



# Ray Sigorta

## İş Yeri Sigortası Ürünleri

Poliçe kapsamında sunulan  
**Ray Kulüp Hizmetleri**

**Hizmetlerin sunulduğu ürünler**

- İş Yeri Güvence
- İşler Rayında KOBİ
- PharmaRay Eczane Paket
- Ray Suit Otel Paket

Hizmet Detayları	2021 yılında satın alınan poliçeler için	2020 yılında satın alınan poliçeler için
Su tesisatı işleri	750 TL <i>Yılda 3 defa</i>	750 TL <i>Yılda 3 defa</i>
Elektrik tesisatı işleri	750 TL <i>Yılda 3 defa</i>	750 TL <i>Yılda 3 defa</i>
Cam işleri	750 TL <i>Yılda 3 defa</i>	750 TL <i>Yılda 3 defa</i>
Anahtar işleri	750 TL <i>Yılda 3 defa</i>	750 TL <i>Yılda 3 defa</i>
İş yerinde kalan kişinin kurtarılması	2.000 TL	2.000 TL
Profesyonel iş yeri hizmetleri organizasyonu	Sınırsız	Sınırsız

## Kapsam

Sigortalı, sigorta primini ödediğinde veya ödemeyi kabul ettiğinde, Şirket sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında bu poliçe kapsamında acil işyeri yardım hizmetlerini işyerini korumak maksadıyla sağlayacaktır.

Şirket, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır. Hasar tutarının yukarıda belirtilen limitleri aşması halinde Şirket tarafından limit dahilinde hizmet verilecek, limiti aşan tutar sigorta hasarı olarak değerlendirilecektir.

Şirket, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde tesisat, elektrik, çilingir ve cam hizmeti için limit sınırına kadar (tesisatçı, elektrikçi, çilingirci ve camcı) çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirket, bu hizmetler için azami limitte belirtilen adette hizmet verecektir.

Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu kapsam dışıdır. (Cam kırılması hariç)

Şirket'e ihbar edilmeyen hiçbir hasar, acil onarım dosyası olarak Şirket'e rücu edilemeyecektir

## Tanımlar

### Aciliyet

"Aciliyet" terimi hasarın derhal tamiri ihtiyacı ve aşağıda belirtilen standartlara bağlıdır.

- **Tesisat**  
Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, işyerine ait sabit tesisat / donanımdaki hasar  
Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile işyerine ait olarak kabul edilmeyecektir.
- **Elektrik**  
Hasarın merkezi işyerinin içinde bulunduğu sürece, işyeri elektrik tesisatının herhangi yerindeki elektrik kesintisi.
- **Anahtar**  
Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren sigortalının işyerine girişini engelleyen her türlü risk.
- **Cam İşleri**  
Hasarın her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı işyerinin korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılması.

### İş yeri

- Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde, adı geçen sigorta şirketi tarafından teminat altına alınmış, iş yeri poliçesi kapsamında olan, ticaret amaçlı kullanılan, içinde yaşam standartlarını sağlayan yeterli imkanları içeren, konaklama amaçlı kullanılan hotel, motel vb.yeler haricinde dükkan, büro ve / veya imalathaneler "İŞ YERİ" olarak anılacaktır.

## Hizmetlerden Faydalanma Koşulları

Faydalanma koşulları aşağıda belirtilen ve poliçe kapsamındaki hizmetler sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde sunulur.

### 1. Su tesisatı işleri

- Müşteriye ait iş yeri içindeki sıhhi tesisat direkt işyerine ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb. tesisat kapsamı dışındadır) kadar ki kısmı kapsar.
- İş yerinin iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda Şirket, bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman daha ileri zarara karşı işyerini korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.
- Şirket poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami limitte belirtilen adette olmak kaydıyla her bir olay için limit sınırına kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.
- Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark sigortalı tarafından karşılanacaktır.
- Her zaman tesisatçı tahmini tamir masrafını ilk önce müşteriye direkt ve telefonla şirkete bildirecektir.
- Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dokümanı imzalayacak toplam masrafın, limit sınırına kadar olan kısmını şirket karşılayacak, limiti aşan kısmını sigortalı direk teknik servis elemanına ödeyecektir.
- Sigortalının tahmini tamir masrafını kabul etmemesi durumunda, onarım mümkün olduğu hallerde, tamirat limit sınırına kadar yapılacaktır.

#### \* İstisnalar:

- İş yeri içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri
- İş yerinin içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile)
- Su borularına bağlı her türlü elektrikli eşya, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri
- Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, iş yerine ait sabit tesisat / donanımdaki hasar; Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile işyerine ait olarak kabul edilmeyecektir.
- Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması
- Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat teminat dışıdır. Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması
- Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisatlar için hizmet sunulmaz.

## 2. Elektrik tesisatı işleri

- Müşteriye ait iş yeri içindeki elektrik tesisat, direkt işyerine ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına (elektrik anahtarı, priz, vb. hariç) kadar ki kısmı kapsar. İş yerinde meydana gelen kısa devre iş yerinin dışındaki, işyerine ait sayaç veya kofra sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda teminat altına alınır.
- Müşteriye ait iş yerinin içerisinde, işyerinin içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, firmamız tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektrikçiye gönderecektir.
- Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını maksimum limitte belirtilen adette ve limit tutarına kadar karşılayacaktır.

