütülen “The Lighthouse Project” kapsamında, hasar tazmini sürecinde sigortalılara sürdürülebilir çözümler sunulmakta; bu yaklaşım ile sigortalıların üretim süreçlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.

Uzaktan Ekspertiz Uygulaması

Uzaktan Ekspertiz uygulaması sayesinde araç kullanımının azaltılması ve buna bağlı olarak karbon salımının düşürülmesi hedeflenmektedir.

TSRS uyumlu 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu Linki:

https://www.raysigorta.com.tr/Cms_Data/Contents/RaySigortaDB/Media/Yatirimciliskileri/Ray-Sigorta-2024-S-rd-r-lebilirlik-Raporu-TSRS-.pdf

Yetenek ve Kültür Uygulamaları

Ray Sigorta, birlikte başarıma kültürünü odağına alan, stratejik vizyonu ve yenilikçi uygulamalarıyla sektöre yön veren bir kurum anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu yaklaşımın stratejik bir çıktısı olarak Şirket, çalışan deneyimini güçlendirmek ve yetenek pazarındaki öncü konumunu pekiştirmek amacıyla 2025 yılında Çalışan Değer Önermesi (Employee Value Proposition - EVP) çalışmalarını tamamlamıştır.

Kurum kültürünün dinamizmini yansıtan “Oyunu Değiştirenler” işveren markasıyla; kariyer ve gelişim olanakları, yan haklar, iş-yaşam dengesi ve esnek çalışma uygulamaları kapsamında sunulan değer netleştirilmiş; sürekli öğrenmeyi teşvik eden, insan odağını merkeze alan ve cesaretle geleceği birlikte şekillendiren bir kurum olma anlayışıyla çalışan bağlılığının artırılması ve sürdürülebilir insan kaynağı yönetiminin desteklenmesi hedeflenmiştir.

İnsan Kaynaklarının Etkin Yönetimi

Ray Sigorta’da çalışan mutluluğu ve çalışana verilen değer, sürdürülebilir başarının temel yapı taşlarından biri olarak ele alınmaktadır. Bu doğrultuda Şirket, çalışan potansiyelinin ortaya çıkarılması, etkin şekilde yönetilmesi ve sürekli gelişim anlayışıyla desteklenmesini önceliklendirmektedir.

67 yıllık köklü sigortacılık deneyimi ve güçlü kurum kültürüyle Ray Sigorta, çalışan memnuniyetini odağına alan yaklaşımı sayesinde Great Place to Work sertifikasının yanı sıra “Türkiye’nin En İyi İşverenleri” listesinde yer alarak işveren markası alanındaki başarısını tescillemiştir. Yenilikçi kurum kültürü anlayışıyla, toplumsal faydayı sahiplenen yapısıyla, genç kuşak beklentilerini odağına alan uygulamalarıyla ve sektörde yarattığı etkiyle insan odaklı yaklaşımını paydaşları nezdinde görünür kılmaya devam etmektedir.





Ray Sigorta İnsan Kaynakları Politikası

- Şirket'in bugünü ve geleceğini, vizyon ve temel değerler çerçevesinde, güçlü ve hassas olarak planlayabilecek müşteri odaklı liderler yetiştirmek,
- Dil, din, ırk, cinsiyet, etnik köken, milliyet, medeni durum, cinsel yönelim, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar ayırımını ortadan kaldıran fırsat eşitliği ilkesine uygun davranmak,
- Çalışanlara güvenli, şeffaf, katılımcı, esnek ve sürekli gelişmelerine olanak sağlayan bir ortam yaratmak,
- Çalışan haklarının, sosyal güvencelerinin, iş-özel yaşam dengesinin, esenlik ve iyi olma durumlarının korunmasını gözetmek,
- Çalışanlara objektif bir performans değerlendirme sistemi içinde doğru bir kariyer planlaması yaparak verimliliklerini artırmak,
- Çalışanların Şirket içi ve dışı eğitimlerle, vizyon ve temel değerlere uygun olarak kendilerini en üst düzeyde geliştirmelerini sağlamak.

Organizasyon ve Çalışma Kültürü

Organizasyonel gelişim ve dijital dönüşümü önceliklendiren Ray Sigorta, yeni nesil çalışma prensipleri doğrultusunda çalışanlarını farklı bakış açılarını yansıtımları için desteklemekte; motivasyonu yüksek, verimli ve güvene dayalı bir çalışma ortamı oluşturmaya devam etmektedir.

Küresel ölçekte değişen iş modellerini yakından takip eden Şirket, çalışan beklentileriyle uyumlu uygulamaları hayata geçirirken esnek çalışma modelleri sunmakta ve iş-yaşam dengesini destekleyen bir yaklaşım benimsemektedir.

Ray Sigorta, pandemiden bu yana sürdürdüğü uzaktan çalışma uygulamasını 2025 yılında da devam ettirmiş; işin gerektirdiği durumlar dışında ofise gelme zorunluluğu olmaksızın yürütülen bu model, geçen yıllarda da olduğu gibi "Sen Nereye Ray oRaya" esnek çalışma uygulamasıyla Haziran-Eylül ayları arasında çalışanlara diledikleri lokasyondan çalışma imkânı sunacak şekilde genişletilmiştir.

Bu yaklaşım doğrultusunda Ray Sigorta;

- Kapsayıcı bir kültür anlayışıyla çalışan fikirlerinin organizasyonel yapıya entegre edildiği iş yerlerinin yer aldığı Best Workplaces for Innovation By All™ listesinde,
- Çalışan gönüllülüğü ve sosyal sorumluluk alanında güçlü deneyimler sunan şirketlerin değerlendirildiği Sosyal Sorumluluk & Gönüllülük™ listesinde,
- Genç kuşaklar için güçlü bir çalışan deneyimi sunan organizasyonların yer aldığı Young Millennials™ listesinde,
- Finansal Hizmetler ve Sigortacılık sektöründe fark yaratan çalışan deneyimi ile Finansal Hizmetler ve Sigortacılık Sektörünün En İyi İşverenleri™ listesinde ve olağanüstü çalışan deneyimine sahip organizasyonların global olarak tanınmasını sağlayan; çalışanların organizasyon içerisindeki deneyimine ve güven kültürüne ışık tutan Great Place to Work 2024-2025 Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Yetenek ve Kültür Uygulamaları

Yetenek kazanımı

Ray Sigorta; temel değerleri, vizyon, misyon ve hedefleri doğrultusunda, doğru işe doğru kişiyi yerleştirmeyi hedefleyerek tasarlanmış, objektif ve yetkinliğe dayalı bir seçme ve yerleştirme süreci yürütmektedir.

Çalışan Sayısı
491

Sektörde en başarılı şirketler arasında yer alan Ray Sigorta, 2025 yılında da organizasyonel açıdan büyümeye devam etmiştir. 93 kişilik yeni istihdamla çalışan sayısını 491'e çıkaran Şirket'in kadın çalışan oranı %48, erkek çalışan oranı %52'dir.



Lokasyonlar	Çalışan Sayısı
Genel Müdürlük	385
İstanbul Anadolu 1 Bölge Müdürlüğü	5
İstanbul Anadolu 2 Bölge Müdürlüğü	6
İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü	4
Batı İstanbul ve Trakya Müdürlüğü	4
Ankara (İç Anadolu) Bölge Müdürlüğü	33
İzmir (Ege) Bölge Müdürlüğü	17
Bursa (Marmara) Bölge Müdürlüğü	9
Adana (Güneydoğu Anadolu) Bölge Müdürlüğü	14
Antalya (Akdeniz) Bölge Müdürlüğü	8
Samsun (Karadeniz) Bölge Müdürlüğü	6
Toplam	491

İşe Alım, Yetenek Yönetimi ve Gelişim

Ray Sigorta, büyüyen organizasyon hedefleri doğrultusunda işe alım faaliyetlerini 2025 yılında da aynı ivmeyle sürdürmüştür. Seçme ve yerleştirme süreciyle başlayan çalışan deneyimi; şirket hedefleri ve temel değerleri çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla planlanmakta, çalışan odaklı ve şeffaf bir çalışma ortamı sunulmaktadır.

Potansiyel yetenekler için cazibe merkezi olma hedefi doğrultusunda marka bilinirliğini ve işveren değerini güçlendirmeye yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda, 2025 yılı boyunca “Geleceği Değiştirenler” yaklaşımıyla Türkiye’nin önde gelen üniversitelerinde genç yeteneklerle bir araya gelinmiş; sigorta sektörü, şirket uygulamaları ve kariyer fırsatlarına ilişkin bilgilendirme ve paylaşım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Aynı zamanda, sosyal medya kariyer hesapları aktif şekilde kullanılarak; yıl içerisinde duyurulan yeni işveren markası “Oyunu Değiştirenler” ile Ray Sigorta’nın çalışan deneyimi, kurum kültürü ve başarıları daha geniş kitlelerle buluşturulmuştur.

Yetenek Yönetimi ve Gelişim

Ray Sigorta, çalışanlarının potansiyellerini en iyi şekilde ortaya koyabilecekleri uygulamalarla kendilerini keşfetmelerini desteklemekte; çok yönlü kariyer gelişimlerini teşvik eden bir yetenek yönetimi anlayışı benimsemektedir.

2025 yılında 111 çalışan kariyerlerinde bir üst pozisyona terfi etmiş; ilk kez yönetsel rolde görev alan çalışanlar için liderlik potansiyelini destekleyici mentorluk fırsatları ve gelişim programları hayata geçirilmiştir.

Şirket, çalışanların mesleki ve kişisel yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak, fiziki ve çevrim içi ortamlarda gerçekleştirilen toplam 45 eğitim düzenlemiştir. Yasal, teknik ve yetkinlik bazlı eğitimleri kapsayan bu çalışmalarla birlikte, çalışanlar arası etkileşim ve iş birliği kültürü de güçlendirilmiştir.

Kurumsal bilgi ve deneyimin aktarımını desteklemek amacıyla İç Eğitim uygulaması hayata geçirilmiş; bu sayede sürdürülebilir bir öğrenme kültürü oluşturulmuştur. Bununla birlikte, çalışanların şirketin bütüncül stratejisi içindeki

rollerini daha iyi içselleştirebilmeleri amacıyla farklı liderlik modellerini ele alan, yönetsel yetkinliklere odaklanan eğitim programları da yürütülmüştür.

Ray Sigorta, yerel eğitimlerin yanı sıra global gelişim fırsatları da sunmaktadır. Vienna Insurance Group (VIG) tarafından her yıl düzenlenen eğitim programlarına farklı departmanlardan çalışanlar katılım sağlamaktadır. Programlar; minimum 2 gün, maksimum 3 ay sürebilmekte ve Viyana’da veya VIG’nin faaliyet gösterdiği diğer ülkelerde gerçekleştirilmektedir.

2025 yılında da Ray Sigorta çalışanları **VIG Talent Programı**’na katılım sağlamış; VIG’nin çevrim içi eğitim platformu **Masterplan**, farklı departman ve unvanlardan çalışanlar tarafından aktif şekilde kullanılmıştır.

Global uygulamalar kapsamında, çalışanların yanı sıra ailelerini de kapsayan bir yaklaşımla; 2025 yılında Ray Sigorta çalışanlarının çocukları için yurt dışında 5 günlük gelişim kampı imkânı sunan **VIG Kids Camp** programına katılım sağlanmıştır.

Ücretlendirme ve Performans Yönetimi

Ray Sigorta, yöneticilere ve çalışanlara sağlanan ücret ve diğer menfaatleri belirlerken; bireylerin yetkinliklerini, görev kapsamalarını ve şirket başarısına sundukları katkıyı esas almaktadır.

Çalışanların bireysel performansı; hedefler ve yetkinlikler temelinde yapılandırılmış performans değerlendirme sistemi aracılığıyla izlenmektedir. Bu sistem kapsamında, iş hedefleri ile gerçekleşmeler objektif kriterlerle değerlendirilirken; yönetici-çalışan iletişiminin sürekliliği ve güçlendirilmesi de amaçlanmaktadır. Performans yönetimi yaklaşımı, düzenli olarak gerçekleştirilen ve gelişim odaklı geri bildirim teşvik eden yapılandırılmış Gelişim Görüşmeleri ile desteklenmektedir.

Bireysel performans değerlendirmelerinin yanı sıra Ray Sigorta; makroekonomik koşulları, Türkiye’deki güncel enflasyon oranlarını ve sektörel eğilimleri yakından takip ederek ücretlendirme ve performans uygulamalarını bütüncül bir perspektifle ele almaktadır. Ray Sigorta’daki ücret paketi; aylık baz maaş, prim uygulamaları, yemek kartı ve unvana göre değişen yan hakları kapsayan çeşitli bileşenlerden oluşmaktadır. Bunun yanında çalışanlar; evlilik, doğum gibi özel durumlarda da desteklenmektedir.

Yetenek ve Kültür Uygulamaları

Şirket, 2025 yılında da çalışanlarına yönelik yaz destek ödemesi uygulamasını sürdürmüştür.

Değişen ekonomik koşullarda çalışanlarının yanında olmaya devam eden Ray Sigorta; görev tanımı dışında katkı sunan, yenilikçi fikir ve girişimleriyle fark yaratan çalışanlarını, şirket hedeflerine sağladıkları katkı doğrultusunda Spot Ödül uygulamasıyla ödüllendirmiştir. Ayrıca çalışanların yaratıcı, yenilikçi ve iş geliştirici fikirlerini paylaşabilmelerini desteklemek amacıyla “Bi’fikir” uygulaması hayata geçirilmiştir.

Sektörün en kapsamlı ve çalışan odaklı esnek yan hak uygulamalarından biri olan AllRay’t Esnek Yan Haklar Programı, ilk kez 2019 yılında devreye alınmıştır. Çalışanların bir yıl boyunca yararlanacakları yan hakları kendi ihtiyaç ve önceliklerine göre seçmelerine imkân tanıyan programın kapsamı; çalışan geri bildirimleri doğrultusunda her yıl düzenli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılında da çalışanlar ihtiyaçlarına göre belirledikleri yan hak paketlerinden faydalanmayı sürdürmüştür.

İç İletişim ve Etkileşim

Ray Sigorta, 2025 yılında çalışan deneyimini odağına alan işveren yaklaşımını güçlendirmek amacıyla “Oyunu Değiştirenler” işveren markasını hayata geçirmiş ve tüm çalışanların katılımıyla gerçekleştirilen kapsamlı bir lansmanla duyurmuştur. Yüksek katılımı gerçekleştiren lansman, Ray Sigorta’nın çalışma kültürünü, değerlerini ve çalışan vaadini ortak bir çerçevede buluşturan stratejik bir adım olmuştur.

Lansman sürecinde işveren markasının temel yaklaşımı; kurum kültürü, çalışma biçimi ve gelişim odağıyla birlikte ele alınmış, yıl geneline yayılan bütüncül bir iç iletişim kurgusu ile desteklenmiştir. Bu yaklaşım, 2025 yılı boyunca yürütülen çalışan deneyimi ve iç iletişim çalışmalarının ortak dili ve yönlendirici çerçevesi olmuştur.

Açık ve şeffaf iletişimi desteklemek amacıyla “CEO ile Kahvaltı” organizasyonları 2025 yılında da sürdürülmüş; üst yönetim ile çalışanlar

arasında doğrudan ve samimi bir iletişim ortamı güçlendirilmiştir. Bu yaklaşımı bire bir temasla destekleyen Bi’Sohbet görüşmeleri kapsamında çalışanlarla toplam 220 saat bire bir görüşme gerçekleştirilmiş; elde edilen geri bildirimler, çalışan deneyimini geliştirmeye yönelik somut aksiyon alanlarının belirlenmesinde kullanılmıştır.

Yıl boyunca gerçekleştirilen lansmanlar ile kurum içi etkileşim ve sosyal etkinlikler aracılığıyla yoğun çalışma temposu içinde çalışanlar için nefes alanları yaratılmış; ekipler arasındaki bağ güçlendirilmiş ve başarıların birlikte paylaşılması desteklenmiştir. Bu çalışmalar, çalışan deneyimi odağında ortak bir dil oluşturulmasına katkı sağlarken iç iletişimde katılım ve etkileşim düzeyinin artmasına doğrudan katkı sunmuştur.

Ray Sigorta’nın 67. kuruluş yıl dönümü, 2025 yılında tüm çalışanların katılımıyla gerçekleştirilen özel bir organizasyonla kutlanmış; işveren markasının duyurulduğu ve bugüne taşınan başarıların paylaşıldığı bu anlamlı günde, kurum kültürünü pekiştiren güçlü bir etkileşim ortamı yaratılmıştır. Bu organizasyon, işveren markasının çalışanlar nezdindeki karşılığını daha da güçlendirmiştir.

Çalışanların fiziksel, zihinsel ve sosyal açıdan sağlıklı bir çalışma ortamında görev yapmasını yalnızca bir işveren sorumluluğu olarak değil, kurumsal sürdürülebilir başarının temel unsurlarından biri olarak değerlendiren Ray Sigorta, İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarını bütüncül bir çalışan deneyimi ve risk yönetimi yaklaşımıyla ele almaktadır. Yüksek risk farkındalığı sayesinde 2025 yılında herhangi bir iş kazası ya da meslek hastalığı vakası yaşanmamıştır.

Çalışan esenliğini ve iyi olma hâlini çalışan bağlılığı ve mutluluğunun ayrılmaz bir parçası olarak gören Ray Sigorta, 2025 yılında “Senin İçin” esenlik uygulamasını çalışanlarının kullanımına sunmuştur. Bu uygulama aracılığıyla çalışanların birçok alanda uzmanlardan danışmanlık hizmeti alabilmeleri sağlanmış; aynı zamanda alışkanlık takibi yapabildikleri, çeşitli içeriklerden faydalanabildikleri ve kurulan sosyal kulüpler aracılığıyla etkileşim kurabildikleri entegre bir platform oluşturulmuştur.

Sosyal Sorumluluk

Ray Sigorta, 2025 yılında sosyal sorumluluk ve gönüllülük çalışmalarını işveren markası vizyonunun temel bileşenlerinden biri olarak konumlandırmıştır. Çalışan deneyimini merkeze alan bu yaklaşım, “Oyunu Değiştirenler” işveren markası ile toplumsal etkiyi temsil eden “Hayatı Değiştirenler” işveren markası sloganı doğrultusunda şekillendirilmiştir. Bu çerçevede gönüllülük, yalnızca desteklenen bir alan değil; çalışanların aktif katılımıyla değer üreten kurumsal bir pratik olarak ele alınmıştır.

Social Active Day kapsamında yürütülen çalışmalarla toplumsal fayda, çevresel duyarlılık ve sosyal dayanışma başlıklarında somut etki yaratılması hedeflenmiştir. 2025 yılı boyunca gerçekleştirilen 8 sosyal sorumluluk faaliyeti, 283 çalışanın katkısıyla toplam 408 gönüllü katılım ile hayata geçirilmiş; gönüllülük faaliyetlerine katılım oranı %65,36 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran, gönüllülüğün Ray Sigorta’da dönemsel bir faaliyet olmanın ötesine geçerek yüksek sahiplenme ile sürdürülen kurumsal bir davranış biçimi hâline geldiğini ortaya koymaktadır.

Yıl içinde gerçekleştirilen projeler; çocukların eğitime ve temel ihtiyaçlara erişiminin desteklenmesi, dezavantajlı gruplara yönelik sosyal dayanışmanın güçlendirilmesi, çevre bilincinin artırılması ve hayvan haklarına yönelik farkındalık oluşturulması başlıklarında çeşitlenmiştir. Bu kapsamda Darüşşafaka, UNICEF, Çorbada Tuzun Olsun Derneği ve Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) iş birlikleriyle farklı alanlarda gönüllülük faaliyetleri yürütülmüş; hastanede tedavi gören çocuklara yönelik “Mutlu Masallar” atölyesi ve sokak hayvanlarına yönelik barınak çalışmaları ile sosyal etki alanı genişletilmiştir.

Ray Sigorta, “Hayatı Değiştirenler” işveren markası sloganı ile gönüllülüğünü kurumsal sorumluluğun ötesine taşıyarak, çalışanların yalnızca iş sonuçlarıyla değil yarattıkları toplumsal etkiyle de bağ kurmalarını hedefleyen sürdürülebilir bir sosyal etki yaklaşımı benimsemiştir. Bu anlayış, 2025 yılında hem çalışan bağlılığının güçlenmesine hem de toplumsal katkının kalıcılığına önemli ölçüde değer katmıştır.

Ray Sigorta, 2025 yılında sosyal sorumluluk ve gönüllülük çalışmalarını işveren markası vizyonunun temel bileşenlerinden biri olarak konumlandırmıştır. Çalışan deneyimini merkeze alan bu yaklaşım, “Oyunu Değiştirenler” işveren markası ile toplumsal etkiyi temsil eden “Hayatı Değiştirenler” işveren markası sloganı doğrultusunda şekillendirilmiştir.



2025 Yılı Önemli Mevzuat Değişiklikleri

İşletmenin Muhasebesiyle İlgili Olmayan Ticari Defterlerin Elektronik Ortamda Tutulması Hakkında Tebliğ

14.02.2025 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan İşletmenin Muhasebesiyle İlgili Olmayan Ticari Defterlerin Elektronik Ortamda Tutulması Hakkında Tebliğ ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 64 üncü maddesinin dördüncü fıkrasında sayılan ticari defterleri elektronik ortamda tutmakla yükümlü olan ticaret şirketlerinin belirlenmesi, bu defterlerin elektronik ortamda oluşturulması, tutulması, saklanması ve ibrazı ile bu işlemlerin gerçekleştirileceği Sistemin işleyişine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. İlgili düzenlemeye yönelik gerekli uyum çalışmaları Genel Sekreterlik ve Hukuk departmanımız tarafından tamamlanmış ve Tebliğ kapsamındaki defterlerin elektronik ortamda tutulması sağlanmıştır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik

14.02.2025 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik ile iç denetim birim personeline ilişkin kısıtlamalara ve kamuoyunun erişime açık şekilde yapılacak olan raporlamalara ilişkin değişiklikler yapılmıştır. İlgili düzenlemeye yönelik gerekli uyum çalışmaları İç Denetim ve Risk ve Kontrol departmanlarımız tarafından yürütülmektedir.

Motorlu Araç Sigortaları Kapsamında Tam Hasara ya da Ağır Hasara Uğramış Araçların Tespiti Hakkında Genelge (2025/12)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 25.04.2025 tarihinde Motorlu Araç Sigortaları Kapsamında Tam Hasara ya da Ağır Hasara Uğramış Araçların Tespiti Hakkında Genelge (2025/12) yayımlanmıştır. Genelge ile motorlu araç sigortaları kapsamında tam hasara ya da ağır hasara uğramış araçların ilgili mevzuata göre tespiti ile ilgili taraflarca yapılması gereken iş ve işlemler belirlenmiştir. Buna göre, hasar tutarının; aracın rayiç değerini aşması ve onarım kabul etmemesi durumunda araç "tam hasar", rayiç değer %60'ını aşması veya Genelge'de belirlenen kritik parçaların hasar görmesi halinde ise araç "ağır hasar" statüsünde işlem görecektir. Ayrıca tam veya ağır hasar tespitinin ruhsatlı sigorta eksperleri tarafından yapılması zorunluluğu getirilmiştir. Bunun yanında tam veya ağır hasara uğramış araçların ilgili mevzuata aykırı olarak "hurda tescil belgesi" veya "trafikten çekilmiştir belgesi" alınmaksızın alım-satıma konu edilmesini engellemek amacıyla, sigorta şirketleri ve sigorta eksperleri tarafından yapılan işlemlerin takibinin, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi aracılığıyla yapılabilmesine imkân sağlanmıştır. Şirketimizin Bireysel Teknik ve Hasar departmanları tarafından ilgili değişikliklere yönelik uyum çalışmaları yürütülmektedir.

Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

30.07.2025 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile parasal sınır tutarları revize edilerek, kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirim yükümlülüğü getirilmiştir. Şirketimizin Hasar ve Finans departmanları tarafından ilgili Yönetmelik'e yönelik uyum çalışmaları yürütülmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

22.08.2025 tarihli Resmi Gazete'de; Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu kapsamda özellikle uyum görevlilerine ilişkin bir kısım düzenlemeler yapılmıştır. Şirketimizin Risk ve Kontrol departmanı tarafından ilgili Genelge'ye yönelik uyum çalışmaları yürütülmektedir.

Hasar Dosyası Açılışında Maktu Tutar Kullanılmasına İlişkin Genelge (2025/21)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 01.09.2025 tarihinde Hasar Dosyası Açılışında Maktu Tutar Kullanılmasına İlişkin Genelge (2025/21) yayımlanmıştır. Söz konusu Genelge ile trafik sigortası kapsamındaki bedeni tazminat taleplerine ilişkin hasar dosyalarının açılışında sektörde uygulama birliğinin sağlanması amaçlanmaktadır. Şirketimizin Hasar ve Aktüerya departmanları tarafından ilgili Genelge'ye yönelik uyum çalışmaları yürütülmüştür.

Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği (Sıra No: 30)

09.09.2025 tarihli Resmi Gazete'de, Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği (Sıra No: 30) yayımlanmıştır. Söz konusu Tebliğ ile yükümlüler nezdinde uyum görevlisi veya uyum görevlisi yardımcısı olarak yetkilendirileceklerin, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi ile kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesi konularındaki mesleki yeterliliğinin, bilgi ve becerilerinin ölçümü amacıyla yapılacak sınavlara, mesleki eğitim ile lisanslama süreçlerine ve sicile ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Şirketimizin Risk ve Kontrol departmanı tarafından ilgili Tebliğ'e yönelik uyum çalışmaları yürütülmektedir.

Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

20.10.2025 tarihli Resmi Gazete'de; Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. Söz konusu Yönetmelik ile sağlık sigortalarında ömür boyu yenileme garantisi müessesesine ilişkin düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca Yönetmelik'te sağlık verileri için öngörülen yazılı onay şartı kaldırılarak madde hükümleri, sağlık verilerinin işlenmesine ve aktarılmasına yönelik genişletilmiş şartlar ile uyumlu hale getirilmiştir. Şirketimizin Sağlık ve Seyahat Sigortaları departmanı tarafından ilgili Yönetmelik uyarınca gerekli uyum çalışmaları yürütülmektedir.

Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliğinin Uygulama Esaslarına İlişkin Genelge (2025/28)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 10.12.2025 tarihinde yayımlanan Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliğinin Uygulama Esaslarına İlişkin Genelge (2025/28) ile Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği kapsamında yapılan değişikliklerin uygulamasına dair esaslar belirlenmiştir. Şirketimizin Sağlık ve Seyahat Sigortaları departmanı tarafından ilgili Genelge uyarınca gerekli uyum çalışmaları yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu

Gerhard LAHNER**Yönetim Kurulu Başkanı**

Sayın Lahner, İşletme alanında lisans, Sosyal Bilimler alanında ise yüksek lisans derecesine sahiptir. 2002 yılından bu yana Vienna Insurance Group AG bünyesindeki grup şirketlerinde çeşitli görevlerde bulunmuş; bu süre zarfında birçok grup şirketinin Yönetim Kurullarında üye olarak görev almıştır ve bu görevlerini halen sürdürmektedir. 2020 yılından itibaren VIG Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. 5 Mayıs 2025 tarihinde seçilen yeni yönetim kurulu tarafından Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır. Halen Yönetim Kurulu Başkanı ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak görevine devam etmektedir. Şirket içinde herhangi bir icrai görevi ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Koray ERDOĞAN**Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür**

Uluslararası İlişkiler mezun olan Koray Erdoğan, Carnegie Mellon Üniversitesi'nde Kamu Yönetimi Bölümünde yüksek lisans yapmıştır. İş hayatına 1997 yılında Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetmeni olarak başlayan, 2009-2011 yılları arasında Denetleme Kurulu Başkan Yardımcılığı görevinde bulunan Koray Erdoğan, 2011 yılında CFO görevi ile Ray Sigorta ailesine katılmıştır. 01 Ağustos 2015 tarihinde Genel Müdürlük görevine getirilen Koray Erdoğan, 2017-2019 yılları arasında VIG Ukrayna: UIG, Kniazha, Globus ve Kniazha Life Yönetim Kurulu üyesi görevinde bulunmuştur. 2025 yılında VIG Gürcistan şirketi olan JSC Insurance Company GPI Holding'in Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi üyesi olarak atanmıştır. Sayın Erdoğan Ray Sigorta A.Ş. bünyesinde, Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür olarak görevlerini sürdürmektedir.

Johannes Martin HARTMANN**Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

İktisat lisans derecesine sahip olan Sayın Hartmann, 1986-2001 yılları arasında akademik görevlerde bulunmuştur. 2001- 2012 yıllarında Swiss Re Sigorta şirketine yönetici olarak çalışmıştır. 2012 - 2013 yıllarında VIG Re Yönetim Kurulu üyesi, 2013 - 2024 yıllarında ise VIG Re Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. 5 Mayıs 2025 tarihli Genel Kurul toplantısında Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan Sayın Hartmann, halen Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak Ray Sigorta'da görevine devam etmektedir. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Dr. Josef AIGNER**Yönetim Kurulu Üyesi**

Kimya Bölümü mezunu olan ve doktora derecesine sahip olan Dr. Josef Aigner, 1995 yılından beri sigorta sektöründe çalışmaktadır. Halen Vienna Insurance Group AG'de Kurumsal İşler Departmanı'nda üst düzey yönetici pozisyonunda bulunan Sayın Aigner, Ray Sigorta bünyesinde Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Gerald KLEMENSICH**Yönetim Kurulu Üyesi**

Sayın Klemensich, İşletme alanında lisans, Sosyal Bilimler alanında ise yüksek lisans derecesine sahiptir. 1995 yılından beri Vienna Insurance Group AG bünyesinde çalışmaktadır. Hâlihazırda Vienna Insurance Group Reasürans Departmanı üst düzey yöneticisi görevini yürüten Klemensich, Vienna Insurance Group bünyesinde yer alan farklı şirketlerde Yönetim Kurulu üyeliği görevlerini de sürdürmektedir. Sayın Klemensich Ray Sigorta A.Ş. bünyesinde Yönetim Kurulu üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi üyesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi üyesi olarak görev yapmaktadır. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Wolfgang HESOUN
Yönetim Kurulu Üyesi

Sayın Hesoun mühendislik eğitimi almıştır. 1982 yılından bu yana profesyonel iş yaşamında aktif olarak yer almakta olup, 1982-1987 yılları arasında Siemens Group bünyesinde yönetici pozisyonlarında görev almıştır. 1987-2010 döneminde PORR Group çatısı altında farklı pozisyonlarda görev yapmış, bu süreçte kariyerinin son beş yılında CEO olarak görev almıştır. 2010-2023 yılları arasında Siemens Avusturya'da görev yapmış ve bu süre zarfında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. Hâlihazırda Avusturya Federal Ekonomi Odası Başkan Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Sayın Hesoun, 25 Aralık 2023 tarihinden bu yana Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Şirket bünyesinde herhangi bir icrai görevi veya sorumluluğu bulunmamaktadır.

