



Ray Sigorta

Ferdi Kaza Sigortası Ürünleri

Police kapsamında sunulan
Ray Kulüp Hizmetleri

Hizmetlerin sunulduğu ürünler
Aura

Hizmet Detayları	Faydalanma limitleri
İkinci Görüş	Yılda 1 defa
Özel şoför	Yılda 2 defa, maksimum 2 saat
Acil durumda özel şoför	Yılda 2 defa, maksimum 2 saat
Mini onarım	Yılda 3 defa
Ambulans	Sınırsız En yakın hastaneye kadar
Sigortalının tedavisi nedeni ile aile üyelerinden birinin seyahati	Sınırsız (Ekonomik sınıf) 5 günden fazla hastanede kalınması durumunda sunulur
Sigortalının tedavisi nedeni ile aile üyelerinden birinin konaklaması	3 veya 4 yıldızlı otelde maksimum 4 gün 5 günden fazla hastanede kalınması durumunda sunulur.
Sigortalının taburcu olduktan sonra İkametgaha Seyahati	Sınırsız
Aile üyelerinin geri dönüş seyahati (sigortalı taburcu olduktan sonra)	Sınırsız (Ekonomik sınıf)
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeni ile geri dönüş seyahati	Sınırsız (Ekonomik sınıf)
İkamette oluşan hasar nedeni ile geri dönüş seyahati	Sınırsız (Ekonomik sınıf)
İlaç gönderimi	Kurye bedeli
Cenaze nakli	Sınırsız
Bilgi ve Organizasyon Hizmeti	Organizasyon
Acil mesajların iletilmesi	Organizasyon

Tanımlar

Sigortalı Kiři

- şirket'e bildirilen poliçenin adına kesildiđi kiři.

Birinci Derece Aile Üyesi

- Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne / babası (ebeveyni).

Ciddi Yaralanma

- Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında sigortalının isteği dışında ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen şirket'in tıbbi ekibinin görüşüne göre Uluslararası 32 Acil Durum Parametresi kapsamında bulunan ciddi bir yaralanma.

Daimi İkamet Ülkesi

- Poliçenin düzenlendiği ülke (Türkiye Cumhuriyeti) anlamındadır.

Daimi İkametgah

- Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgahı anlamındadır.

Hizmetlerden Faydalanma Koşulları

1. İkinci Görüş Hizmeti

- İkinci Görüş Hizmetini alan poliçe sahibi hastanın hastalığı ile alakalı olarak daha ayrıntılı bilgi edinmesini ve tedavisinin yeterliliği konusunu araştırmasına imkân veren bir programdır. İkinci Görüş Hizmeti ile poliçe sahibi ilgili sağlık sorunu için Amerika'daki kurumların görüşüne başvuru imkânına sahip olacaktır.
- İkinci Görüş Hizmeti, aşağıda belirtilen 6 hastalık için geçerli olup bu hizmete her hastalık için yılda bir kere ve ücretsiz olarak başvurulabilecektir.
 - Miyokard Enfarktüsü (Kalp Krizi)
 - İnme – Felç
 - Kanser
 - Böbrek yetmezliği
 - Multiple Sclerosis (MS)
 - Organ Nakli

2. Özel şoför hizmeti

- Sigortalının ihtiyacı halinde (yurt içi-yurt dışından gelen misafirlerin karşılanması ve transferi, yoğun iş temposu içerisinde aile bireylerinin ihtiyaç duyması, her türlü özel durum ve benzeri hallerde) sağlanacak özel şoför hizmetidir.
- Bu hizmet yılda iki (2) kez, maksimum iki (2) saat olmak üzere ücretsiz olarak karşılanacaktır. Hizmet 24 saat önce rezervasyon yapılması durumunda verilecek olup aynı gün içinde yapılacak talepler kabul edilmeyecektir. Özel Şoför, Sigortalı Aracı kullanacaktır.

3. Acil durumda özel şoför

- Sigortalının acil bir durumda (aniden hastalanması veya yaralanması) ihtiyaç duyması halinde sağlanacak özel şoför hizmetidir. Bu hizmet yılda iki (2) kez, maksimum iki (2) saat olmak üzere ücretsiz olarak karşılanacaktır. Özel Şoför, Sigortalı Aracı kullanacaktır.

