Ray Sigorta
Kasko Ürünleri

Poliçe kapsamında sunulan
Ray Kulüp Hizmetleri

Hizmetlerin sunulduğu ürünler
Başlangıç Kasko

Binek ve Hafif Ticari Araçlar için

Hizmet Detayları	Teminat Limitleri 2024 yılında satın alınan poliçeler için	Teminat Limitleri 2025 yılında satın alınan poliçeler için	
	Alternatif-1	**Alternatif-1**	**Alternatif-2**
Araç Hizmetleri			
Aracın çekilmesi	10.000 TL'ye kadar *Arıza durumunda yılda 2 defa*	20.000 TL'ye kadar *Arıza durumunda yılda 2 defa*	50.000 TL'ye kadar *Arıza durumunda yılda 2 defa*
Aracın vinç ile kurtarılması	10.000 TL *Yılda 2 defa*	20.000 TL *Yılda 2 defa*	50.000 TL *Yılda 2 defa*
Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik sınırsız, malzeme masrafı lehtara ait *(Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi durumunda en yakın tamirciye nakli için en fazla 1.500 TL'ye kadar çekme ücreti karşılanır.)*	İşçilik sınırsız, malzeme masrafı lehtara ait *(Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi durumunda en yakın tamirciye nakli için en fazla 2.500 TL'ye kadar çekme ücreti karşılanır.)*	İşçilik sınırsız, malzeme masrafı lehtara ait *(Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi durumunda en yakın tamirciye nakli için en fazla 2.500 TL'ye kadar çekme ücreti karşılanır.)*
Yakıt/Şarj bitmesi durumunda aracın çekilmesi	1.500 TL *Yılda 2 defa* *(En yakın akaryakıt/şarj istasyonuna kadar geçerli.)*	15.000 TL *(En yakın akaryakıt/şarj istasyonuna kadar geçerli.)*	15.000 TL *(En yakın akaryakıt/şarj istasyonuna kadar geçerli.)*
Oto kapı kilit hizmeti	İşçilik ve yol sınırsız *(Kapının açılamaması durumunda aracın en yakın tamirciye nakli için maksimum 1.500 TL çekme ücreti karşılanır.)*	İşçilik ve yol sınırsız *(Kapının açılamaması durumunda aracın en yakın tamirciye nakli için maksimum 5.000 TL çekme ücreti karşılanır.)*	İşçilik ve yol sınırsız *(Kapının açılamaması durumunda aracın en yakın tamirciye nakli için maksimum 5.000 TL çekme ücreti karşılanır.)*
Aracın arızalanması, çalınması veya kaza nedeniyle konaklama ve seyahat	Konaklama 3 veya 4 yıldızlı otelde *En fazla 3 gün* Seyahat Sınırsız Kiralık araç 1.000 TL'ye kadar *En fazla 2 gün*	Konaklama 3 veya 4 yıldızlı otelde *En fazla 3 gün* Seyahat Sınırsız Kiralık araç 2.000 TL'ye kadar *En fazla 2 gün*	Konaklama 3 veya 4 yıldızlı otelde *En fazla 3 gün* Seyahat Sınırsız Kiralık araç 2.000 TL'ye kadar *En fazla 2 gün*
Onarılan ya da bulunan aracın nakli ile emanet ve muhafazası	Aracın nakli Sınırsız Aracın emanet ve muhafazası 1.000 TL	Aracın nakli Sınırsız Aracın emanet ve muhafazası 2.000 TL	Aracın nakli Sınırsız Aracın emanet ve muhafazası 2.000 TL
Profesyonel sürücü hizmeti	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu	Temini (bağlantı/bulunma) ve ulaştırılması sınırsız	Temini (bağlantı/bulunma) ve ulaştırılması sınırsız	Temini (bağlantı/bulunma) ve ulaştırılması sınırsız
Dolu hasarları onarım hizmetleri	*Yılda 1 defa*	*Yılda 1 defa*	*Yılda 1 defa*
Araç içi antibakteriyel dezenfeksiyon	*Yılda 1 defa*	*Yılda 1 defa*	*Yılda 1 defa*
Araç içi ozonla sterilizasyon	*Yılda 1 defa*	*Yılda 1 defa*	*Yılda 1 defa*
Mini Onarım Hizmetleri	*Hizmet türüne göre yılda 4 defa veya 8 defa*	*Hizmet türüne göre yılda 4 defa veya 8 defa*	*Hizmet türüne göre yılda 4 defa veya 8 defa*