Eyüp Kemal DALDAL
Yönetim Kurulu Üyesi

Sayın Daldal, İnşaat Mühendisliği lisans ve İnşaat İşletmeciliği yüksek lisans derecelerine sahiptir. 1987-1993 yıllarında Anadolu Endüstri Holding ve Halkbank'ta yönetici mühendis olarak görev almıştır. 1993 yılından beri Ray Sigorta A.Ş. bünyesinde çeşitli üst düzey pozisyonlarda görev yapmakta olup, halen Kurumsal Portföy Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Sayın Daldal, 5 Mayıs 2025 tarihinde Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmış olup, aynı zamanda İcra Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

Emre YAĞCI
Yönetim Kurulu Üyesi

Sayın Yağcı, İktisadi Bilimler alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. 2007 yılından bu yana denetim ve sigorta sektörlerinde; denetim, mali kontrol, planlama, raporlama ve bütçeleme alanlarında çeşitli yönetici pozisyonlarında görev almıştır. 2016-2020 yılları arasında Ray Sigorta'da Planlama ve Kontrol Müdürü olarak, 2020-2023 yılları arasında ise Monopoli Sigorta'da CFO (Finans Yöneticisi) olarak görev yapmıştır. 2023 yılından bu yana Ray Sigorta'da CFO - Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam eden Sayın Yağcı, 5 Mayıs 2025 tarihinde Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmış olup, aynı zamanda İcra Kurulu Üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir.

Péter Iván ZATYKÓ
Yönetim Kurulu Üyesi

Sayın Zatykó İktisadi ve Sosyal Bilimler alanında lisans derecesine sahiptir. 1991 yılından bu yana çalışma hayatındadır. 1999-2005 yıllarında Citibank Budapeşte'de yönetici olarak çalışmıştır. 1995 - 1999 ve 2006 - 2022 yılları arasında AEGON sigorta şirketinde çalışmış olup, 2006 yılında CEO, 2010 yılında ise Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO olarak atanmıştır. 2022 yılında Macaristan AEGON'un VIG gruba geçmesi ile Alfa Vienna Insurance Group adını alan şirkette Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO olarak görev yapmaya devam etmektedir. Sayın Zatykó 5 Mayıs 2025'ten itibaren Ray Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu

Stefan KASTANEK

Yönetim Kurulu Üyesi

Sayın Kastanek, Aktüerya Matematiği alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. 2008 yılından bu yana iş hayatında yer almakta olup, 2008-2011 yılları arasında sigorta şirketlerine danışmanlık hizmeti sunmuştur. 2011-2014 döneminde Arithmeticca Consulting GmbH bünyesinde Sigorta Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. 2014-2023 yılları arasında Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group'ta yönetici pozisyonlarında bulunmuştur. 2023 yılı itibarıyla Vienna Insurance Group Türkiye Ülke Müdürü olarak görevini sürdürmektedir. Sayın Kastanek, Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi olarak atanmış olup şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Kemal UZUNAKSU

Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

Kemal Uzunaksu, Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden lisans derecesini almıştır. İstanbul Teknik Üniversitesi'nde Kalite ve Yönetim Sistemleri alanında yüksek lisans eğitimini tamamlanmıştır. İş hayatına özel sektörde başlamış; çeşitli şirketlerde mühendis ve şantiye şefi olarak görev almıştır. Ardından Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) kontrolündeki şirketlerde görev yapmış; Koza Altın Madenleri İşletmeleri, Alfemo Mobilyaları ve Galipoğlu Hay-Tarım Hayvancılık ve Tarım A.Ş. gibi kuruluşlarda Yönetim Kurulu Üyesi olarak sorumluluk üstlenmiştir. 27 Nisan 2021 tarihinde Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi olarak atanmış olan Sayın Uzunaksu, aynı zamanda Denetimden Sorumlu Komite Üyesi olarak görevine devam etmektedir. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Serkan AKMAN

Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

Hukuk yüksek lisans derecesine sahip olan ve 2007 yılından bu yana çalışma hayatı içerisinde bulunan Sayın Akman, 2015 yılına kadar çeşitli hukuk şirketlerinde Yardımcı Avukat ve Avukat olarak çalışmıştır. 2015-2019 yılları arasında ise serbest avukat olarak iş hayatında yer almıştır. 2019 yılından bu yana hukuk bürosunda ortak olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Sayın Akman Ray Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi ve Denetimden Sorumlu Komite Üyesi olarak görevini sürdürmektedir. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Andreas HASCHKA

Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

Sayın Haschka, Yönetim Bilimleri alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. 1984 yılından bu yana iş hayatında aktif olarak yer almakta olup, 1984-1994 yılları arasında organizasyon danışmanlığı alanında çeşitli şirketlerde görev almıştır. 1994-2014 döneminde Generali Holding Group bünyesinde farklı grup şirketlerinde CEO, CFO gibi üst düzey yönetici pozisyonlarında bulunmuştur. Halen bağımsız aktüer olarak profesyonel kariyerine devam etmektedir. Sayın Haschka, Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi olarak atanmış olup, aynı zamanda Denetimden Sorumlu Komite Başkanlığı görevini de yürütmektedir. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

M. Serhat YÜCEL

Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

Ekonomist olan Sayın Yücel, finansal matematik alanında doktora çalışmalarına devam etmektedir. 1999 - 2003 yılları arasında Ziraat Bankası'nda Finansal Analist olarak görev almış, 2003 - 2007 yılları arasında Oyakbank'ta Kredi Risk Yöneticisi olarak çalışmıştır. 2007 - 2009 yılları arasında Fortis Emeklilik bünyesinde aynı pozisyonda görev yapmıştır. 2009 - 2013 yılları arasında AEGON CEE bünyesinde Macaristan, Polonya, Slovakya, Romanya ve Türkiye'yi kapsayan Orta ve Doğu Avrupa bölgesinde Finansal ve Mali Risk Sorumlusu olarak görev almıştır. 2013 - 2023 yılları arasında Prometia SPA'da Ülke Müdürü ve şirket ortağı olarak çalışmıştır. Kariyerinde son olarak Veripark A.Ş.'de Danışmanlık Yönetici Direktörü pozisyonunu üstlenmiştir. Halihazırda Ray Sigorta A.Ş. bünyesinde Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı olarak görev yapmaktadır. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Barbara HAGEN

Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

Sayın Hagen, Viyana Ekonomi ve İşletme Üniversitesi'nde Uluslararası Ticaret lisans ve yüksek lisansı ile Uluslararası Vergi Hukuku alanında yüksek lisans derecelerine sahiptir. 2006 yılından beri çalışma hayatında olan Sayın Hagen, Mobilkom Avusturya ve Telekom Avusturya şirketlerinde çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Halen Aras Kargo Türkiye bünyesinde CEO olarak görevini sürdürmektedir. Sayın Hagen, Ray Sigorta A.Ş. bünyesinde Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır. Şirket içinde herhangi bir icrai görev ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Yıl İçerisinde Görevden Ayrılan Yönetim Kurulu Üyeleri'ne İlişkin Bilgiler

Adı-Soyadı	Ayrılma Tarihi
Dr. Peter Thirring Yönetim Kurulu Başkanı	30 Mayıs 2025
Dr. Martin Simhandl Yönetim Kurulu Üyesi	30 Mayıs 2025

İcra Kurulu ve Üst Yönetim

Ad Soyadı	Görev	İşbaşı Tarihi	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
Koray ERDOĞAN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili / İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdür	İşe Giriş Tarihi: 02.05.2011 Genel Müdür Atanma Tarihi: 01.08.2015	Yüksek Lisans/Kamu Yönetimi	2025 -Devam : VIG Gürcistan şirketi olan JSC Insurance Company GPI Holding'in Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi üyesi, 2017-2019: UIG, Kniazha, Globus ve Kniazha Life (VIG Ukrayna) - Yönetim Kurulu Üyesi 2015-Devam: Ray Sigorta A.Ş. - Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür 2011-2015: Ray Sigorta A.Ş. - Genel Müdür Yardımcısı/Mali ve İdari İşler 2010-2015: Hacettepe Üniversitesi Aktüerya Bilimleri Bölümü - Öğretim Görevlisi 2009-2011: Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu - Kurul Başkan Yardımcısı 1997-2009: Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu - Sigorta Denetleme Uzmanı
Eyüp Kemal DALDAL	Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi, Kurumsal Portföy Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 13.10.1993 GMY Atanma Tarihi: 01.08.2015	Yüksek Lisans/İnşaat İşletmeciliği/ İnşaat Müh.	2025-Devam: Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi 1993-Devam Ray Sigorta A.Ş. - Genel Müdür Yardımcısı 1989-1993: T. Halk Bank A.Ş. - Kontrol Amiri 1987-1989: Anadolu Endüstri Holding - Şantiye Şefi Yrd.
Emre YAĞCI	Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi, Finans Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 22.05.2023 GMY Atanma Tarihi: 22.05.2023	Yüksek Lisans/Sosyal ve İktisadi Bilimler	2025 - Devam: Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi 2023-Devam Ray Sigorta A.Ş. - Genel Müdür Yardımcısı 2020-2023 Monopoli Sigorta A.Ş. - CFO - Genel Müdür Yardımcısı 2016-2020 Ray Sigorta A.Ş. -Planlama ve Kontrol Müdürü 2013-2016: Generali Sigorta A.Ş. - Bütçe ve Planlama Müdür Yardımcısı 2012-2013: Ergo Sigorta A.Ş. - Planlama, Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı 2010-2012: Unico Sigorta A.Ş. - Mali Kontrol Kıdemli Uzmanı 2007-2010: BDO Denet Bağımsız Denetim - Kıdemli Denetçi

Ad Soyadı	Görev	İşbaşı Tarihi	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
Engin Deniz ŞENER	Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 25.01.2018 GMY Atanma Tarihi: 23.08.2023	Lisans/Maden Mühendisi	2023-Devam: Ray Sigorta A.Ş. - Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı 2019-2023: Ray Sigorta A.Ş. - Satış Direktörü 2018-2019: Ray Sigorta A.Ş. - Kıdemli Bölge Müdürü-İstanbul Anadolu Bölge 2017-2017: Groupama Sigorta & Groupama Emeklilik A.Ş. - Satış Genel Müdür Yardımcısı 2014-2016: Sompo Japan Sigorta - Bölgeler Acente Satış Koordinatörü 2011-2014: Sompo Japan Sigorta - İstanbul Avrupa Bölge Müdürü 2008-2011: Sompo Japan Sigorta - Orta Anadolu Bölge Müdürü-Ankara 2007-2008: Sompo Japan Sigorta - Bursa Bölge Müdürü 2004-2007: Sompo Japan Sigorta - Marmara Bölge Müdür Yardımcısı 1998-2004: Axa Sigorta A.Ş. - Mali İşler Tahsilat Müdür Yardımcısı
Sevil ŞENER	Strateji Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 06.12.2010 GMY Atanma Tarihi: 23.08.2023	Yüksek Lisans/ Matematik Mühendisi	2010-Devam: Ray Sigorta Strateji ve İç İletişim Genel Müdür Yardımcısı 2007-2010: Ergo Sigorta Aktüerya Müdür Yardımcısı 2000-2006: Ergo Sigorta Kıdemli Uzman
Mukadder AKSOY	Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 13.09.2023 GMY Atanma Tarihi: 13.09.2023	Lisans/ Mütercim Tercümanlık	2023-Devam: Ray Sigorta Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı 2017-2023: Sompo Sigorta İnsan Kaynakları Koordinatörü 2015-2017: Toksöz Grup Holding İnsan Kaynakları Müdürü 2006-2015: Yapı Kredi Bankası Performans Yönetimi Müdürü 1998-2006: Yapı Kredi Bankası İnsan Kaynakları Uzmanı

İcra Kurulu ve Üst Yönetim

Ad Soyadı	Görev	İşbaşı Tarihi	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
Kerem ERDOAN	Pazarlama ve Müşteri Çözümleri Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 14.08.2023 GMY Atanma Tarihi: 14.08.2023	Yüksek Lisans/ Matematik Mühendisi	2023-Devam: Ray Sigorta - Pazarlama ve Müşteri Çözümleri Genel Müdür Yardımcısı 2022-2023: Turkcell Dijital Sigorta - Teknik ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı 2020-2022: Ray Sigorta - Pazarlama ve İş Geliştirme Direktörü 2019-2020: Cigna Türkiye - Pazarlama, İş Geliştirme ve Ürün Yönetimi Grup Başkanı 2015-2019: Unico Sigorta - Pazarlama ve Ürün Yönetimi Direktörü 2011-2015: Aktifbank & Sigortayeri - Dijital Projeler ve İş Geliştirme Grup Müdürü 2006-2011: Yapı Kredi Bankası - Dijital Bankacılık Yöneticisi 2003-2006: Koçbank - Bireysel İnternet Yetkilisi
Burak SOL	Teknoloji ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 02.08.2023 GMY Atanma Tarihi: 02.08.2023	Lisans/ Yıldız Teknik Üniversitesi İstatistik Yüksek Lisans/ Marmara Üniversitesi İşletme	2023-Devam: Ray Sigorta Teknoloji ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcısı 2021-2023: Sompo Sigorta Bilgi Teknolojileri Koordinatörü 2008-2021: SFS Yazılım ve Bilişim Uzmanı, en son Genel Müdür Yardımcısı 2003-2007: Kaplan Finans Faktoring Bilgi Teknolojileri Müdürü 2000-2003: Estera Turizm Yazılım Teknolojileri

Yıl İçerisinde Göreve Başlayan ve Görevden Ayrılan Genel Müdür Yardımcısı'na İlişkin Bilgiler

Balkır DEMİRKAN'	Hasar ve Hukuk Genel Müdür Yardımcısı	İşe Giriş Tarihi: 03.05.2025 İşten Ayrılma Tarihi: 13.10.2025	Yüksek Lisans	20 yılı aşkın bir süre sigortacılık konusunda çeşitli şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur.
------------------	---------------------------------------	--	---------------	---

*İşe başlama bitiş tarihleri Ticaret Sicil Gazetesi Kayıtlarıdır. KAP'da yer alan işe giriş ve çıkış tarihleri : 05.02.2025 - 31.07.2025 dir.

Ray Sigorta İç Denetim

Ad, Soyadı: Kubilay Bolayır, CIA, SMMM, CRMA

Görev: Teftiş Kurulu Başkanı

İşe Giriş Tarihi: 03 Mayıs 2005

Öğrenim Durumu: Üniversite/Maliye

Mesleki Deneyim

2005 - devam/Ray Sigorta A.Ş.

2002 - 2005/Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu/Görevli Müfettiş

2002 - Bayındırbank A.Ş./Müfettiş

2001 - 2002/Etibank A.Ş./Müfettiş

2000 - 2001/Etibank A.Ş./Yetkili Müfettiş Yardımcısı

1998 - 2000/Etibank A.Ş./Müfettiş Yardımcısı

Bağımsız Denetim

Ray Sigorta'nın 2025 yılı mali tablolarının bağımsız denetimini yapacak olan şirket, 5 Mayıs 2025 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da belirlenmiştir. Buna göre;

Dönem: 01.01.2025 - 31.12.2025

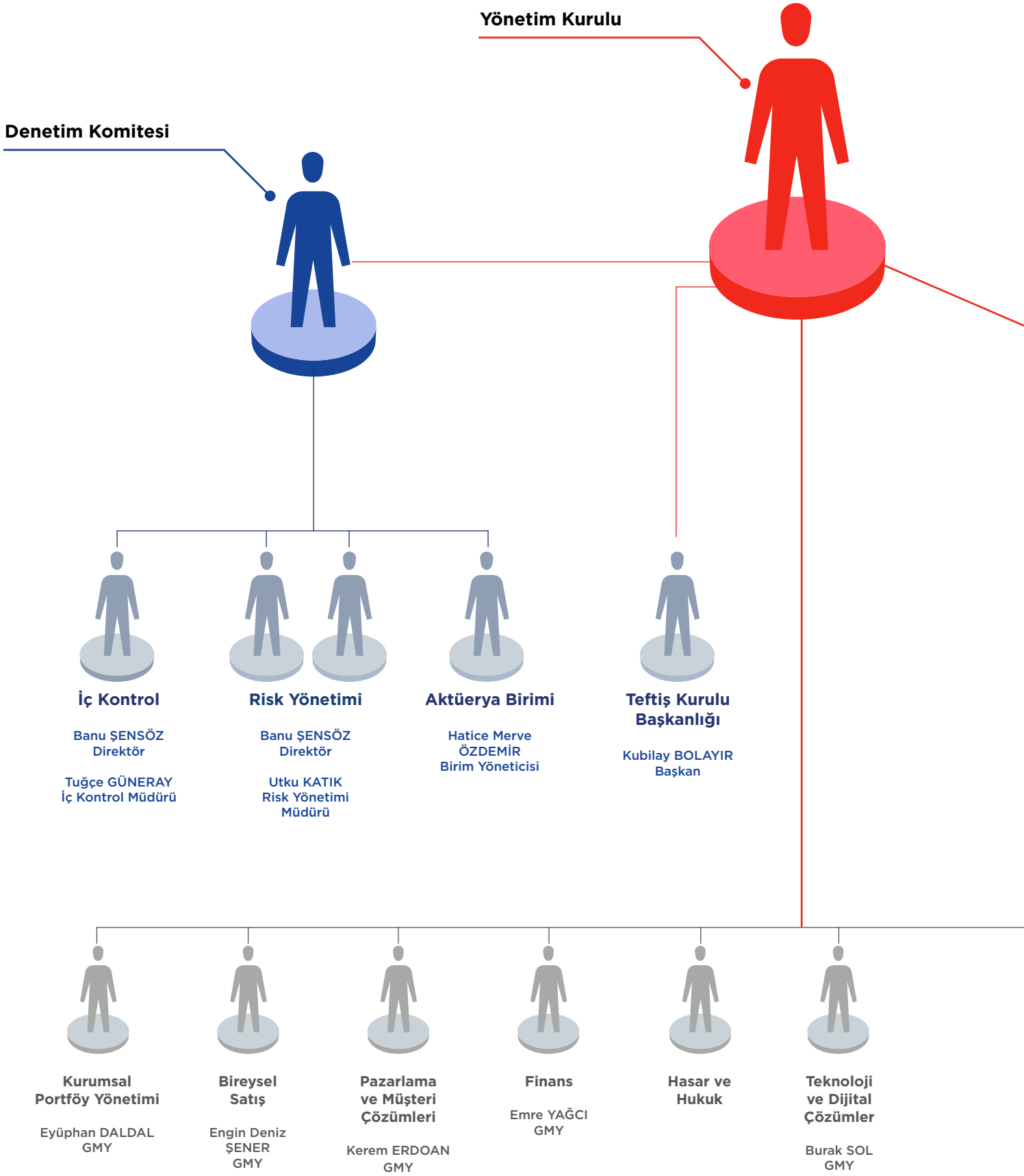
Ticaret Unvanı: KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Ticaret Sicil No: 480474

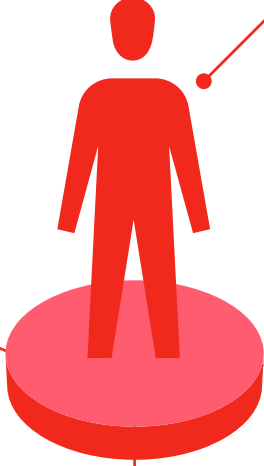
Adres: Levent Mah. Meltem Sok. İş Bankası Kuleleri, Kule 3 Blok No: 14, İç Kapı No: 10 Beşiktaş/İstanbul

* Tarihler Ticaret Sicil Gazetesinde yer aldığı şekildedir. KAP duyurularında ise görev başlama ve bitiş tarihleri : 05.02.2025 - 31.07.2025)

Organizasyon Şeması



Genel Müdür
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Koray ERDOĞAN



Zeynep Esra UĞURSOY
Genel Müdür Asistanı



Şeyla TELVİ
İcra Kurulu Asistanı



Strateji
Sevil ŞENER
GMY



Yetenek ve Kültür
Mukadder AKSOY
GMY



Bireysel Teknik
Alparslan Şahin
ÇAKMAK
Direktör



Genel Sekreterlik ve Hukuk
Damla TARHAN
CAN
Direktör



Sağlık ve Seyahat Sigortaları
Mustafa SAĞLIK
Direktör

Faaliyet Gösteren Komiteler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi

Ray Sigorta Yönetim Kurulu, SPK'nın yayınladığı Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne göre yapılandırılmıştır. 5 Mayıs 2025 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı kapsamında gerçekleştirilen Esas Sözleşme değişikliğiyle Şirket'in Yönetim Kurulu üye sayısı üst sınırı kaldırılmıştır. Halen toplam 15 kişiden oluşan Yönetim Kurulu üyelerinin beşi bağımsız üyedir. Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve 2 Genel Müdür Yardımcısı hariç, tamamı icrada görevli olmayan üyelere oluşmaktadır. Tüm üyeler, 5 Mayıs 2028 tarihine kadar görev yapacaklardır.

Yönetim Kurulu, 2025 takvim yılı içerisinde Esas Sözleşme'de öngörülen toplantı yapma sayısı ve toplantı nisaplarına uygun 4 adet toplantı gerçekleştirmiştir. Fiziki gerçekleştirilen toplantıların yanı sıra Türk Ticaret Kanunu'nun 390. maddesi ve sair mevzuat hükümlerinden hareketle tüm üyelerin onayı ve imzası alınarak da gerekli kararlar alınabilmektedir.

Ray Sigorta İcra Kurulu, Genel Müdür başkanlığında toplam 3 üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu'nun, Türk Ticaret Kanunu'nun 375. maddesi ile düzenlenen ve devredilmesi mümkün olmayan görev ve yetkileri hariç olmak üzere, yerine getirdiği görev ve kullandığı yetkiler, İcra Kurulu vasıtasıyla yerine getirilmektedir.

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesi amacıyla, SPK'nın yürürlükteki mevzuatına uygun olarak oluşturulan komitelerin yapısı, çalışma esasları ve 2025 yılı faaliyetleri aşağıda açıklanmaktadır.

Denetimden Sorumlu Komite

Denetimden Sorumlu Komite, dört üyeden oluşmakta ve bu üyelik görevleri Şirket'in Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri tarafından yerine getirilmektedir. Komite'nin sorumluluğu; muhasebe ve finansal raporlama düzeninin işleyişinin, finansal bilgi ve raporların kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin etkisinin gözetimini yapmak, bu görevlerinin etkin şekilde

yerine getirilmesi amacıyla gerekli aksiyonları almak ve Yönetim Kurulu'na değerlendirmelerini ve tavsiyelerini yazılı olarak bildirmektir. Komite, 2025 yılı içerisinde 4 kez toplanmış ve tüm görevlerini mevzuata ve Ray Sigorta Esas Sözleşmesi'nde öngörülen esaslara uygun şekilde yerine getirmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, dört üyeden oluşmaktadır. Komite Başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilmektedir. Komite'nin görev ve sorumluluğu; Şirket içerisinde Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyulup uyulmadığını gözlemek, uyulmayan kurallar sonucu ortaya çıkabilecek riskleri tespit etmek ve kurallara uyulması konusunda iyileştirici önerilerde bulunmaktır. Komite, yıl içerisinde Şirket'te Kurumsal İlkelerle uyumlu ilgili yaşanan gelişmeleri incelemekte ve yapılması gerekenler hakkında Yönetim Kurulu'na rapor sunmaktadır. Kurumsal Yönetim Komitesi, 2025 yılı içerisinde iki kere toplanmış ve tüm görevlerini mevzuata ve Ray Sigorta Esas Sözleşmesi'nde öngörülen esaslara uygun şekilde yerine getirmiştir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olmak üzere 4 üyeden oluşan Riskin Erken Saptanması Komitesi, 2025 yılı içerisinde iç yönergesinde yazıldığı gibi 6 kere toplanmıştır. Komite'nin görevi, Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürecek riskleri erken aşamada tespit etmek, bu risklerin tespiti halinde, gerekli önlemleri almak ve riskleri yönetmektir. Şirket içerisindeki çeşitli birimlerden kendi konuları hakkında bilgi alan Komite, sonuçları bir rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından dikkatle incelenen bu görüşler, icracı bölümlere paylaşılmakta, bu doğrultuda yapılan çalışmalar sürekli takip edilmektedir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu, 25 Şubat 2026 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

2025 faaliyet yılı içerisinde; Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde Şirketimiz bir VIG Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

TTK 199. madde gereğince Ray Sigorta Yönetim Kurulu, hâkim şirketle ve hâkim bir şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağlılık raporunun sonuç bölümünde aşağıdaki beyanı vermiştir.

"İlişkili şirketler ile yapılan başlıca işlemler sigortacılık faaliyetleri kapsamında prim devri şeklindedir. İlişkili şirketlerle kotpar, eksedan dilimlerinde reasürans anlaşmalarımız mevcut olup, ihtiyari reasürans devirleri de piyasa koşullarına uygun olarak söz konusu olmaktadır.

Sigortacılık faaliyetleri haricinde, bilgi teknolojileri, aktüerya, reasürans alanlarında gerektiğinde danışmanlık hizmetleri alınmakta olup, bunlar emsallere uygunluk ilkesine uygun olarak tespit edilen bedel veya fiyat üzerinden hizmet alımı şeklindedir.

Bu işlemler Şirketimizin faaliyetinin gerektirdiği işlemler olup, bunların haricinde VIG Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi arasında;

- Alacak, borç veya mal varlığı aktarımı,
- Kefalet, garanti veya aval verilmesi gibi sorumluluk yaratıcı hukuki işlem,
- Kâr aktarımı sonucunu doğurabilecek hukuki işlem bulunmamaktadır.

Sonuçta Türk Ticaret Kanunu Madde 199 gereğince hazırlanan bu rapora göre, Şirketimizin 2025 yılında VIG Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi ile 2025 faaliyet yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemden dolayı Şirketimizin herhangi bir zarara uğramadığını beyan ederiz."

Ray Sigorta Yönetim Kurulu

Şirket'in 2025 yılı içerisinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin detaylarına ve ilgili açıklamalara, faaliyet raporu içeriğinde yer alan mali tablo dipnotlarında xxx no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile İcra Kurulu Üyelerine Sağlanan Mali Haklar ve Diğer İmkânlar

Mali Haklar

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap döneminde, Yönetim Kurulu üyeleri ile İcra Kurulu üyelerine ödenen ücret ve benzeri menfaat toplamı 233.169.818 TL'dir.

Daha ayrıntılı bilgi finansal tabloların ilgili bölümünde yer almaktadır.

Diğer İmkânlar

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap döneminde, Yönetim Kurulu üyeleri ile İcra Kurulu üyelerine iş ile ilgili temsil ve seyahat gibi diğer imkânlar kapsamında yapılan harcama tutarı 1.749.088,65 TL'dir.

Bağış ve Yardımlar İle Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

Ray Sigorta'nın yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlarla sosyal sorumluluk projeleri harcamalarına ilişkin bilgiler, Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde "Amaç ve Konu" başlıklı 4'üncü maddesinin f fıkrasında eklenen Şirket'in kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ilgili mevzuat ve SPK tarafından belirlenen usul ve esaslar dâhilinde bağış ve yardımda bulunma maddesi ile 2025 yılı içerisinde yapılacak bağış ve yardım harcamalarının üst limitinin 2.000.000 TL olacağı, 5 Mayıs 2025 tarihli 2024 yılı Olağan Genel Kurulu'nda onaylanmıştır.

2025 yılı döneminde bağış yapılmamıştır.

01.01.2025 - 31.12.2025 DÖNEMİNİ KAPSAYAN FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

FİNANSAL TABLO VE FAALİYET RAPORLARININ KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

KARAR TARİHİ: 25.02.2026

TOPLANTI NO: 1672

KARAR NO: 6557

Şirketimizce hazırlanan ve KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetime tabi tutulan 01.01.2025-31.12.2025 dönemine ait, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar" tebliği uyarınca, Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Sigortacılık Mevzuatı ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenen formatlarla uyumlu olarak hazırlanan,

- Dipnotları ile Solo Bilanço, Gelir Tablosu, Nakit Akışı Tablosu ve Öz Sermaye Değişim Tablosunun,
 - Faaliyet Raporunun,
 - Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ile Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) ve Sürdürülebilirlik Uyum Raporu'nun,
- a) Tarafımızca incelendiğini,
- b) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, finansal tablo ve faaliyet raporunun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- c) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanında sahip oldukları bilgiler çerçevesinde, bu Tebliğ uyarınca hazırlanmış finansal tabloların işletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını ve işletmenin finansal durumunu ve karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığını bilgilerinizi sunar, yapılan açıklamadan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Saygılarımızla,

RAY SİGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK

Koray ERDOĞAN

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Genel Müdür

Emre YAĞCI

Yönetim Kurulu Üyesi ve
Finans Genel Müdür Yardımcısı

Andreas HASCHKA

Denetimden Sorumlu
Komite Başkanı

Serkan AKMAN

Denetimden Sorumlu
Komite Üyesi

M. Serhat Yücel

Denetimden Sorumlu Komite Üyesi

Kemal UZUNAKSU

Denetimden Sorumlu
Komite Üyesi

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu



Ray Sigorta Anonim Şirket'i Genel Kurulu'na

Görüş

Ray Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların bağımsız denetimleri için geçerli olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile SPK mevzuatında ve ilgili diğer mevzuatta kamu yararını ilgilendiren kuruluşların bağımsız denetimleriyle ilgili olarak yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 25 Şubat 2026 tarihli bağımsız denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Ali Tuğrul Uzun, SMMM
Sorumlu Denetçi

25 Şubat 2026
İstanbul, Türkiye

İç Sistemler

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” ve bu yeni yönetmeliğe ek olarak 30 Mayıs 2022 tarih ve 16-2022 sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin, sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinde faaliyet gösteren özellikli kuruluşların ve tüzel kişiliği haiz sigorta ve reasürans brokerlerinin bünyesinde kurulacak “iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi ve aktüerya” sistemlerine ve bunların işleyişine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Bu yönetmeliğe göre, kuruluşlar, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu, değişen koşullara uygun varsa bölge müdürlüklerini, şubelerini, birimlerini, temsilciliklerini ve konsolidasyona tabi ortaklıklarını kapsayacak şekilde yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler.

Bu yönetmelik çerçevesinde, iç kontrol sisteminin etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi ve geliştirilmesine yönelik iç kontrol faaliyetleri İç Kontrol Birimi tarafından, Şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlayan risk yönetim sistemi faaliyetleri ise Risk Yönetim Birimi tarafından yeniden yapılandırılmaktadır. Ayrıca, aktüerya birimi kuruluşun genel fiyatlama politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, kuruluş mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ve sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski konularında bilgilendirici raporlar ve analizler hazırlamak suretiyle kuruluş üst yönetimine ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumuna takip ve yönetim için güvence sağlamak üzere faaliyetlerini yapılandırmaktadır.

“Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” uyarınca, İç Sistemlere ilişkin faaliyetler, denetim komitesine bağlı olan birimler tarafından yürütülmektedir. Denetim komitesi, yönetim kurulunun iç sistemler kapsamındaki görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesini temin etmekten sorumludur. Aynı zamanda, “Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ” gereğince, Yönetim Kurulu bünyesinde kurulmuş olan Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürecek riskleri erken aşamada tespit etmek ve gerekli önlemleri almak amacıyla görev yapmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Birimi ve Risk Yönetim Birimi tarafından ilgili komitelere düzenli olarak raporlama ve bilgi akışı gerçekleştirilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı

İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca Ray Sigorta A.Ş. bünyesindeki iç denetim faaliyetlerini yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın amacı, kapsamı, standartları, yapısı, görevleri, yetkileri, sorumlulukları, faaliyetleri ve çalışma esasları, Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği'nde belirlenmiştir. Buna göre Teftiş Kurulu Başkanlığı, Şirket faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü hususunda güvence sağlamakta; yönetim, kontrol ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini değerlendirmekte ve geliştirmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesindeki iş ve işlemler, yasal uyum gerekliliğinin ötesinde rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlayacak bir anlayışla ele alınmaktadır. Bu amaca uygun olarak, mevcut yasal düzenlemelerin yanı sıra genel kabul görmüş uluslararası iç denetim standartlarına uygun, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşım benimsenmiştir.

