

RAY SİGORTA A.Ş.

2024 EKİM – ARALIK DÖNEMİ PERFORMANS RAPORLARI

31 OCAK 2025

EKİM-ARALIK 2024 DÖNEMİ RAY SİGORTA A.Ş. TAZMİNAT ÖDEME / DOSYA TEKEMMÜL SÜRELERİ
RAPORU

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi / Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*	21,8	3,6	12,6
İMM	20,7	5,6	49,7
Kara Araçları	37,5	4,3	25,1
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	42,4	5,1	34,9
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	34,0	3,7	16,5
Ferdi Kaza	63,8	14,9	207,0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	63,8	14,9	207,0
Sağlık	7	4,05	-
Sivil Yangın (Konut)	17,2	4,2	47,3
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	24,8	10,3	110,2
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	16,8	3,9	42,6
Hayat**			
Birikim			
Karma			
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)			
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)			
İrat			

EKİM-ARALIK 2024 DÖNEMİ RAY SİGORTA A.Ş. İŞ SÜREKLİLİĞİNDE YAŞANAN KESİNTİLER RAPORU

Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim	-	-	-	-	-
Hasar	-	-	-	-	-
Muhasebe	-	-	-	-	-
Raporlama Sistemleri	-	-	-	-	-