Hizmet Detayları	Teminat Limitleri 2024 yılında satın alınan poliçeler için	Teminat Limitleri 2025 yılında satın alınan poliçeler için	
	Alternatif-1	**Alternatif-1**	**Alternatif-2**
İç-dış araç yıkama	*Yılda 6 defa*	*Yılda 6 defa*	*Yılda 6 defa*
Lastik saklama ve değiştirme	Poliçede belirtilen şart ve koşullarda geçerlidir.	Poliçede belirtilen şart ve koşullarda geçerlidir.	Poliçede belirtilen şart ve koşullarda geçerlidir.
Araç kuaför indirimi	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Araç check-up	Poliçede belirtilen şart ve koşullarda geçerlidir.	Poliçede belirtilen şart ve koşullarda geçerlidir.	Poliçede belirtilen şart ve koşullarda geçerlidir.
Periyodik Bakım İşçiliği	*Yılda 1 defa*	*Yılda 1 defa*	*Yılda 1 defa*
İleri Sürüş Teknikleri Eğitimi indirimi	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Ferdi Hizmetler			
Lehtarın araç kazası sonucu yaralanması durumunda nakli	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Eşlik eden lehtarların nakli veya daimi ikametgâhına geri gönderilmesi	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Sigortalıya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması	Seyahat sınırsız Günlük 1.000 TL'ye kadar oda + kahvaltı konaklama *Maksimum 4 gün*	Seyahat sınırsız Günlük 1.500 TL'ye kadar oda + kahvaltı konaklama *Maksimum 4 gün*	Seyahat sınırsız Günlük 1.500 TL'ye kadar oda + kahvaltı konaklama *Maksimum 4 gün*
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Vefat eden lehtarın ve eşlik edenlerin nakli	7.500 TL'ye kadar	10.000 TL'ye kadar	10.000 TL'ye kadar
İlaç gönderilmesi organizasyonu	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Göz muayenesi	*Yılda 1 defa*	*Yılda 1 defa*	Göz muayenesi
Bilgi ve organizasyon hizmetleri	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız

Tanımlar

Sigortalı Kişi

- Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi,
- Eğer yukarıdakinden farklı ise aracın daimi sürücüsüdür.

Lehtar

- Sigortalı kişi,
- Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne / babası (ebeveyni),
- Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişiyi ifade eder.

Şirket

- AWP SERVİS HİZMETLERİ A.Ş.

Sigortalı Araçlar

- **Otomobil:** Sürücüyle birlikte en fazla 9 kişinin seyahat edebileceği, insan taşıma amacıyla üretilmiş motorlu taşıttır.
- **Minibüs:** Sürücüsü ile birlikte 9'dan 15'e kadar oturma alanı olan, insan taşıma amaçlı kullanılan motorlu taşıttır.
- **Kamyonet:** 3.500 kilogramdan fazla ağırlık bulundurmayan, yük taşıma amaçlı üretilen motorlu taşıttır. Sürücü bölümü gövdeyle bitişik olan ve sürücü ile yanındaki oturma yerlerine ek olarak fazladan oturma yerine sahip panel Van ve pick-up'lar kamyonet sınıfında değerlendirilir.

Daimi İkamet Ülkesi

- Poliçenin düzenlendiği ülke (Türkiye Cumhuriyeti) anlamındadır.

Daimi İkametgâh

- Lehtarın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgâhı anlamındadır.

Kaza

- Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat anlamına gelir.

Arıza

- Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arızadır.

Hizmetlerden Faydalanma Koşulları

Faydalanma koşulları aşağıda belirtilen ve poliçe kapsamındaki hizmetler sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde sunulur.

Araç Hizmetleri

Aracın çekilmesi, **kurtarılması**, **lastik değiştirilmesi** ve **yakıt bitmesi hizmetleri;** daimi İkametgâhtan itibaren, diğer hizmetler ise daimi İkametgâha 25 km'den itibaren sunulur.

1. Aracın çekilmesi veya kurtarılması

- **Çekim Şartı (2024 yılında satın alınan poliçeler):**Kaza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda; şirket, aracın olayın gerçekleştiği ildeki sigortalının istediği anlaşmalı servise limit dâhilinde çekilmesini sağlayacaktır. İl sınırları içerisinde anlaşmalı servis yok ise; araç o il sınırları içerisindeki istenilen servise çekilir veya sigortalının talebi doğrultusunda komşu bir ildeki anlaşmalı servise çekilebilir.
  Sigortalının aracın yetkili servise çekilmesini talep etmesi halinde; aracın, olayın gerçekleştiği il sınırları içerisinde yetkili servise çekilmesi sağlanabilir. Olayın gerçekleştiği il sınırları içerisinde yetkili servis yok ise araç, Sigortalının talebi doğrultusunda limit dâhilinde en yakın yetkili servise çekilebilir.
  Arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda; şirket, aracın olayın gerçekleştiği ildeki sigortalın istediği en yakın servise limit dâhilinde çekilmesini sağlayacaktır. Arıza durumunda çekme hizmeti limit dâhilindeki hizmet adedi ile sınırlı olarak sağlanacaktır.