2004 yılında İç Denetim Departmanı unvanı ile kurulan Ray Sigorta Teftiş Kurulu Başkanlığı, ilgili mevzuat çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Başkanlık, mesleki profesyonellik göstergelerinden uluslararası düzeyde geçerli CIA ve CRMA sertifikaları ile SMMM (CPA) belgelerine sahiptir. Söz konusu sertifikasyon ile sağlanan ve her tür kuruluş veya iş çevresinde doğrudan uygulanabilecek eğitim ve bilgiler, sigorta sektörü özelindeki iş deneyimi ile birleştirilerek mesleki bilgi ve yeteneklerin muhafaza edilmesine ve geliştirilmesine olanak tanımaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı, Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) ve Institute of Internal Auditors (IIA) üyelikleri kapsamında eğitim faaliyetlerine iştirak etmektedir.

VIG Holding nezdinde yayınlanan Solvency gereklilikleri ve İç Denetim Prensipleri uyarınca risk değerlendirmesi, planlama, bulgu takibi, dokümantasyon, ortak denetimler düzenlenmesi vb. iç denetim faaliyetlerinde VIG Holding ile iş birliği ve koordinasyon sağlanmaktadır. Bu doğrultuda Ray Sigorta Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi'nin etkinliği konusunda Yönetim Kurulu'na güvence vermekte ve riskin erken teşhisine yönelik tavsiyelerde bulunmaktadır. Böylelikle, kurumsal yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesinde iç kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi'nin işleyişinin gözetimi ve etkinliğinin muhafaza edilerek gelişme sağlanması hedeflenmektedir.

Ray Sigorta bünyesindeki iç denetim faaliyeti, VIG Holding İç Denetim Başkanlığı ile koordineli olarak hazırlanan ve Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık ve üç yıllık İç Denetim Planı kapsamında gerçekleştirilmektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermekte ve Kurul bünyesindeki Denetim Komitesi aracılığıyla raporlama yapmaktadır. Risk esaslı denetim planı doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda düzenlenen denetim raporları, Yönetim Kurulumuza sunulmakta ve SEDDK'ya gönderilmektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı, VIG Holding denetimlerine ilişkin bulguların takibinde de görev almaktadır. İç denetim raporlarında sunulan denetim görüşü ve önerilerine ilişkin olarak Şirket tarafından alınması gereken aksiyonlar, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından düzenli olarak takip edilmektedir (follow-up). Böylelikle Şirket'in iç kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi'nin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacına yönelik sistemli bir yaklaşım sergilenmektedir. İç denetim faaliyet sonuçları ve bulguları, yıllık iç denetim aktivite raporu ve bulgu takip listesi vasıtasıyla Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu ve VIG Holding tarafından değerlendirilmektedir.

Kubilay Bolayır, CIA, SMMM, CRMA
Teftiş Kurulu Başkanı

İç Kontrol

İç Kontrol sistemi;

- İşletmenin kanunlara, diğer düzenlemelere ve şirket politikalarına uygun olarak faaliyetlerini icra etmesini,
- Faaliyetlerin ekonomik bir şekilde yürütülerek şirket varlıklarının korunmasını,
- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan sistemlerin ve finansal raporlamaların zamanında ve doğru çıktılar sunmasını,
- Gerçekleştirilen faaliyetlerin ne derece kontrollü yapıldığının tespitini,

amaçlayan, tüm iş süreçlerini kapsayan ve çalışanların tamamının rol aldığı dinamik bir yapıdır.

İç kontrol faaliyetleri; şirketin varlıklarının korunmasını ve kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlanmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde ilgili mevzuatlara, kuruluşun iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sistemi ile ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilere zamanında erişebilirliği sağlamayı amaçlar.

İç kontrol faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen asgari kontroller aşağıdaki gibidir:

1. Faaliyetlerin icrasına yönelik işlemlerin kontrolü,
2. İletişim kanallarının, bilgi sistemlerinin, ana hizmetlerin sürdürülmesine ilişkin tüm sistemlerin ve finansal raporlama sisteminin kontrolü,
3. Uyum kontrolleri,
4. Ana hizmetlerin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğinde olan hizmet alımlarının kontrolü.

İç Kontrol faaliyetleri, İç Kontrol Birimi tarafından koordine edilmekte olup kontrol sonuçları ile bu sonuçlara ilişkin alınan aksiyonlar düzenli olarak üst yönetime sunulmaktadır. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik kapsamında söz konusu çalışmalar çeyrek dönemler itibarıyla Denetim Komitesine, yıllık olarak Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumuna raporlanmaktadır.

İş sürekliliği yönetimi, Bilgi Sistemleri ekipleriyle koordinasyon içerisinde, İç Kontrol Birimi sorumluluğundadır. İş sürekliliğinin devamlılığı çerçevesinde; olağanüstü durumlar, felaketler veya iş kesintileri gibi beklenmedik olaylara karşı dirençli bir yapıda olmak ve ilgili süreçlere yönelik risklerin önüne geçmek adına acil durum eylem planları ve iş sürekliliği planları hazırlanmış olup çeşitli önlemler alınmakta, düzenli kontrol çalışmaları gerçekleştirilmekte ve iyileştirmeler takip edilmektedir.

İş süreçleri ve uygulamalarının mevzuat uyumluluğu kapsamında etkin ve verimli sürdürülmesi amacı ile, İç Kontrol Fonksiyonunun alt birimi olarak kurulan, İş Süreçleri ve Kalite Yönetimi Birimi faaliyetlerine devam etmektedir. Şirket içi yönetmelik, politika ve prosedürlere ilişkin kontrol/revize çalışmalarının yapılması, iş adımlarındaki kontrol ve risklerin gösterildiği iş akış şemalarının oluşturulması, İş Süreçleri ve Kalite Yönetimi Birimi bünyesinde olup; tüm süreçler İç Kontrol sistemine uygun tasarlanmaktadır.

Şirketimiz, stratejik hedefleri doğrultusunda tüm iş süreçlerini **uçtan uca süreç yönetimi yaklaşımı** ile ele almakta; yasal düzenlemelere tam uyum sağlamak amacıyla da düzenli olarak gözden geçirmektedir. Operasyonel verimliliği arttıracak ve müşteri memnuniyetini sürdürülebilir şekilde yükseltecek çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca, dijitalleşme odağında yürütülen çalışmalar sayesinde, manuel adımlar azaltılmış, standartlaşma sağlanmış ve operasyonel riskler minimize edilmiştir. Aynı zamanda İç Kontrol sistemi içerisinde yer alan bilgi sistemleri kontrolleri, risk değerlendirme sonuçları, uyum kontrolleri neticesinde tespit edilen süreçlerin gözden geçirilmesi, iyileştirilmesi, birimlerle paylaşılması, doğru uygulanması için kontrol mekanizmalarının kurulması çalışmaları yürütülmektedir. Bu doğrultuda, süreçlerin gözden geçirilmesi ile iş süreçlerine değer katacak ve güçlü kontrol yapısı sağlayan daha kaliteli çözümler oluşturmaya katkı sağlayacak çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Risk yönetim faaliyetleri Ray Sigorta A.Ş.' in mevcut fonksiyon ve süreçleriyle entegre edilmiş risk yönetim sistemi aracılığıyla, Şirket genelinde bütüncül bir yaklaşımla yürütülmekte ve koordine edilmektedir. Bu faaliyetler ile şirket genelinde risk kültürünün geliştirilmesi, sermaye yapısının korunması, etkin ve verimli sermaye yönetimi sağlanması, Şirket hedeflerine ulaşma sürecinde maruz kalınan risklerin doğru şekilde yönetilmesi yoluyla planlama ve karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi ve faaliyetlerin katma değerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri, Risk Yönetimi Birimi tarafından koordine edilmektedir.

Risk yönetimi kapsamında yürütülen temel faaliyetler aşağıda yer almaktadır:

- Risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi ve raporlanmasını kapsayan risk yönetim sisteminin tasarlanması ve uygulanması
- Risk yönetim stratejileri doğrultusunda risk yönetimi politikaları ve uygulama usullerinin belirlenmesi
- Risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin izlenmesi ve bu çerçeveye uyum sağlanması
- Yeni ürünler, işlemler ve planlanan faaliyetler kapsamında; ilgili mevzuat, Şirket politikaları ve sigortacılık teamülleri çerçevesinde, suiistimal, itibar kaybı dâhil olmak üzere risklerin değerlendirilmesine katkı sağlanması
- Risk ölçüm modellerinin tasarımı, seçimi, uygulamaya alınması ve gözden geçirmesi süreçlerine katılım sağlanması
- Kullanılan risk ölçüm modelleri kapsamında periyodik raporların üretilmesi ve analiz edilmesi
- Sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dâhilinde izlenmesi ve limit kullanımının takip edilmesi
- Şirket'e özgü riskler ile finansal piyasalarda ortaya çıkabilecek potansiyel riskler ve kırılma noktalarının ileriye dönük değerlendirilmesi amacıyla stres testi ve senaryo analizlerinin yürütülmesi
- Stres testi ve senaryo analiz sonuçlarının ilgili birimlerle paylaşılması ve acil durum planlarının oluşturulmasına katkı sağlanması
- Riskin izlenmesini ve zamanında önlem alınmasını destekleyen erken uyarı sistemlerinin kurulmasının ve işletilmesinin sağlanması
- Birim bazında belirlenen risk limitlerinin toplulaştırılarak Şirket genelinde izlenmesi
- Teşvik edici yapılar ile ödül düzenlemelerinden kaynaklı risklerin takip edilmesi.

Risk Yönetimine ilişkin faaliyet planlamalarında, Şirket'in yıllık hedeflerini destekleyici analizlerin gerçekleştirilmesi öncelik olarak belirlenmiştir. Ray Sigorta'nın risk yönetimi metodolojisinde süreç bazlı yaklaşım esas alınmakta olup nicel ve nitel riskleri, Şirket Risk Kontrol Matrisi ve risk envanteri kapsamında bütünleşmiş risk yönetim sistemi yapısı içerisinde bütüncül bir bakış açısıyla ele alınmaktadır.

Risk Yönetimi

Bu kapsamda, ilgili süreç sahiplerinin katılımıyla şirketin maruz kalabileceği tüm temel riskler değerlendirilmekte, mevcut kilit kontroller ve risk azaltıcı mekanizmalar gözden geçirilmekte, risk yoğunlaşmaları ve kontrol yapılarındaki zayıflıklar analiz edilmekte ve gerekli aksiyonlara ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca şirketin risk profilinin farklı koşullar altında nasıl değişebileceğini değerlendirmek amacıyla senaryo ve stres testi analiz çalışmaları yapılmakta bu çalışmalardan elde edilen bulgular risklerin izlenilmesi ve yönetilmesine yönelik değerlendirmelere girdi sağlamaktadır. Risk değerlendirme sonuçları doğrultusunda ilgili iş akışları ve kontrol yapıları gözden geçirilmekte, elde edilen bulgular, geliştirilen öneriler ve risk profiline ilişkin değerlendirmeler süreç sahipleri ve Şirket yönetimiyle düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Risk Türleri

Ray Sigorta, risk yönetim sürecinde kullandığı risk envanteri kapsamında ölçüm ve modellemelerde değerlendirilen riskleri ve risk yönetim fonksiyonunu oluşturan risk türlerini asgari olarak tanımlamıştır. Söz konusu risk türlerine aşağıda yer verilmiştir:

- Yazım riski
- Sigortacılık faaliyetleri dışındaki varlık ve yükümlülük yönetimi
- Yatırım riski (Sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar hariç olmak üzere)
- Likidite riski
- Yoğunlaşma riski
- Operasyonel ve idari riskler
- Yazılım ve bilgi güvenliği riski
- Karşı taraf ve üçüncü taraf riski
- Reasürans ve diğer risk azaltma teknikleri
- Uyum riski
- Stratejik risk
- İtibar riski

Şirket'in maruz kaldığı bu risklerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesine yönelik risk yönetimi sistemi kapsamında kalitatif ve kantitatif yöntemler kullanılarak değerlendirme gerçekleştirilmektedir.

Aktüerya fonksiyonunun amacı; kuruluşun genel fiyatlama politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, kuruluş mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ve sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski konularında bilgilendirici raporlar ve analizler hazırlamak suretiyle kuruluş üst yönetimine ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumuna takip ve yönetim için güvence sağlamaktır.

25 Kasım 2021 Tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan Sigortacılık Ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik kapsamında tanımlanan aktüerya fonksiyonlarını yerine getirmek üzere idari ve fonksiyonel açıdan denetim komitesine bağlı aktüerya birimi 07.09.2022 tarihinde kurulmuştur. Şirket uygulamalarının takibini yapmak ve gerekli hallerde iyileştirici tedbirlerin alınmasını teminen üst yönetime ve ilgili birimlere düzenli raporlamalar yapmak, kurulan aktüerya fonksiyonunun temel görevidir. Aktüerya biriminin faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütebilmesi için gerekli bilgi sistemleri alt yapısı kurulmuş ve bilgi işlem desteği sağlanmıştır.

Ray Sigorta Aktüerya birim yöneticisi, 15/8/2007 tarihli ve 26614 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Aktüerler Yönetmeliği gereğince aktüer unvanının kazanımı için aranan deneyim şartını haiz stajyer aktüer olmak üzere, 07.09.2022 tarihli yönetim kararı ile atanmıştır. Aktüerya birimi, 2025 yılında yöneticiye ek 1 aktüerya kıdemli uzmanı ile görev ve sorumluluklarını yerine getirmeye devam etmiştir.

Kapsamı ve gönderiliş biçimi Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenen aktüerya raporlarını, mali tabloları ve tarife teknik esaslarını onaylamaktan ve aktüerya fonksiyonuyla ilgili Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumuna yapılacak diğer raporlamalardan sorumlu olmak üzere Sorumlu Aktüer ataması yapılması zorunludur. Sorumlu aktüer denetim komitesine bağlı aktüerya biriminin parçasıdır ve aktüerya biriminin görevlerini yerine getirmesinde ve aktüerya fonksiyonunun icrasında birimle birlikte sorumludur.

Sorumlu aktüer ataması 31.10.2022 tarihli yönetim kurulu kararıyla dışarıdan hizmet alımı şeklinde yapılmıştır. Seçilen Sorumlu aktüer bildirimini 01.11.2022 Tarihinde 31.10.2022 başlangıcı ile Sigorta ve Gözetim Merkezi aracılığıyla yapmıştır.

Ray Sigorta bünyesinde denetim komitesine bağlı aktüerya biriminin haricinde, kendisine bağlı icrai birim bulunan bir yöneticiye bağlı aktüerya departmanı da mevcuttur. Bu icrai birim stajyer aktüer yönetiminde, Sigortacılık Ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik’e uygun olacak şekilde faaliyet göstermektedir.

2025 yılı içerisinde Sigortacılık Ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik kapsamında belirtilen Denetim Komitesi ve Kurum raporlamalarına ilişkin sorumluluklar yerine getirilmiştir.

MASAK Uyum

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Mevzuata Uyum

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı, 11/10/2006 tarih ve 5549 sayılı “Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun” ile kanunun uygulanması kapsamında yayımlanan “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik” hükümlerinin ve ilgili tebliğlerin uygulanmasını teminen, esaslar belirlemiştir.

Belirlenen bu esaslar doğrultusunda oluşturulan kurum politikamız, Şirket faaliyetleri ve uygulamalarımıza yön vermektedir. “Müşterini Tanı” ilkesi gereği, sigortalı, sigorta ettiren ve menfaat sahipleri bakımından kimlik tespit ile teyidi yükümlülüğü yerine getirilmektedir. Kimlik tespit yükümlülüğünün yerine getirilmesi kapsamında mevzuatta güncellenen işlem tutarı dikkate alınarak hasar ve üretim süreçleri ve kullanılan sistemler üzerinde gerekli limit güncellemeleri sağlanmıştır.

Şirketimiz nezdinde veya iş ortaklarımız aracılığıyla yapılan veya yapılmaya teşebbüs edilen işlemlere konu malvarlığının yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheyi gerektirecek bir hususun bulunması halinde söz konusu işlemler “şüpheli işlem” olarak değerlendirilerek belirlenen yazılı süreçlere uygun şekilde T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı tarafından oluşturulan sistem üzerinden bildirimine konu edilmiştir.

Kurum Politikamız çerçevesinde Şirketimiz risk analizi, raporlama ile sonuçları değerlendirilebilir hale getirilmiştir. “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı” kapsamında e-learning içeriği personelimiz ile paylaşılmış, eğitim sürecine katılım tüm personelimiz nezdinde temin edilmiştir. Türkiye Sigorta Birliği'nin ilgili sirküleri çerçevesinde MASAK eğitimi acentelerimize belli tarihler arasında SEGEM platformu üzerinden online verilmiştir.

2025 yılı içerisinde iç süreçlerimizin ve sistemlerimizin mevzuat ile uyumu doğrultusunda gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlara İlişkin Bilgiler

Dış Hizmet Alımları

Şirketimiz, faaliyetlerinin etkin, verimli ve kesintisiz şekilde yürütülmesini teminen, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik esaslarına ve şirket politika ve prosedürleri çerçevesine uygun olacak şekilde dış hizmet alımı gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda; ağ-iletişim, arşiv hizmeti, asistans hizmeti, bakım onarım hizmeti, bilgi güvenliği hizmeti, bina hizmetleri, danışmanlık hizmeti, eğitim hizmeti, güvenlik hizmeti, müşteri hizmetleri yönetimi, poliçe kapsamında sunulan hizmetler, reklam / ilan hizmeti, santral bulut hizmetleri, seyahat sigortaları tpa hizmeti, sovtaj yönetimi hizmetleri, tedarik hizmeti, teknoloji ürünleri, uygulama lisans, veri tabanı yönetimi ve yazılım faaliyetlerine yönelik hizmetler için dış hizmet alımları gerçekleştirilmiştir. İç sistemler kapsamındaki birimler tarafından yürütülen faaliyetlerde herhangi bir dış hizmet alımı bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Ray Sigorta A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyulması konusunda gerekli özeni göstermekte, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yer alan ve uyulması zorunlu olan ilkelerin tamamına uymaktadır. Zorunlu olmayan ilkelerin büyük bir kısmına uyum sağlayan Şirket, henüz hayata geçirilmeyen ilkelere de uyum konusunda çalışmalarına devam etmektedir.

Bu ilkeler şöyledir:

- a) **1.5 no'lu ilke - Azınlık Hakları:** Bu konuda Esas Sözleşme'de herhangi bir özel hüküm bulunmamaktadır.
- b) **3.2 no'lu ilke - Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılmalarının Desteklenmesi:** Bu konuda Esas Sözleşme'de herhangi bir madde bulunmamaktadır.
- c) **4.2.8 no'lu ilke - Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri sırasındaki kusurları için şirket sermayesinin %25'i oranında sigorta yaptırılması:** Bu hüküm uygulanmamaktadır.
- d) **4.3.9 no'lu ilke - Kadın üye kontenjanı: Şirket YK kadın üye oranı için %25 den az olmamak üzere bir hedef oran ve zaman belirler. Bu hedefe ulaşmak için politika oluşturur.** Şu an itibarıyla Yönetim Kurulu içinde bir kadın üye bulunmaktadır.
- e) **4.5.5 no'lu ilke - Bir Yönetim Kurulu üyesinin birden fazla komitede yer almamasına özen gösterilir.** Bağımsız üyeler haricinde özen gösterilmektedir.
- f) **4.6.5 no'lu ilke -Yönetim Kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanır. Kişi bazında açıklama yapılması esastır.** Kişi bazında açıklama yapılmamaktadır.

Uyulması zorunlu olmayan ilkeler bakımından, raporun ilerleyen bölümlerinde açıklama yapılmıştır. Zorunlu olmayan ve hayata geçirilmeyen ilkelerden dolayı bugüne kadar herhangi bir çıkar çatışması ortaya çıkmamıştır. Çıkar çatışmasının oluşmaması için Şirket içi düzenlemeler yapılmıştır.

Ray Sigorta tarafından 2025 yılı için hazırlanan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'na (KYBF) aşağıda bulunan KAP ve Şirket internet adreslerinden ulaşılmaktadır.

KAP Linkleri:

2025 Yılı Kurumsal Yönetim Uyum Raporu:

<https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1561620>

2025 Yılı Kurumsal Yönetim Bilgi Formu:

<https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1561623>

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evete	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1 - Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kişiler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklemek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.	X					
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10 - Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dâhil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2 - Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2 - Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Esas Sözleşmemizde azlık hakları ile ilgili maddeler bulunmamaktadır. Ticaret Kanunu asgari hükümleri uygulanmaktadır.
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1 - Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.			X		Esas Sözleşme bununla ilgili bir madde bulunulması düşünülmemektedir.	
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1 - Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2 - Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1 - Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2 - Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1 - Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2 - Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4 - İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7 - Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.			X			Hakim ortağın Şirketteki payı %95 olması nedeniyle sigorta yaptırılması düşünülmektedir.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9 - Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.		X				2025 yılında 1 Kadın Yönetim Kurulu üyesi ataması yapılmıştır.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 - Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.		X			İki Yönetim Kurulu üyesi iki komitede görev almıştır.	
4.5.6 - Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.				X	Yönetim Kurulu dışarıdan danışmanlık hizmeti almamaktadır.	
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.			X		Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyelerine verilen mali haklar tutarı toplam olarak yıllık Faaliyet Raporu'nda açıklanmıştır.	

1. PAY SAHİPLERİ

1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Yok
--	-----

1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Özel denetçi talebi sayısı	-
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	-

1.3. Genel Kurul

İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1420652
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Sunulmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Yoktur.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Yoktur.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Yoktur.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Yoktur.
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Yoktur.
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	9-11-14
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1433800

1.4. Oy Hakları

Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır (No)
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Yoktur.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%94,96

1.5. Azlık Hakları

Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır (No)
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Yoktur.

1.6. Kâr Payı Hakkı

Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https:// www.raysigorta.com.tr/ hakkimizda/ yatirimci-iliskileri
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1433800
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1433800

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yönetilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantısının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildirimini bağlantısı
05/05 2025	0	%94,96	%0	%95,01	https://www.raysigorta.com.tr/hakkimizda/yatirimci-iliskiler	Soru Sorulmadı.	12	122	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1433800

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı İlişkileri
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Şirket Temel Bilgileri / Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce

2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları

a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu Üyeleri
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2025 Yılı Önemli Mevzuat Değişiklikleri
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yoktur.
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yoktur.
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yoktur.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yetenek ve Kültür

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Hasar Anında
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	Şirket Politikası Gereğince Bilgi Verilmemektedir.
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin ünvanı	Teftiş Kurulu Başkanı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	RayeXpress / Bildirm Hattı

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Şirket Portalında Bulunmaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi

3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Üst Düzey Atamaları Yönetim Kurulunca Yapılır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	İnternet Sitesinde yer almayıp, Faaliyet Raporu ve Şirket Portalında bulunmaktadır
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor (There isn't an employee stock ownership programme)
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Pay edindirme planı bulunmuyor
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Etik Kurallar
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Basında Ray Sigorta ve Faaliyet Raporu Yetenek ve Kültür
İrtikap ve rüşvet de dâhil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Şirket Portalında Bulunmaktadır.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

4. YÖNETİM KURULU-I

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	05.05.2025
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır (No)
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet (Yes)
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Gerhard LAHNER ve Koray ERDOĞAN müştereken sınırsız imza yetkisi ve Koray Erdoğan İcra Kurulu Başkanı
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	6
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	İç Sistemler
Yönetim kurulu başkanının adı	Gerhard LAHNER
İcra başkanı / genel müdürün adı	Koray ERDOĞAN
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	None
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	None
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	None
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 ve %7

Yönetim Kurulunun Yapısı

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Gerhard LAHNER	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	20/05/2020		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Evet (Yes)
Koray ERDOĞAN	İcrada görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	01/08/2015		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Evet (Yes)
Johannes Martin HARTMANN	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	05/05/2025		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Evet (Yes)
Dr. Josef AIGNER	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	29/03/2013		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Hayır (No)
Gerald KLEMENSICH	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	11/06/2014		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Evet (Yes)
Wolfgang HESOUN	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	25/12/2023		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Hayır (No)
Amdreas HASCHKA	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	05/07/2024	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1446122	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Evet (Yes)
M.Serhat YÜCEL	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	05/07/2024	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1446122	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Evet (Yes)
Kemal UZUNAKSU	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	27/04/2021	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1446122	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Hayır (No)
Serkan AKMAN	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	05/07/2024	https://kap.org.tr/tr/Bildirim/1446122	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Hayır (No)
Eyüp Kemal DALDAL	İcrada görevli (Executive)	Not independent director)	05/05/2025		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Evet (Yes)
Emre YAĞCI	İcrada görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	05/05/2025		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Evet (Yes)
Stefan KASTANEK	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	05/05/2025		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Evet (Yes)
Péter Iván ZATYKÓ	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	05/05/2025		İlgisiz (Not applicable)	İlgisiz (Not applicable)	Evet (Yes)
Barbara HAGEN	İcrada görevli (Executive)	Bağımsız üye (Independent director)	05/05/2025		Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Evet (Yes)

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

4. YÖNETİM KURULU-II

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	4
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%95
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır (No)
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	15
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Yok
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Yok

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Yönetim Kurulu
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/362263

Yönetim Kurulu Komiteleri-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi (Audit Committee)		Andreas HASCHKA	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Denetim Komitesi (Audit Committee)		M. Serhat YÜCEL	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Denetim Komitesi (Audit Committee)		Serkan AKMAN	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Denetim Komitesi (Audit Committee)		Kemal UZUNAKSU	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Gerhard LAHNER	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda “Diğer” Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Gerald KLEMENSICH	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		M. Serhat YÜCEL	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		Haldun YENİ	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi değil (Not board member)
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		M. Serhat YÜCEL	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		Gerald KLEMENSICH	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		Stefan KASTANEK	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi (Board member)
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		Banu ŞENSÖZ	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi değil (Not board member)

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

4. YÖNETİM KURULU-III

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Raporu
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Raporu
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Kurumsal Yönetim Komitesi - Yönetim Kurulu Raporu
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yönetim Kurulu Raporu
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Kurumsal Yönetim Komitesi - Yönetim Kurulu Raporu

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Teknik Sonuçlar
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Yatırımcı İlişkileri / Şirket Politikaları
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Organı Üyeleri ve İcra Kurulu Üyelerine Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitelerde Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi (Audit Committee)		%100	%100	4	4
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)		%100	%25	2	2
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		%100	%25	6	6

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.		X			Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde yer alan Sosyal İlkeler ile Kurumsal Yönetim İlkeleri başlıklarında yer alan ilkelerin bir kısmı Sermaye Piyasası Kurulu'nun mevcut Kurumsal Yönetim İlkelerinde de yer almakta olup, Şirketimizin bu ilkelere uyum durumu hali hazırda; KAP Platformu üzerinden yayımlanan URF -Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF - Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ile Faaliyet raporumuzda yer alan 1.17. Kurumsal Yönetim Tebliği Madde 8- (1) Kapsamında Açıklamalar başlığı altında açıklanmaktadır. 2024 TSRS raporunda çevresel risk ve fırsatlar açıklanmıştır. 2025 TSRS raporunda açıklanacaktır.	Faaliyet Raporu/ Sürdürülebilirlik Raporu
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			ÇSY alanında yayımlanmış olan politikalarımız (Bilgilendirme Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Ücret Politikası (YK Üyeleri için), Etik İlkeler Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası) Yönetim Kurulu seviyesinde onaylıdır. İlave politika veya prosedür ihtiyacı oldukça geliştirmeye çalışılacaktır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.		X			Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde yer alan Sosyal İlkeler ile Kurumsal Yönetim İlkeleri başlıklarında yer alan ilkelerin bir kısmı Sermaye Piyasası Kurulu'nun mevcut Kurumsal Yönetim İlkelerinde de yer almakta olup, Şirketimizin bu ilkelere uyum durumu hali hazırda; KAP Platformu üzerinden yayımlanan URF - Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF - Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ile Faaliyet raporumuzda yer alan 1.17. Kurumsal Yönetim Tebliği Madde 8- (1) Kapsamında Açıklamalar başlığı altında açıklanmaktadır. 2024 TSRS raporunda çevre potilikalı kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır. 2025 TSRS raporunda açıklanacaktır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A2. Uygulama/izleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevler belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde gerekli çalışmaların, Şirketimiz faaliyetlerine uygun olarak yürütülmesi için Şirket içinde Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuş yönetmeliği hazırlanmış olup, Komite sorumluluğunda takip edilmekte ve Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Komitesi sorumluluğunda takip edilmekte ve Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimizin ana hissedarı tarafından 2016 yılından beri Sürdürülebilirlik Raporları yayınlanmaktadır, ana hissedarımızdan aldığımız deneyim çerçevesinde uyum konusunda hızlıca aksiyon alınmakta ve devamı konusunda azami çaba gösterilmektedir. 2024 TSRS raporunda çevre hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları açıklanmıştır. 2025 TSRS raporunda açıklanacaktır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile sözkonusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.		X			Çevresel kilit performans göstergeleri belirlenmiş olup 2025 TSRS Raporunda açıklanacaktır. Göstergelere yıllar bazında ulaşma 2026 TSRS Raporundan itibaren açıklanacaktır.	
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirket departmanları iş süreçlerinin veya hizmetlerin sürdürülebilirliği ile ilgili olarak iyileştirme faaliyetleri yapmakta ve günün koşullarına uygun çözümler planlamaktadır. Yapılan faaliyetler faaliyet raporu ile kamuya açıklanmıştır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen ilkelere uyum durumuna ilişkin açıklamalara yıllık faaliyet raporunda yer verilmektedir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu dair bilgilendirmelere yıllık faaliyet raporunda yer verilmektedir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.				X	ÇSY konularında aleyhte açılan dava bulunmamaktadır.	
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.		X			2024 TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunda çevresel kilit performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanarak kamuya açıklanmıştır. 2025 TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunda açıklanacaktır.	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir. Bu kapsamda, çevre yönetimi uygulamalarına uyumu sağlamak amacıyla atık yönetimi politikası oluşturulmuş ve uygulanmaktadır. Sıfır atık yönetmeliğine uygun kâğıt, plastik, metal, cam, pil ve elektrikli-elektronik atıklar kaynağında ayırma işlemleri yapıp, geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir. Ray Sigorta Genel Müdürlük için Yeşil Enerji Sertifikası da alınmıştır. Ayrıca Ray Sigorta Genel Müdürlüğü Yeşil Ofis diploması da almıştır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir. Bu kapsamda sigortacılık politikalarını Şirket Yönetim Kurulu tarafından da onaylanan "İklim Değişikliği Stratejisi Yönetmeliği" dokümanına uygun şekilde yürütmektedir. WWF ile yürüttüğü projeler vasıtasıyla, çalışanları doğal kaynakların kullanımını konusunda bilinçlendirecek çalışmalar yapılmaktadır. 2024 TSRS raporunda çevre yönetimine ilişkin bilgiler kamuya açıklanmıştır. 2025 TSRS raporunda açıklanacaktır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dâhil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.		X			Çevresel faaliyetlerimiz verimlilik ilkesine bağlı kalarak ve tüm hedeflerimizle paralel şekilde uygulanmakta olup süreç planlamaları çevreye olan etkiyi en az düzeyde tutacak şekilde yapılmaktadır. Yeşil Ofis gereğince çalışanlardan yeşil öneriler alınarak ödüllendirme yapılmaktadır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel faaliyetlerimiz verimlilik ilkesine bağlı kalarak ve tüm hedeflerimizle paralel şekilde uygulanmakta olup süreç planlamaları çevreye olan etkiyi en az düzeyde tutacak şekilde yapılmaktadır. Yapılan faaliyetler faaliyet raporu ile kamuya açıklanmıştır. Daha detaylı açıklamalara 2025 TSRS Raporunda yer verilecektir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
B7. Operasyon süreci dâhil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel faaliyetlerimiz verimlilik ilkesine bağlı kalarak ve tüm hedeflerimizle paralel şekilde uygulanmakta olup süreç planlamaları çevreye olan etkiyi en az düzeyde tutacak şekilde yapılmaktadır. Yapılan faaliyetler faaliyet raporu ile kamuya açıklanmıştır. Daha detaylı açıklamalara 2025 TSRS Raporunda yer verilecektir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel konularda politika oluşturma süreçlerine doğrudan dâhil olunmamakla birlikte ulusal politikalarla uyumlu hareket edilmektedir. STK'lar ile sosyal sorumluluk faaliyetleri yapılmaktadır. Yapılan faaliyetler faaliyet raporu ile kamuya açıklanmıştır. Daha detaylı açıklamalara 2025 TSRS Raporunda yer verilecektir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.		X			Çevresel göstergeler (Kapsam - 1 ve Kapsam- 2) 2024 TSRS Raporunda açıklanmıştır. 2025 yılı raporundan itibaren karşılaştırmalı veri paylaşılacaktır.	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları 2024 TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunda kamuya açıklanmıştır. 2025 TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunda açıklanacaktır.	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.			X		2025 TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporundan itibaren karşılaştırmalı veri paylaşılacaktır.	
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.		X			Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir. Kısa ve uzun vadeli hedeflere ilişkin bilgiler 2025 TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporundan itibaren karşılaştırmalı olarak paylaşılacaktır.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir. Bu kapsamda İklim Değişikliği Stratejisi Politikası hazırlanmış olup, Şirketimizin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. "İklim Eylemi" önemli SKA olarak belirlenmiş olup faaliyet raporunda bu SKA'ya ilişkin yapılan faaliyetler açıklanmaktadır. Daha detaylı açıklamalar 2024 TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunda açıklanmıştır. 2025 TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunda açıklanacaktır.	
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Yeşil Ofis programı uygulanmaktadır. Ayrıca sürdürülebilirlik planı ile emisyon azaltıcı aksiyonlar belirlenmiştir. 2024 TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunda detaylar açıklanmıştır. 2025 TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunda açıklanacaktır.	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.		X			Üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar planlanmıştır.	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				2024 TSRS sürdürülebilirlik uyumlu raporda yayınlanmıştır. 2025 TSRS raporunda yayınlanacaktır.	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				2024 TSRS sürdürülebilirlik uyumlu raporda yayınlanmıştır. 2025 TSRS raporunda yayınlanacaktır.	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X				2024 TSRS sürdürülebilirlik uyumlu raporda yayınlanmıştır. 2025 TSRS raporunda yayınlanacaktır.	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük ofisi enerji ihtiyacını aldığı I-REC sertifikası ile yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaktadır. Faaliyet Raporunun Sürdürülebilirlik bölümünde bu çalışmalara detaylı yer verilmiştir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük ofisi enerji ihtiyacını aldığı I-REC sertifikası ile yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaktadır. Faaliyet Raporunun Sürdürülebilirlik bölümünde bu çalışmalara detaylı yer verilmiştir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük ofisi enerji ihtiyacını aldığı I-REC sertifikası ile yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaktadır. Ayrıca Yeşil Ofis programı ile enerji verimliliği projeleri gerçekleştirilmektedir. Faaliyet Raporunun Sürdürülebilirlik bölümünde bu çalışmalara detaylı yer verilmiştir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				2024 TSRS sürdürülebilirlik uyumlu raporda yayınlanmıştır. 2025 TSRS raporunda yayınlanacaktır.	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				X	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.	

