



Ray Sigorta Kasko Ürünleri

Police kapsamında sunulan
Ray Kulüp Hizmetleri

Hizmetlerin sunulduğu ürünler

Ray Kasko
BoB Kasko
Ekonomik Kasko
İkinci Şans Kasko

Binek ve Hafif Ticari Araçlar için

Hizmet Detayları	Teminat Limitleri
Aracın çekilmesi	1.500 TL'ye kadar <i>Arıza durumunda yılda 2 defa</i>
Aracın vinç ile kurtarılması	2.000 TL <i>Yılda 2 defa)</i>
Lastik değiştirilmesi	İşçilik sınırsız, malzeme masrafı lehtara ait <i>Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi durumunda en yakın tamirciye nakli için en fazla 500 TL'ye kadar çekme ücreti karşılanır.</i>
Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi	500 TL <i>Yılda 2 defa (En yakın benzin istasyonuna kadar geçerli.)</i>
Oto kapı kilit hizmeti	İşçilik ve yol sınırsız <i>(Kapının açılmaması durumunda aracın en yakın tamirciye nakli için maksimum 500 TL çekme ücreti karşılanır.)</i>
Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle konaklama	3 veya 4 yıldızlı otelde oda + kahvaltı konaklama <i>Maksimum 3 gün</i>
Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle daimi ikametgaha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Sınırsız
Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle kiralık araç sağlanması	1.000 TL'ye kadar <i>En fazla 2 gün</i>
Onarılan ya da bulunan aracın nakli	Sınırsız
Onarılan ya da bulunan aracın emanet ve muhafazası	500 TL
Profesyonel sürücü hizmeti	Sınırsız
Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu	Temini (bağlantı/bulunma) ve ulaştırılması sınırsız
Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması	Poliçede belirtilen şart ve koşullarda geçerlidir.
Lehtarın yaralanması durumunda nakil veya daimi ikametgahına geri gönderilmesi	Sınırsız
Eşlik eden lehtarların nakli veya daimi ikametgahına geri gönderilmesi	Sınırsız
Sigortalı'ya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması	Seyahat sınırsız Günlük 350 TL'ye kadar oda + kahvaltı konaklama <i>Maksimum 4 gün</i>
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız
Vefat eden lehtarın ve eşlik edenlerin nakli	6.350 TL'ye kadar
İlaç gönderilmesi organizasyonu	Sınırsız
Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması	Sınırsız
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız
Bilgi ve organizasyon hizmetleri	Sınırsız

Ağır Ticari Araçlar ve Yarı Römork için

Hizmet Detayları	Teminat Limitleri
Aracın çekilmesi	2.000 TL'ye kadar <i>Kaza durumunda en fazla 2 defa</i> <i>Arıza durumunda en fazla 2 defa</i>
Aracın vinç ile kurtarılması	2.500 TL <i>Yılda 2 defa</i>
Araç kazası sonucu yaralanma durumunda nakil	Sınırsız
Bilgi ve organizasyon hizmetleri	Sınırsız

Taksi, Dolmuş ve Motosiklet için

Hizmet Detayları	Teminat Limitleri
Aracın çekilmesi	600 TL <i>Kaza durumunda en fazla 2 defa</i> <i>Arıza durumunda en fazla 2 defa</i>
Aracın vinç ile kurtarılması	600 TL <i>Yılda 2 defa</i>
Araç kazası sonucu yaralanma durumunda nakil	Sınırsız
Bilgi ve organizasyon hizmetleri	Sınırsız

Tanımlar

Sigortalı Kişi

- Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi,
- Eğer yukarıdakinden farklı ise aracın daimi sürücüsüdür.

Daimi Sürücü

- Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, Poliçe üzerinde ismen belirtilen kişidir.

Lehtar

- Sigortalı kişi,
- Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne / babası (ebeveyni),
- Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişiyi ifade eder.

Sigortalı Araçlar

- **Otomobil:** Sürücüsüyle birlikte en fazla 9 kişinin seyahat edebileceği, insan taşıma amacıyla üretilmiş motorlu taşıttır.
- **Minibüs:** Sürücüsü ile birlikte 9'dan 15'e kadar oturma alanı olan, insan taşıma amaçlı kullanılan motorlu taşıttır.
- **Kamyonet:** 3.500 kilogramdan fazla ağırlık buldurmeyen, yük taşıma amaçlı üretilen motorlu taşıttır. Sürücü bölümü gövdeyle bitişik olan ve sürücü ile yanındaki oturma yerlerine ek olarak fazladan oturma yerine sahip panel Van ve pick-up'lar kamyonet sınıfında değerlendirilir.
- **Taksi ve Dolmuş:** Sürücü dahil maksimum dokuz oturma yerine ve resmi taksi ve dolmuş belgesine sahip olup, bu amaçla kullanılan motorlu araçtır.
- **Motosiklet:** 45 km/saatin üzerinde azami hızı, 50 santimetre küpün üzerinde silindir kapasitesi ve 15 kilovat kadar net motor gücü iki veya üç tekerlekli motorlu taşıtlardır.
- **Kamyon:** 3,5 tonun üzerinde azami yüklü ağırlık buldurmeyen, yük taşıma amaçlı motorlu araçtır.
- **Çekici:** Römork ve yarı römorkları çekmeye yarayan motorlu araçtır. Bunlarla yük taşınmaz.
- **Otobüs:** Sürücüsü dahil dokuzun üzerinde oturma yeri bulunan, yolcu taşıma amaçlı motorlu taşıttır.
- **Yarı Römork:** Bir kısmı motorlu taşıt veya araç üzerine oturan, taşıdığı yükün ve kendi ağırlığının bir kısmı motorlu araç tarafından taşınan römorktur. Hizmet verilebilmesi için römorkun kendi poliçesi ve asistans primi ödenmiş olma şartı aranmaktadır.

* *UND, RODER gibi tır filosuna sahip dernek/kurumların araçları teminat kapsamı dışındadır*

Daimi İkamet Ülkesi

- Poliçenin düzenlendiği ülke (Türkiye Cumhuriyeti) anlamındadır.

Daimi İkametgah

- Lehtar'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya ikametgahı anlamındadır.

Kaza

- Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat anlamına gelir.

Arıza

- Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arızadır.

Hizmetlerden Faydalanma Koşulları

Faydalanma koşulları aşağıda belirtilen ve poliçe kapsamındaki hizmetler sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde sunulur.

Araç hizmetleri

Aracın çekilmesi, kurtarılması, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgâh'dan itibaren, diğer hizmetler ise koşullarda bahsedilen kapsamdaki olayın Daimi İkametgâh'a uzaklığının minimum 25 km olduğu bir konumda meydana gelmesi durumunda sunulur.

1. Aracın çekilmesi veya kurtarılması

- Kaza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda; şirket, aracın olayın gerçekleştiği ildeki sigortalının istediği anlaşmalı servise limit dâhilinde çekilmesini sağlayacaktır. İl sınırları içerisinde anlaşmalı servis yok ise; araç o il sınırları içerisindeki istenilen servise çekilir veya sigortalının talebi doğrultusunda komşu bir ildeki anlaşmalı servise çekilebilir.
 - Sigortalının aracın yetkili servise çekilmesini talep etmesi halinde; aracın, olayın gerçekleştiği il sınırları içerisinde yetkili servise çekilmesi sağlanabilir. Olayın gerçekleştiği il sınırları içerisinde yetkili servis yok ise araç, Sigortalının talebi doğrultusunda limit dâhilinde en yakın yetkili servise çekilebilir.
- Arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda; şirket, aracın olayın gerçekleştiği ildeki en yakın servise limit dâhilinde çekilmesini sağlayacaktır. Arıza durumunda çekme hizmeti limit dâhilindeki hizmet adedi ile sınırlı olarak sağlanacaktır.
- Aracın devrilmesi, yan yatması veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, aracın çekilerek veya vinç ile bulunduğu yerden kurtarılarak yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması limit dâhilinde sağlanacaktır.
- İstanbul ilinde yapılan çekimlerde yaka değişimi il sınırı olarak kabul edilecektir.
- Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından Şirket sorumlu değildir.
- Ağır vasıta çekim işlemlerinde shaft gereksinimi olması halinde shaft ücreti çekme kapsamına dahil değildir. Shaft maliyeti müşteri tarafından karşılanacaktır.
- Aracın çekme ve kurtarma hizmetlerinin kapsamı aşağıdaki gibidir;
 - Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme / kurtarma hizmet sağlayıcı firmaların imkânları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.
 - Çekme veya kurtarma için, bölgedeki çekici / kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır (Piknik alanları, tarla gibi yerler hariç).
- Bu hizmet kapsamında aracın tamir masrafları karşılanmaz.

2. Lastik değiştirilmesi

- Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli limit dâhilinde sağlanacaktır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

3. Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

- Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye polişe süresince limit dâhilinde çektirilecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

4. Oto kapı kilit hizmeti

- Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda; şirket, kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır.
- Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, aracın en yakın tamirciye nakli limit dâhilinde sağlanacaktır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

5. Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle konaklama ve seyahat

- Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Şirket azami 5 kişi için aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.
 - Eğer arıza aynı gün içinde tamir edilemez ise, limitte belirtilen tarzda oteller için belirtilen gün sayısınca, aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları karşılanır.
 - Eğer tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, Lehdarlar'ın Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak, bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.
 - Eğer Lehdarlar'ın sayısı ikiden fazla ise ve araç arızalanmayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise Lehdarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 48 saat süre için kira bedeli limitte belirtilen tutardan fazla olmamak kaydıyla, kiralık bir araç sağlanacaktır, limit üzerinde oluşan meblağ sigortalıya fatura edilecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

6. Aracın çalınması nedeniyle ikamet ve seyahat

- Eğer Araç çalınmış ise, Şirket, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, 5. Maddede belirtilen koşullarda hizmet sağlayacaktır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

7. Onarılan ya da bulunan aracın nakli ile emanet ve muhafazası

- Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunursa, Şirket aşağıdaki masrafları ödeyecektir:
 - Aracın Lehdar'ın Daimi İkametgahı'na nakil masrafları,
 - Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami limit tutarı kadar emanet ve muhafaza masrafı,
 - Aracı Daimi İkametgah'a götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin yaptığı seyahat masrafları.
- Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Şirket, 7inci madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

8. Profesyonel sürücü hizmeti

- Sürücünün aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, şirket, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

9. Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu

- Şirket, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından ödenecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

10. Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması

- Şirket, sigorta şirketini bilgilendirmek amacıyla anlaşmalı çekici hizmet birimleri vasıtasıyla kazalı araçların çekme/kurtarma faaliyetini gerçekleştirmeden önce kaza mahallinde, kazanın, kaza yapan sigortalı aracın, varsa kazaya karışan diğer araçların ve hasarın kesin olmayan bilgilerini içeren basit bir ön rapor tutulmasını, dijital fotoğraflamasını, bu bilgi ve fotoğrafların internet ortamında ilgili sigorta şirketinin şifreli alanında görüntülenmesini sağlayacak hizmetleri Türkiye'de organize edecektir.
- Hizmet, mümkün olabilen hallerde ve şirketin hasar ön tespit hizmetine ilişkin yapılandırmış olduğu çekici firmaları ve bölgeleri için geçerlidir. Sunulan bilgiler bilgilendirme maksatlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, sunulan hizmetler ışığında şirket ve anlaşmalı çekici hizmet birimleri tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

Ferdi hizmetler

Faydalanma koşulları aşağıda belirtilen ve poliçe kapsamındaki hizmetler sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde sunulur. Hizmetler daimi ikametgâhtan itibaren, 25 km'den itibaren ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat edilmesi halinde meydana gelmesi durumunda sunulur.

1. Lehtarın yaralanması durumunda nakil veya daimi ikametgahına geri gönderilmesi

- Lehtarın yaralanması durumunda, şirket, Lehtar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine veya Daimi İkametgah'a nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder.
- Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.
- Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.
- Hava Ambulansının gerekli olduğu durumlarda Şirket sadece hizmetin organizasyonundan sorumlu olacak, ancak oluşacak her türlü masraf Sigortalı tarafından ödenecektir.

2. Eşlik eden lehtarların nakli veya daimi ikametgahına geri gönderilmesi

- Eğer hastalık ya da yaralanma nedeniyle Lehtarlar'dan birinin seyahatini sürdürmemesi söz konusu ise, Şirket eşlik eden Lehtarlar'ın İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.
- Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, Şirket, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

3. Sigortalıya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması

- Şirket, Lehtar'ın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir.
- Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve limitte belirtilen gün sayısı ile sınırlı olmak üzere, günlük azami limitte belirtilen tutara kadar konaklama masrafları karşılanır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

4. Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati

- Lehtar, Poliçe'de Lehtar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkametgah'ında ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Lehtar'ın Daimi İkametgah'ına dönüşünü organize edecektir.
 - Bu menfaat, sadece, Lehtar'ın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.
- Eğer Lehtarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, Şirket, Daimi İkametgah'a seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

5. Vefat eden Lehdar'ın ve eşlik edenlerin nakli

Lehdar'ın vefatı halinde Şirket;

- Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkametgahı'na naklini organize edecektir.
- Refakat eden Lehdarlar'ın defin yerine veya Daimi İkametgahları'na dönüşünü organize edecektir.
 - Sadece Lehdarlar asıl seyahat için kullanılmış taşıma araçlarını kullanmadığında sunulur.
- Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, Şirket, Daimi İkametgah'a seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir.
- Bu teminatla ilgili ödenecek azami miktar limit kadardır. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.
- Yukarıda tanımlanan menfaat sadece Lehdarlar asıl seyahat için kullanılmış taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

6. İlaç Gönderilmesi Organizasyonu

- Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehdar'ın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehdar'a gönderilmesi işlemi organize edecektir. İlaç bedelleri Lehdar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

7. Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

- Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Lehdarlar'dan birinin Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari olarak belirtilen araçlar için sunulur.*

8. Acil mesajların iletilmesi

- Lehdar'ın talebi üzerine Şirket, yukarıda 1'den 7'ye kadar ki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

** Kullanım tarzı otomobil ve hafif ticari araç grubu için sunulur.*

Bilgi ve organizasyon hizmetleri

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Şirket tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1. Turistik Bilgiler

- Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2. Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

- Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3. Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

- Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4. Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

- Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda Firma anlaşmalı fiyatları ile rezervasyon yapılacaktır.

5. Döviz kurları bilgileri

- Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6. Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

- Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7. Konaklama ile ilgili bilgi

- Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda Şirketin anlaşmalı fiyatları ile rezervasyon yapılacaktır.

8. Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

- Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9. Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

- Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10. Özel günler için organizasyon

- Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

- Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12. Tercüme hizmetleri

- Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13. Çiçek gönderme hizmetleri

- Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14. Diğer bilgi hizmetleri

- Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

Koşullar

1. Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
2. Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
 - o Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - o İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
 - o Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
 - o Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
3. Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir Ancak sigortalının Şirket'e ulaşamadığı konusunda Şirket ve Ray Sigorta'nın karşılıklı mutabık kalması, Şirketin işbu sözleşme ile tanımlanmış hizmetleri vermemesi veya verememesi durumlarında gerekli evrakların temini ile geri ödeme yapılacaktır.
4. Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İstisnalar

Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır:

- Olağanüstü hal, sıkıyönetim, terörizm, ambargo, darbe, savaş, istila yabancı düşmanların hareketleri, düşmanlıklar (savaş ilan edilmiş olsa da olmasa da), iç savaş, ayaklanma, ihtilal (askeri veya yerel vs.), isyan, askeri yahut gasp edilmiş iktidar, kargaşa yahut sivil başkaldırmadan doğrudan yahut dolaylı olarak kaynaklanan yahut bunlar dolayısıyla meydana gelen veya bunların sonucu olarak ortaya çıkan kayıp veya zarar
- Asistans hizmetinden yararlanmaya hakkı olan şahsın kasıtlı olarak zarar vermesi veya herhangi bir suç fiilinde bulunması,
- Alkol veya uyuşturucu almış veya sürücü belgesi olmayan sürücüler tarafından gerçekleştirilen zararlar,
- Sigortalının hizmet merkezini aramadan, servise kendi olanakları ile gitmesi veya araç servise girdikten sonra yardım talep etmesi,
- Resmi makamlar tarafından uygun bulunmayan yerlerde yapılan seyahat sonucu meydana gelen kaza ya da yaralanma durumu,
- Sürücü ile birlikte bulunan şahıslar veya üçüncü kişilerin; Şirketin bilgisi ve onayı olmadan yararlandıkları hizmetler,
- Her tür nükleer yakıt veya nükleer yakıt yakımından kaynaklanan, radyoaktivite ile iyonlaştıran yayılma yahut bulaşma,
- Her tür patlayıcı nükleer bileşimden kaynaklanan hasarlar,
- Mücbir sebeplerin neden olduğu durumlar,
- Aşırı iklim koşulları (hizmet iklim koşullarının düzelmesi sonrasında, mahalli mercilerin verdiği izin sınırları içerisinde müdahale edilerek müşteriye sunulacaktır)
- Traktörler, İnşaat makineleri,
- Aracın onarım masrafları,
- Kontratın geçerlilik döneminden önce veya sonra vuku bulan her olay,
- Yakıt donması teminat kapsamı haricindedir,
- Hatalı veya kirli yakıt kullanımı,
- Sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse) poliçede yol yardım teminatı alınmaması durumunda kapsam dışıdır.
 - Aracın yükleme ve boşaltma masrafları, yüklü çekim istemesi durumunda oluşacak masraflar teminat kapsamı haricindedir.

Diğer Hizmetler

1. Mini Onarım Hizmetleri

Kasko Mini Onarım hizmeti, standart mini onarım ölçüsel limitlerini aşan, parça değişimi gerektirmeyen 2 (iki) adet hasarlı parçaya kadar, teknik olarak onarılabilen hasarların poliçe süresi içinde KDV Dahil 1.180 TL'ye kadar onarılması hizmetidir.

Yıllık limiti aşan hasarlarda, fark tutar sigortalıya teklif edilerek sigortalının onaylaması veya teklif edilmeksizin sigortalının talep etmesi durumunda ilgili hasarı Mini Onarımı kapsamında değerlendirecektir. Parça değişimi gereken durumlarda, Parça bedeli müşteri tarafından karşılandığı takdirde limitler dahilinde ise hizmet verilecektir.

Mini Onarım hizmeti kapsamında verilecek servis hizmetleri aşağıdadır.

- Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (5 cm çapa kadar boya hasarsız kaporta göçükleri)
- Boya Tamiri, Mini Yama (20 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları,30 cm`ye kadar kaporta panel çizileri ve sıyrıkları)
- Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme 10 cm (10 cm`ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri)
- Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme 30 cm (30 cm`ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri)
- Plastik Tampon Tamiri (ön ve arka tamponlardaki teknik olarak onarılabılır her türlü göçük, yırtık, kopuk vs. gibi plastik hasarları)
- Boya Onarımı, Komple Parça (Kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen sıyrık, çizik, gibi boya hasarları)
- Leke Çıkarma (İç döşeme kumaş ve halılar üzerindeki 5 cm çapa kadar lekeler)
- İç Döşeme Tamiri (deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler, 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları)
- Ön Cam Tamiri (mandagözü, yıldız, kombine tip gibi 1 cm çapa kadar cam kırıkları)
- Araç İçi Ozonla Sterilizasyon
- Araç İçi Antibakteriyel Dezenfeksiyon

Mini Onarım Hizmet Tanımları

Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR):

PDR dış darbeler sonucu araç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği, 5 cm çapa kadar olan kaporta göçüklerinin özel aletlerle aracın orijinalliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilme tekniği ve sanatıdır. PDR tekniği sayesinde aracın orijinalliği bozulmaz, ikinci el satışında değer kaybına uğramaz. Düzeltme işleminden tatminkar bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki sacın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşpiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme tekniği ile giderilemezler.

Bu tür durumlarda tamirin "Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" ve "Boya Tamiri (Mini Yama)" yöntemiyle yapılması gerekir.

- **Mini Onarım kapsamına giren kaporta hasarları:**
Boyanın zarar görmediği 5 cm çapa kadar kaporta göçükleri

Boya Tamiri, Mini Yama (PR):

Seyir halindeyken veya dururken dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle, araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen sıyrık, çizik, gibi küçük ölçekli boya hasarları boya tamiri kapsamında "Mini Yama" yöntemi ile tamir edilir. "Mini Yama" yönteminde tamir bölgesi mümkün olduğunca küçük tutulur. Tamir boyası rengi orijinal boya rengine özel bir teknik ile uyumlandırılır. Hasar tamamen yok edilir. Mümkün olabilecek en küçük bölgenin boyanması suretiyle aracın orijinalliği azami ölçüde korunur.

