Ray Sigorta Kasko Ürünleri

Poliçe kapsamında sunulan

Ray Kulüp Hizmetleri

Hizmetlerin sunulduğu ürünler

Prenses Kasko

Binek ve Hafif Ticari Araçlar için

Hizmet Detayları	2021 yılında satın alınan poliçeler için	2020 yılında satın alınan poliçeler için
Aracın çekilmesi	1.500 TL'ye kadar *Arıza durumunda yılda 2 defa*	1.000 TL'ye kadar *Arıza durumunda yılda 1 defa*
Aracın vinç ile kurtarılması	2.000 TL'ye kadar *Yılda 2 defa*	1.500 TL'ye kadar *Yılda 2 defa*
Lastik değiştirilmesi	İşçilik sınırsız, malzeme masrafı lehtara ait *Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi durumunda en yakın tamirciye nakli için en fazla 500 TL'ye kadar çekme ücreti karşılanır.*	İşçilik sınırsız, malzeme masrafı lehtara ait *Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi durumunda aracın en yakın tamirciye nakli için en fazla 500 TL'ye kadar çekme ücreti karşılanır.* *(Hafif ticari için 600 TL)*
Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi	500 TL'ye kadar *Yılda 2 defa* *(En yakın benzin istasyonuna kadar geçerli.)*	500 TL'ye kadar *Yılda 2 defa* *(En yakın benzin istasyonuna kadar ve sadece binek araçlar için geçerli.)*
Oto kapı kilit değişimi	İşçilik ve yol sınırsız *(Kapının açılamaması durumunda aracın en yakın tamirciye nakli için maksimum 500 TL çekme ücreti karşılanır.)*	İşçilik ve yol sınırsız *(Kapının açılamaması durumunda aracın en yakın tamirciye nakli için maksimum 500 TL çekme ücreti karşılanır.)*
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama	3 veya 4 yıldızlı otelde oda + kahvaltı konaklama *Maksimum 3 gün*	3 veya 4 yıldızlı otelde oda + kahvaltı konaklama *Maksimum 3 gün*
Kaza nedeniyle daimi ikametgaha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Sınırsız	Sınırsız
Seyahate devam etmek için kiralık araç sağlanması	Günde 500 TL'ye kadar *Yılda 2 gün*	Günde 500 TL'ye kadar *Yılda 2 gün*
Onarılan ya da bulunan aracın nakli	Sınırsız	Sınırsız
Onarılan ya da bulunan aracın emanet ve muhafazası	500 TL'ye kadar	500 TL'ye kadar
Profesyonel sürücü temini	Sınırsız	Sınırsız *(Sadece binek araç için satın alınan poliçe kapsamında sunulur.)*
Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu	Temini (bağlantı/bulunma) ve ulaştırılması sınırsız	Temini (bağlantı/bulunma) ve ulaştırılması sınırsız
Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması	Poliçede belirtilen şart ve koşullarda geçerlidir.	Poliçede belirtilen şart ve koşullarda geçerlidir.
Yaralanma veya hastalık durumunda nakil veya geri dönüş seyahati	Sınırsız	Sınırsız
Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli veya ikametine gönderilmesi	Sınırsız	Sınırsız *(Sadece binek araç için satın alınan poliçe kapsamında sunulur.)*
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız	Sınırsız *(Sadece binek araç için satın alınan poliçe kapsamında sunulur.)*

Hizmet Detayları	2021 yılında satın alınan poliçeler için	2020 yılında satın alınan poliçeler için
Sigortalı'ya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması	Seyahat sınırsız Günlük 350 TL'ye kadar oda + kahvaltı konaklama *Maksimum 4 gün*	Seyahat sınırsız Günlük 350 TL'ye kadar oda + kahvaltı konaklama *Maksimum 4 gün* *(Sadece binek araç için satın alınan poliçe kapsamında sunulur.)*
Vefat eden Sigortalının ve eşlik edenlerin nakli	6.350 TL'ye kadar	6.350 TL'ye kadar *(Sadece binek araç için satın alınan poliçe kapsamında sunulur.)*
İlaç gönderilmesi organizasyonu	Sınırsız	Sınırsız *(Sadece binek araç için satın alınan poliçe kapsamında sunulur.)*
Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu seyahat	Sınırsız	Sınırsız *(Sadece binek araç için satın alınan poliçe kapsamında sunulur.)*
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız	Sınırsız *(Sadece binek araç için satın alınan poliçe kapsamında sunulur.)*
Hasar Anında Özel Hat	Sınırsız	Sınırsız
Kaza Sonrası VIP Destek Hizmetleri	Sınırsız	Sınırsız
Araç Vale Hizmeti	Sınırsız	Sınırsız
Mini Onarım	Poliçe limitleri dahilinde	Poliçe limitleri dahilinde
Bilgi ve organizasyon hizmetleri	Sınırsız	Sınırsız

Tanımlar

Sigortalı Kişi

- Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi,
- Eğer yukarıdakinden farklı ise aracın daimi sürücüsüdür.

Daimi Sürücü

- Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, Poliçe üzerinde ismen belirtilen kişidir.

Lehtar

- Sigortalı kişi,
- Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne / babası (ebeveyni),
- Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişiyi ifade eder.

Sigortalı Araçlar

- **Otomobil:** Sürücüyle birlikte en fazla 9 kişinin seyahat edebileceği, insan taşıma amacıyla üretilmiş motorlu taşıttır.
- **Minibüs:** Sürücüsü ile birlikte 9'dan 15'e kadar oturma alanı olan, insan taşıma amaçlı kullanılan motorlu taşıttır.
- **Kamyonet:** 3.500 kilogramdan fazla ağırlık bulundurmayan, yük taşıma amaçlı üretilen motorlu taşıttır. Sürücü bölümü gövdeyle bitişik olan ve sürücü ile yanındaki oturma yerlerine ek olarak fazladan oturma yerine sahip panel Van ve pick-up'lar kamyonet sınıfında değerlendirilir.

Daimi İkamet Ülkesi

- Poliçenin düzenlendiği ülke (Türkiye Cumhuriyeti) anlamındadır.

Daimi İkametgah

- Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgahı anlamındadır.

Kaza

- Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat anlamına gelir.

Arıza

- Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arızadır.

Hizmetlerden Faydalanma Koşulları

Faydalanma koşulları aşağıda belirtilen ve poliçe kapsamındaki hizmetler sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde sunulur.

Araç hizmetleri

Aracın çekilmesi, **kurtarılması**, **lastik değiştirilmesi** ve **benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri** Daimi İkametgâh'dan itibaren, diğer hizmetler ise koşullarda bahsedilen kapsamdaki olayın Daimi İkametgâh'a uzaklığın minimum 25 km olduğu bir konumda meydana gelmesi durumunda sunulur.

1. **Aracın çekilmesi veya kurtarılması**

   - Kaza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda; şirket, aracın olayın gerçekleştiği ildeki sigortalının istediği anlaşmalı servise limit dâhilinde çekilmesini sağlayacaktır. İl sınırları içerisinde anlaşmalı servis yok ise; araç o il sınırları içerisindeki istenilen servise çekilir veya sigortalının talebi doğrultusunda komşu bir ildeki anlaşmalı servise çekilebilir.
     - Sigortalının aracın yetkili servise çekilmesini talep etmesi halinde; aracın, olayın gerçekleştiği il sınırları içerisinde yetkili servise çekilmesi sağlanabilir. Olayın gerçekleştiği il sınırları içerisinde yetkili servis yok ise araç, Sigortalının talebi doğrultusunda limitler dâhilinde en yakın yetkili servise çekilebilir.
   - Arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda; şirket, aracın olayın gerçekleştiği ildeki en yakın servise limit dâhilinde çekilmesini sağlayacaktır. Arıza durumunda limitte belirtilen sayıda hizmet verilecektir.
   - Aracın devrilmesi, yan yatması veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, aracın çekilerek veya vinç ile bulunduğu yerden kurtarılarak yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması limit dâhilinde sağlanacaktır.
   - İstanbul ilinde yapılan çekimlerde yaka değişimi il sınırı olarak kabul edilecektir.
   - Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından Şirket sorumlu değildir.
   - Aracın çekme ve kurtarma hizmetlerinin kapsamı aşağıdaki gibidir;
     - Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme / kurtarma hizmet sağlayıcı firmaların imkânları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.
     - Çekme veya kurtarma için, bölgedeki çekici / kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır (Piknik alanları, tarla gibi yerler hariç).
   - Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

2. **Lastik değiştirilmesi**
   - Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli limit dâhilinde sağlanacaktır.

3. Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

- Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye poliçe süresince limit dâhilinde çektirilecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

4. Oto kapı kilit açma

- Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda; şirket, kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır.
- Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılamaması durumunda, aracın en yakın tamirciye nakli limit dâhilinde sağlanacaktır.

5. Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle ikamet ve seyahat

- Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Şirket azami 5 kişi için aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.
  - Eğer arıza aynı gün içinde tamir edilemez ise, limitte belirtilen sayıda 3 veya 4 yıldızlı otelde aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda + kahvaltı, 4* otel mevcut değilse 3* otelde)
  - Eğer tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, Lehdarlar'ın daimi ikametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak, bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, daimi ikametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.
    - Eğer Lehdarlar'ın sayısı ikiden fazla ise ve araç arızalanmayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise Lehdarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 48 saat süre için kira bedeli limitte belirtilen tutardan fazla olmamak kaydıyla, kiralık bir araç sağlanacaktır, limit üzerinde oluşan meblağ sigortalıya fatura edilecektir.

6. Aracın çalınması nedeniyle ikamet ve seyahat

- Eğer Araç çalınmış ise, Şirket, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, 5. Maddede belirtilen koşullarda hizmet sağlayacaktır.

7. Onarılan ya da bulunan aracın nakli ile emanet ve muhafazası

- Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunursa, Şirket aşağıdaki masrafları ödeyecektir:
  - Aracın Lehdar'ın Daimi İkametgahı'na nakil masrafları,
  - Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami limit tutarı kadar emanet ve muhafaza masrafı,
  - Aracı Daimi İkametgah'a götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin yaptığı seyahat masrafları.
- Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Şirket, 7inci madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

8. Profesyonel sürücü hizmeti

- Sürücünün aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, şirket, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

9. Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu

- Şirket, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından ödenecektir.

10. Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması

- Şirket, sigorta şirketini bilgilendirmek amacıyla anlaşmalı çekici hizmet birimleri vasıtasıyla kazalı araçların çekme/kurtarma faaliyetini gerçekleştirmeden önce kaza mahallinde, kazanın, kaza yapan sigortalı aracın, varsa kazaya karışan diğer araçların ve hasarın kesin olmayan bilgilerini içeren basit bir ön rapor tutulmasını, dijital fotoğraflamasını, bu bilgi ve fotoğrafların internet ortamında ilgili sigorta şirketinin şifreli alanında görüntülenmesini sağlayacak hizmetleri Türkiye'de organize edecektir.
- Hizmet, mümkün olabilen hallerde ve şirketin hasar ön tespit hizmetine ilişkin yapılandırmış olduğu çekici firmaları ve bölgeleri için geçerlidir. Sunulan bilgiler bilgilendirme maksatlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, sunulan hizmetler ışığında şirket ve anlaşmalı çekici hizmet birimleri tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

11. Hasar anında özel hat

- Hasar anında 444 4 729 numaralı telefondan Prenses Kasko'ya özel VIP hizmet alacağınız hat hizmetinizde olur.
- Prenses Kasko kapsamındaki tüm hizmetler tanımlanmış olan sigortalı hattı üzerinden sunulacaktır. Farklı kanallardan yapılan yönlendirmelerde yaşanacak olası sorunlar ve teknik problemlerden hizmet sağlayıcı sorumlu tutulamaz.
- Sigortalının Prenses Kasko hizmet hattı onayı olmadan yaptığı ödemeleri hizmet sağlayıcıya rücu etme hakkı yoktur.

12. Kaza Sonrası VIP Destek Hizmetleri

- Kaza anında Ray Sigorta tarafından gönderilecek moto vale, kaza tespit tutanağını doldurmanıza yardımcı olur. Ayrıca aracınız yürür durumda ise servise götürür, yürümez ise aracın çekilmesi için gerekli işlemleri sizin yerinize gerçekleştirir.
- Prenses Kasko kapsamındaki tüm hizmetler tanımlanmış olan sigortalı hattı üzerinden sunulacaktır. Farklı kanallardan yapılan yönlendirmelerde yaşanacak olası sorunlar ve teknik problemlerden hizmet sağlayıcı sorumlu tutulamaz.
- Sigortalının Prenses Kasko hizmet hattı onayı olmadan yaptığı ödemeleri hizmet sağlayıcıya rücu etme hakkı yoktur.

13. Araç Vale Hizmeti

- Hasarlı araç sizin adınıza servise götürülür, ikame aracınız ise istediğiniz yere getirilerek size teslim edilir. Aracınızın onarım süresi tamamlandığında ise onarılan aracınızı istediğiniz adrese getirilir, ikame araç teslim alınır.
- Prenses Kasko kapsamındaki tüm hizmetler tanımlanmış olan sigortalı hattı üzerinden sunulacaktır. Farklı kanallardan yapılan yönlendirmelerde yaşanacak olası sorunlar ve teknik problemlerden hizmet sağlayıcı sorumlu tutulamaz.
- Sigortalının Prenses Kasko hizmet hattı onayı olmadan yaptığı ödemeleri hizmet sağlayıcıya rücu etme hakkı yoktur.