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				X	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X			Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.		X			2024 TSRS sürdürülebilirlik uyumlu raporda yayınlanmıştır. 2025 TSRS raporunda yayınlanacaktır.	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu

C. SOSYAL İLKELER

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları

C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				İş kanuna tam uyum gösterilmektedir. İş kanunu ile uyumlu prosedür ve uygulamalarımız bulunmaktadır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanır. Şirket KPIlarında da iş'te eşitlik kapsamında da hedef /hedefler yer almaktadır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/ fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Çeşitlilik, kadınlara ve gençlere fırsat eşitliği sağlanarak hakları gözetilmektedir.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanır. Şirket KPIlarında da iş'te eşitlik kapsamında da hedef /hedefler yer almaktadır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				2019 ve 2024 yıllarında Great Place To Work Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen güçlü kurum kültürü ve çalışan memnuniyeti değerlendirme sonucunda Great Place To Work Sertifikasına sahip olduk. Great Place to Work sertifikamızın yanı sıra "2025 Türkiye'nin En İyi İşvereni" unvanına sahip olduk. Ayrıca 2025 yılında, Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük ile Young Millennials kategorilerinde de En İyi İşveren listesinde yer aldık.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Çalışanlarımızın tamamının ulaşabildiği ve 5 farklı kanaldan bildirim yapabildikleri Bildirim hattımız bulunmaktadır. Çözüm süreçleri ilgili prosedürde belirtilen şekilde ilerlenmektedir.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Esnek Yan Haklar Programı Allray't ile bireysel emeklilikten sağlık sigortasına, alışverişten seyahate çeşitli yan haklar çalışanların seçimine sunulmaktadır. Çalışan Destek Programı Wellbess ile çalışanların ve çalışanlarla aynı evi paylaşan aile bireylerinin yararlanabildiği, kişi üzerinde stres yaratabilecek ve araştırma ihtiyacı hissedebileceği sağlıklı beslenme, psikolojik danışmanlık, teknolojik destek, sosyal yaşam, bel, boyun, sırt ağrıları gibi çeşitli konularda, konusunun uzmanları tarafından 7/24 verilen danışmanlık ve bilgilendirme hizmeti verilmektedir. Çalışanların dönemsel ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, yoğun çalışma tempolarında motivasyonu artırıcı özel hediye kutu gönderimleri yapılmaktadır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuştur. Şirketimiz bünyesinde İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi kurulmuş olup, bu Komite İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanı, İşveren Vekili, Şirket doktorunun katılımı ile düzenli olarak toplanmakta ve uygulamaları gözden geçirmektedir. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kayıt altına alınmaktadır	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.			X		İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuştur. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kayıt altına alınmaktadır.	Faaliyet Raporu / Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Kişisel verilerin korunması ve Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi politikalarını oluşturulmuştur. Şirketimiz ISO 27001 sertifikasına sahiptir.	https://www.raysigorta.com.tr/hakkimizda/kisisel-verilerin-korunmasi
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Etik politikası oluşturulmuştur. Müşteriler, tedarikçiler ve çalışanlar ile paylaşılmış olan etik politikası ayrıca internet sitemizde de yer almaktadır.	https://www.raysigorta.com.tr/hakkimizda/kisisel-verilerin-korunmasi
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.		X			Faaliyet Raporunun Sürdürülebilirlik bölümünde bu çalışmalara detaylı yer verilmiştir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.			X		Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları uygulanması planlanmaktadır.	

C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler

C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				İlgili konuya şirketimiz büyük önem vermektedir. 2019-2025 yılları arasında üst üste Şikayetvar.com tarafından hazırlanan müşteri deneyimi endeksi araştırmasında hayat dışı sigortacılık kategorisinde ilk üçte yer alarak Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü'ne (A.C.E -Achievement in Customer Excellence-Award) sahip olmuştur. A.C.E Awards'dan Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü (Silver) alınmıştır.	Faaliyet Raporu / Pazarlama ve Müşteri Çözümleri
---	---	--	--	--	--	--

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.		X			Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde pay sahipleri ile olan iletişimi sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür. 2024 sürdürülebilirlik raporunda paydaşlarla yürütülen iletişim hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	2024 Sürdürülebilirlik Raporu
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.			X		2024 TSRS Raporunda ve 2024 Sürdürülebilirlik raporunda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır. 2025 TSRS raporu içinde açıklama yapılacaktır.	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				Faaliyet Raporunun Sürdürülebilirlik bölümünde bu çalışmalara detaylı yer verilmiştir.	2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunmuş, çalışmalar yürütülmüştür.			X		Bu konuda bir çalışma başlatılmamıştır.	
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ						
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.		X			Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumun raporlanması kapsamında, menfaat sahipleri ile olan ilişkiler hakkındaki bilgilere faaliyet raporu, URFKurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBFKurumsal Yönetim Bilgi Formu'nda yer verilmektedir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Faaliyet Raporunun Sürdürülebilirlik bölümünde bu çalışmalara detaylı yer verilmiştir.	Faaliyet Raporu / Sürdürülebilirlik Raporu

Genel Kurul Toplantıları

(2025 Yılı İçinde Gerçekleşen Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları)

2024 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı

Ray Sigorta A.Ş.'nin 2024 yılı Olağan Genel Kurul toplantısı 5 Mayıs 2025 Pazartesi günü, saat 10:30'da "Cumhuriyet Mahallesi, Haydar Aliyev Cad. No: 28 Sarıyer/İstanbul" adresinde, İstanbul Valiliği, Ticaret İl Müdürlüğü tarafından görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Orhan KARABEY'in gözetiminde gerçekleştirilmiştir.

Toplantıda, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde olağan gündem maddeleri görüşülmüştür. Bu kapsamda;

- 2024 yılına ilişkin Şirket Faaliyet Raporu ve Finansal Tablolar onaylanmıştır.
- Yönetim Kurulu üyeleri, 2024 yılı faaliyet ve işlemlerinden dolayı ayrı ayrı ibra edilmiştir.
- Yönetim Kurulu'nun 2024 yılı net dönem kârına ilişkin teklifi müzakere edilmiştir. Yapılan oylama sonucunda;
 - a) Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketlerinin Kâr Dağıtımına İlişkin 2023/2 Sayılı Genelge'nin kar dağıtımı için getirdiği %135 Sermaye Yeterlilik Oranı sınırlaması çerçevesinde, şirketin 2024 yılı sonu itibarıyla %122,3 oranındaki Sermaye Yeterliliği dikkate alınarak kâr dağıtımı yapılmamasına,
 - b) Yapılan hesaplamalar sonucunda:
110.599.405 TL'lik tutarın 1. Tertip Yedek Akçe olarak "Yasal Yedekler" hesabına aktarılmasına,
2.101.388.689 TL tutarındaki dağıtılabilir net dönem kârının, şirketin mevcut özkaynak yapısının korunması amacıyla ortaklara dağıtılmamasına ve Geçmiş Yıllar Kârları hesabına aktarılmasına karar verilmiştir.
- Ana sözleşmenin 5, 12, 16, 31 ve 32. maddelerinde değişiklik yapılması toplantıya katılan pay sahiplerinin oybirliği ile kabul edilmiştir.
- Yönetim Kurulu üye sayısı ve üyelerinde birtakım değişiklikler meydana gelmiştir. Bu kapsamda Yönetim Kurulu üye sayısı on birden on beşe çıkarılmıştır. Şirketimizin Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapan Peter Dr. Thirring ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapan Sayın Martin Dr. Iur. Simhandl görevlerinden istifa etmişlerdir. Görev süresi dolmakta olan Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri uzatılmış ve yeni üyeler seçilmiştir. Geline aşamada Sayın M. Serhat Yücel, Sayın Andreas Haschka, Sayın Serkan Akman, Sayın Kemal Uzunaksu ve Sayın Barbara Hagen, Sermaye Piyasası Kurulu onayı alınarak 3 yıl süre ile Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi olarak görev yapmak üzere seçilmişlerdir. Söz konusu bağımsız üyeler haricinde, yeni dönemde yine 3 yıl görev yapmak üzere seçilen diğer Yönetim Kurulu üyeleri ise şunlardır: Sayın Gerhard Lahner, Sayın Koray Erdoğan, Sayın Johannes Martin Hartmann, Sayın Gerald Klemensich, Sayın Dr. Josef Aigner, Sayın Wolfgang Hesoun, Sayın Eyüp Kemal Daldal, Sayın Emre Yağcı, Sayın Petér Iván Zatykó ve Sayın Stefan Kastanek.
- Şirket'in 2025 yılı ara dönem ve yıllık finansal tabloları ile faaliyet raporunun Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde denetimi için KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin bağımsız denetçi olarak seçilmesine karar verilmiştir.
- 2024 yılı içinde yardım ve bağışlar yapılmamıştır.
- 2025 yılı için Bağış ve Yardımlar konusunda üst limit 2.000.000 TL olarak belirlenmiştir.

Dönem İçinde Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri

Dönem içerisinde, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Sigorta ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile T.C. Ticaret Bakanlığı'ndan gerekli izinler alındıktan sonra, Olağan Genel Kurul onayı ile Şirket Esas Sözleşmesi'nde değişiklik yapılmıştır.

Bu kapsamda;

- **5. madde** (“Şirketin Merkezi”),
- **12. madde** (“Toplantılarda T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Temsilcisinin Bulunması”),
- **16. madde** (“Yönetim Kurulu”),
- **31. madde** (“Esas Sözleşme Değişikliği”),
- **32. madde** (“Hesap Dönemi ve Yıllık Finansal Tablolar”) üzerinde değişiklik gerçekleştirilmiştir.

Yapılan değişikliklerden;

- 5, 12, 31 ve 32. maddelerdeki revizyonlar, ilgili madde metinlerinin mevzuat uyumu kapsamında güncellenmesini amaçlamaktadır.
- 16. maddede yapılan değişiklik ise Yönetim Kurulu üye sayısı için öngörülen üst sınırın kaldırılmasına ilişkindir. İlgili değişiklikler, Olağan Genel Kurul'da pay sahiplerince kabul edilmiştir.

Şirketimizin Ana Sözleşmesinin güncel hali İnternet Sitemizde Hakkımızda/Yatırımcı İlişkileri bölümünde bulunmaktadır.

Kâr Dağıtım Politikası

Ray Sigorta Kâr Dağıtım Politikası'na ilişkin esaslar aşağıda sunulmaktadır:

- (1) Şirketimizin kâr dağıtım uygulamaları Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Vergi Mevzuatının ilgili hükümleri ile Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer alan kâr dağıtımına ilişkin düzenlemelere tabidir.
- (2) Net dönem kârından, varsa, geçmiş yıllar zararlarının (i) paylara ilişkin primler dâhil genel Kanuni yedek akçenin, (ii) sermaye hariç özkaynak kalemlerinin enflasyon muhasebesine göre düzeltilmesinden kaynaklanan tutarların ve (iii) geçmiş yıllar kârlarının toplamını aşan kısmı düşürülmediği takdirde kâr payı dağıtımını yapılamaz.
- (3) Şirketimizin kâr payı dağıtması esastır. Ancak, Genel Kurul'a sunulacak kâr payı dağıtım teklifi Şirketimizin finansal pozisyonu, nakit durumu, yatırım stratejileri, finansman ihtiyaçları, net dağıtılabilir dönem kârının tutarı, genel ekonomik şartlar ve kâr dağıtımını etkileyen yasal düzenlemeler dikkate alınarak belirlenir. Kâr payı dağıtımını yapılmasının teklif edilmediği hallerde, bu durumun gerekçesi Genel Kurul'da ortakların bilgisine sunulur. Kâr payı dağıtımını yapılmasının teklif edildiği hallerde, dağıtılması teklif edilen kâr payı tutarı net dağıtılabilir dönem kârının %20'sinden az olamaz.
- (4) Kâr payı dağıtımını tamamen nakit olarak, tamamen bedelsiz hisse şeklinde veya kısmen nakit olarak kısmen bedelsiz hisse şeklinde yapılabilir. Kâr payının nakit olarak dağıtılmasına karar verildiği hallerde kâr payı, Sermaye Piyasası Mevzuatı'nda yer alan düzenlemeler çerçevesinde, taksitle ödenebilecektir.
- (5) Kâr payı dağıtım tarihleri Genel Kurul tarafından en geç dağıtım kararı verilen yılın Haziran ayı sonunda dağıtıma başlanacak şekilde belirlenir.
- (6) Şirketimizin Esas Sözleşmesi'nde kâr payı avansı dağıtılmasını öngören bir düzenleme bulunmaması sebebiyle kâr payı avansı dağıtımını yapılmayacaktır.

İşbu Kâr Dağıtım Politikası, Genel Kurul onayı ile yürürlüğe girer. Kâr Dağıtım Politikası'nda daha sonra yapılacak değişiklikler Genel Kurul'un onayına tabidir.

"Kâr Dağıtım Politikası" 31 Mart 2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da onaylanmıştır.

Ray Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

Bağımsız Denetçi Raporu

Ray Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Ray Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2025 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların finansal tablolarının bağımsız denetimleri için geçerli olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile kamu yararını ilgilendiren kuruluşların finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.26 ve 17'ye bakınız.

Kilit Denetim Konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
<p>Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 25.687.012.297 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 79'ünü oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel hasarlar için net 9.757.534.955 TL tutarında muallak hasar karşılığı ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") hasar karşılığının (10.680.819.730 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.</p>	<p>Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:</p> <p>Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik.</p> <p>Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin BT uzmanlarımızdan da destek alarak süreç üzerindeki iç kontrollerin, tasarımının uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini değerlendirdik. Gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek test ederek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik</p> <p>Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama hasar dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in hasar ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik.</p> <p>Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını uzman kullanarak kontrol ettik.</p> <p>Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.</p>

Bağımsız Denetçi Raporu

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 25 Şubat 2026 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 3) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Ali Tuğrul Uzun, SMMM
Sorumlu Denetçi

25 Şubat 2026
İstanbul, Türkiye

Ray Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Raporu

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hazırlanan yılsonu hesap dönemine ait finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 25 Şubat 2026

Gerhard LAHNER
Yönetim Kurulu Başkanı

Koray ERDOĞAN
Genel Müdür ve
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Emre YAĞCI
Genel Müdür Yardımcısı, Finans
ve Yönetim Kurulu Üyesi

Andreas HASCHKA
Denetimden Sorumlu Komite
Başkanı ve Yönetim Kurulu
Üyesi

Serkan AKMAN
Denetimden Sorumlu Komite
Üyesi ve Yönetim Kurulu Üyesi

Memet Serhat YÜCEL
Denetimden Sorumlu Komite
Üyesi ve Yönetim Kurulu Üyesi

Kemal UZUNAKSU
Denetimden Sorumlu Komite
Üyesi ve Yönetim Kurulu Üyesi

Olca NARŞAP
Finans Direktörü

Halil KOLBAŞI
Aktüer Sicil No: 72

İçindekiler

	SAYFA
BİLANÇO	136
GELİR TABLOSU	141
NAKİT AKIŞ TABLOSU	143
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU	144
KÂR DAĞITIM TABLOSU	146
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR	147-216

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
I- Cari Varlıklar	Dipnot		
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	23.691.855.984	13.459.386.012
1- Kasa	14	34.606	143.633
2- Alınan Çekler	14	12	12
3- Bankalar	14	19.045.870.359	10.531.564.906
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	4.645.951.007	2.927.677.461
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	3.189.855.016	2.073.460.061
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	-	71.306.425
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	1.767.924.255	535.556.951
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	1.421.930.761	1.466.596.685
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	9.047.305.765	6.835.096.577
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	9.052.933.633	6.839.421.572
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(5.627.868)	(4.324.995)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	1.236.158.479	617.961.018
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(1.236.158.479)	(617.961.018)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	625.037	866.395
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar	12	625.037	866.395
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	12	255.706.558	70.311.802
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	24.239.990	17.317.519
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	231.466.568	52.994.283
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	17	3.072.878.391	2.075.066.781
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	17	2.940.758.471	2.050.345.511
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	132.119.920	24.721.270
G- Diğer Cari Varlıklar	12 ve 19	164.363.380	47.738.227
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12 ve 19	163.738.442	47.717.031
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	12	602.449	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar	12	22.489	21.196
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		39.422.590.131	24.561.925.855

Takip eden dipnotlar dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	6 ve 9	8.991.766	4.359.996
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9	8.991.766	4.359.996
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	1.350.121.438	981.193.505
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	1.217.425.837	849.470.702
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	61.433.754	35.986.324
6- Motorlu Taşıtlar	6	240.874.288	193.626.311
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2.277.122	2.277.122
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	27.290.135	6.177.515
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(199.179.698)	(106.344.469)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	44.060.182	53.443.695
1- Haklar	8	110.321.885	100.818.934
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(66.261.703)	(47.375.239)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		71.994.173	2.962.093
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları		71.994.173	2.962.093
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	138.843.695	19.213.902
1- Etkatif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	138.843.695	19.213.902
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		1.614.011.254	1.061.173.191
Varlıklar Toplamı (I+II)		41.036.601.385	25.623.099.046

Takip eden dipnotlar dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla
Bilanço**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	2.1.6 ve 20	7.607.641	746.451
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	7.607.641	746.451
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	3.876.282.946	3.283.479.350
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	3.876.282.946	3.283.479.350
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar	19	-	138.501
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	-	138.501
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	1.057.347.051	742.166.586
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	73.416.373	48.874.845
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	288.550.831	248.649.405
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	695.379.847	444.642.336
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	24.212.601.311	14.914.019.921
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	14.440.880.386	10.784.015.887
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17	14.185.970	198.831
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	17	9.757.534.955	4.129.805.203
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	553.196.513	688.336.048
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar	19	529.577.798	515.664.015
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19	23.618.715	13.196.067
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	1.554.080.997	730.154.110
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	19	(1.554.080.997)	(570.678.144)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	380.727.684	191.932.312
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	380.727.684	191.932.312
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	19	974.923.142	886.418.513
1- Ertelenmiş Üretim Komisyonları	19	974.923.142	886.418.513
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		31.062.686.288	20.707.237.682

Takip eden dipnotlar dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot		
A- Finansal borçlar	20	16.355.554	1.478.313
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	20	16.355.554	1.478.313
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış tahviller		-	-
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
7- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar		-	-
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		-	-
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili taraflara borçlar		-	-
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar		-	-
D- Diğer borçlar		-	-
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK ya borçlar		-	-
3- Diğer çeşitli borçlar		-	-
4- Diğer çeşitli borçlar reeskontu		-	-
E- Sigortacılık teknik karşılıkları	17	1.474.410.986	517.614.797
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	17	724.925.726	135.493.216
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net		-	-
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net		-	-
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Diğer teknik karşılıklar - net	17	749.485.260	382.121.581
F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları		-	-
1- Ödenecek diğer yükümlülükler		-	-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
3- Diğer borç ve gider karşılıkları		-	-
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar	23	42.445.087	27.514.888
1- Kıdem tazminatı karşılığı	23	42.445.087	27.514.888
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
H- Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları		-	-
1- Gelecek yıllara ait gelirler		-	-
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
IV- Uzun vadeli yükümlülükler toplamı		1.533.211.627	546.607.998

Takep eden dipnotlar dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
V- Özsermaye	Dipnot		
A- Ödenmiş sermaye	2.13 ve 15	163.069.856	163.069.856
1- (Nominal) sermaye	2.13 ve 15	163.069.856	163.069.856
2- Ödenmemiş sermaye (-)		-	-
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		-	-
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye yedekleri		2.070.152	2.070.152
1- Hisse senedi ihraç primleri		2.070.152	2.070.152
2- Hisse senedi iptal kârları		-	-
3- Sermayeye eklenecek satış kârları		-	-
4- Yabancı para çevirim farkları		-	-
5- Diğer sermaye yedekleri		-	-
C- Kâr yedekleri	15	1.233.835.641	788.999.207
1- Yasal yedekler	15	173.641.313	63.041.909
2- Statü yedekleri		-	-
3- Olağanüstü yedekler		-	-
4- Özel fonlar (yedekler)		-	-
5- Finansal varlıkların değerlemesi	15	-	1.388.230
6- Diğer kâr yedekleri	15	1.060.194.328	724.569.068
D- Geçmiş yıllar kârları		3.304.514.747	1.203.126.057
1- Geçmiş yıllar kârları		3.304.514.747	1.203.126.057
E- Geçmiş yıllar zararları (-)		-	-
1- Geçmiş yıllar zararları		-	-
F- Dönem net kârı		3.737.213.074	2.211.988.094
1- Dönem net kârı		3.737.213.074	2.211.988.094
2- Dönem net zararı (-)		-	-
3- Dağıtımına konu olmayan dönem kârı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		8.440.703.470	4.369.253.366
Yükümlülükler Toplamı		41.036.601.385	25.623.099.046

Takip eden dipnotlar dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	
		Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2025	Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2024
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		29.191.273.126	12.499.227.206
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		23.215.065.883	10.373.538.522
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	27.475.350.031	17.958.349.836
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	17	43.506.455.505	31.362.012.105
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 17	(14.807.190.852)	(12.514.465.228)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	17	(1.223.914.622)	(889.197.041)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17 ve 29	(4.246.297.009)	(7.619.567.769)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	(6.098.590.444)	(10.163.300.157)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	1.734.404.654	2.171.032.943
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	17	117.888.781	372.699.445
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17 ve 29	(13.987.139)	34.756.455
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		(73.610.073)	62.103.458
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		59.622.934	(27.347.003)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		6.091.114.604	2.323.468.605
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(708.296.454)	(473.174.023)
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		(708.296.454)	(473.174.023)
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		593.389.093	275.394.102
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(24.195.836.731)	(9.655.393.058)
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(17.846.710.792)	(7.301.521.017)
1.1- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 29	(12.218.981.040)	(4.701.402.969)
1.1.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)	17	(19.429.980.331)	(10.001.590.843)
1.1.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	10 ve 17	7.210.999.291	5.300.187.874
1.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17 ve 29	(5.627.729.752)	(2.600.118.048)
1.2.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)	17	(7.583.735.561)	(3.052.932.238)
1.2.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	1.956.005.809	452.814.190
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17 ve 29	(367.363.679)	(242.319.668)
4- Faaliyet Giderleri (-)	32	(5.981.762.260)	(2.111.552.373)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		4.995.436.395	2.843.834.148
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik		-	-

Takip eden dipnotlar dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM		1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
C- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		4.995.436.395	2.843.834.148
F- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		4.995.436.395	2.843.834.148
K- Yatırım Gelirleri		8.926.496.498	3.606.165.317
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	6.825.440.525	2.499.320.065
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	406.025.911	357.970.030
4- Kambiyo Kârları	26	1.695.030.062	748.875.222
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(8.029.059.857)	(3.235.481.404)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	4.2	(542.495.683)	(221.251.016)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(6.091.114.604)	(2.323.468.605)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	4.2	(1.281.826.988)	(609.528.767)
7- Amortisman Giderleri (-)	6 ve 8	(113.622.582)	(81.233.016)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(601.578.965)	(272.375.857)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(740.047.597)	(309.526.983)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	144.602.940	25.825.824
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		13.874.335	9.368.159
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(21.349.123)	(5.515.403)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		1.340.480	7.472.546
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı		3.737.213.074	2.211.988.094
1- Dönem Kârı Ve Zararı		5.291.294.071	2.942.142.204
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	(1.554.080.997)	(730.154.110)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı		3.737.213.074	2.211.988.094
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akım Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NAKİT AKIM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		39.792.071.550	27.558.192.754
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(27.599.632.976)	(17.465.440.561)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		12.192.438.574	10.092.752.193
8. Faiz ödemeleri (-)	20	(5.247.637)	(693.102)
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(1.394.954.121)	(675.710.770)
10. Diğer nakit girişleri		63.697.516	55.978.946
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(3.556.874.525)	(1.969.632.369)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		7.299.059.807	7.502.694.898
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6 ve 8	3.048.942	7.356.500
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6 ve 8	(107.799.357)	(133.688.673)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11	(814.956.716)	(704.997.805)
4. Mali varlıkların satışı	11	766.641.162	137.031.118
5. Alınan faizler	11	1.068.079.401	1.954.354.599
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		915.013.432	1.260.055.739
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(4.800.420)	(4.943.347)
4. Ödenen temettüler (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(4.800.420)	(4.943.347)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		(413.203.074)	(139.346.455)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		7.796.069.745	8.618.460.835
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	11.808.859.789	3.190.398.954
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	19.604.929.534	11.808.859.789

Takip eden dipnotlar dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özsermaye Değişim Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

RAY SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI					
Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş					
1 Ocak - 31 Aralık 2025					
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2024)		163.069.856	-	577.739.815	-
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2024)		163.069.856	-	577.739.815	-
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)		-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-
Diğer		-	-	-	-
Ödenmemiş Sermaye		-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	15	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	15	-	-	(1.388.230)	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-
H- Dönem net kârı veya (zararı)		-	-	-	-
I- Dağıtılan temettü		-	-	-	-
J- Transfer	15	-	-	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2025) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		163.069.856	-	576.351.585	-

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş					
1 Ocak - 31 Aralık 2024					
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2023)		163.069.856	-	578.150.249	-
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2024)		163.069.856	-	578.150.249	-
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)		-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-
Diğer		-	-	-	-
Ödenmemiş Sermaye		-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	15	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	15	-	-	(410.434)	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-
H- Dönem net kârı veya (zararı)		-	-	-	-
I- Dağıtılan temettü		-	-	-	-
J- Transfer	15	-	-	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2024) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		163.069.856	-	577.739.815	-

Takip eden dipnotlar dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

RAY SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI
Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş
1 Ocak - 31 Aralık 2025

Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış		Net Dönem Kârı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kâr/Zararları (-)	Toplam
			Kârlar				
-	63.041.909	-	150.287.635		2.211.988.094	1.203.126.057	4.369.253.366
-	-	-	-	-	-	-	-
-	63.041.909	-	150.287.635		2.211.988.094	1.203.126.057	4.369.253.366
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	330.892.020		-	-	330.892.020
-	-	-	-	-	-	-	(1.388.230)
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	4.733.240		-	-	4.733.240
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	3.737.213.074	-	3.737.213.074
-	-	-	-	-	-	-	-
-	110.599.404	-	-	-	(2.211.988.094)	2.101.388.690	-
-	173.641.313	-	485.912.895		3.737.213.074	3.304.514.747	8.440.703.470

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş
1 Ocak - 31 Aralık 2024

Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış		Net Dönem Kârı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kâr/Zararları (-)	Toplam
			Kârlar				
-	17.945.099	-	8.367.844		901.936.203	346.286.664	2.015.755.915
-	-	-	-	-	-	-	-
-	17.945.099	-	8.367.844		901.936.203	346.286.664	2.015.755.915
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	135.071.832		-	-	135.071.832
-	-	-	-	-	-	-	(410.434)
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	6.847.959		-	-	6.847.959
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.211.988.094	-	2.211.988.094
-	-	-	-	-	-	-	-
-	45.096.810	-	-	-	(901.936.203)	856.839.393	-
-	63.041.909	-	150.287.635		2.211.988.094	1.203.126.057	4.369.253.366

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kâr Dağıtım Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2024
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI (*)		
1.1. DÖNEM KÂRI	5.291.294.071	2.942.142.204
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(1.554.080.997)	(730.154.110)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(1.554.080.997)	(730.154.110)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)	3.737.213.074	2.211.988.094
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	(110.599.404)	(45.096.810)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-) (**)	-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	3.626.613.670	2.166.891.284
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR	0,229	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,229	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0,23	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Dönem kârının dağıtımını hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur, 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap dönemi ile ilgili kâr dağıtımını olmadığından kâr dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

(**) Devam eden riskler karşılığında ilişkin 2022/27 nolu genelgeye istinaden hesaplama yöntem değişikliği ve yanlıtıcı etkinin arındırılmasına teminen şirket aktüeri tarafından yapılan düzenlemeler nedeniyle ortaya çıkabilecek olan olumlu fark kurum onayı alınmadan kâr dağıtımında kullanılamamaktadır.