- **Çekim Şartı (2025 yılında satın alınan poliçeler):** Kaza veya Arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda; öncelikle aracın, olayın gerçekleştiği ildeki sigortalının istediği anlaşmalı servise limit dâhilinde çekilmesi sağlanacaktır. İl sınırları içerisinde anlaşmalı servis yok ise; araç, o il sınırları içerisindeki istenilen servise çekilir veya sigortalının talebi doğrultusunda komşu bir ildeki anlaşmalı servise çekilebilir.
  Sigortalının aracın yetkili servise çekilmesini talep etmesi halinde; aracın, olayın gerçekleştiği il sınırları içerisinde yetkili servise çekilmesi sağlanabilir. Olayın gerçekleştiği il sınırları içerisinde yetkili servis yok ise; araç, Sigortalının talebi doğrultusunda limit dâhilinde en yakın yetkili servise çekilebilir.

- Aracın devrilmesi, yan yatması veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, aracın çekilerek veya vinç ile bulunduğu yerden kurtarılarak yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması limit dâhilinde sağlanacaktır.
- Hava şartları veya olumsuz iklim koşulları nedeniyle aracın, kara veya çamura saplanması nedeniyle hareket edememesi durumları teminat kapsamında değerlendirilecektir.
- İstanbul ilinde yapılan çekimlerde yaka değişimi olması halinde köprü ve otoban ücreti teminat kapsamında değerlendirilecektir.
- Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından Şirket sorumlu değildir.
- Ağır vasıta çekim işlemlerinde şaft gereksinimi olması halinde şaft ücreti çekme kapsamına dâhil değildir. Şaft maliyeti müşteri tarafından karşılanacaktır.
- Aracın çekme ve kurtarma hizmetlerinin kapsamı aşağıdaki gibidir;
  - Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme / kurtarma hizmet sağlayıcı firmaların imkânları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.

- Çekme veya kurtarma için, bölgedeki çekici / kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır (Piknik alanları, tarla gibi yerler hariç).

- Bu hizmet kapsamında aracın tamir masrafları karşılanmaz.

2. Lastik değiştirilmesi hizmeti

- Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli limit dâhilinde sağlanacaktır.

  ** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

3. Yakıt/Şarj bitmesi durumunda aracın çekilmesi

- Aracın yakıt/şarjının bitmesi durumunda, araç en yakın akaryakıt/şarj istasyonuna limit dâhilinde çektirilecektir.

  ** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

4. Oto kapı kilit hizmeti

- Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda; şirket, kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır.
- Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılamaması durumunda, aracın en yakın tamirciye nakli limit dâhilinde sağlanacaktır.

  ** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

5. Aracın arızalanması, çalınması veya kaza nedeniyle konaklama ve seyahat

- Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Şirket azami 5 kişi için aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.
  - Eğer arıza aynı gün içinde tamir edilemez ise, limitte belirtilen tarzda oteller için belirtilen gün sayısınca, aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları karşılanır.
  - Eğer tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, Lehtarların Daimi İkametgâha dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehtarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak, bu son seçenek dâhilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgâha dönüş masraflarını aşmaması gerekir.
  - Eğer Lehtarların sayısı ikiden fazla ise ve araç arızalanmayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise Lehtarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 48 saat süre için kira bedeli limitte belirtilen tutardan fazla olmamak kaydıyla, kiralık bir araç sağlanacaktır, limit üzerinde oluşan meblağ sigortalıya fatura edilecektir.

  ** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

6. Onarılan ya da bulunan aracın nakli ile emanet ve muhafazası

- Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehtarın hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunursa, Şirket aşağıdaki masrafları ödeyecektir:
  - Aracın Lehtarın Daimi İkametgâhına nakil masrafları,

- Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami limit tutarı kadar emanet ve muhafaza masrafı,
- Aracı Daimi İkametgâha götürmek için Lehtarın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin yaptığı seyahat masrafları.

- Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Şirket, 7inci madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

7. Profesyonel sürücü hizmeti

- Sürücünün aracı kullanmayı imkânsız kılan hastalığı kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, şirket, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgâha veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

8. Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu

- Şirket, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehtar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından ödenecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

9. Dolu hasarları onarım hizmetleri

Otomobil-Hususi Binek, SUV ve 2.000Kg'a kadar olan Hafif Ticari araçların kaporta (saç, alüminyum) aksamlarında oluşabilecek dolu hasarlarının, anlaşmalı RS dolu onarım aşağıda belirtilen bilimsel teknikler kullanılarak ve aracın orijinalliği azami derecede korunarak onarılması hizmetidir.

Poliçe süresi içinde dolu hasarına maruz kalan aracın aşağıda belirtilen tekniklerle bir defa onarılması durumunda bu teminatlar sonlanır. İkinci kez maruz kalınan dolu hasarları teminat kapsamında değerlendirilmez. Teminat kapsamında verilecek hizmet detayları aşağıdaki gibidir;

Boyasız Göçük Düzeltme (PDR)

- Bilimsel teknikler kullanılarak ve aracın orijinalliği azami derecede korunarak onarılması hizmetidir.
- Dolu yağışı sonucu aracın kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği teknik olarak boyasız göçük düzeltme yöntemiyle onarılabilecek olan kaporta göçüklerinin özel aletlerle aracın orijinalliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilir.
- Düzeltme işleminden tatminkâr bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki sacın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir.
- Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşpiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri Boyasız Kaporta Göçük Çektirme tekniği ile giderilirler. Bu yöntemle giderilemeyecek olan arkası kapalı göçüklerde göçüğe ulaşabilmek için uzman teknisyen tarafından aracın orijinal yapısına uygun ulaşım noktaları sigortalı onayıyla oluşturulabilir.
- PDR yöntemin kullanılamayacağı alanlarda kaporta düzeltme ve boya işlemleri uygulanır.
- Göçük sayısında herhangi bir sınır yoktur.
- Alüminyum parçaların onarımı teminat kapsamındadır.

Parça Değişimi

- Dolu hasarından kaynaklı, onarılamayacak durumda olan tüm parçalar için orijinal ve/veya logosuz orijinal parça değişimi teminata dâhildir. (Far, stop, sinyal, aynalar, kapı nikelajı, ön cam alt plastiği, alüminyum parçalar, sunroof vs.)

Cam Değişimi (Yerli)

- Dolu hasarından kaynaklanan tüm cam hasarlarının onarımı mümkün olmadığında yerli cam ile değişimi, yerli camın üretimi yoksa orijinal cam ile değişimi teminata dahildir. (Ön cam, arka cam, kapı camları, kelebek camları vs. tüm camlar)

Öncelikli Hizmet Randevusu

- Dolu onarım hizmeti almak isteyen müşterilerimiz, kendisine en yakın RS Servis dolu onarım servisine, 0850 777 3658 numaralı telefonu arayarak veya www.rsservis.com.tr adresindeki dolu hasar randevu bölümünden randevu alarak hizmet randevusu alabilirler.
- Randevu süresi İstanbul ilinde 90 günü, diğer illerde ise 45 günü aşmaz.
- Hizmetten yararlanmak için 30 gün içinde başvuru yapılması gerekmektedir.
- Dolu hasar onarım hizmetleri, 81 ilde RS Servis hizmet noktaları tarafından verilir. RS Servis noktası bulunmayan illerde dolu yağışını takiben 10 iş günü içerisinde geçici hizmet noktası oluşturulur.

Vale Hizmeti (Çift Yön)

- Sigortalı arzu ederse dolu hasarı sonrasında vale hizmeti kullanarak, aracını vale ile evinden aldırıp, servise gönderebilir. Aynı şekilde aracın onarımı bittikten sonra adresine teslim edilir.

Detaylı İç Dış Temizlik

- Dolu hasarı sonucu onarımı yapılan araç, detaylı iç dış temizlik yapılarak sigortalıya teslim edilir.
- Detaylı İç ve Dış Temizlik hizmetinde araçların iç ve dış yüzeyleri, çevresel koşullara bağlı olabilecek hassasiyetler göz önünde bulundurularak, profesyonel ekipmanlar ve özel kimyasal maddeler yardımıyla derinlemesine temizlenir.
- Araçlardaki halı, döşeme, torpido, tavan, havalandırma ızgaraları ve tüm yüzeyler, dışarıda ise tampon, plastik aksamları derinlemesine temizlenir.
- Detaylı temizlik sonrasında araçlar, oto şampuanı ve tazyikli hava-su karışımıyla boyaya zarar vermeden yıkanır.

Dolu hasarları onarım hizmetleri Koşullar:

- *Göçük hasarlarının poliçe süresi içinde gerçekleşen ve gerektiğinde meteoroloji tarafından teyit edilen dolu yağışına bağlı oluşmuş olması ön koşuldur. Dolu yağışı dışında herhangi bir etkene bağlı olarak gerçekleşen göçükler bu kapsamında değerlendirilmeyecektir.*
- *0-25 yaş aralığında binek otomobil, SUV ve ağırlığı 2.000Kg'a kadar olan hafif ticari araçları teminat kapsamında değerlendirilecektir.*
- *PDR hizmetinden yararlanılması poliçe süresi içinde gerçekleşen dolu olayına bağlı göçük oluşması, olayın gerçekleştiğinin 30 gün içinde RS Servis'e ihbar edilmiş olması ve onarım için verilen onarım tarihinde aracın randevuda belirlenen RS Servis'e getirilmiş olması gerekmektedir.*
- *Dolu olayından kaynaklanan cam hasarlarını onarımı mümkünse "Mini Onarım" teminatı kapsamında onarılacak, mümkün değil ise yerli cam ile yerli camın üretimi yoksa orijinal cam ile değiştirilecektir.*
- *Aynı dolu olayına bağlı oluşan ve Boyasız Göçük Düzeltme (PDR) yöntemi kapsamında olsun ya da olmasın hasarların RS Servis dolu onarım merkezleri dışında herhangi bir serviste onarım görmesi durumunda bu hizmetlerden yararlanılamayacaktır.*

10. Araç içi antibakteriyel dezenfeksiyon

- Dezenfektan olarak normal hidrojen peroksit yerine, stabil edilmiş hidrojen peroksit ve kolloidal gümüş kombinasyonunu kullanarak çok daha etkili bir dezenfeksiyon sağlanır.
- Araç tavanı dâhil olmak üzere dezenfeksiyon işlemi uygulanır.
- Kullandığımız ekolojik dezenfektan ağır metal ihtiva etmez.
- Dezenfeksiyon işlemimiz sonrasında araç içinde insan sağlığına zararlı olabilecek herhangi bir kalıntı kalmaz.
- Dezenfektanın aracı aşındırıcı bir etkisi veya toksikolojik bir yan etkisi yoktur.
- Kalıntı bırakmaz. Uygulamadan 15 dakika sonra araç içini COVID-19 dâhil virüs, bakteri ve mantarlardan %99,99 oranında arındırır.
- Türkiye Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanmış ve ruhsatlandırılmıştır.
- Poliçe süresince bir kez olmak üzere sigortalı dilediği zaman Araç İçi Anti Bakteriyel Dezenfeksiyon hizmetinden faydalanabilir.

11. Araç içi ozonla sterilizasyon

- Araç içerisinde zamanla, hava yoluyla ve dış etkenlerden insan sağlığını tehdit edebilecek mikrobiyolojik yükler ve rahatsız edici kokular oluşabilir. Bu yükler klima gibi hava sirkülasyonunu sağlayan mekanizmalar ile araç içerisine dağılır.
- Ozon gazı uygulaması ile araç içerisinde bulunan klima filtreleri ve klima kanalarının dezenfeksiyonu sağlanır. Aracın klima filtreleri gibi ulaşılamayan yerleri, virüs, bakteri, spor, mantar ve maya gibi zararlılardan arındırılır.
- Araç içi kronik ve bulaşıcı hastalıkları tetikleyebilecek unsurlardan temizlenir.
- Uygulama ile kötü kokular yok edilir.
- Ozon uygulaması herhangi bir kimyasal kalıntı bırakmaz.
- Poliçe süresince bir kez olmak üzere sigortalı dilediği zaman Araç İçi Anti Bakteriyel Dezenfeksiyon hizmetinden faydalanabilir.

12. Mini Onarım Hizmetleri

Mini Onarım hizmeti, poliçe süresi içinde oluşabilecek küçük ölçekli hasarların (kaporta, boya, plastik tampon, iç döşeme, ön cam, döşeme lekesi) aşağıda belirtilen adet ve ölçü limitleri ve hizmet tanımları kapsamında bedelsiz olarak onarılması hizmetidir.

- Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (5 cm çapa kadar boya hasarsız kaporta göçükleri)
- Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme (10 cm`ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri)
- Boya Tamiri, Mini Yama (20 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları,30 cm`ye kadar kaporta panel çizileri ve sıyrıkları)
- İç Döşeme Tamiri (deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler, 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları)
- Ön Cam Tamiri (mandagözü, yıldız, kombine tip gibi 1 cm çapa kadar cam kırıkları)
- Leke Çıkarma (İç döşeme kumaş ve halılar üzerindeki 5 cm çapa kadar lekeler)
- Plastik Tampon Tamiri (ön ve arka tamponlardaki teknik olarak onarılabilir her türlü göçük, yırtık, kopuk vs. gibi plastik hasarları)

Mini Onarım Servis Hizmet Grupları:

- Mini Onarım hizmet paketiyle verilecek servis hizmetleri; 1.grup hizmetler için yılda maksimum 4 adet, 2.grup hizmetler için yılda maksimum 8 adet, 3.grup hizmetler için yılda maksimum 4 adet ile sınırlıdır.
- Her bir hizmet grubu kapsamındaki servis hizmetleri belirlenen toplam adetsel limitleri aşmamak şartıyla sigortalı tarafından birbirleri yerlerine esnekçe kullanılabilir. Hizmet kapsamında sigortalı araçlarına yapılan her bir tamir bir adet olarak kayıt edilir.
    - 1.Grup Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme (DR)

- 1.Grup Boya Tamiri, Mini Yama (PR)
- 2. Grup Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR)
- 2. Grup İç Döşeme Tamiri (IR)
- 2. Grup Ön Cam Tamiri (WR)
- 2. Grup Leke Çıkarma (SR)
- 3. Grup Plastik Tampon Tamiri (BR)

Mini Onarım Hizmet Tanımları

Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR):

PDR dış darbeler sonucu araç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği, 5 cm çapa kadar olan kaporta göçüklerinin RS SERVİS tarafından özel aletlerle aracın orijinalliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilme tekniği ve sanatıdır. PDR tekniği sayesinde aracın orijinalliği bozulmaz, ikinci el satışında değer kaybına uğramaz. Düzeltme işleminden tatminkâr bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki sacın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşbiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme tekniği ile giderilemezler.

Bu tür durumlarda tamirin "Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" ve "RS SERVİS Boya Tamiri" (Mini Yama) yöntemiyle yapılması gerekir.

- **Mini Onarım kapsamına giren kaporta hasarları:**
  Boyanın zarar görmediği 5 cm çapa kadar kaporta göçükleri

Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR):

Dış darbeler sonucu araç sac kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, 10 cm çapa kadar ezik, vuruk ve göçüklerin "Puntalı Göçük Çektirme" tekniği ile düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir. "Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" işleminde sadece ezik, vuruk ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır. Hasarın tamamen giderilmesi için kaporta düzeltme işleminden sonra bölgeye "RS SERVİS Boya Tamiri, (Mini Yama)" işleminin uygulanması gerekir.

- **Mini Onarım** kapsamına giren kaporta hasarları:
  10 cm 'ye kadar boya hasarlı kaporta hasarları

Boya Tamiri, Mini Yama (PR):

Seyir halindeyken veya dururken dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle, araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen sıyrık, çizik, gibi küçük ölçekli boya hasarları "RS SERVİS Boya Tamiri" kapsamında "Mini Yama" yöntemi ile tamir edilir. "Mini Yama" yönteminde tamir bölgesi mümkün olduğunca küçük tutulur. Tamir boyası rengi orijinal boya rengine özel bir teknik ile uyumlandırılır. Hasar tamamen yok edilir. Mümkün olabilecek en küçük bölgenin boyanması suretiyle aracın orijinalliği azami ölçüde korunur.

- **Mini Onarım kapsamına giren boya hasarları:**
  Kaporta sıyrık ve çizikleri 30 cm'ye kadar
  Tampon sıyrık ve çizikleri 20 cm çapa kadar

İç Döşeme Tamiri (IR):

Araçların iç döşemelerindeki plastik, deri, vinil, kumaş, halı, velur kaplı aksamları üzerindeki sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. gibi hasarlar RS SERVİS İç Döşeme Tamir Sistemiyle hasarlı parça değiştirilmeden, çoğu zaman tamir sonrası fark edilmeyecek derecede, azami düzeyde tamir edilirler.