4. Mini onarım

- Sigortalı aşağıda yer alan 20 hizmet grubundan 5 tanesini seçebilecek ve her bir hizmet grubundan yılda 3 kez faydalanabilecektir.

Hizmet tipi	Hizmet içeriği
Süs aksesuar, ayna, tablo, sabunluk, havluluk, askılık vb montaj / demontaj	Süs aksesuar, ayna, tablo, sabunluk, havluluk, askılık vb montaj / demontajı için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Evye değişimi	Evye değişimi için sigortalı konuta gönderilecek
Musluk ve armatürlerin değişimi / Sökümü	Musluk ve armatürlerin değişimi / Sökümü için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Korniş takılması / sökülmesi	Korniş takılması / sökülmesi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli (olaybaşı 10 metrekareye kadar)
Giderlerin açılması (banyo & mutfak)	Banyo veya mutfak giderlerinin açılması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işler	Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işler için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Alçıpan/ kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi kırık parçanın değişimi / diğer işlemler (renk rutüşü vb)	Alçıpan/ kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi kırık parçanın değişimi / diğer işlemler (renk rutüşü vb) için sigortalı konuta gönderilecek kişinin 1 saatlik işçilik bedeli
Musluk, sifon, armatur, klozet değişimi / montajı	Musluk, sifon, armatur, klozet değişimi / montajı için servis bedeli

Hizmet tipi	Hizmet içeriği
Duşakabin montaj	Duşakabin montajı için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Islak zemin derzlerin doldurulması	Islak zemin derzlerin doldurulması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli 1metrekareye kadar
Duvar Rutüş ve boyacılık, duvar kâğıdı kaplama	Duvar Rutüş ve boyacılık, duvar kâğıdı kaplama işlemi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin 15 metrekareye kadar boya işçilik bedeli
İlaçlama (sadece banyo veya sadece mutfak)	Sadece banyo veya sadece mutfakta geçerli olacak ilaçlama işlemi için Servis bedeli
Beyaz eşya montaj – demontaj	Sigortalı Konut içinde yer alacak beyaz eşyaların montajı/demontajı gerektiğinde, montaj/demontaj için gönderilecek kişinin işçilik bedeli.(Sıfır veya garantisi devam eden beyaz eşyalar için bu hizmet verilmemektedir.)
Aksesuar montaj	Sigortalı Konut içinde yer alan şifonyer, karyola, komodin, TV duvar ünitesi, TV sehpası, kitaplık, çalışma ve bilgisayar masası, konsol, yemek masası gibi eşyaların kurulumunda desteğe ihtiyaç duyulduğunda, ürünlerin montajını gerçekleştirecek kişinin işçilik bedeli (Montajı yapılacak eşyanın ölçüleri 2 m2'yi aştığında, Sigortalı'dan ek ücret talep edilebilecektir.)
Kapı kilit değişimi	Sigortalı Konut'un dış kapısının kilidinin değişimi gerektiğinde, yönlendirilecek çilingirin işçilik bedeli ve yedek kilit masrafı (Bu hizmete Sigortalı Konutun içinde yer alan kapılara ait kilit değişimi dahil değildir.)
Avize montaj	Sigortalı Konut içine monte edilecek avize için yardıma ihtiyaç duyulduğunda, gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması	Sigortalı Konut içindeki elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması için Sigortalı Konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli (Apartman/müstakil konutta topraklama olmaması nedeni ile akım rölesinin devre dışı kalması durumları (Konutta sürekli yüksek/düşük akımların gerçekleştiği durumlar) kapsam dışıdır.)
Elektrik tesisat ayarlamaları ve priz/anahtar	Sigortalı Konut içindeki elektrik tesisatının ayarlanması (priz ve anahtarların takılması) için Sigortalı Konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli (Apartman/müstakil konutta topraklama olmaması nedeni ile akım rölesinin devre dışı kalması durumları (Konutta sürekli yüksek/düşük akımların gerçekleştiği durumlar) kapsam dışıdır.)