Takeip eden dipnotlar dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Ray Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER**1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi**

Ray Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket")'nin, nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Ray Sigorta A.Ş.'nin doğrudan ortağı ATBIH GmbH olup nihai ana ortağı Vienna Insurance Group AG'dir ("VIG"). Şirket hisselerinin % 5,04'ü (31 Aralık 2024: % 5,04) Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir.

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
ATBIH GmbH	81,59	133.048.627	81,59	133.048.627
Vienna Insurance Group	12,67	20.663.528	12,67	20.663.528
LVP Holding GmbH	0,70	1.145.734	0,70	1.145.734
Diğer	5,04	8.211.967	5,04	8.211.967
Toplam	100,00	163.069.856	100,00	163.069.856

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket Türkiye'de tescil edilmiş olup, "Anonim Şirket" statüsünde hayat dışı sigortacılık branşlarda faaliyet göstermektedir. Şirket'in merkezi Cumhuriyet Mahallesi Haydar Aliyev Caddesi No:28 Sarıyer-İstanbul adresinde bulunmaktadır. Şirket'in İstanbul'da dört (Anadolu yakasında iki adet ve Avrupa yakasında da iki adet), Ankara (İç Anadolu), İzmir (Ege), Antalya (Akdeniz), Adana (Güneydoğu Anadolu), Bursa (Marmara) ve Samsun (Karadeniz) birer tane olmak üzere toplam on bölge müdürlüğü mevcuttur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket; kaza, hastalık - sağlık, kara araçları, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, kredi, finansal kayıplar ve hukuksal koruma olmak üzere hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket, 2.912 acente, 134 acente şubesi, 134 broker, 9 broker şubesi, 1 leasing, 1 banka (31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket, 2.457 acente, 136 acente şubesi, 126 broker, 9 broker şubesi, 1 leasing, 1 banka) olmak üzere, toplam 3.191 satış kanalı (31 Aralık 2024: toplam 2.730 satış kanalı) ile çalışmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Şirket hisseleri BİST'te işlem görmektedir olup, halka açık şirket statüsündedir. Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun VIII'inci kısım, 136'ncı maddesi 5'inci fıkrası hükmü uyarınca, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi mevzuatına tabi olarak faaliyet göstermektedir.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Üst ve orta kademeli yöneticiler	123	93
Diğer personel	376	340
Toplam	499	433

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap döneminde, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplamı 233.169.818 TL (31 Aralık 2024: 92.619.852 TL)'dir.

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir.

Söz konusu genelge uyarınca şirketler, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından önerilen yöntem veya Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan onay alınması şartı ile kendi belirleyecekleri bir yöntem ile teknik bölüm faaliyet giderlerini, sigorta bölümlerine dağıtabilirler. Bu çerçevede Şirket, ilgili branşlar için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan maliyetlerini direkt, diğer faaliyet giderlerini ise her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtmaktadır.

Hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmakta, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama döneminden sonra meydana gelen değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı:

Ray Sigorta Anonim Şirketi

Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi:

Haydar Aliyev Caddesi No:28 Tarabya

34457 Sarıyer/İstanbul

Şirket'in elektronik site adresi:

www.raysigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar "46 - Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar" notunda detaylı olarak sunulmuştur.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun VIII'nci kısım, 136'nci maddesi 5'inci fıkrası hükmü uyarınca, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi mevzuatına tabi olarak faaliyet göstermektedir. Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır. Dolayısıyla Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesine dayanarak Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 - *Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler* kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.2 Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

6 Aralık 2023 tarihinde SEDDK tarafından yayınlanan Genelgeye istinaden; 20 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 1'inci maddesiyle Vergi Usul Kanunu'na eklenen Geçici Madde 33 uyarınca vergi mevzuatına göre hazırlanan 31 Aralık 2024 tarihli mali tablolar, enflasyon düzeltilmesine tabi tutulması gerekmektedir. Ancak 28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7491 numaralı torba yasa ile 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılan enflasyon düzeltilmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı, kazancın tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir. VUK mali tablolarında enflasyon düzeltilmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı kurumlar vergisi matrahını etkilemeyecektir.

Bununla birlikte, KGK tarafından yayımlanan 23 Kasım 2023 tarihli Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin finansal tablolarının enflasyona göre düzeltilmesi hakkında duyuruda, kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşlara TMS 29 ya da Büyük ve Orta Boy işletmeler için Finansal Raporlama Standardında yer alan hükümlerin uygulanmasına yönelik olarak öngörülenden farklı geçici tarihleri belirleyebileceği ifade edilmiş olup kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili kurum ve kuruluşlara enflasyon muhasebesinin uygulanmasına yönelik serbestlik tanımıştır. SEDDK tarafından 6 Aralık 2024 tarih ve 2024/32 no'lu "Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge" ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 2025 yılında enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar vermiş ve 2024/10 sayılı SEDKK genelgesi yürürlükten kaldırılmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2025 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltilmesi yapılmamıştır.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ile SEDDK ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, açıklama ve genelgeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır. Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda TFRS hükümlerine uygun olarak hazırlanır. Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde sınıflandırılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2025 itibarıyla karşılaştırmalı bilgilerinde aşağıdakiler hariç bir değişiklik bulunmamaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla bağlı ortaklıklar içerisinde sunulan 4.344.996 TL tutarındaki Tarım Sigortaları Havuz İşlt. A.Ş., iştiraklere sınıflandırılmıştır. Bu değişikliğin 31 Aralık 2024 finansal tablosunda herhangi bir özkaynak ve kâr zarar etkisi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net defter değeri ile diğer finansal varlıklar altında sunulan 2.277.347 TL tutarındaki kiralamaya konu ofis ve taşıtlar 6.177.515 TL maddi varlıklar altında kiralamaya yoluyla elde edilmiş maddi varlıklar altında sunulmuştur. İlgili kullanım hakkı varlıklarının 3.904.168 TL'lik amortismanı ise yine maddi varlıklar altında birikmiş amortismanlar kaleminde sunulmuştur. İlgili kullanım hakkı varlığının yükümlülüğü ise diğer finansal borçlar kaleminden finansal kiralama işlemlerinden borçlar kalemine sınıflanmıştır. Bu değişikliğin 31 Aralık 2024 finansal tablosunda herhangi bir özkaynak ve kâr zarar etkisi bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla finansal durum tablosunu, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanmış finansal durum tablosu ile; 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap dönemine ait kâr veya zarar tablosu, nakit akış tablosu ve özkaynaklar değişim tablosunu ise 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemi ile karşılaştırmalı olarak hazırlanmıştır. Uygulanan muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları devam eden dipnotlarda ayrıca sunulmuştur.

2.1.6 Muhasebe politikalarında değişiklikler ve hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.7 Muhasebe tahminlerinde değişiklikler

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3- *Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri* notunda verilmiştir.

2.1.8 İşletmenin Sürekliliği

Şirket finansal tablolarını sürdürülebilirlik esasına göre hazırlamaktadır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla konsolidasyona tabi bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket'in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - *Faaliyet Bölümleri* standardı kapsamında Not 5'te açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo kârları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller hariç maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar, varsa değer düşüklüğü için ayrılan karşılıklar düşülmek suretiyle maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir.

Şirket, kullanım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçmektedir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen amortisman tabii gayrimenkuller için, gerçeğe uygun değerlerin belirlendiği tarih itibarıyla ilgili gayrimenkullerin kalan ömürleri dikkate alınarak amortisman hesaplanmaya başlanmıştır.

Şirket, binalarını gerçeğe uygun değerleriyle kayıtlara almaktadır. Binaların gerçeğe uygun değerleri, emsal karşılaştırma analizi yöntemleri baz alınarak değerlendirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Kâr Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kâr Yedekleri"nden geçmiş yıl kârlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak maliyet değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi duran varlıklar	Tahmini ekonomik ömür (Yıl)	Amortisman oranı (%)
Binalar	50	2
Makine ve teçhizatlar	3 - 16	6,3 - 33,3
Demirbaş ve tesisatlar	4 - 16	6,3 - 25
Motorlu taşıtlar	5	20
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	5 - 10	10 - 20

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dahil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağına belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kâr/zarar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilmektedir.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları bilgisayar yazılımları ve haklardan oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 - *Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı* uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltilmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ile 15 yıldır.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların, ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemde gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer, değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, ilişikteki finansal tablolarda alım-satım amaçlı finansal varlıklar olarak tanımlanmıştır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Alım-satım amaçlı borçlanma senetlerinin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal varlıklara ilişkin muhasebe politikaları 2.10 - *Türev finansal araçlar* notunda detaylandırılmıştır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Şirket'in önceden vadeye kadar elde tutulan yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in faaliyetlerinden fayda sağlamak amacıyla finansal ve faaliyet politikalarını yönetme gücüne sahip olduğu işletmelerdir. Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in finansal tablolarında, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek ölçülmektedir. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Finansal varlıklar, bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrol kaybedildiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubunun, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır.

Kayıttan çıkarma

Şirket, finansal varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - *Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı* çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

2.10 Türev finansal araçlar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - *Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme* standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında gerçeğe uygun değerleri dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değerlerin pozitif veya negatif olmasına göre "Alım-satım amaçlı finansal varlıklar" veya "Diğer finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla türev işlemleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Yoktur).

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kâr ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, vadesiz banka mevduatları ve diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 Sermaye

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla doğrudan ortağı ATBIH GmbH olup nihai ana ortağı VIG'dir. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
ATBIH GmbH	81,59	133.048.627	81,59	133.048.627
Vienna Insurance Group	12,67	20.663.528	12,67	20.663.528
LVP Holding GmbH	0,70	1.145.734	0,70	1.145.734
Diğer	5,04	8.211.967	5,04	8.211.967
Toplam	100,00	163.069.856	100,00	163.069.856

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla çıkarılmış sermayesi 163.069.856 TL'dir (31 Aralık 2024: 163.069.856 TL). Şirket'in sermayesi, her biri 1 Kuruş değerinde ve 1 oy hakkına sahip 16.306.985.600 paya (31 Aralık 2024: 16.306.985.600 pay) bölünmüştür.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma (Devamı)

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

(i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;

(ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve

(iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

(1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;

(2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya

(3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kâr veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Kurumların, üçer aylık dönemlerde gerçekleşen mali kârları üzerinden yürürlükteki vergi oranı ile geçici vergi hesaplayarak ilgili dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edip aynı günün akşamına kadar ödemeleri gerekmektedir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyanamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi diğer mali borçlara mahsup da edilebilmektedir.

Türkiye'de kurumların ticari kazancı, vergi mevzuatı gereğince kanunen kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve vergi mevzuatında yer alan indirim ve istisnaların düşülmesiyle hesaplanan yasal vergi matrahı üzerinden kurumlar vergisine tabi tutulmaktadır. Söz konusu matraha uygulanan kurumlar vergisi genel oranı, 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlar için %30'dur. Dolayısıyla, Şirket 2025 yılına ait cari dönem vergisi ve ertelenmiş vergi hesaplamasında %30 vergi oranını kullanmıştır. (31 Aralık 2024: %30).

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar vergisi (Devamı)

Bunun yanı sıra, Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen 32/C maddesi uyarınca; 2025 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere Kurumlar Vergisinin 32'nci ve 32/A maddeleri dikkate alınarak hesaplanan kurumlar vergisi, indirim ve istisnalar düşülmeden önceki kurum kazancının %10'undan az olamayacaktır. Söz konusu düzenlemenin cari dönem vergi gideri ile ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilirliğine ilişkin değerlendirme üzerindeki etkileri dikkate alınmaktadır.

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. mükerrer Resmî Gazete'de yayımlanan 555 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298'inci maddesi uyarınca, Türkiye'de faaliyet gösteren işletmelerin 2023 hesap dönemine ilişkin olarak vergi mevzuatı kapsamında hazırlanan mali tablolarının enflasyon düzeltmesine tabi tutulması zorunlu kılınmıştır. Enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuş söz konusu mali tablolar, 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren hazırlanan vergi beyannamelerinde vergi mevzuatı kapsamında hazırlanan mali tabloların açılış bilançosu olarak esas alınmıştır. Bu kapsamda, Şirket'in vergi amaçlı mali tabloları 2023 hesap döneminden itibaren enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur.

Bununla birlikte, 25 Aralık 2025 tarihli 33118 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren ve Vergi Usul Kanunu'na eklenen Geçici 37'nci madde uyarınca; 2025 hesap dönemi ile geçici vergi dönemleri de dâhil olmak üzere 2026 ve 2027 hesap dönemlerinde, enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın vergi mevzuatı kapsamında hazırlanan mali tablolar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacaktır. Söz konusu dönemlerde, Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298'inci maddesinin (Ç) fıkrası uyarınca, işletmelerin vergi mevzuatı kapsamında hazırlanan mali tablolarında yer alan amortismanlara tabi iktisadi kıymetler ile bunlara ilişkin olup vergi mevzuatı kapsamında hazırlanan mali tabloların pasifinde yer alan birikmiş amortismanlar vergi amaçlı yeniden değerlemeye tabi tutulabilecektir. Söz konusu yeniden değerlendirme sonucu ortaya çıkan değer artışı tutarları, sermayeye ilave edilme dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilmesi veya işletmeden çekilmesi durumunda bu kısımlar, bu işlemin yapıldığı dönem kazancı ile ilişkilendirilmeksizin cari dönemde gelir veya kurumlar vergisine tabi tutulur. Şirket, 31 Aralık 2025 mali tablolarında ilgili yeniden değerlendirme imkanından yararlanmıştır.

Vergi Usul Kanunu'nun Geçici 37'nci maddesine göre 31 Aralık 2025 tarihli mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamasından kaynaklanan vergi etkileri 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında dikkate alınmıştır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla her bir ülkedeki yürürlükteki vergi mevzuatları dikkate alınarak ertelenmiş vergi hesaplamasında kullanılan vergi oranları (%) aşağıdaki gibidir:

Ülke	Vergi oranı
Türkiye	% 30

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettünün nakden veya hesaben ödemesinin yapıldığı dönemde beyan edilir.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca kârın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştiraktan elde ettikleri temettü kazançları kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri, rüçhan hakları ve Kurumlar Vergisi Kanununun kazanç istisnası kapsamında olan yatırım fonlarının katılma paylarının satışından doğan kazançların %50'lik kısmı kurumlar vergisinden istisna edilmiştir. Kurumların aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkulleri (taşınmazları) ile bunlar üzerindeki kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %50'lik kısmı kurumlar vergisinden istisnayı. Ancak, yapılan değişiklikle 15 Temmuz 2023 itibarıyla; Kurumlar Vergisi Kanununda taşınmaz satış kazançları için öngörülen %50 oranındaki vergi istisnası kaldırılmıştır. Bununla birlikte bu istisna 15 Temmuz 2023 tarihinden önce işletmelerin aktifinde yer alan taşınmazların satışlarında %25 olarak uygulanacaktır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın vergi mevzuatı kapsamında hazırlanan mali tabloların pasif kısmında bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Söz konusu kazanç bu süre içerisinde sermayeye ilave edilebilmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Ayrıca, Vergi Usul Kanunu hükümleri kapsamında, yapılmakta olan yatırımların vergi amaçlı enflasyon muhasebesine tabi tutulması sonucu oluşan enflasyon düzeltmesi farkları, özkaynaklar altında özel bir fon hesabında izlenmektedir. Söz konusu tutarlar, yatırımın tamamlanarak ilgili iktisadi kıymetin aktifleştirilmesi gereken dönem ile bu dönemi takip eden dört hesap dönemi boyunca eşit taksitler halinde gelir hesaplarıyla ilişkilendirilmek suretiyle vergiye tabi tutulmaktadır. Bu fonda izlenen tutarlar, ilgili mevzuat uyarınca her yıl Vergi Usul Kanunu'nda belirlenen yeniden değerlendirme oranı üzerinden değerlendirilmektedir. Söz konusu uygulamanın TFRS finansal tablolar üzerindeki etkisi, ertelenmiş vergi hesaplamaları kapsamında dikkate alınmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yürürlükte olan veya yürürlüğe girmesi kesin ya da kesine yakın olan vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler ne muhasebe kârını ne de vergilendirilebilir kârı etkileyen işlemlere ilişkin geçici farklardan, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla gerçekleşmesi beklenen geçici farklar için %30 vergi oranı kullanılmıştır (31 Aralık 2024: %30).

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Transfer fiyatlandırması düzenlemeleri fiyatlandırması

Türkiye’de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu’nun “Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı” başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı, kurumlar vergisi için kurum kazancının tespitinde indirim konusu yapılamamakta olup, dağıtılmış kâr payı olarak dikkate alınır.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğe hak kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 64.948,77 TL (31 Aralık 2024: 46.655,43 TL) ile sınırlandırılmıştır.

KGK tarafından 12 Mart 2013 tarihli 28585 sayılı resmi gazete ile yayınlanan “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 19”) Hakkında Tebliğ” ile yürürlüğe konulan ve 31 Aralık 2012 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde geçerli olan TMS 19’a göre tanımlanmış net fayda borcunun yeniden ölçülmesi ile ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmelidir ve bu etki geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket geçmiş dönemler aktüeryal kayıp ve kazançlar rakamlarının önemlilik tutarının altında kaldığından dolayı sadece cari dönem aktüeryal kayıp ve kazançlarını özsermaye hesaplarında diğer kâr yedeklerine hesabında muhasebeleştirmeye başlamıştır.

TMS 19 - *Çalışanlara Sağlanan Faydalar* standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İskonto oranı	%3,60	%3,55
Emeklilik olasılığının tahmini devir hızı oranı	%90,54	%91,58

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı hükümetin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler ve hasarlar

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kâr/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir. Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödememin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde üçüncü şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılacaktır. Şirket, raporlama dönemi itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 218.329.545 TL (31 Aralık 2024: 119.705.870 TL) net rücu alacağı tahakkuk ettirmiş olup diğer rücu ve sovtaj alacakları ile birlikte toplam 218.882.848 TL (31 Aralık 2024: 119.962.586 TL) (Not 12) tutarında net rücu ve sovtaj alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 5.557.606 TL (31 Aralık 2024: 3.802.788 TL) (Not 12) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2025 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemlerine ilişkin tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirlerinin branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kara Araçları	679.796.235	426.635.602
Kara Araçları Sorumluluk	485.811.341	158.354.104
Nakliyat	130.921.243	92.672.768
Yangın Ve Doğal Afetler	116.629.936	53.066.287
Genel Zararlar	15.074.765	10.863.303
Kefalet	10.208.690	5.735.818
Su Araçları	2.619.260	547.617
Hastalık-Sağlık	1.724.220	1.245.378
Genel Sorumluluk	502.359	549.859
Finansal Kayıplar	447.087	536.175
Kaza	100	100
Toplam	1.443.735.236	750.207.011

1 Ocak - 31 Aralık 2025 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemlerine ilişkin tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kara Araçları	189.649.625	107.837.784
Kara Araçları Sorumluluk	20.956.867	4.855.812
Yangın Ve Doğal Afetler	5.272.843	1.036.634
Nakliyat	1.465.377	5.271.528
Genel Zararlar	1.359.926	518.467
Genel Sorumluluk	78.069	54.015
Hukuksal koruma	51.970	3.902
Su Araçları	40.772	21.340
Finansal Kayıplar	7.151	362.856
Hastalık-Sağlık	148	148
Kaza	100	100
Toplam	218.882.848	119.962.586

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 - *Kazanılmamış primler karşılığı* notunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskonto eden orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22 Kiralama işlemleri

Şirket, 12 aydan uzun sözleşmelerini TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirmektedir.

TFRS 16 kapsamında değerlendirilmeyen 12 aydan kısa süreli ya da düşük değerli sözleşmeler için yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir. 31 Aralık 2025 itibarıyla Şirket'in kullanmış olduğu iskonto oranı ortalama 43'tür (31 Aralık 2024: 41'dir).

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kullanım hakkı varlıkları

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Kiralama işlemleri (Devamı)

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Şirket kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemeler,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Şirket tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla finansal tablolarda yer alan net kullanım hakkı varlığı 21.031.109 TL, net kira yükümlülüğü 23.963.195 TL'dir (31.12.2024: sırasıyla 566.988 TL, 2.224.764 TL).

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Kâr payı dağıtımı

Halka açık şirketler, SPK tarafından 23 Ocak 2014 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan II-19.1 sayılı Kâr Payı Tebliği’nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kâr dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirmek zorundadır. Şirket’in “Kâr Dağıtım Politikası” 31 Mart 2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında kabul edilmiştir.

Bunun yanında söz konusu SPK kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabılır kâr tutarını, kamuya ilan edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem kârlarını dikkate alarak hesaplamaları gerektiği düzenlenmiştir.

Şirket, 5 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilen 2024 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda alınan karar gereği 2024 yılı sonunda elde edilen 2.211.988.094 TL tutarındaki net dönem kârının “Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketlerinin Kâr Dağıtımına İlişkin 2023/2 sayılı Genelgenin kâr dağıtımı için getirdiği % 135 Sermaye Yeterlilik Oranı sınırlaması” uyarınca yapılan değerlendirme neticesinde, Şirket’in 2024 yılsonu sermaye yeterlilik oranının % 122,3 olması sebebiyle kâr dağıtımını yapılmamasına ve yapılan hesaplamalar neticesinde net dağıtılabılır kârı üzerinden hesaplanan 110.599.404 TL yasal yedek akçe olarak ayırdıktan sonra kalan 2.101.388.690 TL tutarı “Geçmiş Yıl Kârları” hesabına aktarmıştır.

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarih itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Mart 2009 tarih ve 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu”na istinaden bütün poliçelerin öğlen saat 12:00’da başlayıp yine öğlen saat 12:00’da bittiği dikkate alınarak tüm poliçeler düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak hesaplanmıştır.

Teknik karşılıklar yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmî Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 23.644.557.149 TL (31 Aralık 2024: 17.545.966.705 TL) kazanılmamış primler karşılığı ve 7.905.651.361 TL (31 Aralık 2024: 6.171.246.707 TL) kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı ayırmıştır. Ayrıca, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında 573.099.676 TL (31 Aralık 2024: 455.210.895 TL) SGK payı bulunmaktadır.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net - devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net - kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2012/15 sayılı genelgesi uyarınca; önceki dönemlerde her bir alt branş için yapılan hesaplamalar 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ana branş bazında yapılmaya başlanmıştır. Bu hesaplama göre beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır, brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik uyarınca Devam Eden Riskler Karşılığı (DERK) ayırmaktadır. DERK hesabı, ilgili yönetmelikte belirtilen yöntem ile yapılmaktadır. Buna ek olarak, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yayınladığı 24 Ekim 2022 tarih ve 2022/27 Sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge'de yer alan yöntemle göre hesaplanan hasar prim oranında enflasyon, döviz kuru, asgari ücret artışı ve benzeri hususlarda meydana gelen öngörülemez değişiklikler nedeniyle önemli ölçüde dalgalanma olması halinde aktüeryal dayanağının olması şartıyla bu dalgalanmanın yaratacağı yanılıcı etkinin arındırılması teminen her bir çeyrek sonuçlarını kendi içinde yansıtacak şekilde şirket aktüerince en iyi tahmin esasları dikkate alınarak düzeltme yapılması mümkündür" şeklindeki 3.maddesinin 8.bendi uyarınca, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla DERK hesaplamasına konu hasar prim oranı hesabı için dalgalanma yaratan yanılıcı etkilerin arındırılmasını teminen en iyi tahmin esaslarıncı düzeltme yapılma ihtiyaçları incelenmiş olup, herhangi bir düzenlemeye ihtiyaç olmadığı tespit edilmiştir. Ek olarak DERK hesabında 2016/1 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığı Hesabına İlişkin Sektör Duyurusuna istinaden Genel Sorumluluk branşında Standart Zincir Yöntemi yerine Bornhuetter Ferguson Yöntemine geçiş yapılması sebebiyle, devreden muallak tazminat karşılığı da yeni yöntemle tekrar hesaplanmış ve DERK hesabına konu edilmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait devam eden riskler karşılığı hesaplanmasında kullanılan beklenen hasar prim oranı hesaplamasında SGK'ya aktarılabacak prim ve hasara ilişkin tüm tutarlar pay ve paydadın indirilerek hesaplama yapılmıştır.

İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında brüt devam eden riskler karşılığı 74.295.167 (31 Aralık 2024: 685.094 TL) ve devam eden riskler karşılığı reasürans payı 60.109.197 (31 Aralık 2024: 486.263 TL) ayrılmamıştır.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Teknik Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin Muallak Tazminat Karşılığı başlıklı 7. maddesine göre, Şirket tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş (IBNR) tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ilgili Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile "Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır." hükmü getirilmiştir.

5 Aralık 2014 tarihinde yayımlanarak 1 Ocak 2015 tarihi dö yürürlüğe giren 2014/16 sayılı genelge "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca IBNR hesabı hayat dışı branşlarda aktüeryal zincirleme merdiven metodlarından "Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem veya Bornhuetter Ferguson" olmak üzere altı farklı yöntem ile Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu ("AZMM") hesaplaması yapılabilecektir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark IBNR olarak tanımlanmış, Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlamamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında" genelgesi doğrultusunda negatif hesaplanan IBNR sonuçları finansal raporlara %100 olarak yansıtılmıştır.

Şirket 2023 yılsonu dönemi itibarıyla, dosya adetleri yetersiz olması sebebiyle daha önceki dönemlerde IBNR Testi yöntemi kullandığı Finansal Kayıplar, Kefalet ve Hukuksal Koruma branşları ile Standart Zincir kullandığı Su Araçları branşında şirket aktüerinin değerlendirmesi ve yapılan back testler sonucu Bornhuetter Ferguson (BF) yöntemine geçmiştir. 2024 yıl sonu itibarıyla yukarıdaki sebeplerden dolayı Zorunlu Trafik branşında bedeni hasarları için Frekans Şiddet metoduna, İhtiyar Mali Mesuliyet branşında ise Bornhuetter Ferguson (BF) metoduna geçilmiştir. 2025 2.çeyrek dönemi itibarıyla Genel Sorumluluk branşında Bornhuetter Ferguson (BF) metoduna geçilmiştir.

Şirket yukarıda açıklanan yöntemler ile hesaplanan toplam IBNR tutarı olan 16.611.343.588 TL'yi (31 Aralık 2024: 8.537.622.609 TL) ve bu tutarın reasürans payı olan 5.930.523.858 TL'yi (31 Aralık 2024: 3.593.823.645 TL) finansal tablolarına yansıtmıştır.

Şirket aktüerinin görüşü doğrultusunda, Yangın branşında Box-Plot yöntemi ile eleme yapılmaktadır. Ayrıca, 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depremlerine bağlı hasarlar katastrofik tek bir hasar olarak değerlendirilerek tüm üçgenlerden düşülmüştür. Yangın ve Doğal Afetler branşında Box-Plot metodu ile yapılan büyük hasar elemesine göre limit 4.590.043 TL olarak belirlenmiştir. (31 Aralık 2024: 1.688.291 TL).

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

2024 3.çeyrek dönemi itibarıyla Genel Sorumluluk, Genel Zararlar, Nakliyat, Kaza, Su Araçları, Kefalet branşlarında ve 2025 1.çeyrek dönemi itibarıyla Finansal Kayıplar branşında da Normal Dağılım yöntemi ile büyük hasar elemesi yapılmaya başlanmıştır. Branşlara ilişkin güncel dönem eleme limitleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Anabranş	Eleme Limiti
Yangın ve Doğal Afetler	4.590.043
Genel Sorumluluk	29.197.860
Genel Zararlar	22.999.000
Kefalet	5.100.995
Su Araçları	38.871.694
Kaza	3.400.890
Finansal Kayıplar	395.990.524
Nakliyat	49.326.950

Tespit edilen eleme limitini aşan dosyalar büyük hasar olarak nitelendirilmektedir. Bu dosyaların hasar gelişimleri diğer dosyalardan ayrıştığı için branşların IBNR hesaplamalarından hariç tutulmuştur. Ancak ihtiyatlılık gereği bu dosyalar için ayrı bir hesaplama ile IBNR tutarı belirlenmiş ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

6 Eylül 2017 tarihli 2017/4 sayılı Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Hakkında Sektör Duyurusu ile bildirilen, ilgili alt branştaki prim ve hasar paylaşımı sebebi ile bu alt branşın verileri Genel Sorumluluk branşı IBNR hesabına dahil edilmemiştir.

Şirket, 11 Temmuz 2017 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" adlı yönetmelikle duyurulan Riskli Sigortalılar Havuzu'na devir yapmaktadır.

Riskli Sigortalılar Havuzu'ndan gelen ve Riskli Sigortalılar Havuzu'na devredilen hasarlara ilişkin ayrılan rezervler, Motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından gönderilen "30 Eylül 2025" Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Riskli Sigortalılar Havuzu Nihai Hasar/Prim Oranı Aralığı Tahminine İlişkin Özet Aktüeryal Değerleme Raporu'nda belirtilen nihai hasar/prim oranı temel alınarak hesaplanmıştır.

Zorunlu Trafik branşında IBNR tutarı, hasar nedenine göre maddi ve bedeni ayrımlı olmak üzere ve Riskli Sigortalılar Havuzu'na devredilen işler şirket datasından çıkarılarak hesaplanmıştır.