- **Mini Onarım kapsamına giren iç döşeme hasarları:**
  Kumaş, halı, velur, deri, vinil, plastik cinsi iç döşeme malzemelerin
  1 cm çapına kadar deri, vinil, kumaş, halı, plastik sigara yanıkları
  5 cm'ye kadar deri, vinil, kumaş, halı yırtıkları, plastik çizik ve çatlakları
  3 cm çapa kadar plastik parça kopukları,

Ön Cam Tamiri (WR):
Araçların ön cam dış yüzeylerinde taş sekmesi, uçan cisimlerin çarpması gibi dış darbeler sonucu oluşan kırık ve çatlaklar RS SERVİS Cam Tamir sistemiyle azami düzeyde giderilir. Cam kırık ve çatlaklarının vuku bulduktan kısa bir sure içerisinde tamir ettirilmesi cam tamirindeki başarı oranını önemli ölçüde arttırır.

- **Mini Onarım kapsamına giren cam tamiri hasarları:**
  Her türde ve tipte kırıklar (mandagözü, yıldız, kombine vs.)

Leke Çıkarma (SR):
Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki lekeler "RS SERVİS Leke Çıkarma" Sistemi ile nüfus ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. Malzeme içine tamamen nüfus etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olmayabilmektedir. Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyinin temizlenmesini ve/veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma/takma işlemi "Mini Onarım" hizmeti kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

- **Mini Onarım kapsamına giren leke hasarları:**
  5 cm çapa kadar her türde lekeler

Plastik Tampon Tamiri (BR):
Araçların plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu oluşan, tamponun dış ve iç yüzeylerindeki yırtık, kopuk, çatlak, deformasyon, eksik parça gibi tamponun komple değişmesi sonucunu doğuran hasarlar, "RS SERVİS Plastik Tampon Tamir" yöntemiyle garantili olarak tamir edilirler.

- **Mini Onarım kapsamına giren plastik tampon tamiri hasarları:**
  RS SERVİS tarafından Teknik olarak onarılabilir bulunan göçük, yırtık, kopuk, gibi plastik hasarları.

Ferdi Hizmetler

Faydalanma koşulları aşağıda belirtilen ve poliçe kapsamındaki hizmetler sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde sunulur. Hizmetler daimi İkametgâhtan itibaren, 25 km'den itibaren ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat edilmesi halinde meydana gelmesi durumunda sunulur.

1. **Lehtarın araç kazası sonucu yaralanması durumunda nakli**
   - Lehtarın, Sigortalı araç ile gerçekleştirilen bir trafik kazası sonucu yaralanması nedeniyle, Şirket, Lehtarı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır.
   - Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.
   - Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.
   - Hava Ambulansının gerekli olduğu durumlarda Şirket sadece hizmetin organizasyonundan sorumlu olacak, ancak oluşacak her türlü masraf Sigortalı tarafından ödenecektir.

2. **Eşlik eden lehtarların nakli veya daimi ikametgâhına geri gönderilmesi**
   - Eğer yaralanma nedeniyle Lehtarlardan birinin seyahatini sürdürememesi söz konusu ise, Şirket eşlik eden Lehtarların İkametgâhlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.
   - Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, Şirket, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

   ** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

3. **Sigortalıya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması**
   - Şirket, Lehtarın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir.
   - Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve limitte belirtilen gün sayısıyla sınırlı olmak üzere, günlük azami limitte belirtilen tutara kadar konaklama masrafları karşılanır.

   ** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

4. **Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati**
   - Lehtar, poliçede lehtar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkametgâhında ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Lehtarın Daimi İkametgâhına dönüşünü organize edecektir. (Bu menfaat, sadece, Lehtarın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.)
   - Eğer Lehtarlardan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, Şirket, Daimi İkametgâha seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edecektir.

   ** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

5. **Vefat eden lehtarın ve eşlik edenlerin nakli**

   Lehtarın vefatı halinde Şirket;
   - Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkametgâhına naklini organize edecektir.
   - Refakat eden Lehtarların defin yerine veya Daimi İkametgâhlarına dönüşünü organize edecektir. (Sadece Lehtarlar asıl seyahat için kullanılmış taşıma araçlarını kullanamadığında sunulur.)

- Eğer Lehtarlardan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, Şirket, Daimi İkametgâha seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir.
- Bu teminatla ilgili ödenecek azami miktar yukarıda belirtilen limit kadardır. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

6. İlaç Gönderilmesi Organizasyonu

- Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehtarın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehtara gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Lehtar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

7. Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

- Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Lehtarlardan birinin Daimi İkametgâha dönüş masraflarını ödeyecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

8. Acil mesajların iletilmesi

- Lehtarın talebi üzerine Şirket, yukarıda 1'den 7'ye kadar ki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Şirket tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1. **Turistik Bilgiler**
   - Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2. **Yol, kaza ve hava durumu bilgileri**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3. **Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dâhil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4. **Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda Firma anlaşmalı fiyatları ile rezervasyon yapılacaktır.

