Veri Gizlilik Sınıflandırması - Gizli / Confidential

RAY SİGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP

**RAY SİGORTA A.Ş.**

# 2026 TEMMUZ – EYLÜL DÖNEMİ PERFORMANS RAPORLARI

**30 EKİM 2026**

Veri Gizlilik Sınıflandırması - Gizli / Confidential

RAY SİGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP

## TEMMUZ-EYLÜL 2026 DÖNEMİ RAY SİGORTA A.Ş. TAZMİNAT ÖDEME / DOSYA TEKEMMÜL SÜRELERİ RAPORU

| Dosya Tekemmül Süreci | Hasar Dosya Adedi | Hasar Bildirimi / Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı | Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı | Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı |
|---|---|---|---|---|
| **Zorunlu Trafik(1)** | 13.249 | 25,26 | 3,70 | 14,49 |
| **İMM** | 34 | 23,38 | 13,88 | - |
| **Kara Araçları (2)** | 17.347 | 29,53 | 2,71 | 16,18 |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan) | 1.804 | 30,48 | 2,81 | 14,05 |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan) | 15.543 | 29,42 | 2,70 | 16,40 |
| **Ferdi Kaza (2)** | 19 | 197,00 | 1,79 | 63,00 |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan) | - | - | - | - |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan) | 19 | 197,00 | 1,79 | 63,00 |
| **Sivil Yangın (Konut) (2)** | 1.481 | 10,86 | 2,47 | 28,57 |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan) | - | - | - | - |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan) | 1.481 | 10,86 | 2,47 | 28,57 |
| **Hayat (2)** | | | | |
| *Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)* | | | | |
| *Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)* | | | | |
| *Birikimli Hayat Sigortaları* | | | | |
| *Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3)* | | | | |
| *Yıllık Gelir Sigortası* | | | | |