14. Mini Onarım

- Parça değişimi gerektirmeyen ve teknik olarak onarılması mümkün küçük hasarların ölçü limiti olmaksızın onarılması hizmetidir.

Ferdi hizmetler

Koşullarda bahsedilen kapsamdaki olayın Daimi İkametgâh'a uzaklığın minimum 25 km olduğu bir konumda ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat edilmesi halinde meydana gelmesi durumunda sunulur.

1. **Lehdar'ın hastalığı veya yaralanması durumunda nakli veya Daimi İkamet yerine geri gönderilmesi**
   - Lehdar'ın hastalığı veya yaralanması durumunda, şirket, Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine veya Daimi İkametgah'a nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder.
   - Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

2. **Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi**
   - Eğer hastalık ya da yaralanma nedeniyle Lehdarlar'dan birinin seyahatini sürdürememesi söz konusu ise, Şirket eşlik eden Lehdarlar'ın İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.
   - Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, Şirket, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

3. **Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması**
   - Şirket, Lehdar'ın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir.
   - Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve limitte belirtilen gün sayısıyla sınırlı olmak üzere, günlük azami limitte belirtilen tutara kadar konaklama masrafları karşılanır.

4. **Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları**
   - Lehdar, Poliçe'de Lehdar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkametgah'ında ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Lehdar'ın Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir.
     - Bu menfaat, sadece, Lehdar'ın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.
   - Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, Şirket, Daimi İkametgah'a seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edecektir.

5. Vefat eden Lehdar'ın ve eşlik edenlerin nakli

Lehdar'ın vefatı halinde Şirket;

- Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkametgahı'na naklini organize edecektir.
- Refakat eden Lehdarlar'ın defin yerine veya Daimi İkametgahları'na dönüşünü organize edecektir.
  - Sadece Lehdarlar asıl seyahat için kullanılmış taşıma araçlarını kullanamadığında sunulur.
- Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, Şirket, Daimi İkametgah'a seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir.
- Bu teminatla ilgili ödenecek azami miktar limit kadardır. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

6. İlaç Gönderilmesi

- Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehdar'ın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehdar'a gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Lehdar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır.

7. Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

- Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Lehdarlar'dan birinin Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

8. Acil mesajların iletilmesi

- Lehdar'ın talebi üzerine Şirket, yukarıda 1'den 7'ye kadar ki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

Bilgi ve organizasyon hizmetleri

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Şirket tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1. **Turistik Bilgiler**
   - Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2. **Yol, kaza ve hava durumu bilgileri**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3. **Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4. **Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda Firma anlaşmalı fiyatları ile rezervasyon yapılacaktır.

5. **Döviz kurları bilgileri**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6. **Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7. **Konaklama ile ilgili bilgi**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda Şirketin anlaşmalı fiyatları ile rezervasyon yapılacaktır.

8. **Kültürel aktiviteler hakkında bilgi**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9. **Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler**
   - Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10. **Özel günler için organizasyon**

- Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

- Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12. Tercüme hizmetleri

- Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13. Çiçek gönderme hizmetleri

- Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14. Diğer bilgi hizmetleri

- Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

Koşullar

1. Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.

2. Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
   - Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
   - İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
   - Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
   - Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

3. Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir Ancak sigortalının Şirket'e ulaşamadığı konusunda Şirket ve Ray Sigorta'nın karşılıklı mutabık kalması, Şirketin işbu sözleşme ile tanımlanmış hizmetleri vermemesi veya verememesi durumlarında gerekli evrakların temini ile geri ödeme yapılacaktır.

4. Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İstisnalar

1. Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
    - Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
    - Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
    - Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
    - Terörizm, isyan ve ayaklanmalar,
    - Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekatı,
    - Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
    - Araç sürücüsünün;
        - İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
        - Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
    - Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
    - Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
    - Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması
        - Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
        - Sportif faaliyetler,
        - Suç hareketleri,
        - Bahisler.
    - Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,
    - Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dokümanların (şartların) olmaması
    - Sigortalı araca ait eklentiler, inşaata yönelik endüstriyel araçlar, askeri araçlar, çöp toplama araçları, traktör, taksi, motosiklet ve kiralık araçlar kapsam dışıdır.
    - Köprü ve otoban yol ücretleri.

2. Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:
    - Aracın her türlü tamiri,
    - Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
    - Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
    - Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.