5. **Döviz kurları bilgileri**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6. **Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7. **Konaklama ile ilgili bilgi**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkânları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda Şirketin anlaşmalı fiyatları ile rezervasyon yapılacaktır.

8. **Kültürel aktiviteler hakkında bilgi**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9. **Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10. **Özel günler için organizasyon**
    - Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

- Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12. Tercüme hizmetleri

- Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13. Çiçek gönderme hizmetleri

- Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14. Diğer bilgi hizmetleri

- Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

Yöntem

- Bütün acil ve bağlantı hizmetleri yılın 365 günü, 24 saat olarak telefonla Şirket'ten istenmesi gerekir. Şirket acil ve bağlantı hizmetleri için derhal çözüm sağlayacaktır. Eğitilmiş operatör sigortalıya talebinin ayrıntılarının yanında tam isim ve adres, poliçe numarası ve telefon numarası gibi bazı ayrıntıları soracaktır.

- Sigortalının Şirkete istediği hizmet ve bunun takibini bilgisayara kaydetme yetkisini verdiği telefon konuşmaları, talebin tebliği (ihbarı)olarak kabul edilecektir.

Koşullar:

1. Bu hizmetler sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde sunulur.
2. Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalının veya Lehtarın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
3. Sigortalanan Lehtarın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehtar;
    - Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
    - İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirkete en kısa zamanda telefon edecektir.
    - Şirkete gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
    - Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
4. Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir. Ancak sigortalının Şirket'e ulaşamadığı konusunda Şirket ve Ray Sigorta'nın karşılıklı mutabık kalması, Şirketin işbu sözleşme ile tanımlanmış hizmetleri vermemesi veya verememesi durumlarında gerekli evrakların temini ile geri ödeme yapılacaktır.
5. Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçeden daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İstisnalar

Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır:

1. Olağanüstü hal, sıkıyönetim, terörizm, ambargo, darbe, savaş, istila yabancı düşmanların hareketleri, düşmanlıklar (savaş ilan edilmiş olsa da olmasa da), iç savaş, ayaklanma, ihtilal (askeri veya yerel vs.), isyan, askeri yahut gasp edilmiş iktidar, kargaşa yahut sivil başkaldırmadan doğrudan yahut dolaylı olarak kaynaklanan yahut bunlar dolayısıyla meydana gelen veya bunların sonucu olarak ortaya çıkan kayıp veya zarar
2. Asistans hizmetinden yararlanmaya hakkı olan şahsın kasıtlı olarak zarar vermesi veya herhangi bir suç fiilinde bulunması,
3. Alkol veya uyuşturucu almış veya sürücü belgesi olmayan sürücüler tarafından gerçekleştirilen zararlar,
4. Sigortalının hizmet merkezini aramadan, servise kendi olanakları ile gitmesi veya araç servise girdikten sonra yardım talep etmesi,
5. Resmi makamlar tarafından uygun bulunmayan yerlerde yapılan seyahat sonucu meydana gelen kaza ya da yaralanma durumu,
6. Sürücü ile birlikte bulunan şahıslar veya üçüncü kişilerin; Şirketin bilgisi ve onayı olmadan yararlandıkları hizmetler,
7. Her tür nükleer yakıt veya nükleer yakıt yakımından kaynaklanan, radyoaktivite ile iyonlaştıran yayılma yahut bulaşma,
8. Her tür patlayıcı nükleer bileşimden kaynaklanan hasarlar,
9. Mücbir sebeplerin neden olduğu durumlar,
10. Aşırı iklim koşulları (hizmet iklim koşullarının düzelmesi sonrasında, mahalli mercilerin verdiği izin sınırları içerisinde müdahale edilerek müşteriye sunulacaktır)
11. Traktörler, İnşaat makineleri,
12. Aracın onarım masrafları,
13. Kontratın geçerlilik döneminden önce veya sonra vuku bulan her olay,
14. Yakıt donması teminat kapsamı haricindedir,
15. Hatalı veya kirli yakıt kullanımı,
16. Sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse) poliçede yol yardım teminatı alınmaması durumunda kapsam dışıdır.
17. Aracın yükleme ve boşaltma masrafları, yüklü çekim istemesi durumunda oluşacak masraflar teminat kapsamı haricindedir.