- Sigortalının konutunda birden fazla işlem yapılması gerektiğinde (birden fazla avize veya birden fazla mobilya montajı gibi) her bir işlem Sigortalının yıllık limitinden düşecektir.
- Yılda 3 kez limitini aşan işlemler için, Sigortalı'dan ücretin alınması koşulu ile hizmet verilebilecektir.
- Hizmet yalnızca, işçilik hizmetlerini kapsayacak, monte edilecek cihaz/eşya/aparatın temini sigortalıya ait olacaktır.
- Sigortalının hakkını kullanmış olması durumunda, hizmetlerden % 10'a varan indirimlerle yararlanmaya devam etme hakkı bulunacaktır.

- Sigortalı hizmet gruplarını poliçe alırken işaretlemeyecek, ihtiyaç duyduğu zamanlarda seçerek ilerleyebilecektir

5. Ambulans

- Sigortalı'nın ciddi yaralanma durumunda, Şirket, Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır.

6. Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması

- Şirket, Sigortalı'nın poliçe kapsamındaki nedenlerden dolayı ciddi yaralanma nedeniyle 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir:
 - Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve en fazla limitte belirtilen gün adedi ve tutara kadar konaklama masrafları kadardır.

7. Sigortalının taburcu olduktan sonra İkametgaha Seyahati

- Sigortalı'nın bu poliçe kapsamındaki ciddi yaralanma durumunda tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda, seyahate devam edemeyeceğine ve Daimi İkametgah'a dönüş için Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma aracını kullanamayacağına Şirket doktoru tarafından karar verilirse, Şirket, Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır.
- Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

8. Aile üyelerinin geri dönüş seyahati (sigortalı taburcu olduktan sonra)

- Sigortalı'nın bu poliçe kapsamındaki ciddi yaralanma durumunda tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda bir aile üyesi için dönüş masraflarını temin edecektir.

9. Aile üyelerinden birinin ölümü nedeni ile geri dönüş seyahati

- Sigortalı, yakın bir aile mensubunun (eş, çocuklar, ebeveyn) Daimi İkamet Yeri'nde ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir.
- Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın orijinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanmadığında mümkündür.

10. İkamette oluşan hasar nedeni ile geri dönüş seyahati

- Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.
- Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın orijinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanmadığında mümkündür.

11. İlaç gönderilmesi

- Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Sigortalı'nın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Sigortalı'ya gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Sigortalı tarafından, nakliye masrafları limitlerde belirtilen kg'a kadar Şirket tarafından karşılanacaktır.

12. Cenaze nakli

- Sigortalı'nın kaza sonucu vefatı halinde Şirket;
 - Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkamet Yeri'ne naklini organize edecektir.
 - Refakat eden birinci derece aile üyelerinin defin yerine veya Daimi İkamet Yeri'ne dönüşünü organize edecektir.
 - Eğer birinci derece aile üyelerinden birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, Şirket, Daimi İkametgah'a seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir.
- Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.
- Yukarıdaki ilk maddenin ikinci bendinde tanımlanan menfaat, sadece, birinci derece aile üyeleri orijinal seyahatleri için önceden ayarlamış oldukları dönüş amacıyla kullanacakları taşıma aracını kullanamadıklarında mümkündür.

13. Acil mesajların iletilmesi

- Lehdar'ın talebi üzerine Şirket, yukarıda 1'den 12'ye kadar ki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

Bilgi ve organizasyon hizmetleri

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Şirket tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1. Turistik Bilgiler

- Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2. Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

- Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3. Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

- Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4. Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

- Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda Firma anlaşmalı fiyatları ile rezervasyon yapılacaktır.

5. Döviz kurları bilgileri

- Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6. Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

- Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7. Konaklama ile ilgili bilgi

- Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda Şirketin anlaşmalı fiyatları ile rezervasyon yapılacaktır.

8. Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

- Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9. Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

- Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10. Özel günler için organizasyon

- Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

- Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12. Tercüme hizmetleri

- Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13. Çiçek gönderme hizmetleri

- Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14. Diğer bilgi hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

Bilinmesi Gerekenler

1. Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
2. Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
 - o Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - o İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
 - o Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
 - o Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
3. Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir Ancak sigortalının Şirket'e ulaşamadığı konusunda Şirket ve Ray Sigorta'nın karşılıklı mutabık kalması, Şirketin işbu sözleşme ile tanımlanmış hizmetleri vermemesi veya verememesi durumlarında gerekli evrakların temini ile geri ödeme yapılacaktır.
4. Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İstisnalar

1. Sigortalılar poliçe dönemi içerisinde dilediği kadar indirimli hizmetlerden faydalanabilecektir.
2. Anlaşmalı kurumun uygunluğu bulunmadığı durumlarda HİZMET SAĞLAYICI sigortalıya farklı bir randevu günü önerebilir.
3. Sigortalıların verilen randevu tarihi/saatine uymaması nedeniyle hizmet alamaması halinde oluşabilecek memnuniyetsizliklerden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.
4. Sigortalı, bildirdiği tüm bilgilerin doğru ve kendi beyanı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bilgilerin yanlış, eksik veya yalan olduğunun tespit edilmesi halinde HİZMET SAĞLAYICI tarafından verilmiş olan tüm hizmetler için ayrıca ücret talep edebilir. Sigortalı; yanlış, eksik veya yalan beyanı nedeniyle HİZMET SAĞLAYICI ve/veya Ray Sigorta'nın uğrayacağı her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve beyan eder.
5. Sigortalıların anlaşmalı kurumlar ile karşılıklı onay çerçevesinde yapılan herhangi bir işlem için Ray Sigorta ya da HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.
6. HİZMET SAĞLAYICI sigortalı hattı dışında herhangi bir kanaldan (acente, satış temsilcisi vb.) yapılan eksik ya da hatalı bilgilendirmelerden kaynaklı sigortalı memnuniyetsizliklerinden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.
7. HİZMET SAĞLAYICI sigortalı hattı ve/veya web sitesi/android uygulama üzerinden oluşturulmayan ve anlaşmalı kurumlara doğrudan yapılan randevularda yaşanabilecek olası sorunlardan HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.
8. Sigortalının kendisinin HİZMET SAĞLAYICI sigortalı hattı onayı olmadan yaptığı ödemeleri HİZMET SAĞLAYICI'ya rücu etme hakkı yoktur.
9. İşbu sözleşme kapsamında sunulacak hizmetlerde iletişim tarafları sigortalı ve anlaşmalı kurum olup, hizmet alım sürecinde iletişim tarafları arasında oluşabilecek yanlış anlaşılma ve yorumlama gibi iletişim sorunlarından kaynaklı memnuniyetsizliklerden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz. İletişim tarafları arasında oluşacak ihtilaf durumlarında sigortalının onayı dâhilinde almış olduğu hizmetin bedelini HİZMET SAĞLAYICI veya Ray Sigorta'ya rücu etme hakkı yoktur.
10. İndirim oranları ve anlaşmalı kurumlar yıl içerisinde farklılıklar gösterebilir.
11. İşbu sözleşme kapsamındaki tüm hizmetler, sadece HİZMET SAĞLAYICI'nın anlaşmalı olduğu kurumlar üzerinden geçerlidir.
12. Sigortalı adına randevu alınan talepler için en geç 24 saat önce Sigortalı tarafından hizmet talebi HİZMET SAĞLAYICI'a iletilmelidir. HİZMET SAĞLAYICI ilgili kurumun müsaitliği doğrultusunda randevu oluşturacak olup, kurumun Sigortalının talep ettiği tarihte müsait olmaması durumunda, Sigortalıdan yeni tarih sorgulaması yaparak yardımcı olacaktır.
13. Hukuki kurallara / prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerin reddedilme hakkı saklıdır.
14. HİZMET SAĞLAYICI, verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur. Hizmetlerin haricinde, meydana gelen her türlü zarar, kayıp ya da masraflardan sorumlu değildir.
15. İspatlanabilir mücbir sebepler haricinde iptal edilen randevular ile ilgili doğabilecek olan her türlü maddi sorumluluk Sigortalıya aittir. Bu husus, hizmetin talebi esnasında HİZMET SAĞLAYICI tarafından mutlaka bildirilecek ve sigortalının onayı sonrasında işlem tamamlanacaktır.
16. HİZMET SAĞLAYICI'nın anlaşmalı kurumunun bulunmadığı il ve/veya ilçeler için gelen hizmet talepleri, çevre illerdeki anlaşmalı kurumlara yönlendirilebilir.
17. Sigortalının kapsam dışı hizmet alımı durumlarında yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, Sigortalının önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir