Veri Gizlilik Sınıflandırması - Gizli

Ray Sigorta
İş Yeri Sigortası Ürünleri

Poliçe kapsamında sunulan
Ray Kulüp Hizmetleri

Hizmetlerin sunulduğu ürünler
İş Yeri Güvence
İşler Rayında KOBİ

Hizmet Detayları	2023 Yılında satın alınan poliçeler için	2024 Yılında satın alınan poliçeler için
Su tesisatı işleri (Kapama masrafları dâhil)	1.500 TL *Yılda 3 defa*	2.500 TL *Yılda 3 defa*
Elektrik tesisatı işleri	1.500 TL *Yılda 3 defa*	2.500 TL *Yılda 3 defa*
Anahtar işleri	1.500 TL *Yılda 3 defa* İş yerinde bulunanların kurtarılması için 2.000 TL	2.500 TL *Yılda 3 defa* İş yerinde bulunanların kurtarılması için 3.000 TL
Cam işleri	1.500 TL *Yılda 3 defa*	2.500 TL *Yılda 3 defa*
Profesyonel iş yeri hizmetleri organizasyonu	Sınırsız	Sınırsız
Bilgi ve organizasyon hizmetleri	Sınırsız	Sınırsız

Tanımlar

Aciliyet

"Aciliyet" terimi hasarın derhal tamiri ihtiyacı ve aşağıda belirtilen standartlara bağlıdır.

- **Su tesisatı:** Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, Konut'a ait sabit tesisat / donanımdaki hasar (Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konuta ait olarak kabul edilmeyecektir)
- **Elektrik tesisatı:** Hasarın merkezi konutun içinde bulunduğu sürece, konut elektrik tesisatının herhangi yerindeki elektrik kesintisi
- **Anahtar işleri:** Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren sigortalının binaya girişini engelleyen her türlü risk.
- **Cam işleri:** Hasarın her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı konutun korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılması

İş yeri

- Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde, sigorta şirketi tarafından teminat altına alınmış ve poliçe üzerinde adresi yer alan, ticaret amaçlı kullanılan, içinde yaşam standartlarını sağlayan yeterli imkânları içeren, konaklama amaçlı kullanılan hotel, motel vb.yeler haricinde dükkân, büro ve / veya imalathaneler "İŞ YERİ" olarak anılacaktır.

Şirket

- AWP SERVİS HİZMETLERİ A.Ş.

Hizmetlerden Faydalanma Koşulları

Faydalanma koşulları aşağıda belirtilen ve poliçe kapsamındaki hizmetler sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde sunulur.

İş Yeri Hizmetleri

Sigortalı, sigorta primini ödediğinde veya ödemeyi kabul ettiğinde, Şirket, sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında bu poliçe kapsamında acil iş yeri yardım hizmetlerini iş yerini korumak maksadıyla sağlayacaktır.

Şirket, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

Şirket, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde her bir olay için Limit tutarı kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirket, tesisat, elektrik, anahtar ve cam işleri için bir yılda toplamda limitte belirtilen olaya adedine kadar hizmet verecektir.

Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu kapsam dışıdır. (Cam kırılması hariç)

Şirket'e ihbar edilmeyen hiçbir hasar, acil onarım dosyası olarak Şirket'e rücu edilemeyecektir.

1. Su tesisatı işleri

- Müşteriye ait iş yeri içindeki sıhhi tesisat direkt işyerine ait su vanasından başlayıp musluklara (esnek borular hariç, musluk, pisuar muslukları, her türlü armatür vb. tesisat kapsamı dışındadır) kadar ki kısmı kapsar.
- İş yerinin iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda Şirket, bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamiratı mümkün kıldığı zaman daha ileri zarara karşı işyerini korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.
- Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını maksimum limitte belirtilen adette ve limit tutarına kadar karşılayacaktır.
- Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark sigortalı tarafından karşılanacaktır.
- Her zaman tahmini tamir masrafı ilk önce müşteriye direkt ve şirkete telefonla bildirecektir.
- Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dokümanı imzalayacak toplam masrafın, limit tutarına kadar olan kısmını şirket karşılayacak, limit tutarını aşan kısmını sigortalı direk teknik servis elemanına ödeyecektir.
- Sigortalının tahmini tamir masrafını kabul etmemesi durumunda, onarım mümkün olduğu hallerde, tamirat limit sınırına kadar yapılacaktır.

**** İstisnalar:***

- *İş yeri içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri*
- *İş yerinin içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile)*
- *Su borularına bağlı her türlü elektrikli eşya, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri*
- *Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, iş yerine ait sabit tesisat / donanımdaki hasar, (Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile işyerine ait olarak kabul edilmeyecektir)*
- *Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması*
- *Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisatlar için hizmet sunulmaz.*

2. Elektrik tesisatı işleri

- Müşteriye ait iş yeri içindeki elektrik tesisat, direkt işyerine ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına (elektrik anahtarı, priz, vb. hariç) kadar ki kısmı kapsar. İş yerinde meydana gelen kısa devre iş yerinin dışındaki, işyerine ait sayaç veya kofra sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda teminat altına alınır.
- Müşteriye ait iş yerinin içerisinde, işyerinin içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, firmamız tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektrikçiyi gönderecektir.
- Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını maksimum limitte belirtilen adette ve limit tutarına kadar karşılayacaktır.
- Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark sigortalı tarafından karşılanacaktır.
- Her zaman tahmini tamir masrafı ilk önce müşteriye direkt ve şirkete telefonla bildirecektir.
- Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dokümanı imzalayacak toplam masrafın, limit tutarına kadar olan kısmını şirket karşılayacak, limit tutarını aşan kısmını sigortalı direk teknik servis elemanına ödeyecektir.
- Sigortalının tahmini tamir masrafını kabul etmemesi durumunda, onarım mümkün olduğu hallerde, tamirat limit sınırına kadar yapılacaktır.

  **** İstisnalar:***

  - *Elektrik anahtarı, lamba, ampul, floresan, duy, priz, sigorta ve kaçak akım rölesi gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar ve malzemeler,*
  - *Elektrikle çalışan ısıtıcı, ev elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri,*
  - *İş yerinde veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri,*
  - *Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise hizmet sunulmaz.*

3. Anahtar işleri

- Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak, iş yerinin emniyetsiz bir halde olması veya iş yerine girilememesi durumunda, iş yerini daha ileri hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir.
- Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını limit dâhilinde karşılayacaktır.
- Eğer ilk maddede bahsedilen bazı olaylardan dolayı iş yerine girmek mümkün olmazsa Şirket içerden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili masrafları limitler dâhilinde karşılayacaktır.

4. Cam işleri

- İş yerinin dış cephesinde bulunan camların hasar görmesi (kırılma veya çatlama) durumunda, Şirket hasar gören parçayı eski haline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı meskeni korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı gönderecektir.
- Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını limitler dâhilinde karşılayacaktır.

5. Profesyonel iş yeri hizmetleri organizasyonu

- Acil hizmetlerin düzenlemesi ile ilgili olmayan her türlü durum için, Şirket sigortalının isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini gönderecek ve bilgi sağlayacaktır.
  - Tesisat
  - Elektrik
  - Anahtar
  - Cam İşleri

- Duvar İşleri
- Boya İşleri
- Marangoz
- TV anteni/ Anten /Bağlantı
- Nakliyat İşleri
- Güvenlik Şirketi
- Halı dekorasyonu, halı yıkama
- İlaçlama şirketleri
- Çelik Kapı
- Temizlik şirketleri

- Bu liste yeni hizmetlere açıktır, bu yüzden bu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında da bilgi verilebilir. İş yeri yardım organizasyon hizmetleri mesai saatleri içinde verilecektir.
- İş yeri yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı Şirket tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Şirket tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1. **Turistik Bilgiler**
   - Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2. **Yol, kaza ve hava durumu bilgileri**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3. **Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dâhil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4. **Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda Firma anlaşmalı fiyatları ile rezervasyon yapılacaktır.

5. **Döviz kurları bilgileri**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6. **Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7. **Konaklama ile ilgili bilgi**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkânları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda Şirketin anlaşmalı fiyatları ile rezervasyon yapılacaktır.

8. **Kültürel aktiviteler hakkında bilgi**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9. **Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10. **Özel günler için organizasyon**
    - Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

- Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12. Tercüme hizmetleri

- Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13. Çiçek gönderme hizmetleri

- Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14. Diğer bilgi hizmetleri

- Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

Yöntem

- Bütün acil ve bağlantı hizmetleri yılın 365 günü, 24 saat olarak telefonla Şirket'ten istenmesi gerekir. Şirket acil ve bağlantı hizmetleri için derhal çözüm sağlayacaktır. Eğitilmiş operatör sigortalıya talebinin ayrıntılarının yanında tam isim ve adres, poliçe numarası ve telefon numarası gibi bazı ayrıntıları soracaktır.

- Sigortalının Şirkete istediği hizmet ve bunun takibini bilgisayara kaydetme yetkisini verdiği telefon konuşmaları, talebin tebliği (ihbarı)olarak kabul edilecektir.

Koşullar:

1. Bu hizmetler sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde sunulur.
2. Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalının veya Lehtarın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
3. Sigortalanan Lehtarın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehtar;
    - Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
    - İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirkete en kısa zamanda telefon edecektir.
    - Şirkete gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
    - Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
4. Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir. Ancak sigortalının Şirket'e ulaşamadığı konusunda Şirket ve Ray Sigorta'nın karşılıklı mutabık kalması, Şirketin işbu sözleşme ile tanımlanmış hizmetleri vermemesi veya verememesi durumlarında gerekli evrakların temini ile geri ödeme yapılacaktır.
5. Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçeden daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İstisnalar

Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır:

1. Olağanüstü hal, sıkıyönetim, terörizm, ambargo, darbe, savaş, istila yabancı düşmanların hareketleri, düşmanlıklar (savaş ilan edilmiş olsa da olmasa da), iç savaş, ayaklanma, ihtilal (askeri veya yerel vs.), isyan, askeri yahut gasp edilmiş iktidar, kargaşa yahut sivil başkaldırmadan doğrudan yahut dolaylı olarak kaynaklanan yahut bunlar dolayısıyla meydana gelen veya bunların sonucu olarak ortaya çıkan kayıp veya zarar
2. Asistans hizmetinden yararlanmaya hakkı olan şahsın kasıtlı olarak zarar vermesi veya herhangi bir suç fiilinde bulunması,
3. Alkol veya uyuşturucu almış veya sürücü belgesi olmayan sürücüler tarafından gerçekleştirilen zararlar,
4. Sigortalının hizmet merkezini aramadan, servise kendi olanakları ile gitmesi veya araç servise girdikten sonra yardım talep etmesi,
5. Resmi makamlar tarafından uygun bulunmayan yerlerde yapılan seyahat sonucu meydana gelen kaza ya da yaralanma durumu,
6. Sürücü ile birlikte bulunan şahıslar veya üçüncü kişilerin; Şirketin bilgisi ve onayı olmadan yararlandıkları hizmetler,
7. Her tür nükleer yakıt veya nükleer yakıt yakımından kaynaklanan, radyoaktivite ile iyonlaştıran yayılma yahut bulaşma,
8. Her tür patlayıcı nükleer bileşimden kaynaklanan hasarlar,
9. Mücbir sebeplerin neden olduğu durumlar,
10. Aşırı iklim koşulları (hizmet iklim koşullarının düzelmesi sonrasında, mahalli mercilerin verdiği izin sınırları içerisinde müdahale edilerek müşteriye sunulacaktır)
11. Traktörler, İnşaat makineleri,
12. Aracın onarım masrafları,
13. Kontratın geçerlilik döneminden önce veya sonra vuku bulan her olay,
14. Yakıt donması teminat kapsamı haricindedir,
15. Hatalı veya kirli yakıt kullanımı,
16. Sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse) poliçede yol yardım teminatı alınmaması durumunda kapsam dışıdır.
17. Aracın yükleme ve boşaltma masrafları, yüklü çekim istemesi durumunda oluşacak masraflar teminat kapsamı haricindedir.