### \* İstisnalar:

- *Lamba, ampul, floresan, duy, priz, sigorta ve kaçak akım rölesi gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar ve malzemeler,*
- *Elektrikle çalışan ısıtıcı, ev elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri,*
- *İş yerinde veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri,*
- *Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise hizmet sunulmaz.*

## 3. Anahtar işleri

- Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak, iş yerinin emniyetsiz bir halde olması veya iş yerine girilememesi durumunda; Şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamiratı mümkün kıldığı zaman, iş yerini daha ileri hasar veya zarara karşı korumak amacıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir.
- Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını maksimum limitte belirtilen adette ve limit tutarına kadar karşılayacaktır.
- Eğer ilk maddede bahsedilen bazı olaylardan dolayı iş yerine girmek mümkün olmazsa Şirket içerden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili limit sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır.

## 4. Cam işleri

- İş yerinin dış cephesinde bulunan camların hasar görmesi (kırılma veya çatlama) durumunda, Şirket hasar gören parçayı eski haline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı meskeni korumak amacıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı gönderecektir.
- Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

## 5. Profesyonel iş yeri hizmetleri organizasyonu

- Acil hizmetlerin düzenlemesi ile ilgili olmayan her türlü durum için, Şirket sigortalının isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini gönderecek ve bilgi sağlayacaktır.
  - Tesisat
  - Elektrik
  - Anahtar İşleri
  - Cam İşleri
  - Duvar İşleri
  - Boya İşleri
  - İnşaat İşleri
  - Marangoz
  - TV anteni/ Anten /Bağlantı
  - Nakliyat İşleri

- Güvenlik Şirketi
  - Halı dekorasyonu, halı yıkama
  - İlaçlama şirketleri
  - Çelik Kapı
  - Temizlik şirketleri
- Bu liste yeni hizmetlere açıktır, bu yüzden bu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında da bilgi verilebilir. İş yeri yardım organizasyon hizmetleri mesai saatleri içinde verilecektir.
  - İş yeri yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı Şirket tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

## 6. Bilgi ve organizasyon hizmetleri

- **Tüm Türkiye'de sunulur;**
  - Otomotiv yetkili servis ve bayi bilgileri
  - Yol ve kaza durumu bilgileri
  - Ambulans organizasyonu
  - Ulaşım araçları ile ilgili tarife, bağlantı ve bilgiler
  - Seyahat ve uçak seferleri ile ilgili bilgiler
  - Büyükelçilikler ve konsolosluk bilgileri, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgiler
  - Rezervasyon servisi: Uçak, otobüs, otel, rent-a-car (profesyonel sürücü hizmeti) için mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılması
  - Turistik bilgiler
  - Çiçek gönderme
  - Nöbetçi eczaneler ve diğer eczaneler ile ilgili telefon ve adresler
  - Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.
  - Döviz kurları bilgileri
  - Web Sitesi tasarımı organizasyonu
  - Tercüme servisleri
- **İstanbul, Ankara ve İzmir'de sunulur;**
  - Doktor, hemşire ve refakatçi organizasyonları
  - Veteriner, hayvan bakımı ve hayvan hastanesi organizasyonları
  - Bakıcı organizasyonları ( Yaşlılar ve çocuklar için)
  - Cenaze nakli ve defin organizasyonu
  - Restoran, sinema ve konserler için mümkün olabilen durumlarda rezervasyon ve bilet temini
  - Kültürel hizmetler: Tiyatro, opera, bale, konser, fuar, festivaller ve sinema ile ilgili bilgiler
  - Özel günler için organizasyon
  - Limuzin servisi
- Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Şirket tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

## Koşullar

1. Sağlanan acil hizmetler, Şirket tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir.
2. Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.
3. Bununla beraber, bu durumlarda, Şirket ilave sigorta kapsamından yararlanmak için Şirketin ön onayını alan sigortalı tarafından yapılacak harcamaları tazmin etmeye zorunlu olacaktır.
4. Böyle bir durumda Şirket her bir olay için madde 1'de belirtilen azami tutara kadar olan harcamaları geri ödeyecektir.
5. Tamamen, sağlanan hizmetler Şirket tarafından bizzat görevlendirilen şirketler, hizmet birimleri veya profesyoneller tarafından yerine getirilmek zorundadır, aksi takdirde sigortalı oluşan masrafları ödeyecektir.



## İstisnalar

1. Su tesisatı işleri ve elektrik tesisatı işlerinde bahsedilen özel istisnaların yanında, bu sigorta dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz.
  - o Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar,
  - o Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar,
  - o Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza,
  - o Şirketin ön onayı veya kabulü olmaksızın sigortalı tarafından yapılan harcamalar,
  - o Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı.

## YÖNTEM

Bütün acil ve bağlantı hizmetleri yılın 365 günü, 24 saat olarak telefonla Şirket'ten istenmesi gerekir. Şirket acil ve bağlantı hizmetleri için derhal çözüm sağlayacaktır. Eğitilmiş operatör sigortalıya talebinin ayrıntılarının yanında tam isim ve adres, poliçe numarası ve telefon numarası gibi bazı ayrıntıları soracaktır. Sigortalının, Şirkete istediği hizmet ve bunun takibini bilgisayara kaydetme yetkisini verdiği telefon konuşmaları, talebin tebliği (ihbarı )olarak kabul edilecektir.