Net IBNR tutarı hesaplaması branşlar bazında; yürürlükte bulunan reasürans anlaşmaları etkisini yansıtacak gerçekleşen hasarlar üzerinden hesaplanmış şekilde güncel reasürans payları üzerinden yapılmıştır. Netleştirme çalışmaları Zorunlu Trafik ve Kara Araçları branşları için hasar dönemi bazında, diğer branşlar için kümül bazda yürütülmüştür.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Şirketin 31 Aralık 2025 tarihindeki toplam IBNR'nın branş bazlı dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025			
Ana Branş	Hesaplama Metodu	Brüt IBNR	Net IBNR
Zorunlu Trafik	Standart + Frekans Şiddet	12.293.536.306	9.518.417.045
Genel Sorumluluk	BF	3.268.267.462	450.470.251
İhtiyari Mali Sorumluluk	BF	563.582.050	562.641.759
Genel Zararlar	Standart	168.332.246	32.914.866
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	104.860.725	42.218.430
Kara Araçları	Standart	62.456.226	51.056.274
Nakliyat	Standart	60.729.709	12.222.668
Finansal Kayıplar	BF	53.336.602	3.342.009
Su Araçları	BF	24.710.612	3.690.974
Kefalet	BF	7.093.934	1.437.826
Kaza	Standart	4.056.614	2.072.780
Hukuksal Koruma	BF	367.760	367.760
Sağlık	Standart	13.342	(32.912)
Toplam		16.611.343.588	10.680.819.730

Şirketin 31 Aralık 2024 tarihindeki toplam IBNR'nın branş bazlı dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024			
Ana Branş	Hesaplama Metodu	Brüt IBNR	Net IBNR
Zorunlu Trafik	Standart	6.941.105.956	4.341.443.671
Kara Araçları	Standart	39.675.217	30.853.537
Genel Sorumluluk	Standart	866.615.999	117.443.058
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	420.373.997	398.167.942
Nakliyat	Standart	58.151.528	12.646.499
Genel Zararlar	Standart	67.100.580	6.998.853
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	82.652.740	27.768.350
Kefalet	BF	19.763.893	3.239.921
Su Araçları	BF	12.861.251	1.388.684
Finansal Kayıplar	BF	23.977.807	612.397
Sağlık	Standart	(948.452)	(362.918)
Kaza	Standart	5.842.005	3.148.882
Hukuksal Koruma	BF	450.088	450.088
Toplam		8.537.622.609	4.943.798.964

Şirket, faaliyet gösterdiği tüm branşlarda, Hazine Müsteşarlığı'nın 2016/22 sayılı genelgesi "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" uyarınca, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net akışlarını iskonto etmektedir. Kullanılan iskonto oranı, 18 Aralık 2025 tarih ve 2025/32 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge uyarınca %29 olarak belirlenmiştir. Buna göre 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, brüt 11.029.916.862 TL, net 6.373.654.882 TL tutarındaki iskonto finansal tablolara yansıtılmıştır. (31 Aralık 2024 tarihinde brüt 6.291.345.183 TL, net 3.231.107.436 TL).

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, IBNR dahil iskonto öncesi net muallak tazminat karşılıkları tutarı 16.131.446.556 TL iken 6.373.654.881 TL'lik iskonto etkisi ile, iskonto sonrası net muallak tazminat karşılıkları tutarı 9.757.791.675 TL olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

İskonto işlemi, genelgede de belirtildiği üzere, Tablo 57-AZMM dosyasındaki standart formülasyon kullanılarak yapılmıştır. Şirket Finansal Kayıplar, Sağlık, Kefalet ve Hukuksal Koruma branşlarında sektör ortalaması nakit akış tahminlerini kullanmıştır.

2.27 Dengeleme Karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür. Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler içerisinde "diğer teknik karşılıklar" hesabında gösterilmiştir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, ilişikteki finansal tablolarda 749.485.260 TL (31 Aralık 2024: 382.121.581 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayrılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla çeşitli illerde gerçekleşen deprem neticesinde konservasyonunda kalan 5.532.512 TL (31 Aralık 2024: 11.145.588 TL) tutarı geçmiş yıllar dengeleme karşılığından düşmüştür.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönem başı	382.121.580	139.801.912
Yıl içinde ayrılan karşılık	372.896.191	248.647.889
Dengelemeden düşülen deprem konservasyonu	(5.532.512)	(6.328.221)
Dönem sonu	749.485.259	382.121.580

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.28 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında taraf, Şirket ile ilişkili sayılır:

- (a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
- İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
 - Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması; veya
 - Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;
- (b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;
- (c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
- (d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
- (e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
- (f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması;
- (g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması.

İlişkili taraflarla yapılan işlem ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

2.29 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, Şirket'in dönem net kârının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar kârlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

2.30 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.31 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini alacaktır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirilmelerine izin verdiği için uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ" uyarınca, sigorta şirketlerinin yasal finansal tablolarında 1 Ocak 2025 veya sonrasında başlayan hesap dönemlerine kadar ertelenmiş olan TFRS 17 standardının yürürlük tarihi, 15 Aralık 2025 tarihli Tebliğ ile "2025" ibaresinin "2027" olarak değiştirilmesi suretiyle ertelenmiştir. Böylece, yürürlük tarihi, 1 Ocak 2027 ve sonrasında başlayan hesap dönemleri olarak belirlenmiştir.

Şirket, TFRS 17 kapsamında geçiş sürecini sürdürmekte olup, şu aşamada geçişin finansal tablolar üzerindeki niceliksel etkileri kesinleşmemiştir. Geçişin, özellikle sigorta ve reasürans sözleşmeleri ile ilişkili varlık ve/veya yükümlülüklerinin yeniden ölçümü, sigortacılık gelir/giderlerinin muhasebeleştirilme dönemleri ve bu değişikliklerin özkaynaklara olan etkileri önemli olacaktır.

TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması - Karşılaştırmalı Bilgiler (TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)

Aralık 2021'de UMSK, UFRS 17 ile UFRS 9'un İlk Uygulaması - Karşılaştırmalı Bilgiler (UFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)'i yayımlamıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler olarak 31 Aralık 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklik, TFRS 17'nin ilk uygulamasında finansal tablolarda sunulan finansal varlıklara yönelik karşılaştırmalı bilgiler bakımından geçiş hükümlerine ilişkindir. Değişiklik, işletmelerin finansal varlıklar ile sigorta sözleşme yükümlülükleri arasında geçici muhasebe uyumsuzluklarını gidermeyi ve dolayısıyla karşılaştırmalı bilgilerin finansal tablo kullanıcıları açısından faydasını arttırmaktadır.

Şirket, TFRS 17 ve TFRS 9 kapsamında geçiş sürecini sürdürmekte olup, şu aşamada geçişin finansal tablolar üzerindeki niceliksel etkileri kesinleşmemiştir. Geçişin, özellikle sigorta ve reasürans sözleşmeleri ile ilişkili varlık ve/veya yükümlülüklerinin yeniden ölçümü, sigortacılık gelir/giderlerinin muhasebeleştirilme dönemleri ve bu değişikliklerin özkaynaklara olan etkileri önemli olacaktır.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.31 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

TFRS 18 - Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar

UMSK tarafından 9 Nisan 2024 tarihinde yayımlanan UFRS 18 Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklama, UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu standardının yerini alacak olup, 1 Ocak 2027 ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için geçerli olacaktır. KGK, ilgili standartı 8 Mayıs 2025 tarihinde "TFRS 18 Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklama" adıyla yayımlayarak, bu standardın yürürlüğe girmesiyle birlikte halihazırda uygulanmakta olan "TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu" yürürlükten kalkacağını duyurmuştur. Yeni standart, başlıca aşağıdaki yeni düzenlemeleri getirmektedir:

İşletmelerin kâr veya zarar tablosundaki tüm gelir ve giderleri; faaliyet, yatırım, finansman, durdurulan faaliyetler ve gelir vergisi olmak üzere beş kategori altında sınıflandırması ve yeni tanımlanan faaliyet kârı ara toplamını sunması zorunlu hale getirilmiştir. İşletmenin net dönem kârı değişmeyecektir.

Yönetim tarafından tanımlanan performans ölçütlerinin (Yönetim Tanımlı Performans Ölçütleri) finansal tablolarda tek bir dipnotta açıklanması gerekmektedir.

Finansal tablolarda bilgilerin nasıl gruplanacağına ilişkin rehberlik güçlendirilmiştir.

Buna ek olarak, dolaylı yöntem kullanılarak faaliyetlerden kaynaklanan nakit akışlarının sunulması halinde, tüm işletmelerin nakit akış tablosunda faaliyet kârı ara toplamını başlangıç noktası olarak kullanmaları zorunlu olacaktır.

TFRS 18 geriye dönük olarak uygulanacak olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, özellikle Şirket'in kâr veya zarar tablosunun ve nakit akış tablosunun yapısı ile yönetim tarafından tanımlanan performans ölçütlerine ilişkin ilave açıklamalar üzerindeki etkileri başta olmak üzere, yeni standardın finansal tablolar üzerindeki olası etkilerini değerlendirme sürecini sürdürmektedir. Ayrıca, hâlihazırda "diğer" olarak sınıflandırılan kalemler dâhil olmak üzere, finansal tablolarda bilgilerin gruplanma biçimi üzerindeki etkiler de değerlendirilmektedir.

Diğer Muhasebe Standartları

Aşağıda yer alan yeni ve değiştirilmiş muhasebe standartlarının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etki yaratması beklenmemektedir:

- *Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümüne İlişkin Değişiklikler (TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'da yapılan değişiklikler);*
- *Doğal Kaynaklardan Üretilen Elektrik Konu Edinen Sözleşmeler (TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'da yapılan değişiklikler);*
- TFRS 19 Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar;
- TFRS Yıllık İyileştirmeler - Cilt 11;

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar

- TMS 21 - Yüksek Enflasyonlu Sunum Para Birimine Çevrim

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.31 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

Finansal Araçların Sınıflandırma ve Ölçümüne İlişkin Değişiklikler - TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 7 Finansal Araçlar : Açıklamalar standartlarındaki değişiklikler

Koşullu özelliğe sahip finansal varlıkların sınıflandırılması

Değişiklikler, temel kredi riskleri veya maliyetlerindeki bir değişiklik ile doğrudan ilgili olmayan koşullu özelliklere sahip finansal varlıkların sınıflandırılmasının netleştirilebilmesi için ek bir SPPI (yalnızca anapara ve faiz ödemesi) testi gerekliliği getirmektedir - örneğin, nakit akışlarının borçlunun kredi sözleşmesinde belirtilen bir ESG (çevresel, sosyal ve yönetim) hedefini karşılayıp karşılamadığına bağlı olarak değiştiği durumlarda, bu koşullu finansal varlığın sınıflandırılması, SPPI testi ile yapılacaktır. SPPI testi, varlığın itfa edilmiş maliyeti ya da gerçeğe uygun değerinden hangisi ile muhasebeleştirileceğini belirler.

Değişiklikler kapsamında, ESG ile bağlantılı özelliklere sahip olanlar da dahil olmak üzere belirli finansal varlıklar, nakit akışlarının böyle bir özelliği olmayan özdeş bir finansal varlıktan önemli ölçüde farklı olmaması koşuluyla SPPI kriterini artık karşılayabilir. Ancak şirketlerin bunu kanıtlamak için yargılama gerektirecek ek çalışmalar yapması gerekecektir.

Değişiklikler ayrıca, aşağıdaki belirli koşullu özelliklere sahip tüm finansal varlıklar ve finansal yükümlülükler için ek açıklamaları da içermektedir:

- Temel kredilendirme riskleri veya maliyetlerindeki bir değişiklik ile doğrudan ilişkili olmayan; ve
- Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülme.

Elektronik ödemelerle mutabakat

Ticari borcunu elektronik bir ödeme sistemi kullanarak kapatan bir şirket, genellikle ticari borcunu ödeme tarihinde kayıtlarından çıkarır. Değişiklikler, bu tür finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılmasına ilişkin bir istisna getirmektedir. Bu istisna, şirketin aşağıdaki kriterlerin tamamını karşılayan bir elektronik ödeme sistemi kullanması durumunda, ticari borcunu ödeme tarihinden önce finansal durum tablosu dışı bırakmasına izin vermektedir:

- Ödeme talimatının geri çekilmesi, durdurulması veya iptal edilmesinin mümkün olmaması;
- Ödeme talimatının bir sonucu olarak ödeme için kullanılacak nakde erişme olanağının bulunmaması; ve
- Elektronik ödeme sistemi ile ilişkili takas riskinin önemsiz olması.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.31 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

Diğer değişiklikler

Sözleşmeye bağlı araçlar (CLI'ler) ve rücu edilemeyen özellikler

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı araçların temel özelliklerini ve bu araçların rücu edilemeyen özelliklere sahip finansal varlıklardan nasıl farklılaştığını netleştirmektedir. Değişiklikler ayrıca, bir şirketin rücu edilemeyen özelliklere sahip finansal varlıklarını oluşturan nakit akışlarını değerlendirirken göz önünde bulundurması gereken faktörleri de belirlemiştir ('gözden geçirme' testi).

Özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlara ilişkin açıklamalar

Değişiklikler, gerçeğe uygun değerinden ölçülen ve kazanç ya da kayıpları diğer kapsamlı gelirden (GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan) gösterilen özkaynak araçlarına yapılan yatırımlar için ek açıklamalar gerektirmektedir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketler, finansal varlıkların ve finansal yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal durum tablosu dışı bırakılmasına ilişkin değişikliklerden ayrı olarak, bu değişiklikleri (ilgili açıklama gereklilikleri de dahil olmak üzere) erken uygulamayı seçebilirler.

Şirket, TFRS 9 ve TFRS 7'de yapılan bu değişikliklerin finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 18 - Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar

TFRS Muhasebe Standartları'nı kullanan şirketlerin bağlı ortaklıkları, TFRS 19'un yayınlanmasının ardından açıklamalarını önemli ölçüde azaltabilir ve kullanıcıların ihtiyaçlarına daha fazla odaklanabilir.

Bir bağlı ortaklık, aşağıdaki kriterleri karşılıyorsa, konsolide, bireysel ya da münferit finansal tablolarında yeni standardı uygulamayı seçebilir:

- kamuya hesap verebilirliğinin olmaması
- Ana ortaklığının TFRS Muhasebe Standartları'na göre konsolide finansal tablo hazırlaması.

TFRS 19'a göre azaltılmış açıklama standartlarını uygulayan bir bağlı ortaklık, TFRS'lerdeki tanıma, ölçme ve sunum gerekliliklerini tamamen yerine getirecektir ancak açıklamaları azaltacaktır ve TFRS Muhasebe Standartları'na uygunluk beyanında TFRS 19'u uyguladığını açık ve net bir şekilde belirtmesi gerekmektedir.

Değişiklikler 1 Ocak 2027 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, TFRS 19'un uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS Yıllık İyileştirmeler - 11. Değişiklik:

Yıllık iyileştirmeler süreci, UFRS Muhasebe Standartlarının netliğini ve iç tutarlılığını iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Temmuz 2024'te, UMSK 5 standarda küçük değişiklikler yapmak amacıyla "UFRS Muhasebe Standartlarına Yıllık İyileştirmeler-11. Değişiklik" başlıklı yayını yayımlamıştır.

İşlem Fiyatı (UFRS 9: Finansal Araçlar'a Yapılan Değişiklikler) : UFRS 9'da yer alan ve özellikle UFRS 9'un bazı paragraflarında, UFRS 15'teki tanımıyla mutlaka tutarlı olmayan bir anlamda kullanılan "işlem fiyatı" terimi, "UFRS 15 uygulayarak belirlenen tutar" ile değiştirecek şekilde güncellenmiştir.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.31 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

UFRS Yıllık İyileştirmeler - 11. Değişiklik (Devamı)

Kira Yükümlülüklerinin finansal tablo dışı bırakılması (UFRS 9: Finansal Araçlar'a Yapılan Değişiklikler) : Bir kira yükümlülüğünün finansal tablo dışı bırakılması durumunda, bu işlem UFRS 9'a göre muhasebeleştirilir. Ancak, kiralamada değişiklik, UFRS 16'ya göre muhasebeleştirilir. UMSK'nin değişikliği ile, kira yükümlülüklerinin UFRS 9 kapsamında finansal tablo dışı bırakıldığında, defter değeri ile ödenen bedel arasındaki farkın kâr veya zararda muhasebeleştirileceğini belirlemektedir.

Kira yükümlülüklerinin finansal tablo dışı bırakılmasına ilişkin değişiklik, yalnızca değişikliğin ilk kez uygulandığı yıllık raporlama döneminin başlangıcından sonra sona erdirilen kira yükümlülüklerine uygulanır.

Değişiklikler, 1 Ocak 2026 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmiştir.

İlk Defa Uygulayıcılar İçin Korunma Muhasebesi (UFRS 1 Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Defa Uygulanması'na Yapılan Değişiklikler)

UFRS 1, şu amaçlarla değiştirilmiştir:

- Korunma muhasebesi ile ilgili UFRS 9'daki gerekliliklerle tutarlılığını artırmak;
- Anlaşılabilirliği artırmak amaçlarıyla

UFRS 1'de, UFRS 9'a "Diğer UFRS'lerin geriye dönük uygulanması istisnası" kısmında çapraz başvuru eklenmiştir.

Finansal Tablodan Çıkarma sırasında oluşan Kâr veya Zararlar (UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'a Yapılan Değişiklikler): UFRS 7'deki rehberliğin finansal tablodan çıkarma sırasında oluşan kayıp ve kazançların muhasebeleştirilmesine ilişkin, tüm gereklilikleri örneklemeyi açıklayan bir ifade eklenmiştir. Ayrıca, "gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan girdiler" ifadesi, UFRS 13 terminolojisiyle uyumlu olması için "gözlemlenemeyen girdiler" olarak düzeltilmiştir.

Gerçeğe Uygun Değer ile İşlem Fiyatı Arasındaki Ertelenmiş Farkın Açıklanması (UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'a Yapılan Değişiklikler): Mayıs 2011'de yayımlanan UFRS 13 sonrası düzeltilmeyen ifade, bu değişiklik ile işlem fiyatının ilk tanımlama anında piyasa değerinden farklı olabileceği kavramını basitleştirip netleştirerek açıklamaktadır. Gerçeğe uygun değeri, aynı varlık veya yükümlülük için aktif bir piyasada alınıp satılan bir fiyatla (Seviye 1 girdi) veya yalnızca gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanan bir değerlendirme tekniğiyle desteklenmez. (Bu durumlarda sonraki dönemlerde fark, UFRS 9'a göre kâr veya zararda tanınacaktır.)

Kredi Riski Açıklamaları: UFRS 7'nin atıfta bulunulan paragraflarındaki tüm gereklilikleri mutlaka örneklemeyi açıklamak için IG1 paragrafını değiştirerek netlik sağlamıştır.

Fiili Vekilin Belirlenmesi (UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolara Yapılan Değişiklikler): Yatırımcının başka bir tarafın kendi adına hareket edip etmediğini belirlenmesi sırasında, yatırımcı faaliyetlerini yönlendiren tarafların, yatırımcının adına hareket etmesi için o tarafı yönlendirme yeteneğine sahip olduğunda, bir tarafın fiili vekil olarak hareket edip etmediğini belirlemek için daha az kesin bir dil kullanacak şekilde değiştirilmiştir, bu durumda değerlendirme gereklidir.

Maliyet Yöntemi (UMS 7'ye Yapılan Değişiklikler)

Daha önceki değişikliklerle "maliyet yöntemi" ifadesinin kaldırılması sonrası, UMS 7'deki ifade, "maliyet yöntemi"nden "maliyet üzerinden muhasebeleştirilen" şeklinde düzeltilmiştir.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.31 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

Doğal Kaynaklardan Üretilen Elektrik Konu Edinen Sözleşmeler- UFRS 9 ve UFRS 7 Değişiklikleri

Aralık 2024'te, UMSK doğal kaynaklardan üretilen elektrik konu edinen sözleşmelere, bazen yenilenebilir enerji tedarik antlaşmaları ("YETA'lar") denilen sözleşmelere UFRS 9'un uygulanmasındaki zorlukları ele almak amacıyla UFRS 9'u değiştirmiştir. Değişiklikler şunlara yönelik rehberlik içermektedir:

- Bu tür YETA'lar kapsamında elektrik alıcıları için "kendi için kullanım" muafiyeti ve
- Elektrik alım veya satışlarını YETA'lar kullanarak korunan şirketler için korunma muhasebesi gereklilikleri.
- UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar ve UFRS 19 Kamu Gözetimi Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar'a yönelik bazı YETA'lar için yeni açıklama gereklilikleri.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulama izinlidir.

YETA'lar için Kendi için Kullanım Muafiyeti

Eğer YETA'lar aracılığıyla elektrik satın alırken UFRS 9 kapsamında kendi için kullanım muafiyeti uygulanmazsa, YETA'lar türev olarak kabul edilir ve gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zararda muhasebeleştirilen olarak ölçülür; bu da YETA'lar genellikle uzun vadeli sözleşmeler olduğundan, gelir tablosunda önemli dalgalanmalara yol açabilir.

Kendi için kullanım muafiyetinin YETA'lara uygulanabilmesi için, UFRS 9, şirketlerin sözleşmenin, şirketin beklenen alım veya kullanım gereksinimlerine uygun olup olmadığını değerlendirmelerini gerektirir - örneğin, şirketin satın alınan elektriği tüketeceğini beklemesi gibi. Elektrik benzersiz özellikleri, depolanamaması ve kullanılmayan elektriğin kısa bir süre içinde piyasaya satılması gerekliliği ve bu satışların piyasa koşullarına göre gerçekleşmesi, kısa vadeli fiyat spekülasyonlarından değildir, bu da mevcut muafiyetin uygulanmasında bir netlik ihtiyacı doğurmuştur. Değişiklikler, şirketlerin, sözleşme dönemi boyunca net elektrik alıcısı olmaya devam etmeleri bekleniyorsa, YETA'lar için kendi için kullanım muafiyetini uygulamalarına izin verir.

Bu değişiklikler, önceki dönemlerin düzeltilmesini gerektirmeksizin, ilk uygulama raporlama döneminin başlangıcındaki durum ve koşullara dayanarak geriye dönük olarak uygulanır.

YETA'lar için Korunma Muhasebesi Gerekliliği

Sanal YETA'lar (fark sözleşmeleri) ile kendi için kullanım muafiyeti karşılamayan YETA'lar türev olarak muhasebeleştirilip gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zararda muhasebeleştirilen olarak ölçüldüğünden, UFRS 9'daki korunma muhasebesi gereklilikleri, YETA'lar için korunma muhasebesinin uygulanmasına izin verecek şekilde değiştirilmiştir. Bu değişiklik, kâr veya zarar dalgalanmalarını azaltmayı amaçlamaktadır:

- Şirketlerin, korunan araç olarak yenilenebilir elektrik satışları veya alımlarının değişken nominal hacmini, sabit bir hacim yerine belirlemelerine izin verir.
- Korunan ögeyi, korunma aracı olarak kullanılan aynı hacim varsayımlarıyla ölçmelerine olanak tanır.

Bu değişiklikler, yalnızca ilk uygulama tarihinden sonra belirlenen yeni korunma işlemlerine ileriye yönelik olarak uygulanır. Ayrıca, şirketlerin mevcut bir korunma muhasebesi ilişkisini sonlandırmalarına, ve aynı korunma aracını (yani doğal kaynaklardan üretilen elektrik konu edinen sözleşmeleri) yeni bir korunma ilişkisinde belirlemesine ve değişikliklerin uygulanmasına olanak tanır.

UFRS 9 ve UFRS 7'deki "Doğal Kaynaklardan Üretilen Elektrik Konu Edinen Sözleşmeler" kaynaklı değişikliklerin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.31 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar

UMS 21 - Yüksek Enflasyonlu Sunum Para Birimine Çevrim

UMSK, UMS 21 *Kur Değişiminin Etkileri* standardında tutarlı ve sade bir çeviri yöntemi sunmak ve bazı şirketlerde sürekli artan yabancı para çevrim farkları hesabı tutarlarına ilişkin sorunları gidermek amacıyla, bir şirketin finansal tablolarının yüksek enflasyonlu olmayan bir ekonominin para biriminden, yüksek enflasyonlu bir sunum para birimine çevrilmesine ilişkin aşağıdaki hususları netleştiren değişiklikler yapmıştır:

- geçerli para birimi yüksek enflasyonlu olmayan bir ekonominin para birimi olan bir işletme, finansal tablo kalemlerini sunum para birimine çevirirken, finansal tablo kalemlerinin tamamını (karşılaştırmalı tutarlar dahil) en son raporlama dönemine ait kapanış kurunu kullanacaktır; ve
- geçerli para birimi yüksek enflasyonlu olmayan bir ekonominin para birimi olan yabancı bir işletmeye ait tüm tutarları (karşılaştırmalı bilgiler hariç) çevirirken en son raporlama dönemine ait kapanış kuru kullanılacak; karşılaştırmalı bilgiler ise genel fiyat endeksi uygulanarak yeniden ifade edilecektir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2027 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, UMS 21'in "Yüksek Enflasyonlu Sunum Para Birimine Çevrim" değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

3 ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, 4.1- *Sigorta riskinin yönetimi* ve 4.2 - *Finansal riskin yönetimi*'ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fıili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellenmesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 4.1 - *Sigorta riskinin yönetimi*

Not 4.2 - *Finansal riskin yönetimi*

Not 10 - *Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri*

Not 11 - *Finansal varlıklar*

Not 12 - *Kredi ve alacaklar*

Not 17 - *Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları*

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta riski, gerçekleşme ihtimali bulunan olaylara teminat verme sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanmamasından kaynaklanabilecek risktir. Riskin seçiminden ve seçilen riske verilecek teminatın kapsamının, koşullarının ve fiyatının hatalı belirlenmesinden ya da sigortalılara verilen teminatların, hangilerinin, hangi tutara kadar Şirket bünyesinde tutulacağına ve devredilmesine karar verilenlerin hangi koşullarda, kimlere devredileceğinin hatalı belirlenmesinden kaynaklanmaktadır.

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek riskler, Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren ve temel belge niteliğinde olan "Risk Yönetimi Politikaları" çerçevesinde yönetilmektedir. Risk yönetimi politikalarının temel amacı, risk ölçme, değerlendirme ve kontrol usullerinin saptanması ve nihai olarak Şirket'in aktif kalitesi ile belirli bir getiri karşılığında üstlenmeyi göze aldığı risk düzeyinin, sigortacılık mevzuatının öngördüğü sınırlar ve Şirket'in risk toleransı ile uyumunun sağlanmasıdır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi; sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan riskin seçiminde, riske ilişkin tam ve doğru bilgi edinme yoluyla riskin kalitesinin önemle gözetilmesi, risk portföyü hasar frekansı ile hasar şiddetlerinin etkin olarak izlenmesi, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları gibi riskin devrine ilişkin araçlar ile risk limitleri gibi risk yönetimi araçlarının etkin biçimde kullanılması yolları ile sağlanmaktadır.

Risk toleransı, Şirket'in uzun vadeli stratejileri, özkaynak olanakları, sağlanacak getiriler ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir ve risk limitleri ile ifade edilir. Sigortalama sürecinde yetki limitleri; poliçe üretimi aşamasında, acentelere, bölge müdürlüklerine, teknik müdürlüklere, genel müdür yardımcılara ve Üst Kurula branşlar, kabulü mümkün olmayan ya da ön izin ile mümkün olabilecek özel riskler, teminat kapsamı ve coğrafi bölgeler bazında verilen risk kabul yetkileri ile hasar tazminatlarının ödenmesi aşamasında, bölge müdürlüklerine, hasar yönetimi müdürlüğüne, oto hasar müdürlüğüne ve genel müdür ve yardımcılardan oluşan Hasar Kuruluna verilen hasar ödeme yetki limitleridir.

Risk kabulü her halükarda ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde teknik kâr beklentisine göre yapılır. Poliçe teminat kapsamı, koşulu ve fiyatı bu beklentiye yönelik olarak oluşturulur.

Sigortalama sürecinin başlangıcını oluşturan poliçelendirme işlemlerini yerine getiren tüm yetki sahiplerinin, Şirket'in ilgili işlemde doğan riskleri kabullenmesinin uygun olacağına kani ve bu kanaate ulaşmasına yetecek tüm istihbarı bilgiyi temin etmiş olması esastır. Diğer taraftan risk kabul kararı, verilecek teminatın reasürörlere ve/veya koasürörlere devri imkanı ve koşullarının irdelenmesi ile olanaklı hale gelmektedir.

Taşınılan sigorta risklerinin Şirket'in mali bünyesini tahrip edici nitelikteki zararlara sebebiyet vermesinin önüne geçilmesi, taşınılan risklerin Şirket'in risk toleransı ve öz kaynak olanaklarının üstünde kalan kısmının, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları yoluyla reasürörlere/koasürörlere devri ile sağlanır. Reasürans korumasının kapsamı ve koşulları her sigorta branşının kendine özgü yapısı dikkate alınarak belirlenir.

Ray Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)****Reasürans**

Şirket, sigorta teminatı altına aldığı varlıklar dolayısıyla risk altındadır. Sigortalanan varlıkların nitelikleri (risk büyüklüğü, risk olasılığı vb.) ve Şirket'in özkaynak gücü dikkate alınarak üzerine aldığı risklerin bir bölümünü yapılan anlaşmalarla reasürörlere devretmektedir. Bu devir sonrasında Şirket elde ettiği primleri devir oranında reasürörle paylaşırken bunun üzerinden komisyon almakta ve katlanmak zorunda olduğu hasar yükümlülüğünü de aynı oranda reasürörlerle paylaşmaktadır. Risk paylaşımı için anlaşma yapılan reasürörün gücü, yapılan anlaşmada tarafları yükümlülük altına sokan maddelerin bağlayıcılığı, reasüröre devretme kriterleri (hangi tür riskler, alınacak komisyon, ödeme tarihleri vs.) bu konudaki önemli risk alanları olarak görülmektedir.

Yoğun olarak çalışılan reasürör firmalar ve son kredi derecelendirme notları aşağıdaki gibidir:

Reasürör	S&P	Görünüm	AM BEST	Görünüm
Milli Reasürans T.A.S.	-	-	C+	Durağan
VIG RE zajist'ovna a.s.	A+	Durağan	-	-
Vienna Insurance Group AG	A+	Durağan	-	-
Hannover Rück SE	AA-	Durağan	A+	Durağan
Everest Reinsurance Company	A+	Negatif	A+	Durağan
Barents Re Reinsurance Company, Inc. (CS)	-	-	A	Durağan
Polish Re (Polskie Towarzystwo Reasekuracji S.A.)	-	-	A-	Durağan
Arch Reinsurance Europe Underwriting dac	AA-	Durağan	A+	Durağan
Odyssey Reinsurance Company	AA-	Pozitif	A+	Durağan
Abu Dhabi National Insurance Company PJSC (ADNIC)	A	Durağan	A	Durağan
Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.	A+	Durağan	A	Durağan
International General Insurance Co. Ltd	A-	Durağan	A	Durağan

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Sigorta riskleri genel olarak, deprem ve sair katastrofik riskler dışında normal bir faaliyet döneminde telafi edilemeyecek büyüklükte zararlara yol açabilecek nitelik taşımamaktadır. Bu itibarla, sigorta riski açısından yüksek derecede duyarlılık deprem ve sair katastrofik riskler için söz konusudur.

Deprem ve sair katastrofik risklerden kaynaklanabilecek tazminat tutarlarının, yapılmış olan hasar fazlası anlaşmalarının üst limitlerinin üzerinde gerçekleşmesi durumu Şirket'in birincil derecedeki sigortacılık riski olarak öne çıkmakta ve ihtiyatlı bir yaklaşımla yönetilmektedir. Hasar fazlası anlaşmaları üst limiti, olası İstanbul depreminin şiddeti ve oluşturacağı zarar ihtimali bakımından öngörülen en kötü senaryo tahtında ve uluslararası kabul görmüş deprem modelleri vasıtasıyla belirlenmektedir. Şirket'in katastrofik riskler için aldığı toplam koruma tutarı 1000 yılda bir meydana gelecek düzeyde bir deprem için öngörülen tazminat tutarı dikkate alınarak belirlenmektedir.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket'in branşlar bazında sigortacılık riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Toplam hasar yükümlülüğü			
	Brüt toplam hasar yükümlülüğü	Toplam hasar yükümlülüğü reasürör payı	Net toplam hasar yükümlülüğü
31 Aralık 2025			
Kara Araçları Sorumluluk	10.734.615.363	(2.245.346.103)	8.489.269.260
Kara Araçları	706.060.554	(135.809.586)	570.250.968
Genel Sorumluluk	1.732.830.561	(1.487.406.751)	245.423.810
Genel Zararlar	693.802.798	(514.538.004)	179.264.794
Yangın ve Doğal Afetler	1.130.143.508	(1.012.448.628)	117.694.880
Hastalık-Sağlık	132.068.280	(76.638.085)	55.430.195
Nakliyat	332.500.021	(285.120.115)	47.379.906
Su Araçları	308.409.569	(283.152.865)	25.256.704
Finansal Kayıplar	230.373.043	(217.719.194)	12.653.849
Emniyeti Suistimal	70.405.747	(61.580.769)	8.824.978
Kaza	11.144.131	(5.347.338)	5.796.793
Hukuksal Koruma	288.818	-	288.818
Hava Araçları	-	-	-
Hava Araçları Sorumluluk	-	-	-
Toplam	16.082.642.393	(6.325.107.438)	9.757.534.955
Toplam hasar yükümlülüğü			
	Brüt toplam hasar yükümlülüğü	Toplam hasar yükümlülüğü reasürör payı	Net toplam hasar yükümlülüğü
31 Aralık 2024			
Kara Araçları Sorumluluk	5.291.300.171	(1.899.233.896)	3.392.066.275
Kara Araçları	530.410.429	(102.129.461)	428.280.968
Yangın ve Doğal Afetler	1.067.732.647	(980.869.121)	86.863.526
Genel Sorumluluk	516.153.662	(445.467.254)	70.686.408
Genel Zararlar	330.044.324	(282.170.942)	47.873.382
Hastalık-Sağlık	101.750.607	(60.893.894)	40.856.713
Nakliyat	258.649.452	(218.718.809)	39.930.643
Kaza	13.615.470	(6.356.244)	7.259.226
Finansal Kayıplar	174.691.043	(167.907.474)	6.783.569
Emniyeti Suistimal	55.754.726	(49.640.129)	6.114.597
Su Araçları	158.395.762	(155.714.407)	2.681.355
Hukuksal Koruma	408.541	-	408.541
Toplam	8.498.906.834	(4.369.101.631)	4.129.805.203

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kara Araçları Sorumluluk	148.568.843.947.405	32.746.347.060.300
Nakliyat	5.198.278.745.366	3.636.328.400.493
Yangın ve Doğal Afetler	4.331.959.348.604	2.932.075.268.351
Genel Zararlar	3.619.341.071.846	2.102.175.757.982
Kara Araçları	655.734.065.256	1.163.112.758.155
Genel Sorumluluk	508.096.453.381	259.929.851.939
Finansal Kayıplar	356.348.883.163	280.433.819.133
Kaza	204.250.906.676	248.510.229.965
Hava Araçları Sorumluluk	148.704.020.851	13.718.269.200
Hastalık-Sağlık	81.708.703.956	155.860.407.454
Hava Araçları	75.866.004.561	2.222.757.550
Su Araçları	36.909.916.482	23.433.925.905
Hukuksal Koruma	22.078.893.775	13.289.219.397
Emniyeti Suistimal	5.556.650.037	3.653.798.677
Kredi	1.559.780.081	2.142.404.840
Toplam	163.815.237.391.440	43.583.233.929.341

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politikaları prosedürlerin, amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetimi yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Risk yönetimi sistemini tasarlamak ve uygulamak, risk yönetimi politikalarını ve uygulama usullerini belirlemek, risk yönetimi politika ve usullerinin uygulanmasını ve bunlara uyulmasını sağlamak Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü'nün görevleri arasındadır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü faaliyetleri doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilir. Yönetim Kurulu risk yönetimi sisteminin etkinliğini Şirket'in Teftiş Kurulu Başkanlığı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst düzey yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Yönetim Kurulu'nun, üst yönetimin ve tüm çalışanların görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- alım-satım amaçlı finansal varlıklar (hisse senetleri hariç)
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14) ^(*)	23.691.821.378	13.459.242.379
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	9.047.305.765	6.835.096.577
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	6.325.107.438	4.369.101.629
Finansal varlıklar (Not 11)	3.189.855.016	2.073.460.061
Gelecek aylara/yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları (Not 17)	3.144.872.564	2.078.028.874
Diğer alacaklar (Not 12)	255.729.047	70.332.998
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (Not 12)	163.738.442	47.717.031
Personelden alacaklar (Not 12)	625.037	866.395
İş avansları (Not 12)	602.449	-
Toplam	45.819.657.136	28.933.845.944

^(*)34.606 TL tutarındaki kasa bakiyesi dahil edilmemiştir (31 Aralık 2024: 143.633 TL).

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	5.485.797.896	-	5.040.144.397	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	1.002.075.377	-	770.722.525	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	306.090.781	-	198.569.284	-
Vadesi 60 günden fazla gecikmiş alacaklar	3.495.128.058	1.241.786.347	1.447.946.384	622.286.013
Toplam	10.289.092.112	1.241.786.347	7.457.382.590	622.286.013

Sigortacılık faaliyetlerinden ve esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	(4.324.995)	(2.614.759)
İdari takipteki rücu ve prim alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim	451.945	(522.207)
İdari takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (brüt)	11.549.686	(4.751.184)
İdari takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (reasürans payı)	(13.304.504)	3.563.155
Dönem sonu - 31 Aralık	(5.627.868)	(4.324.995)
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(622.286.013)	(334.217.322)
Dönem içinde yapılan tahsilatlar ve ilaveler, net	(619.500.334)	(288.068.691)
		-
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(1.241.786.347)	(622.286.013)

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna sahip bulunmaması nedeniyle maruz kalabileceği zarar ihtimalidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2025	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun	Dağıtılmamış
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	23.691.855.984	19.045.904.977	4.645.951.007	-	-	-	-
Finansal varlıklar	3.189.855.016	133.098.000	-	1.229.876.699	380.394.205	1.446.486.112	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	9.047.305.765	4.690.809.345	2.307.613.946	1.142.142.390	473.373.489	433.366.595	-
İlişkili taraflardan alacaklar	625.037	625.037	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar ve cari varlıklar	420.069.938	-	-	164.363.380	255.706.558	-	-
Gelir tahakkukları	204.114.093	-	-	-	203.634.093	480.000	-
Toplam parasal varlıklar	36.553.825.833	23.870.437.359	6.953.564.953	2.536.382.469	1.313.108.345	1.880.332.707	-
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	23.963.195	-	-	-	7.607.641	16.355.554	-
Esas faaliyetlerden borçlar	3.876.282.946	1.972.362.912	937.759.377	291.835.172	420.140.162	254.185.323	-
Diğer borçlar	1.057.347.051	695.379.846	-	288.550.831	73.416.374	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları ^(*)	9.757.534.955	1.177.297.721	909.952.920	989.025.221	1.377.883.549	5.303.375.544	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	553.196.513	553.196.513	-	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	423.172.771	-	-	293.497.089	87.230.595	42.445.087	-
Toplam parasal yükümlülükler	15.691.497.431	4.398.236.992	1.847.712.297	1.862.908.313	1.966.278.321	5.616.361.508	-

^(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2024	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun	Dağıtıl- mamış
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	13.459.386.012	5.518.252.531	7.905.258.867	35.874.614	-	-	-
Finansal varlıklar	2.073.460.061	254.743.248	886.843.497	-	295.193.935	636.679.381	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	6.835.096.577	928.432.332	1.772.263.862	764.310.405	526.653.416	2.843.436.562	-
İlişkili taraflardan alacaklar	866.395	866.395	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar ve cari varlıklar	118.050.029	-	-	47.738.227	70.311.802	-	-
Gelir tahakkukları	27.683.363	-	-	-	27.203.363	480.000	-
Toplam parasal varlıklar	22.514.542.437	6.702.294.506	10.564.366.226	847.923.246	919.362.516	3.480.595.943	-
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	2.224.764	-	-	-	746.451	1.478.313	-
Esas faaliyetlerden borçlar	3.283.479.350	529.969.922	579.993.789	155.768.680	296.237.090	1.504.599.232	216.910.637
Diğer borçlar	742.166.586	444.642.336	-	248.649.405	48.874.845	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları ⁽¹⁾	4.129.805.203	682.881.099	473.494.391	358.989.630	530.901.173	2.083.538.910	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	688.336.048	688.336.048	-	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	219.447.200	-	-	143.835.372	48.096.940	27.514.888	-
Toplam parasal yükümlülükler	9.065.459.151	2.345.829.405	1.053.488.180	907.243.087	924.856.499	3.617.131.343	216.910.637

⁽¹⁾ Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin, Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk kârlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövize dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para işlemlerinin kaydedildiği aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar ilişikteki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2025	ABD Doları	Avro	Diğer Para Birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	16.965.604	26.307.526	6.701.047	49.974.177
Finansal varlıklar	369.228.282	-	-	369.228.282
Esas faaliyetlerden alacaklar	2.281.622.768	2.447.753.506	141.270.100	4.870.646.374
Toplam Yabancı Para Varlıklar	2.667.816.654	2.474.061.032	147.971.147	5.289.848.833
Esas faaliyetlerden borçlar	1.303.001.772	1.940.593.727	40.572.079	3.284.167.578
Sigortacılık teknik karşılıkları ^(*)	139.970.811	63.743.937	-	203.714.748
Toplam Yabancı Para Yükümlülükler	1.442.972.583	2.004.337.664	40.572.079	3.487.882.326
Bilanço Pozisyonu	1.224.844.071	469.723.368	107.399.068	1.801.966.507

31 Aralık 2024	ABD Doları	Avro	Diğer Para Birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	562.788.615	166.738.715	2.047.304	731.574.634
Finansal varlıklar	327.959.664	-	-	327.959.664
Esas faaliyetlerden alacaklar	2.360.493.318	1.485.211.158	3.111.420	3.848.815.896
Toplam Yabancı Para Varlıklar	3.251.241.597	1.651.949.873	5.158.724	4.908.350.194
Esas faaliyetlerden borçlar	1.617.770.259	1.257.266.989	16.723.992	2.891.761.240
Sigortacılık teknik karşılıkları ^(*)	1.118.690.655	754.249.679	176.681	1.873.117.015
Toplam Yabancı Para Yükümlülükler	2.736.460.914	2.011.516.668	16.900.673	4.764.878.255
Bilanço Pozisyonu	514.780.683	(359.566.795)	(11.741.949)	143.471.939

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)**4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)**

Dövizle dayalı teknik karşılıklar herhangi bir kur belirtilmemişse 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla TCMB döviz satış kurları ile değerlendirirken diğer dövizle dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilip, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif kalemler 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla TCMB alış, pasif kalemler TCMB satış kurları ile değerlendirilmiştir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla TCMB alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Maruz kalınan kur riski

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2025 (Alış)	42,8457	50,2859
31 Aralık 2025 (Satış)	42,9229	50,3765
31 Aralık 2024 (Alış)	35,2803	36,7362
31 Aralık 2024 (Satış)	35,3438	36,8024

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
ABD Doları	122.484.407	122.484.407	51.478.068	51.478.068
Avro	46.972.337	46.972.337	(35.956.680)	(35.956.680)
Diğer	10.739.907	10.739.907	(1.174.194)	(1.174.194)
Net Toplam	180.196.651	180.196.651	14.347.194	14.347.194

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı finansal varlık portföylerinin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, finansal varlıklardan ileride elde edilecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket'in faiz getirili finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Bankalar (Not 14)	18.822.062.150	9.716.138.086
Alım satım amaçlı finansal varlıkları - Yatırım fonları (Not 11)	1.421.930.761	1.466.596.685
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Devlet borçlanma senetleri (Not 11)	-	71.306.425
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (Not 20)	23.963.195	2.224.764
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (Not 11)	1.767.924.255	535.556.951
Toplam	22.035.880.361	11.791.822.911

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin portföyde bulunan alım-satım amaçlı finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine olan etkisidir. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin sabit olduğu varsayılmaktadır. Hesaplamalarda söz konusu değişimlerin vergi etkileri dikkate alınmamaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla faiz riskine konu alım-satım amaçlı finansal varlığı 1.421.930.761 TL'dir (31 Aralık 2024: 1.466.596.685 TL).

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerler tarafından açıklanan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Aktif bir piyasada (borsada) işlem görmeyen hisse senetleri ise elde etme maliyetleri üzerinden izlenmekte, bu varlıklar varsa değer azalış karşılıkları düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Hisse senedi fiyat riski, hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7 - *Finansal Araçlar: Açıklama* standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

- 1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2025			
	Nominal	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değeri
Borçlanma Araçları:				
Eurobond-USD	718.205.231	755.549.482	860.850.588	834.515.145
Devlet Tahvili	923.300.000	931.684.600	946.530.800	933.409.110
Toplam Finansal Varlıklar	1.641.505.231	1.687.234.082	1.807.381.388	1.767.924.255

	31 Aralık 2024			
	Nominal	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değeri
Borçlanma Araçları:				
Eurobond-USD	281.917.491	279.851.227	327.959.664	327.959.664
Devlet Tahvili	245.493.000	241.833.600	278.903.712	278.903.712
Toplam Finansal Varlıklar	527.410.491	521.684.827	606.863.376	606.863.376

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal Varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	-	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	1.421.930.761	-	-	1.421.930.761
Toplam Finansal Varlıklar	1.421.930.761	-	-	1.421.930.761

	31 Aralık 2024			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal Varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	71.306.425	-	-	71.306.425
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	1.466.596.685	-	-	1.466.596.685
Toplam Finansal Varlıklar	1.537.903.110	-	-	1.537.903.110

Vadeye kadar değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

	31 Aralık 2025			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (Not 11)	1.767.924.255	-	-	1.767.924.255
Toplam Finansal Varlıklar	1.767.924.255	-	-	1.767.924.255

	31 Aralık 2024			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (Not 11)	535.556.951	-	-	535.556.951
Toplam Finansal Varlıklar	535.556.951	-	-	535.556.951

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA RİSKİNİN VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:		
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	6.464.242.812	2.249.060.788
Kambiyo kârları	1.695.030.062	748.875.222
<i>Diğer cari işlemler kur farkı kârları</i>	<i>1.425.630.084</i>	<i>662.804.091</i>
<i>Banka kur farkı kârları</i>	<i>269.399.978</i>	<i>86.071.131</i>
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen gelirler	256.417.190	69.632.279
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış devlet tahvillerinden elde edilen gelirler	18.308.131	6.592.106
Kur korumalı mevduat faiz gelirleri	86.472.392	174.034.892
Satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesi	406.025.911	357.970.030
Yatırım Gelirleri	8.926.496.498	3.606.165.317
Kambiyo zararları	(1.281.826.988)	(609.528.767)
Yatırım yönetim giderleri-faiz dahil	(542.495.683)	(221.251.016)
Yatırımlar değer azalışları	-	-
Yatırım Giderleri	(1.824.322.671)	(830.779.783)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	7.102.173.827	2.775.385.534

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 6.638.147.468 TL olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2024: 3.884.871.316 TL). İlgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi 9.190.188.730 TL olup (31 Aralık 2024: 4.751.374.947 TL), 2.552.041.262 TL (31 Aralık 2024: 866.503.631 TL) fazla durumdadır.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5 BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - *Faaliyet Bölümleri* standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Yangın ve Doğal Afetler Sigortası

Bu sigorta ile yangının, yıldırımın, infilakin veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sorumluluk Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi ve azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Kara Araçları (Kasko) Sigortası

Kasko Sigortası; aracı, aşağıda yazılı tehlikelerin biri veya birkaçına karşı teminat altına alır. Poliçede belirtilmeleri koşuluyla, aracın standardının dışında yer alan her türlü aksesuar ve ses, iletişim, görüntü cihazları da sigorta kapsamı içindedir.

- Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler,
- Aracın yanması,
- Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

Nakliyat Sigortası

Emtianın bir noktadan başka bir noktaya taşınması esnasında ortaya çıkabilecek riskleri teminat altına alır.

Mühendislik Sigortası

Mühendislik sigortaları; inşaat, montaj ve makine faaliyetleri sırasında ortaya çıkabilecek ani ve beklenmedik zararları poliçede belirtilen şartlar çerçevesinde teminat altına alır

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Ray Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5 BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2025	Yangın	Nakliyat	Kaza	Mühendislik	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.708.041.302	323.213.129	18.378.104.598	445.309.952	1.360.396.902	-	23.215.065.883
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	3.686.396.034	347.449.118	20.801.754.082	974.303.263	1.665.447.534	-	27.475.350.031
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(978.354.732)	(24.235.989)	(2.409.662.345)	(528.993.311)	(305.050.632)	-	(4.246.297.009)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	(13.987.139)	-	-	-	(13.987.139)
2- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	76.163.094	42.819.262	(240.257.057)	6.369.286	(1.946)	-	(114.907.361)
Teknik gelir ^(*)	2.784.204.396	366.032.391	18.137.847.541	451.679.238	1.360.394.956	-	23.100.158.522
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(650.685.407)	(77.928.412)	(16.492.335.643)	(351.496.280)	(274.265.050)	-	(17.846.710.792)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(613.983.773)	(47.903.799)	(11.050.407.449)	(234.900.781)	(271.785.238)	-	(12.218.981.040)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(36.701.634)	(30.024.613)	(5.441.928.194)	(116.595.499)	(2.479.812)	-	(5.627.729.752)
2- Diğer Teknik Giderler	(970.036.160)	(50.221.952)	(2.282.477.356)	(86.919.150)	(193.610.491)	-	(3.583.265.109)
Teknik gider	(1.620.721.567)	(128.150.364)	(18.774.812.999)	(438.415.430)	(467.875.541)	-	(21.429.975.901)
Yatırım geliri	-	-	-	-	-	8.926.496.498	8.926.496.498
Personel giderleri	-	-	-	-	-	(1.376.350.632)	(1.376.350.632)
Genel yönetim giderleri	-	-	-	-	-	(1.389.510.198)	(1.389.510.198)
Diğer ve yatırım giderleri	-	-	-	-	-	(2.684.127.158)	(2.684.127.158)
Vergi öncesi net dönem kârı, ertelenmiş vergi hariç	-	-	-	-	-	3.476.508.510	5.146.691.131
Vergi gideri	-	-	-	-	-	(1.409.478.057)	(1.409.478.057)
Net dönem kârı	-	-	-	-	-	-	3.737.213.074

(*) 406.025.911 TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri dahil edilmemiştir.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5 BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2024	Yangın	Nakliyat	Kaza	Mühendislik	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	1.041.145.230	278.104.551	8.562.363.317	117.032.144	374.893.280	-	10.373.538.522
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	1.942.545.439	296.764.031	14.508.235.300	382.033.141	828.771.925	-	17.958.349.836
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(901.400.209)	(18.659.480)	(5.980.628.438)	(265.000.997)	(453.878.645)	-	(7.619.567.769)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	34.756.455	-	-	-	34.756.455
2- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(2.412.877)	29.419.481	(227.045.778)	2.597.207	(337.954)	-	(197.779.921)
Teknik gelir ^(*)	1.038.732.353	307.524.032	8.335.317.539	119.629.351	374.555.326	-	10.175.758.601
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(316.726.318)	(53.491.848)	(6.761.291.132)	(71.963.774)	(98.047.945)	-	(7.301.521.017)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(277.894.146)	(33.068.368)	(4.243.209.681)	(50.706.729)	(96.524.045)	-	(4.701.402.969)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(38.832.172)	(20.423.480)	(2.518.081.451)	(21.257.045)	(1.523.900)	-	(2.600.118.048)
2- Diğer Teknik Giderler	(35.197.810)	(121.765.411)	(936.357.103)	56.023.322	(69.020.304)	-	(1.106.317.306)
Teknik gider	(351.924.128)	(175.257.259)	(7.697.648.235)	(15.940.452)	(167.068.249)	-	(8.407.838.323)
Yatırım geliri	-	-	-	-	-	3.606.165.317	3.606.165.317
Personel giderleri	-	-	-	-	-	(782.418.505)	(782.418.505)
Genel yönetim giderleri	-	-	-	-	-	(465.136.229)	(465.136.229)
Diğer ve yatırım giderleri	-	-	-	-	-	(1.210.214.480)	(1.210.214.480)
Vergi öncesi net dönem kârı, ertelenmiş vergi hariç	-	-	-	-	-	1.148.396.103	2.916.316.380
Vergi gideri	-	-	-	-	-	(704.328.286)	(704.328.286)
Net dönem kârı	-	-	-	-	-	-	2.211.988.094

(*) 357.970.030 TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri dahil edilmemiştir.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6 MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2025	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Farkı	31 Aralık 2025
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	849.470.702	-	-	367.955.135	1.217.425.837
Motorlu taşıtlar	193.626.311	50.296.919	(3.048.942)	-	240.874.288
Demirbaş ve tesisatlar	35.986.324	25.447.430	-	-	61.433.754
Kullanım hakkı varlıkları ^(*)	6.177.515	22.552.057	(1.439.437)	-	27.290.135
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2.277.122	-	-	-	2.277.122
	1.087.537.974	98.296.406	(4.488.379)	367.955.135	1.549.301.136
Birikmiş amortismanlar:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(44.618.503)	(38.886.633)	-	-	(83.505.136)
Motorlu taşıtlar	(43.444.358)	(45.926.958)	3.048.942	-	(86.322.374)
Demirbaş ve tesisatlar	(12.536.908)	(8.663.815)	-	-	(21.200.723)
Kullanım hakkı varlıkları ^(*)	(3.904.168)	(3.651.349)	1.296.491	-	(6.259.026)
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.840.532)	(51.907)	-	-	(1.892.439)
	(106.344.469)	(97.180.662)	4.345.433	-	(199.179.698)
Net defter değeri	981.193.505				1.350.121.438

(*) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla kullanım hakkı varlıkları ofis ve taşıtlardan oluşmaktadır.

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri binalardan oluşmaktadır ve gerçeğe uygun değer tespitine tabi tutulmaktadır. Söz konusu gayrimenkullerden "Genel Müdürlük Binası" Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yetkilendirilmiş bağımsız ekspertiz şirketleri tarafından değerlemeye tabi tutulmuş ve 31 Aralık 2025 tarihinde hazırlanmış ekspertiz raporunda, emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkullerinin gerçeğe uygun değer sınıflaması 2. Seviye olarak belirlenmektedir. Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenmiş vergiden netleştirilmiş olarak özsermaye altındaki "Diğer kâr yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer kâr yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer kâr yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

	31 Aralık 2025 Net kayıtlı değeri	31 Aralık 2024 Net kayıtlı değeri
Genel müdürlük binası	1.100.400.000	782.174.317
İzmir ofis binası	33.330.000	22.623.790
Diğer binalar	188.844	56.125
Arsa	1.857	1.857
Değer artışı sonrası net kayıtlı değeri	1.133.920.701	804.856.089

Ray Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6 MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemi arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Farkı	31 Aralık 2024
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	688.640.702	-	-	160.830.000	849.470.702
Motorlu taşıtlar	101.914.101	93.037.795	(1.325.585)	-	193.626.311
Demirbaş ve tesisatlar	15.221.499	20.764.825	-	-	35.986.324
Kullanım hakkı varlıkları ^(*)	8.584.052	-	(2.406.537)	-	6.177.515
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2.277.122	-	-	-	2.277.122
	816.637.476	113.802.620	(3.732.122)	160.830.000	1.087.537.974
Birikmiş amortismanlar:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(13.483.322)	(31.135.181)	-	-	(44.618.503)
Motorlu taşıtlar	(17.354.508)	(27.415.435)	1.325.585	-	(43.444.358)
Demirbaş ve tesisatlar	(9.235.367)	(3.301.541)	-	-	(12.536.908)
Kullanım hakkı varlıkları ^(*)	(3.046.491)	(1.218.382)	360.705	-	(3.904.168)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.753.107)	(87.425)	-	-	(1.840.532)
	(44.872.795)	(63.157.964)	1.686.290	-	(106.344.469)
Net defter değeri	771.764.681				981.193.505

^(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kullanım hakkı varlıkları ofis ve taşıtlar ekipmanlarından oluşmaktadır.

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Şirket'in maddi duran varlıklarının üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6 MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, kullanım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025 Net defter değeri	31 Aralık 2024 Net defter değeri	Ekspertiz tarihi	Ekspertiz değeri	Maliyet değeri
İstanbul - Sarıyer, bina	1.100.400.000	782.174.317	31.12.25	1.100.400.000	16.148.867
İzmir - Konak, büro	33.330.000	22.623.790	31.12.25	33.330.000	874.708
Değer artışı sonrası net defter değeri	1.133.730.000	804.798.107		1.133.730.000	17.023.575

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla pazar yaklaşımı yöntemi ile değerlediği binalarının maliyet yöntemi ile değerlendirilmiş hallerinin net defter değerleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025			31 Aralık 2024		
	Maliyet	Birikmiş Amortisman	Net defter değeri	Maliyet	Birikmiş Amortisman	Net defter değeri
İstanbul - Sarıyer, bina	16.148.867	(8.554.031)	7.594.836	16.148.867	(8.230.126)	7.918.741
İzmir - Konak, büro	874.708	(682.178)	192.530	874.708	(662.683)	212.025
Maliyet yöntemine göre net defter değeri	17.023.575	(9.236.209)	7.787.366	17.023.575	(8.892.809)	8.130.766

Kullanım amaçlı gayrimenkullerdeki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Kâr Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Kullanım amaçlı gayrimenkullerin değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Kâr Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Kâr Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır.

7 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Yoktur).

Ray Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2025	Girışler	Çıkışlar	Değerleme Farkı	31 Aralık 2025
Maliyet:					
Haklar	100.818.934	9.502.951	-	-	110.321.885
	100.818.934	9.502.951	-	-	110.321.885
Birikmiş tükenme payları:					
Haklar	(47.375.239)	(18.886.464)	-	-	(66.261.703)
	(47.375.239)	(18.886.464)	-	-	(66.261.703)
Net defter değeri	53.443.695				44.060.182

1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2024	Girışler	Çıkışlar	Değerleme Farkı	31 Aralık 2024
Maliyet:					
Haklar	80.932.881	19.886.053	-	-	100.818.934
	80.932.881	19.886.053	-	-	100.818.934
Birikmiş tükenme payları:					
Haklar	(31.597.312)	(15.777.927)	-	-	(47.375.239)
	(31.597.312)	(15.777.927)	-	-	(47.375.239)
Net defter değeri	49.335.569				53.443.695

9 CARİ OLMAYAN FİNANSAL VARLIKLAR

7 Haziran 2012 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilerek, Şirket'in %30 ortaklığıyla kurulmuş olan Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi'ndeki ("Risk Ekspert"), Şirket'e ait hisse tutarı, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli 27097 sayılı Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ("Konsolidasyon Tebliği")'inde belirtilen alternatif uygulama çerçevesinde; söz konusu iştirakin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması dolayısıyla, 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmiştir.

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Kayıtlı değer	İştirak oranı (%)	Kayıtlı değer	İştirak oranı (%)
Tarım Sigortaları Havuz İşlt. AŞ	8.976.766	4,00%	4.344.996	3,70%
Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlık Hiz. Ltd. Şti.	15.000	30,00%	15.000	30,00%
Bağlı menkul kıymetler, Net	8.991.766		4.359.996	

	Aktif toplamı	Özkaynak toplamı	Geçmiş yıllar kâr/ (zarar)	Dönem net kâr/ (zararı)	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Dönemi
Tarım Sigortaları Havuz İşlt. AŞ	522.124.260	224.419.167	1.579.295	156.165.022	Geçmedi	31 Aralık 2025
Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlık Hiz. Ltd. Şti.	4.736.242	4.437.540	2.896.020	(623.984)	Geçmedi	31 Aralık 2024

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10 REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, yapmış olduğu mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans Varlıkları	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	7.905.651.361	6.171.246.707
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 4.2), (Not 17)	6.325.107.438	4.369.101.629
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 12)	327.950.233	584.651.221
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 17)	60.109.197	486.263
Toplam	14.618.818.229	11.125.485.820

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans Borçları	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili komisyon borçları (Not 19)	3.626.921.207	3.070.429.345
Toplam	3.626.921.207	3.070.429.345

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(6.171.246.707)	(4.168.612.659)
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(14.807.190.852)	(12.514.465.228)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(7.905.651.361)	(6.171.246.707)
Kazanılmış primlerde reasürör payı (Not 17)	(28.884.088.920)	(22.854.324.594)
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(4.369.101.629)	(3.916.287.435)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	7.210.999.291	5.300.187.874
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	6.325.107.438	4.369.101.629
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	9.167.005.100	5.753.002.068
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	886.418.513	663.096.461
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	1.614.588.471	2.023.038.806
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(974.923.142)	(886.418.513)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	1.526.083.842	1.799.716.754
Toplam, Net	(18.190.999.978)	(15.301.605.772)

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11 FİNANSAL VARLIKLAR

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025				
	Nominal	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri
Borçlanma araçları:				
Eurobond - USD	718.205.231	755.549.482	860.850.588	834.515.145
Devlet Tahvili	923.300.000	931.684.600	946.530.800	933.409.110
Yatırım Fonu Katılma Belgeleri	436.793.424	445.450.585	1.421.930.761	1.421.930.761
Toplam finansal varlıklar	2.078.298.655	2.132.684.667	3.229.312.149	3.189.855.016
31 Aralık 2024				
	Nominal	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri
Borçlanma araçları:				
Eurobond - USD	281.917.491	279.851.227	327.959.664	327.959.664
Devlet Tahvili	245.493.000	241.833.600	278.903.712	278.903.712
Yatırım Fonu Katılma Belgeleri	436.793.424	445.450.585	948.943.651	948.943.651
Kur Korumalı Mevduat	431.180.642	431.180.642	517.653.034	517.653.034
Toplam finansal varlıklar	1.395.384.557	1.398.316.054	2.073.460.061	2.073.460.061

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup, dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi dolmuş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramış borçlanma senedi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025				
	Satılmaya Hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Alım-satım amaçlı	Toplam
Dönem başındaki değer	71.306.425	535.556.951	1.466.596.685	2.073.460.061
Dönem içindeki alımlar	-	814.956.716	-	814.956.716
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(83.499.200)	(220.000.000)	(463.141.962)	(766.641.162)
Dönem içindeki değişim	12.192.775	637.410.588	418.476.038	1.068.079.401
Dönem sonundaki değer	-	1.767.924.255	1.421.930.761	3.189.855.016
31 Aralık 2024				
	Satılmaya Hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Alım-satım amaçlı	Toplam
Dönem başındaki değer	59.211.995	152.653.400	1.244.812.778	1.456.678.173
Dönem içindeki alımlar	-	349.071.296	355.926.509	704.997.805
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	-	-	(137.031.118)	(137.031.118)
Dönem içindeki değişim	12.094.430	33.832.255	2.888.516	48.815.201
Dönem sonundaki değer	71.306.425	535.556.951	1.466.596.685	2.073.460.061

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Yoktur).

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12 KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	9.047.305.765	6.835.096.577
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (Not 4.2)	163.738.442	47.717.031
Personelden alacaklar (Not 4.2)	625.037	866.395
İş avansları (Not 4.2)	602.449	-
Diğer alacaklar (Not 4.2)*	255.729.047	70.332.998
Toplam	9.468.000.740	6.954.013.001

* Diğer alacaklar hesabı, Tarsim 207.503.792 TL ve Dask 23.962.776 TL acente alacak bakiyelerinden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Acente, broker ve aracıardan alacaklar	6.296.692.540	4.858.270.477
Kredi kartı alacakları	1.822.181.193	1.078.382.779
Sigorta şirketlerinden alacaklar	15.054.783	77.445.285
Sigortalılardan alacaklar	14.380.169	18.199.003
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 10)	327.950.233	584.651.221
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek alacaklar (Not 2.21)	218.882.848	119.962.586
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	357.791.867	102.510.221
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2) (*)	(5.627.868)	(4.324.995)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar toplamı	9.047.305.765	6.835.096.577
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	1.236.158.479	617.961.018
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(1.236.158.479)	(617.961.018)
Esas faaliyetlerden alacaklar(Not 4.2)	9.047.305.765	6.835.096.577

(*) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı içerisinde 451.945 TL'lik acentelerden alacak karşılığı bulunmakta olup kalan kısmı rücu ve sovtaj alacakları karşılığında oluşmaktadır (31 Aralık 2024: 522.207 TL).

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Diğer garanti ve kefaletler	1.167.745.332	119.809.870
Teminat mektupları	100.014.548	56.544.947
Teminat çekleri	25.521.517	18.551.250
Alınan ipotek senetleri	23.351.713	18.941.713
Teminat senetleri	421.349	743.711
Kamu borçlanma senetleri	6.000	6.000
Toplam	1.317.060.459	214.597.491

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	284.358.113	191.381.689
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(65.475.265)	(71.419.103)
Toplam	218.882.848	119.962.586

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12 KREDİ VE ALACAKLAR (Devamı)

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 9.717.405 TL (31 Aralık 2024: 9.717.405 TL).
b) Kanuni ve idari takipteki rücu alacakları karşılığı: 618.197.460 TL (31 Aralık 2024: 194.713.843 TL) (Not 47).
c) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı: 5.557.606 TL (31 Aralık 2024: 4.247.910 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 - *İlişkili taraflarla işlemler* notunda detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda verilmiştir.

13 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Yoktur).

14 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	34.606	143.633	143.633	93.426
Alınan çekler	12	12	12	12
Banka mevduatları	19.045.870.359	10.531.564.906	10.531.564.906	2.731.637.474
Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	4.645.951.007	2.927.677.461	2.927.677.461	1.117.667.317
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	23.691.855.984	13.459.386.012	13.459.386.012	3.849.398.229
Bankalar mevduatı reeskontu	(707.626.450)	(484.226.223)	(484.226.223)	(74.499.275)
Bloke edilmiş tutarlar ⁽¹⁾ (Not 17)	(3.379.300.000)	(1.166.300.000)	(1.166.300.000)	(584.500.000)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	19.604.929.534	11.808.859.789	11.808.859.789	3.190.398.954

⁽¹⁾31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla bloke edilmiş tutarlar, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği SEDDK ve Tarsim lehine tutulmaktadır.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

14 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 35-400 gün arasındadır (31 Aralık 2024: 32-200 gün). Vadeli mevduatların faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
%38,50 - %42,00	%49,50 - %63,00

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadesiz	49.974.177	731.574.634
- vadeli	-	-
TL bankalar mevduatı		
- vadesiz	173.834.032	83.852.186
- vadeli	18.822.062.150	9.716.138.086
Bankalar	19.045.870.359	10.531.564.906

15 ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

Şirket'in sermayesinde dolaylı hakimiyete Vienna Insurance Group sahiptir. Şirket, 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap döneminde sermaye artırımını yapmamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesi 163.069.856 TL'dir (31 Aralık 2024: 163.069.856 TL). Şirket'in sermayesi, her biri 1 Kuruş değerinde ve 1 oy hakkına sahip 16.306.985.600 paya (31 Aralık 2024: 16.306.985.600 paya) bölünmüştür.

Diğer kâr yedekleri

Şirket, TMS 16, "Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer Kâr Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) ile varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden hesaplanan amortisman arasındaki fark "Diğer Kâr Yedekleri"nden geçmiş yıllar kârlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"sinde; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu hükümleri arasında yer almaması sebebiyle 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5'inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kâr dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılması gerektiği belirtilmiştir.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15 ÖZSERMAYE (Devamı)**Diğer kâr yedekleri (Devamı)**

Diğer kâr yedeklerinin dağılımı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yeniden değerlendirme fonu	1.065.477.835	725.119.335
Yasal yedeklere aktarılan ⁽¹⁾	173.641.313	63.041.909
Kâr yedeklerine aktarılan deprem hasar karşılığı	9.265.404	9.265.404
Finansal varlıkların değerlemesi	-	1.388.230
Aktüeryal kayıplar, net	(14.548.911)	(9.815.671)
Dönem sonundaki diğer kâr yedekleri	1.233.835.641	788.999.207

⁽¹⁾2025 yılı faaliyeti neticesinde oluşan net dönem kârının Türk Ticaret Kanunu'nun 519.maddesi, SPK mevzuatı ve Şirket'in kâr dağıtım politikası çerçevesinde, 1.Tertip Yedek Akçe ayrıldıktan sonra kalan tutar geçmiş yıl kârlarına aktarılmıştır.

Geçmiş Yıllar Zararları

1 Ocak - 31 Aralık 2025 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Geçmiş Yıllar Zararları hesabının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Dönem başı - 1 Ocak	1.203.126.057	346.286.664
Geçmiş yıl net dönem kârının transferi	2.211.988.094	901.936.203
Yasal yedeklere transfer	(110.599.404)	(45.096.810)
Dönem sonu	3.304.514.747	1.203.126.057

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem kârının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kâr payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yasal yedekler	173.641.313	63.041.909
Dönem sonu	173.641.313	63.041.909

Finansal varlıkların değerlendirilmesi

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote öz kaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. İlgili varlıkların kur farkı kâr/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar özsermaye içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15 ÖZSERMAYE (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi (Devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir ve gider kalemlerinin dönem sonu toplam bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönem başı finansal varlıkların değerlendirme farkları	1.388.230	1.798.664
Dönem içinde özsermayeye intikal ettirilen değer artış/(azalış)	(1.850.973)	(547.245)
Ertelenmiş vergi etkisi	462.743	136.811
Dönem sonu	-	1.388.230

16 DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, "diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişim, aktüeryal kayıp veya kazançlar ile daha önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karşılıklarına ilişkin detaylı bilgiler yukarıda 15 - Özsermaye notunda verilmiştir. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Şirket'in, isteğe bağlı katılım özelliği olan sözleşmesi bulunmamaktadır.

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Şirket, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2 - Önemli muhasebe politikalarının özeti notunda daha detaylı açıklamıştır. üzere, Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	23.644.557.149	17.545.966.705
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(7.905.651.361)	(6.171.246.707)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(573.099.676)	(455.210.895)
Kazanılmamış primler karşılığı, Net	15.165.806.112	10.919.509.103
Brüt devam eden riskler karşılığı	74.295.167	685.094
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(60.109.197)	(486.263)
Devam eden riskler karşılığı, Net	14.185.970	198.831
Brüt muallak tazminat karşılığı	16.082.642.393	8.498.906.832
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(6.325.107.438)	(4.369.101.629)
Muallak tazminat karşılığı, Net	9.757.534.955	4.129.805.203
Dengeleme karşılığı, Net	749.485.260	382.121.581
Diğer teknik karşılıklar, Net	749.485.260	382.121.581
Toplam teknik karşılıklar, Net	25.687.012.297	15.431.634.718
Kısa vadeli	24.212.601.311	14.914.019.921
Orta ve uzun vadeli	1.474.410.986	517.614.797
Toplam sigorta teknik karşılıkları, Net	25.687.012.297	15.431.634.718

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde son eren hesap dönemlerine ilişkin, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025				
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	17.545.966.705	(6.171.246.707)	(455.210.895)	10.919.509.103
Dönem içerisinde yazılan primler	43.506.455.505	(14.807.190.852)	(1.223.914.622)	27.475.350.031
Dönem içerisinde kazanılan primler	(37.407.865.061)	13.072.786.198	1.106.025.841	(23.229.053.022)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	23.644.557.149	(7.905.651.361)	(573.099.676)	15.165.806.112

31 Aralık 2024				
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	7.386.042.544	(4.168.612.659)	82.511.450	3.299.941.335
Dönem içerisinde yazılan primler	31.362.012.105	(12.514.465.228)	(889.197.041)	17.958.349.836
Dönem içerisinde kazanılan primler	(21.202.087.944)	10.511.831.180	351.474.696	(10.338.782.068)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	17.545.966.705	(6.171.246.707)	(455.210.895)	10.919.509.103

31 Aralık 2025				
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net	
Dönem başı muallak tazminat karşılığı		8.498.906.832	(4.369.101.629)	4.129.805.203
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler		27.013.715.892	(9.167.005.100)	17.846.710.792
Dönem içinde ödenen hasarlar		(19.429.980.331)	7.210.999.291	(12.218.981.040)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı		16.082.642.393	(6.325.107.438)	9.757.534.955

31 Aralık 2024				
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net	
Dönem başı muallak tazminat karşılığı		5.445.974.590	(3.916.287.435)	1.529.687.155
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler		13.054.523.085	(5.753.002.068)	7.301.521.017
Dönem içinde ödenen hasarlar		(10.001.590.843)	5.300.187.874	(4.701.402.969)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı		8.498.906.832	(4.369.101.629)	4.129.805.203

31 Aralık 2025				
Devam eden riskler karşılığı:	Brüt	Reasürör payı	Net	
Dönem başı - 1 Ocak	685.094	(486.263)		198.831
Net değişim	73.610.073	(59.622.934)		13.987.139
Dönem sonu	74.295.167	(60.109.197)		14.185.970

31 Aralık 2024				
Devam eden riskler karşılığı:	Brüt	Reasürör payı	Net	
Dönem başı - 1 Ocak	62.788.552	(27.833.266)		34.955.286
Net değişim	(62.103.458)	27.347.003		(34.756.455)
Dönem sonu	685.094	(486.263)		198.831

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Dengeleme karşılığı:	2025 Net	2024 Net
Dönem başı - 1 Ocak	382.121.581	139.801.913
Net değişim	367.363.679	242.319.668
Dönem sonu - 31 Aralık	749.485.260	382.121.581

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığı nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı değişkenlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tablolarda gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablolarını gösterilmektedir.

31 Aralık 2025								
Hasar yılı	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Toplam gerçekleşen brüt hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	459.592.783	513.355.858	1.040.614.960	2.388.425.315	6.876.584.211	9.626.751.623	16.774.586.928	37.679.911.678
1 yıl sonra	186.172.040	244.636.945	574.380.608	1.225.726.083	4.077.048.700	8.080.080.604	-	14.388.044.980
2 yıl sonra	116.883.631	145.940.168	399.038.256	969.214.420	2.544.285.089	-	-	4.175.361.564
3 yıl sonra	113.037.593	152.300.172	330.330.751	725.996.113	-	-	-	1.321.664.629
4 yıl sonra	150.899.186	185.889.884	332.971.012	-	-	-	-	669.760.082
5 yıl sonra	194.508.579	247.861.116	-	-	-	-	-	442.369.695
6 yıl sonra	225.009.126	-	-	-	-	-	-	225.009.126
Toplam gerçekleşen brüt hasar	1.446.102.938	1.489.984.143	2.677.335.587	5.309.361.931	13.497.918.000	17.706.832.227	16.774.586.928	58.902.121.754

31 Aralık 2024								
Hasar yılı	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam gerçekleşen brüt hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	423.400.165	459.592.783	513.355.858	1.040.614.960	2.388.425.315	6.876.584.211	9.626.751.623	21.328.724.915
1 yıl sonra	197.143.382	186.172.040	244.636.945	574.380.608	1.225.726.083	4.077.048.700	-	6.505.107.758
2 yıl sonra	96.598.500	116.883.631	145.940.168	399.038.256	969.214.420	-	-	1.727.674.975
3 yıl sonra	94.834.304	113.365.364	152.300.172	330.330.751	-	-	-	690.830.591
4 yıl sonra	95.821.094	150.899.186	185.889.884	-	-	-	-	432.610.164
5 yıl sonra	102.938.673	194.508.579	-	-	-	-	-	297.447.252
6 yıl sonra	125.417.670	-	-	-	-	-	-	125.417.670
Toplam gerçekleşen brüt hasar	1.136.153.788	1.221.421.583	1.242.123.027	2.344.364.575	4.583.365.818	10.953.632.911	9.626.751.623	31.107.813.325

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

31 Aralık 2025			
	Tesis edilmesi gereken ^(*)	Tesis edilen	Kayıtlı değeri
Hayat dışı:			
Bankalar (Not 14)		2.756.000.000	2.756.000.000
Finansal varlıklar		623.300.000	623.300.000
Toplam	2.409.413.593	3.379.300.000	3.379.300.000
31 Aralık 2024			
	Tesis edilmesi gereken ^(*)	Tesis edilen	Kayıtlı değeri
Hayat dışı:			
Bankalar (Not 14)		850.000.000	850.000.000
Finansal varlıklar		316.300.000	316.300.000
Toplam	1.291.593.758	1.166.300.000	1.166.300.000

^(*)Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur.

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili aracılar ödene komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler" ve "gelecek yıllara ait giderler" hesapları içerisinde aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, cari ve cari olmayan varlıklar içinde gösterilen 3.144.872.564 TL (31 Aralık 2024: 2.078.028.874 TL) tutarındaki gelecek aylara ve yıllara ait giderler 2.940.758.471 TL (31 Aralık 2024: 2.050.345.511 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ile 204.114.093 TL (31 Aralık 2024: 27.683.363 TL) tutarında peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	2.050.345.511	948.459.623
Dönem içinde tahakkuk eden aracılar komisyonlar (Not 32)	4.741.985.339	2.663.715.201
Dönem içinde giderleşen komisyonlar	(3.851.572.379)	(1.561.829.313)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	2.940.758.471	2.050.345.511

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

19 TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Esas faaliyetlerden borçlar	3.876.282.946	3.283.479.350
Gelecek aylara ait gelirler (Not 10)	974.923.142	886.418.513
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	553.196.513	688.336.048
Diğer borçlar	768.796.220	493.517.181
SGK'ya borçlar	288.550.831	248.649.405
Personele borçlar	-	138.501
Toplam	6.461.749.652	5.600.538.998
Kısa vadeli	6.461.749.652	5.600.538.998
Toplam	6.461.749.652	5.600.538.998

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	3.626.921.207	3.070.429.345
Acente, broker ve aracılara borçlar	249.361.739	213.050.005
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	3.876.282.946	3.283.479.350
Esas faaliyetlerden borçlar	3.876.282.946	3.283.479.350

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Peşin ödenen vergiler	1.717.819.439	570.678.144
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(1.554.080.997)	(730.154.110)
Cari dönem vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	163.738.442	(159.475.966)

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

20 FİNANSAL BORÇLAR

KGK tarafından TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı 16 Nisan 2018 tarihinde yayınlanmıştır ve 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Bu standart kapsamında Şirketin kiralamalara ilişkin yükümlülükleri de Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler) altında gösterilmeye başlanmıştır. Şirket'in TFRS 16 Kiralamalar standardı dışında kalan bir finansal borcu bulunmamaktadır.

Şirket'in Aralık 2025 tarihi itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında 23.963.195 TL diğer finansal yükümlülüğü bulunmaktadır (31 Aralık 2024: 2.224.764 TL).

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	7.607.641	746.451
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	16.355.554	1.478.313
Toplam kira yükümlülükleri	23.963.195	2.224.764

Ray Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

20 FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	2.224.764	4.616.674
Faiz maliyeti	(5.247.637)	(693.102)
Giriş ve çıkışlar	31.786.488	3.244.539
Kira ödemeleri	(4.800.420)	(4.943.347)
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	23.963.195	2.224.764

21 ERTELENMİŞ VERGİLER

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)
Dengeleme karşılığı	114.636.474	41.940.574
Amortisman TMS düzeltme farkları ^(*)	98.922.527	76.492.392
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları	35.287.268	21.063.432
Maliyet gider karşılığı	28.738.776	6.238.776
VUK-SPK Menkul kıymet bilanço farkı	9.163.178	966.354
Devam eden riskler karşılığı	4.255.791	59.649
Dava karşılığı	3.615.436	1.620.117
Rücu alacakları karşılığı	1.667.282	1.140.836
TFRS 16 geçici vergi farkları	1.574.291	207.931
Alacak karşılığı	21.079	156.662
Yabancı para varlık ve yükümlülükleri değerlendirme farkı	(1.983.820)	(2.620.902)
Bina değerlendirme farkları	(173.300.230)	(112.680.581)
Diğer	16.245.643	(15.371.338)
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), Net	138.843.695	19.213.902

^(*)TMS 29 uyarınca enflasyona göre düzeltilmiş TÜFE değerleri ile vergiye esas değerlerinin net farkı temel alınmıştır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönem başı	19.213.902	2.339.588
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	144.602.940	25.825.824
Özkaynak altında muhasebeleşen kalemlerin ertelenmiş vergi etkisi	(24.973.147)	(8.951.510)
Dönem sonu	138.843.695	19.213.902

31 Aralık 2025 finansal tabloları hazırlanırken 2025 sonrası dönemde geri kazanılacağı muhtemel olan geçici farklar için %30 oranı kullanılarak ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplanmıştır (31 Aralık 2024: %30).

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Yoktur).

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

22 EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

23 DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, maliyet giderleri karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Performans prim karşılığı	192.701.170	123.039.453
İzin karşılığı	75.179.141	42.696.551
Dava karşılıkları	12.051.454	5.400.389
Diğer gider karşılıkları	100.795.919	20.795.919
Maliyet giderleri karşılıkları	380.727.684	191.932.312

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	27.514.888	14.735.841
Hizmet ve faiz maliyeti	13.178.278	6.796.062
Dönem içindeki ödemeler	(5.009.851)	(3.799.814)
Aktüeryal kazanç/(kayıp)	6.761.772	9.782.799
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	42.445.087	27.514.888

Maliyet giderleri karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Personel ikramiye karşılığı	Organizasyon karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2025	(165.736.004)	(20.795.919)	(5.400.389)	(191.932.312)
Dönem içindeki değişim	(102.144.307)	(80.000.000)	(6.651.065)	(188.795.372)
Dönem sonu - 31 Aralık 2025	(267.880.311)	(100.795.919)	(12.051.454)	(380.727.684)
	Personel ikramiye karşılığı	Organizasyon Karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2024	(65.722.970)	(19.850.000)	(3.669.815)	(89.242.785)
Dönem içindeki değişim	(100.013.034)	(945.919)	(1.730.574)	(102.689.527)
Dönem sonu - 31 Aralık 2024	(165.736.004)	(20.795.919)	(5.400.389)	(191.932.312)

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

24 NET SİGORTA PRİM GELİRİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025			1 Ocak - 31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk	17.333.700.541	(2.423.980.329)	14.909.720.212	12.175.861.759	(1.679.999.114)	10.495.862.645
Kara Araçları	6.382.363.682	(1.200.580.937)	5.181.782.745	4.648.585.400	(1.112.062.161)	3.536.523.239
Yangın ve Doğal Afetler	9.747.954.033	(6.240.652.569)	3.507.301.464	7.621.320.889	(5.769.192.839)	1.852.128.050
Genel Zararlar	4.707.494.461	(3.327.126.316)	1.380.368.145	632.790.493	-	632.790.493
Hukuksal Koruma	1.342.272.969	-	1.342.272.969	3.070.529.228	(2.443.806.968)	626.722.260
Hastalık/Sağlık	716.454.089	(411.494.319)	304.959.770	651.789.526	(382.171.795)	269.617.731
Nakliyat	812.309.275	(520.042.262)	292.267.013	538.152.670	(302.702.961)	235.449.709
Genel Sorumluluk	1.256.761.715	(1.035.835.438)	220.926.277	995.620.210	(886.796.665)	108.823.545
Finansal Kayıplar	785.087.920	(605.993.350)	179.094.570	753.032.746	(662.615.357)	90.417.389
Kaza	126.853.335	(31.735.754)	95.117.581	107.889.761	(28.540.532)	79.349.229
Su Araçları	160.111.986	(104.929.882)	55.182.104	133.345.251	(106.198.950)	27.146.301
Kefalet	11.957.538	(5.600.357)	6.357.181	13.482.964	(9.963.719)	3.519.245
Hava Araçları	38.065.919	(38.065.919)	-	9.168.641	(9.168.641)	-
Hava Araçları Sorumluluk	75.937.836	(75.937.836)	-	(493.540)	493.540	-
Kredi	9.130.206	(9.130.206)	-	10.936.107	(10.936.107)	-
Toplam yazılan primler	43.506.455.505	(16.031.105.474)	27.475.350.031	31.362.012.105	(13.403.662.269)	17.958.349.836

25 AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2024: Yoktur).

26 YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	6.738.968.133	2.325.285.173
Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri	6.464.242.812	2.249.060.788
Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri	274.725.321	76.224.385
Kambiyo kârları	1.695.030.062	748.875.222
Cari işlemler kur farkları	1.425.630.084	662.804.091
Banka mevduatı kur farkları	269.399.978	86.071.131
Finansal yatırım değerlemesi	406.025.911	357.970.030
Kur korumalı mevduat faizleri	86.472.392	174.034.892
	8.926.496.498	3.606.165.317

27 FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

28 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

29 SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(12.218.981.040)	(4.701.402.969)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(5.627.729.752)	(2.600.118.048)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(4.246.297.009)	(7.619.567.769)
Dengeleme karşılığındaki değişim	(367.363.679)	(242.319.668)
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(13.987.139)	(34.756.455)
	(22.474.358.619)	(15.198.164.909)

30 YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2024: Yoktur).

31 ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda 32 - *Gider çeşitleri* notunda verilmiştir.

32 GİDER ÇEŞİTLERİ

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Komisyon giderleri (Not 17)	4.741.985.339	2.663.715.201
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	1.376.350.632	782.418.505
İletişim ve bilgi işlem giderleri	359.093.384	152.068.792
Diğer çeşitli giderler	255.309.848	133.265.150
Yönetim giderleri	73.717.600	35.457.277
Reklam ve pazarlama giderleri	701.389.299	144.344.202
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	(1.526.083.842)	(1.799.716.754)
Toplam	5.981.762.260	2.111.552.373

33 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Maaş ve ücretler	936.803.772	465.341.228
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	220.047.658	185.111.829
Sosyal yardımlar	163.897.094	91.586.441
Kıdem ve ihbar tazminatları	49.219.019	35.794.735
Personel prim ödemesi	6.383.089	4.584.272
Toplam	1.376.350.632	782.418.505

34 FİNANSAL MALİYETLER

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren dönemlerde kullanım hakkı varlıkları'na ilişkin gerçekleşen faiz gideri 5.247.637 TL'dir (31 Aralık 2024: 693.102 TL).

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

35 GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(1.554.080.997)	(730.154.110)
Ertelenmiş vergi geliri/gideri:		
İndirilebilir/vergilendirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi	144.602.940	25.825.824
Toplam vergi geliri/(gideri)	(1.409.478.057)	(704.328.286)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet kârı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	Vergi oranı (%)	1 Ocak - 31 Aralık 2024	Vergi oranı (%)
Vergi öncesi olağan kâr/(zarar)	5.146.691.131	30,00	2.916.316.380	30,00
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(1.544.007.339)		(874.894.914)	
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	170.852.188	(3,32)	211.502.619	(7,25)
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi gideri (-)	(36.322.906)	0,71	(40.935.991)	1,40
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi geliri/(gideri)	(1.409.478.057)	27,39	(704.328.286)	24,15

36 NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

Yukarıda 4.2 - *Finansal riskin yönetimi* notunda gösterilmiştir.

37 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net kârının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Hesap dönemi itibarıyla (zarar)/kâr	3.737.213.074	2.211.988.094
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	16.306.985.600	16.306.985.600
Hisse başına (zarar)/kazanç (TL)	0,23	0,14

Şirketin sulandırılmış hisse payı bulunmamaktadır.

38 HİSSE BAŞI KÂR PAYI

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

39 FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

40 HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

41 PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

42 RİSKLER

Şirket, faaliyetleri gereği sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar muallak tazminat karşılığı ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket aleyhine açılmış bütün davaların toplam tutarı 6.779.577.562 TL'dir (31 Aralık 2024: 3.533.631.742 TL). Şirket aleyhine açılmış davalar için teminat tutarı ölçüsünde muallak hasar karşılığı ayrılmıştır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket tarafından üçüncü kişiler aleyhine açılmış davaların toplam tutarı 1.637.431.465 TL'dir (31 Aralık 2024: 617.961.018 TL).

43 TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı Not 17'de gösterilmiştir.

44 İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

45 İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Şirket'in nihai ana ortağı VIG grubu ile bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
VIG Holding	652.409.896	364.712.616
VIG Re	(49.540.046)	(61.734.694)
Kooperativa	811.112	329.382
Diğer	176.630.017	60.859.948
Esas faaliyetlerden borçlar	780.310.979	364.167.252
VIG Holding	844.935.227	627.497.053
VIG Re	415.762.424	578.133.911
VIG WST	60.438.491	23.603.259
Kooperativa	129.377	50.136
Diğer	55.746	-
Teknik karşılıklar	1.321.321.265	1.229.284.359
VIG Holding	95.916.638	80.985.487
VIG Re	52.489.770	97.567.991
Diğer	15.314.457	4.884.622
Ertelenmiş komisyon geliri	163.720.865	183.438.100

^oVig Re trafik sözleşmesi 31 Aralık 2024 çeyreğinde sona ermiş bulunmaktadır. Sağlık kotpar ve trete anlaşmaları devam etmektedir.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45 İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar ve iştiraklerden alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar ve iştirakler lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

1 Ocak - 31 Aralık 2025 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
VIG Re	1.704.351.534	1.424.172.418
VIG Holding	1.496.743.724	1.478.117.257
Diğer	276.996.599	98.975.688
Devredilen primler	3.478.091.857	3.001.265.363
VIG Holding	145.880.412	202.005.488
VIG Re	77.651.762	269.212.719
Diğer	71.436.878	20.679.333
Alınan komisyonlar	294.969.052	491.897.540
VIG Holding	904.983.073	780.444.167
VIG Re	744.390.406	1.101.834.714
Diğer	64.004.543	20.709.730
Ödenen tazminatlarda reasürans payı	1.713.378.022	1.902.988.611
VIG Holding	18.245.473	30.167.726
Faaliyet giderleri, Net	18.245.473	30.167.726

46 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

47 DİĞER

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı

Yoktur.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur.

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

47 DİĞER (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(618.197.460)	(286.358.455)
Diğer karşılık gideri	(75.000.000)	(945.919)
Kullanılmamış izin karşılığı	(32.482.591)	(16.973.580)
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı	451.946	(522.207)
Dava karşılığı	(6.651.065)	(1.730.574)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	-	-
Kıdem tazminatı karşılığı	(8.168.427)	(2.996.248)
Karşılıklar hesabı	(740.047.597)	(309.526.983)

Şirket'in KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararına istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşlarınca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	4.656.496	3.500.000
Vergi danışmanlık ücreti	2.151.600	276.000
Toplam	6.808.096	3.776.000

İletişim

Ray Sigorta Genel Bilgiler

Ticaret Unvanı: Ray Sigorta Anonim Şirketi
Ticaret Sicil Numarası: 297257-0
Mersis No: 0734 - 0039 - 7980 - 0033
Elektronik Posta Adresi: info@raysigorta.com.tr
Web Adresi: www.raysigorta.com.tr
Kayıtlı Elektronik Posta Adresi (KEP):
raysigorta@hs03.kep.tr

Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük

Adres: Cumhuriyet Mahallesi, Haydar Aliyev Caddesi, No: 28, 34457 Sarıyer/İstanbul / Türkiye
Telefon: 0 212 363 25 00
Faks: 0 212 299 48 49

Bölge Müdürlükleri

İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü

Merdivenköy Mah. Yumurtacı Abdibey Cad.
Nur Sok. No: 1, A Blok Kat: 10, Ofis No: 94,
İç Kapı No: 1004, 34732 Kadıköy/İstanbul
Tel: 0 216 411 16 06
Faks: 0 216 411 16 19

İstanbul Anadolu-2 Bölge Müdürlüğü

Merdivenköy Mah. Yumurtacı Abdibey Cad.
Nur Sok. No: 1, A Blok Kat: 10, Ofis No: 95,
İç Kapı No: 1005, 34732 Kadıköy/İstanbul
Tel: 0 216 411 16 06
Faks: 0 216 411 16 19

İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü

Cumhuriyet Mah. Haydar Aliyev Cad. No: 28/1,
34457 Sarıyer/İstanbul
Tel: 0 212 465 40 45
Faks: 0 212 465 04 75

Batı İstanbul ve Trakya Bölge Müdürlüğü

Cumhuriyet Mah. Haydar Aliyev Cad. No: 28/1,
34457 Sarıyer/İstanbul
Tel: 0 212 363 25 00

Ankara (İç, Anadolu) Bölge Müdürlüğü

Beştepe Mah. Yaşam Cad. Adalet Sok.
Neorama İş Merkezi, No: 13/A
Kat: 4, D: 11-12-14-15-16, 06510
Söğütözü-Yenimahalle/Ankara
Tel: 0 312 428 50 00
Faks: 0 312 428 50 49

İzmir (Ege) Bölge Müdürlüğü

Adalet Mah. Manas Bulvarı, Folkart Towers A Kule,
No: 47/B Kat: 36, D: 3604, 35530 Bayraklı/İzmir
Tel: 0 232 483 72 46
Faks: 0 232 489 86 05

Bursa (Marmara) Bölge Müdürlüğü

Odunluk Mahallesi, Liman Caddesi, Efe Tower Sitesi
B Blok, No: 11 b, İç Kapı No: 22, 16265 Nilüfer/Bursa
Tel: 0 224 211 28 27
Faks: 0 224 211 28 37

Adana (Güneydoğu Anadolu) Bölge Müdürlüğü

Cemalpaşa Mah. Atatürk Cad. Sapmaz İş Merkezi,
No: 48, K: 4, D: 10-11, 01120 Seyhan/Adana
Tel: 0 322 457 06 83
Faks: 0 322 454 77 61

Antalya (Akdeniz) Bölge Müdürlüğü

Deniz Mah. Konyaaltı Cad. Antmarin İş Merkezi,
No: 24, Kat: 6 07050 Muratpaşa/Antalya
Tel: 0 242 247 20 25
Faks: 0 242 247 39 59

Samsun (Karadeniz) Bölge Müdürlüğü

Kuzey Yıldızı Mah. 100. Yıl Bulvarı Bul. No: 38
Baran Plaza İç Kapı No: 37 55080 Canik/Samsun
Tel: 0 362 228 90 66

Raporlama danışmanlığı, editörlük,
tasarım ve uygulama

TAYBURN®

T: +90 212 227 0436
www.tayburnkurumsal.com
Brands & Reputations.

www.raysigorta.com.tr