



Ray Sigorta Kasko Ürünleri

Poliçe kapsamında sunulan
Ray Kulüp Hizmetleri

Hizmetlerin sunulduğu ürünler
Başlangıç Kasko

Binek ve Hafif Ticari Araçlar için

Hizmet Detayları	Faydalanma Limitleri
Aracın çekilmesi	1.500 TL <i>Arıza durumunda yılda 2 defa</i>
Aracın vinç ile kurtarılması	2.000 TL <i>Yılda 2 defa</i>
Lastik değiştirilmesi Hizmeti	İşçilik sınırsız, malzeme masrafı lehtara ait <i>Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi durumunda en yakın tamirciye nakli için en fazla 500 TL'ye kadar çekme ücreti karşılanır.</i>
Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi	500 TL <i>Yılda 2 defa</i> <i>(En yakın benzin istasyonuna kadar geçerli.)</i>
Oto kapı kilit hizmeti	İşçilik ve yol sınırsız <i>(Kapının açılmaması durumunda aracın en yakın tamirciye nakli için maksimum 500 TL çekme ücreti karşılanır.)</i>
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama	3 veya 4 yıldızlı otelde oda + kahvaltı konaklama <i>Maksimum 3 gün</i>
Kaza nedeniyle daimi ikametgaha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Sınırsız
Seyahate devam etmek için kiralık araç sağlanması	Günde 500 TL'ye kadar <i>Yılda 2 gün</i>
Onarılan ya da bulunan aracın nakli	Sınırsız
Onarılan ya da bulunan aracın emanet ve muhafazası	500 TL
Profesyonel sürücü temini	Sınırsız
Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu	Temini (bağlantı/bulunma) ve ulaştırılması sınırsız
Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması	Poliçede belirtilen şart ve koşullarda geçerlidir.
Yaralanma veya hastalık durumunda nakil veya geri dönüş seyahati	Sınırsız
Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli veya ikametine gönderilmesi	Sınırsız
Sigortalı'ya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması	Seyahat sınırsız Günlük 350 TL'ye kadar oda + kahvaltı konaklama <i>Maksimum 4 gün</i>
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız
Vefat eden Sigortalının ve eşlik edenlerin nakli	6.350 TL'ye kadar
İlaç gönderilmesi organizasyonu	Sınırsız
Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu seyahat	Sınırsız
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız
Dolu yağışı sonrası onarım, parça değişimi	<i>Yılda 1 defa</i>
Araç içi antibakteriyel dezenfeksiyon	<i>Yılda 1 defa</i>
Araç içi ozonla sterilizasyon	<i>Yılda 1 defa</i>
Mini Onarım	<i>Hizmet türüne göre yılda 4 defa veya 8 defa</i>

Hizmet Detayları	Faydalanma Limitleri
İç-dış araç yıkama	<i>Yılda 6 defa</i>
Lastik saklama ve değiştirme	Poliçede belirtilen şart ve koşullarda geçerlidir.
Araç kuaför indirimi	Sınırsız
Araç check-up	Poliçede belirtilen şart ve koşullarda geçerlidir.
Periyodik Bakım İşçiliği	<i>Yılda 1 defa</i>
İleri Sürüş Teknikleri Eğitimi indirimi	Sınırsız
Göz muayenesi	<i>Yılda 1 defa</i>

TANIMLAR

Sigortalı Kişi

- Şirket'e bildirilen poliçenin adına kesildiği kişi.
- Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi,
- Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

Sigortalı Araç

- Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış,
- Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, Poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

Arıza

- Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza

Kaza

- Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat

Birinci Derece Aile Üyesi

- Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne / babası (ebeveyni).

Ciddi Yaralanma

- Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında sigortalının isteği dışında ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen Şirket'in tıbbi ekibinin görüşüne göre Uluslararası 32 Acil Durum Parametresi kapsamında bulunan ciddi bir yaralanma.

Daimi İkamet Ülkesi

- Poliçenin düzenlendiği ülke (Türkiye Cumhuriyeti) anlamındadır.

Daimi İkametgah

- Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgahı anlamındadır.

Hizmetlerden Faydalanma Koşulları

Faydalanma koşulları aşağıda belirtilen ve poliçe kapsamındaki hizmetler sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde sunulur.

Araç hizmetleri

Aracın çekilmesi, kurtarılması, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgâh'dan itibaren, diğer hizmetler ise koşullarda bahsedilen kapsamdaki olayın Daimi İkametgâh'a uzaklığın minimum 25 km olduğu bir konumda meydana gelmesi durumunda sunulur.

1. Aracın çekilmesi veya kurtarılması

- Kaza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda; şirket, aracın olayın gerçekleştiği ildeki sigortalının istediği anlaşmalı servise limit dâhilinde çekilmesini sağlayacaktır. İl sınırları içerisinde anlaşmalı servis yok ise; araç o il sınırları içerisindeki istenilen servise çekilir veya sigortalının talebi doğrultusunda komşu bir ildeki anlaşmalı servise çekilebilir.
 - Sigortalının aracın yetkili servise çekilmesini talep etmesi halinde; aracın, olayın gerçekleştiği il sınırları içerisinde yetkili servise çekilmesi sağlanabilir. Olayın gerçekleştiği il sınırları içerisinde yetkili servis yok ise araç, Sigortalının talebi doğrultusunda limitler dâhilinde en yakın yetkili servise çekilebilir.
- Arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda; şirket, aracın olayın gerçekleştiği ildeki en yakın servise limit dâhilinde çekilmesini sağlayacaktır. Arıza durumunda çekme hizmeti limit dâhilindeki adette sağlanacaktır.
- Aracın devrilmesi, yan yatması veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, aracın çekilerek veya vinç ile bulunduğu yerden kurtarılarak yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması limit dâhilinde sağlanacaktır.
- İstanbul ilinde yapılan çekimlerde yaka değişimi il sınırı olarak kabul edilecektir.
- Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından Şirket sorumlu değildir.
- Aracın çekme ve kurtarma hizmetlerinin kapsamı aşağıdaki gibidir;
 - Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme / kurtarma hizmet sağlayıcı firmaların imkânları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.
 - Çekme veya kurtarma için, bölgedeki çekici / kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır (Piknik alanları, tarla gibi yerler hariç).
- Bu hizmet kapsamında aracın tamir masrafları karşılanmaz.

2. Lastik değiştirilmesi

- Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli limit dâhilinde sağlanacaktır. 2

* Kullanım tarzı **otomobil** ve **hafif ticari** olarak belirtilen araçlar için sunulur.

3. Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

- Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye polİçe süresince limit dâhilinde çektirilecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

4. Oto kapı kilit açma

- Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda; şirket, kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır.
- Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, aracın en yakın tamirciye nakli limit dâhilinde sağlanacaktır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

5. Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle ikamet ve seyahat

- Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Şirket azami 5 kişi için aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.
 - Eğer arıza aynı gün içinde tamir edilemez ise, limitte belirtilen tarzda oteller için belirtilen gün sayısınca, aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları karşılanır.
 - Eğer tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, Lehdarlar'ın Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak, bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.
 - Eğer Lehdarlar'ın sayısı ikiden fazla ise ve araç arızalanmayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise Lehdarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 48 saat süre için kira bedeli limitte belirtilen tutardan fazla olmamak kaydıyla, kiralık bir araç sağlanacaktır, limit üzerinde oluşan meblağ sigortalıya fatura edilecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

6. Aracın çalınması nedeniyle ikamet ve seyahat

- Eğer Araç çalınmış ise, Şirket, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, 5. Maddede belirtilen koşullarda hizmet sağlayacaktır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

7. Onarılan ya da bulunan aracın nakli ile emanet ve muhafazası

- Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunursa, Şirket aşağıdaki masrafları ödeyecektir:
 - Aracın Lehdar'ın Daimi İkametgahı'na nakil masrafları,
 - Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami limit tutarı kadar emanet ve muhafaza masrafı,
 - Aracı Daimi İkametgah'a götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin yaptığı seyahat masrafları.
- Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Şirket, 7inci madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

8. Profesyonel sürücü hizmeti

- Sürücünün aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, şirket, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

9. Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu

- Şirket, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından ödenecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

10. Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması

- Şirket, sigorta şirketini bilgilendirmek amacıyla anlaşmalı çekici hizmet birimleri vasıtasıyla kazalı araçların çekme/kurtarma faaliyetini gerçekleştirmeden önce kaza mahallinde, kazanın, kaza yapan sigortalı aracın, varsa kazaya karışan diğer araçların ve hasarın kesin olmayan bilgilerini içeren basit bir ön rapor tutulmasını, dijital fotoğraflamasını, bu bilgi ve fotoğrafların internet ortamında ilgili sigorta şirketinin şifreli alanında görüntülenmesini sağlayacak hizmetleri Türkiye'de organize edecektir.
- Hizmet, mümkün olabilen hallerde ve şirketin hasar ön tespit hizmetine ilişkin yapılandırmış olduğu çekici firmaları ve bölgeleri için geçerlidir. Sunulan bilgiler bilgilendirme maksatlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, sunulan hizmetler ışığında şirket ve anlaşmalı çekici hizmet birimleri tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

11. Dolu yağışı sonrası onarım, parça değişimi

Otomobil-Hususi Binek, SUV ve 2.000Kg'a kadar olan Hafif Ticari araçların kaporta (saç, alüminyum) aksamlarında oluşabilecek dolu hasarlarının, anlaşmalı RS dolu onarım servislerinde aşağıda belirtilen bilimsel teknikler kullanılarak ve aracın orijinalliği azami derecede korunarak onarılması hizmetidir. Teminat kapsamında verilecek hizmet detayları aşağıdaki gibidir;

Boyasız Göçük Düzeltme (PDR)

- Bilimsel teknikler kullanılarak ve aracın orijinalliği azami derecede korunarak onarılması hizmetidir.
- Dolu yağışı sonucu aracın kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği teknik olarak boyasız göçük düzeltme yöntemiyle onarılabilir olan kaporta göçüklerinin özel aletlerle aracın orijinalliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilir.
- Düzeltme işleminden tatminkâr bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki sacın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir.
- Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşpiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri Boyasız Kaporta Göçük Çektirme tekniği ile giderilirler. Bu yöntemle giderilemeyecek olan arkası kapalı göçüklerde göçüğe ulaşabilmek için uzman teknisyen tarafından aracın orijinal yapısına uygun ulaşım noktaları sigortalı onayıyla oluşturulabilir.
- PDR yöntemin kullanılmayacağı alanlarda kaporta düzeltme ve boya işlemleri uygulanır.
- Göçük sayısında herhangi bir sınıır yoktur.
- Alüminyum parçaların onarımı teminat kapsamındadır.

Parça Değişimi

- Dolu hasarından kaynaklı, onarılamayacak durumda olan tüm parçalar için orijinal ve/veya logosuz orijinal parça değişimi teminata dâhildir. (Far, stop, sinyal, aynalar, kapı nikelajı, ön cam alt plastiği, alüminyum parçalar, sunroof vs.)

Cam Değişimi (Yerli)

- Dolu hasarından kaynaklanan tüm cam hasarlarının onarımı mümkün olmadığında yerli cam ile değişimi, yerli camın üretimi yoksa orijinal cam ile değişimi teminata dahildir. (Ön cam, arka cam, kapı camları, kelebek camları vs. tüm camlar)

Öncelikli Hizmet Randevusu

- Dolu onarım hizmeti almak isteyen müşterilerimiz, kendisine en yakın RS Servis dolu onarım servisine, 0850 777 3658 numaralı telefonu arayarak veya www.rsservis.com.tr adresindeki dolu hasar randevu bölümünden randevu alarak hizmet randevusu alabilirler.
- Randevu süresi İstanbul ilinde 90 günü, diğer illerde ise 45 günü aşmaz.
- Hizmetten yararlanmak için 30 gün içinde başvuru yapılması gerekmektedir.
- Dolu hasar onarım hizmetleri, 81 ilde RS Servis hizmet noktaları tarafından verilir. RS Servis noktası bulunmayan illerde dolu yağışını takiben 10 iş günü içerisinde geçici hizmet noktası oluşturulur.

Vale Hizmeti (Çift Yön)

- Sigortalı arzu ederse dolu hasarı sonrasında vale hizmeti kullanarak, aracını vale ile evinden aldırıp, servise gönderebilir. Aynı şekilde aracın onarımı bittikten sonra adresine teslim edilir.

Detaylı İç Dış Temizlik

- Dolu hasarı sonucu onarımı yapılan araç, detaylı iç dış temizlik yapılarak sigortalıya teslim edilir.

- Detaylı İ ve Dış Temizlik hizmetinde araçların iç ve dış yüzeyleri, çevresel koşullara bağlı olabilecek hassasiyetler göz önünde bulundurularak, profesyonel ekipmanlar ve özel kimyasal maddeler yardımıyla derinlemesine temizlenir.
- Araçlardaki halı, döşeme, torpido, tavan, havalandırma ızgaraları ve tüm yüzeyler, dışarıda ise tampon, plastik aksamaları derinlemesine temizlenir.
- Detaylı temizlik sonrasında araçlar, oto şampuanı ve tazyikli hava-su karışımıyla boyaya zarar vermeden yıkanır.

12. Araç içi antibakteriyel dezenfeksiyon

- Dezenfektan olarak normal hidrojen peroksit yerine, stabil edilmiş hidrojen peroksit ve kolloidal gümüş kombinasyonunu kullanarak çok daha etkili bir dezenfeksiyon sağlanır.
- Araç tavanı dahil olmak üzere dezenfeksiyon işlemi uygulanır.
- Kullandığımız ekolojik dezenfektan ağır metal ihtiva etmez.
- Dezenfeksiyon işlemimiz sonrasında araç içinde insan sağlığına zararlı olabilecek herhangi bir kalıntı kalmaz.
- Dezenfektanın aracı aşındırıcı bir etkisi veya toksikolojik bir yan etkisi yoktur.
- Kalıntı bırakmaz. Uygulamadan 15 dakika sonra araç içini COVID-19 dahil virüs, bakteri ve mantarlardan %99,99 oranında arındırır.
- Türkiye Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanmış ve ruhsatlandırılmıştır.

13. Araç içi ozonla sterilizasyon

- Araç içerisinde zamanla, hava yoluyla ve dış etkenlerden insan sağlığını tehdit edebilecek mikrobiyolojik yükler ve rahatsız edici kokular oluşabilir. Bu yükler klima gibi hava sirkülasyonunu sağlayan mekanizmalar ile araç içerisine dağılır.
- Ozon gazı uygulaması ile araç içerisinde bulunan klima filtreleri ve klima kanallarının dezenfeksiyonu sağlanır. Aracın klima filtreleri gibi ulaşılamayan yerleri, virüs, bakteri, spor, mantar ve maya gibi zararlılardan arındırılır.
- Araç içi kronik ve bulaşıcı hastalıkları tetikleyebilecek unsurlardan temizlenir.
- Uygulama ile kötü kokular yok edilir.
- Ozon uygulaması herhangi bir kimyasal kalıntı bırakmaz.

14. Mini Onarım

- Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (5 cm çapa kadar boya hasarsız kaporta göçükleri)
- Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme (10 cm'ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri)
- Boya Tamiri, Mini Yama (20 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları,30 cm'ye kadar kaporta panel çizileri ve sıyrıkları)
- İç Döşeme Tamiri (deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler, 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları)
- Ön Cam Tamiri (mandagözü, yıldız, kombine tip gibi 1 cm çapa kadar cam kırıkları)
- Leke Çıkarma (iç döşeme kumaş ve halılar üzerindeki 5 cm çapa kadar lekeler)
- Plastik Tampon Tamiri (ön ve arka tamponlardaki teknik olarak onarılabilir her türlü göçük, yırtık, kopuk vs. gibi plastik hasarları)

Mini Onarım Servis Hizmet Grupları:

- Mini Onarım hizmet paketiyle verilecek servis hizmetleri; 1.grup hizmetler için yılda maksimum 4 adet, 2.grup hizmetler için yılda maksimum 8 adet, 3.grup hizmetler için yılda maksimum 4 adet ile sınırlıdır.
- Her bir hizmet grubu kapsamındaki servis hizmetleri belirlenen toplam adetsel limitleri aşmamak şartıyla sigortalı tarafından birbirleri yerlerine esnekçe kullanılabilir. Hizmet kapsamında sigortalı araçlarına yapılan her bir tamir bir adet olarak kayıt edilir.
 - 1.Grup Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme (DR)
 - 1.Grup Boya Tamiri, Mini Yama (PR)
 - 2. Grup Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR)
 - 2. Grup İç Döşeme Tamiri (IR)
 - 2. Grup Ön Cam Tamiri (WR)
 - 2. Grup Leke Çıkarma (SR)
 - 3. Grup Plastik Tampon Tamiri (BR)

Ray Trafik Mini Onarım Hizmet Tanımları

Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR):

PDR dış darbeler sonucu araç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği, 5 cm çapa kadar olan kaporta göçüklerinin RS RS SERVİS tarafından özel aletlerle aracın orijinaliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilme tekniği ve sanatıdır. PDR tekniği sayesinde aracın orijinaliği bozulmaz, ikinci el satışında değer kaybına uğramaz. Düzeltme işleminden tatminkâr bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki sacın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşbiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme tekniği ile giderilemezler.

Bu tür durumlarda tamirin “Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme” ve “RS SERVİS Boya Tamiri” (Mini Yama) yöntemiyle yapılması gerekir.

- **“Mini Onarım” kapsamına giren kaporta hasarları:**
Boyanın zarar görmediği 5 cm çapa kadar kaporta göçükleri

Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR):

Dış darbeler sonucu araç sac kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, 10 cm çapa kadar ezik, vuruks ve göçüklerin “Puntalı Göçük Çektirme” tekniği ile düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir. “Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme” işleminde sadece ezik, vuruks ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır. Hasarın tamamen giderilmesi için kaporta düzeltme işleminden sonra bölgeye “RS SERVİS Boya Tamiri, (Mini Yama)” işleminin uygulanması gerekir.

- **“Mini Onarım”** kapsamına giren kaporta hasarları:
10 cm ‘ye kadar boya hasarlı kaporta hasarları

Boya Tamiri, “Mini Yama” (PR):

Seyir halindeyken veya dururken dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle, araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen sıyrık, çizik, gibi küçük ölçekli boya hasarları “RS SERVİS Boya Tamiri” kapsamında “Mini Yama” yöntemi ile tamir edilir. “Mini Yama” yönteminde tamir bölgesi mümkün olduğunca küçük tutulur. Tamir boyası rengi orijinal boya rengine özel bir teknik ile uyumlandırılır. Hasar tamamen yok edilir. Mümkün olabilecek en küçük bölgenin boyanması suretiyle aracın orijinalliği azami ölçüde korunur.

- **“Mini Onarım” kapsamına giren boya hasarları:**
Kaporta sıyrık ve çizikleri 30 cm’ye kadar
Tampon sıyrık ve çizikleri 20 cm çapa kadar

İç Döşeme Tamiri (IR):

Araçların iç döşemelerindeki plastik, deri, vinil, kumaş, halı, velur kaplı aksamları üzerindeki sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. gibi hasarlar RS SERVİS İç Döşeme Tamir Sistemiyle hasarlı parça değiştirilmeden, çoğu zaman tamir sonrası fark edilmeyecek derecede, azami düzeyde tamir edilirler.

- **“Mini Onarım” kapsamına giren iç döşeme hasarları:**
Kumaş, halı, velur, deri, vinil, plastik cinsi iç döşeme malzemelerin
1 cm çapına kadar deri, vinil, kumaş, halı, plastik sigara yanıkları
5 cm’ye kadar deri, vinil, kumaş, halı yırtıkları, plastik çizik ve çatlakları
3 cm çapa kadar plastik parça kopukları,

Ön Cam Tamiri (WR):

Araçların ön cam dış yüzeylerinde taş sekmesi, uçan cisimlerin çarpması gibi dış darbeler sonucu oluşan kırık ve çatlaklar RS SERVİS Cam Tamir sistemiyle azami düzeyde giderilir. Cam kırık ve çatlaklarının vuku bulduktan kısa bir süre içerisinde tamir ettirilmesi cam tamirindeki başarı oranını önemli ölçüde artırır.

- **“Mini Onarım” kapsamına giren cam tamiri hasarları:**
Her türde ve tipte kırıklar (mandagözü, yıldız, kombine vs.)

Leke Çıkarma (SR):

Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki lekeler “RS SERVİS Leke Çıkarma” Sistemi ile nüfus ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. Malzeme içine tamamen nüfus etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olmayabilmektedir. Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyinin temizlenmesini ve/veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma/takma işlemi “Mini Onarım” hizmeti kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

- **“Mini Onarım” kapsamına giren leke hasarları:**
5 cm çapa kadar her türde lekeler

Plastik Tampon Tamiri (BR):

Araçların plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu oluşan, tamponun dış ve iç yüzeylerindeki yırtık, kopuk, çatlak, deformasyon, eksik parça gibi tamponun komple

değişmesi sonucunu doğuran hasarlar, “RS SERVİS Plastik Tampon Tamir” yöntemiyle garantili olarak tamir edilirler.

- **“Mini Onarım” kapsamına giren plastik tampon tamiri hasarları:**

RS SERVİS tarafından Teknik olarak onarılabılır bulunan göçük, yırtık, kopuk, gibi plastik hasarları.

15. İç-dış araç yıkama

- Anlaşmalı kurumlarda geçerli yılda 6 kez ücretsiz araç yıkama hizmetidir. Hizmet otovinn uygulaması aracılığıyla sağlanacaktır. Sigortalılar otovinn uygulamasını cep telefonlarına indirerek üye olup poliçe numaraları ile giriş yapacaklar. Uygulamaya giriş yaptıktan sonra uygulama üzerinden en yakın otovinn noktasını görebileceklerdir. İstedikleri otovinn noktasına giderek, uygulama üzerinde bulunan karekodu göstererek ücretsiz yıkama hizmetinden faydalanabileceklerdir.
 - İlgili hizmetler tanımlanmış olan sigortalı hattı üzerinden sunulacaktır. Farklı kanallardan yapılan yönlendirmelerde yaşanacak olası sorunlar ve teknik problemlerden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.
 - Sigortalının hizmet hattı onayı olmadan yaptığı ödemeleri HİZMET SAĞLAYICI’YA rücu etme hakkı yoktur.

16. Lastik saklama ve değiştirme

- Anlaşmalı kurumlarda 6 aylık süre ile geçerli ücretsiz hizmettir .Hizmet otovinn uygulaması aracılığıyla sağlanacaktır.
- Sigortalılar otovinn uygulamasını cep telefonlarına indirerek üye olup poliçe numaraları ile giriş yapacaklar.Uygulamaya giriş yaptıktan sonra uygulama üzerinden en yakın otovinn noktasını görebileceklerdir.Hizmet süreci randevu olarak ilerlemekte olup uygulama üzerinden hizmet almak istedikleri kurumdan öncelikle randevu oluşturmaları gerekmektedir, randevu sonrası hizmetten belirlenen süre içerisinde ücretsiz olarak faydalanabileceklerdir.
 - İlgili hizmetler tanımlanmış olan sigortalı hattı üzerinden sunulacaktır. Farklı kanallardan yapılan yönlendirmelerde yaşanacak olası sorunlar ve teknik problemlerden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.
 - Sigortalının hizmet hattı onayı olmadan yaptığı ödemeleri HİZMET SAĞLAYICI’YA rücu etme hakkı yoktur.

17. Araç Kuaför indirimi

- Anlaşmalı kurumlarda geçerli % 20 ye varan indirim hizmetidir.
- Talepler Ray Sigorta müşterilerine özel olarak tahsis edilen çağrı merkezi numarasına iletilecektir.
- Talep sırasında sigortalının bulunduğu bölgeye yakın olan anlaşmalı kurumların bilgisi aktarılacak ve sigortalının onayı doğrultusunda randevu organize edilerek kurum detayları paylaşılacaktır.
 - İlgili hizmetler tanımlanmış olan sigortalı hattı üzerinden sunulacaktır. Farklı kanallardan yapılan yönlendirmelerde yaşanacak olası sorunlar ve teknik problemlerden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.
 - Sigortalının hizmet hattı onayı olmadan yaptığı ödemeleri HİZMET SAĞLAYICI’YA rücu etme hakkı yoktur.

18. Araç Check-up (26 nokta)

- Anlaşmalı kurumlarda geçerli ücretsiz olarak sunulan bir hizmettir.
- Talepler Ray Sigorta müşterilerine özel olarak tahsis edilen çağrı merkezi numarasına iletilecektir.
- Talep sırasında sigortalının bulunduğu bölgeye yakın olan anlaşmalı kurumların bilgisi aktarılacak ve sigortalının onayı doğrultusunda randevu organize edilerek kurum detayları paylaşılacaktır.
 - İlgili hizmetler tanımlanmış olan sigortalı hattı üzerinden sunulacaktır. Farklı kanallardan yapılan yönlendirmelerde yaşanacak olası sorunlar ve teknik problemlerden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.
 - Sigortalının hizmet hattı onayı olmadan yaptığı ödemeleri HİZMET SAĞLAYICI'YA rücu etme hakkı yoktur.

19. Periyodik Bakım İşçiliği

- Araçların 10.000 ve 15.000 km de bir alması gereken bir hizmettir.
- Sigortalılara yılda bir kez Periyodik Bakım İşçiliği Hizmeti ücretsiz olarak sunulmaktadır.
- Talepler Ray Sigorta müşterilerine özel olarak tahsis edilen çağrı merkezi numarasına iletilecektir.
- Talep sırasında sigortalının bulunduğu bölgeye yakın olan anlaşmalı kurumların bilgisi aktarılacak ve sigortalının onayı doğrultusunda randevu organize edilerek kurum detayları paylaşılacaktır.
 - İlgili hizmetler tanımlanmış olan sigortalı hattı üzerinden sunulacaktır. Farklı kanallardan yapılan yönlendirmelerde yaşanacak olası sorunlar ve teknik problemlerden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.
 - Sigortalının hizmet hattı onayı olmadan yaptığı ödemeleri HİZMET SAĞLAYICI'YA rücu etme hakkı yoktur.

20. İleri Sürüş Teknikleri Eğitimi indirim

- Anlaşmalı kurumlarda geçerli %20 ye varan indirim hizmetidir.
- Talepler Ray Sigorta müşterilerine özel olarak tahsis edilen çağrı merkezi numarasına iletilecektir.
- Talep sırasında sigortalının bulunduğu bölgeye yakın olan anlaşmalı kurumların bilgisi aktarılacak ve sigortalının onayı doğrultusunda randevu organize edilerek kurum detayları paylaşılacaktır.
 - İlgili hizmetler tanımlanmış olan sigortalı hattı üzerinden sunulacaktır. Farklı kanallardan yapılan yönlendirmelerde yaşanacak olası sorunlar ve teknik problemlerden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.
 - Sigortalının hizmet hattı onayı olmadan yaptığı ödemeleri HİZMET SAĞLAYICI'YA rücu etme hakkı yoktur.

Ferdi hizmetler

Koşullarda bahsedilen kapsamdaki olayın Daimi İkametgâh'a uzaklığın minimum 25 km olduğu bir konumda ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat edilmesi halinde meydana gelmesi durumunda sunulur.

1. Lehdar'ın hastalığı veya yaralanması durumunda nakli veya Daimi İkamet yerine geri gönderilmesi

- Lehdar'ın hastalığı veya yaralanması durumunda, şirket, Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine veya Daimi İkametgâh'a nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder.
- Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.
- Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.
- Hava Ambulansının gerekli olduğu durumlarda Şirket sadece hizmetin organizasyonundan sorumlu olacak, ancak oluşacak her türlü masraf Sigortalı tarafından ödenecektir.

2. Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi

- Eğer hastalık ya da yaralanma nedeniyle Lehdarlar'dan birinin seyahatini sürdürmemesi söz konusu ise, Şirket eşlik eden Lehdarlar'ın İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.
- Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, Şirket, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

3. Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması

- Şirket, Lehdar'ın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir.
- Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve limitte belirtilen gün sayısı ile sınırlı olmak üzere, günlük azami limitte belirtilen tutara kadar konaklama masrafları karşılanır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

4. Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları

- Lehdar, Poliçe'de Lehdar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkametgâh'ında ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Lehdar'ın Daimi İkametgâh'ına dönüşünü organize edecektir.
 - Bu menfaat, sadece, Lehdar'ın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.
- Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, Şirket, Daimi İkametgâh'a seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

5. Vefat eden Lehdar'ın ve eşlik edenlerin nakli

Lehdar'ın vefatı halinde Şirket;

- Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkametgahı'na naklini organize edecektir.
- Refakat eden Lehdarlar'ın defin yerine veya Daimi İkametgahları'na dönüşünü organize edecektir.
 - Sadece Lehdarlar asıl seyahat için kullanılmış taşıma araçlarını kullanmadığında sunulur.
- Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, Şirket, Daimi İkametgah'a seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir.
- Bu teminatla ilgili ödenecek azami miktar limit kadardır. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

6. İlaç Gönderilmesi

- Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehdar'ın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehdar'a gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Lehdar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

7. Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

- Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Lehdarlar'dan birinin Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

8. Acil mesajların iletilmesi

- Lehdar'ın talebi üzerine Şirket, yukarıda 1'den 7'ye kadar ki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

9. Göz muayenesi

- Anlaşmalı kurumlarda geçerli yılda bir kez ücretsiz olarak sunulan bir hizmettir.
- Sigortalıların SGK lı olması durumunda devletin zorunlu olarak talep ettiği 15 TL Devlet Katkı Payı ücreti sigortalı tarafından kuruma ödenmektedir. Ücretsiz muayene dışında yapılan tetkik ve tedavilerde %30 a varan indirim avantajı sağlanmaktadır.
- Talepler Ray Sigorta müşterilerine özel olarak tahsis edilen çağrı merkezi numarasına iletilecektir.
- Talep sırasında sigortalının bulunduğu bölgeye yakın olan anlaşmalı kurumların bilgisi aktarılacak ve sigortalının onayı doğrultusunda randevu organize edilerek kurum detayları paylaşılacaktır
 - İlgili hizmetler tanımlanmış olan sigortalı hattı üzerinden sunulacaktır. Farklı kanallardan yapılan yönlendirmelerde yaşanacak olası sorunlar ve teknik problemlerden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.
 - Sigortalının hizmet hattı onayı olmadan yaptığı ödemeleri HİZMET SAĞLAYICI'YA rücu etme hakkı yoktur.

Koşullar

1. Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
2. Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
 - Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
 - Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
 - Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
3. Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir Ancak sigortalının Şirket'e ulaşamadığı konusunda Şirket ve Ray Sigorta'nın karşılıklı mutabık kalması, Şirketin işbu sözleşme ile tanımlanmış hizmetleri vermemesi veya verememesi durumlarında gerekli evrakların temini ile geri ödeme yapılacaktır.
4. Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İstisnalar

1. Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
 - Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
 - Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
 - Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
 - Terörizm, isyan ve ayaklanmalar,
 - Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
 - Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
 - Araç sürücüsünün;
 - İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
 - Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
 - Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
 - Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
 - Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması
 - Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
 - Sportif faaliyetler,
 - Suç hareketleri,
 - (Bahisler.
 - Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,
 - Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dokümanların (şartların) olmaması
 - Sigortalı araca ait eklentiler, inşaata yönelik endüstriyel araçlar, askeri araçlar, çöp toplama araçları, traktör, taksi, motosiklet ve kiralık araçlar kapsam dışıdır.
 - Binek ve hafif ticari araçlar dışında yakıt donması
 - Binek ve hafif ticari araçlar dışında lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi
 - Köprü ve otopan yol ücretleri.
2. Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:
 - Aracın her türlü tamiri,
 - Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
 - Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
 - Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.