- **Mini Onarım kapsamına giren boya hasarları:**
Kaporta sıyrık ve çizikleri 30 cm'ye kadar
Tampon sıyrık ve çizikleri 20 cm çapa kadar

Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR):

Dış darbeler sonucu araç sac kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, 10 cm çapa kadar ezik, vuruks ve göçüklerin "Puntalı Göçük Çektirme" tekniğı ile düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir. "Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" işleminde sadece ezik, vuruks ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır. Hasarın tamamen giderilmesi için kaporta düzeltme işleminden sonra bölgeye "Boya Tamiri (Mini Yama)" işleminin uygulanması gerekir.

- **Mini Onarım kapsamına giren kaporta hasarları:**
10 cm 'ye kadar boya hasarlı kaporta hasarları

Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (K-DR):

Dış darbeler sonucu araç sac kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, 30 cm çapa kadar ezik, vuruks ve göçüklerin "Puntalı Göçük Çektirme" tekniğı ile düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir. "Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" işleminde sadece ezik, vuruks ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır. Hasarın tamamen giderilmesi için kaporta düzeltme işleminden sonra bölgeye "Boya Tamiri (Mini Yama)" işleminin uygulanması gerekir.

- **Mini Onarım kapsamına giren kaporta hasarları:**
30 cm 'ye kadar boya hasarlı kaporta hasarları

Plastik Tampon Tamiri (BR):

Araçların plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu oluşan, tamponun dış ve iç yüzeylerindeki yırtık, kopuk, çatlak, deformasyon, eksik parça gibi tamponun komple değişmesi sonucunu doğurana hasarlar, "Plastik Tampon Tamir" yöntemiyle garantili olarak tamir edilirler.

- **Mini Onarım kapsamına giren plastik tampon tamiri hasarları:**
Teknik olarak onarılabilir bulunan göçük, yırtık, kopuk, gibi plastik hasarları.

Boya Tamiri, "Komple Parça" (K-PR):

Seyir halindeyken veya dururken dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle, araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen sıyrık, çizik, gibi boya hasarları boya tamiri kapsamında "Komple Parça" yöntemi ile tamir edilir.

- **Mini Onarım kapsamına giren boya tamiri hasarları:**
Teknik olarak onarılabilir bulunan kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen sıyrık, çizik, gibi boya hasarları.

Leke Çıkarma (SR):

Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki lekeler "Leke Çıkarma" Sistemi ile nüfus ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. Malzeme içine tamamen nüfus etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olmayabilmektedir. Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyinin temizlenmesini ve/veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma/takma işlemi "Mini Onarım" hizmeti kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

- **Mini Onarım kapsamına giren leke hasarları:**
5 cm çapa kadar her türde lekeler

İç Döşeme Tamiri (IR):

Araçların iç döşemelerindeki plastik, deri, vinil, kumaş, halı, velur kaplı aksamları üzerindeki sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. gibi hasarlar "İç Döşeme Tamir" sistemiyle hasarlı parça değiştirilmeden, çoğu zaman tamir sonrası fark edilmeyecek derecede, azami düzeyde tamir edilirler.

- **Mini Onarım kapsamına giren iç döşeme hasarları:**
Kumaş, halı, velur, deri, vinil, plastik cinsi iç döşeme malzemelerin
1 cm çapına kadar deri, vinil, kumaş, halı, plastik sigara yanıkları
5 cm'ye kadar deri, vinil, kumaş, halı yırtıkları, plastik çizik ve çatlakları
3 cm çapa kadar plastik parça kopukları,

Ön Cam Tamiri (WR):

Araçların ön cam dış yüzeylerinde taş sekmesi, uçan cisimlerin çarpması gibi dış darbeler sonucu oluşan kırık ve çatlaklar "Cam Tamir" sistemiyle azami düzeyde giderilir. Cam kırık ve çatlaklarının vuku bulduktan kısa bir süre içerisinde tamir ettirilmesi cam tamirindeki başarı oranını önemli ölçüde artırır.

- **Mini Onarım kapsamına giren cam tamiri hasarları:**
Mandagözü, yıldız, kombine tip gibi 1 cm çapa kadar ön cam tamiri.

Araç İçi Ozonla Sterilizasyon

- Araç içerisinde zamanla, hava yoluyla ve dış etkenlerden insan sağlığını tehdit edebilecek mikrobiyolojik yükler ve rahatsız edici kokular oluşabilir. Bu yükler klima gibi hava sirkülasyonunu sağlayan mekanizmalar ile araç içerisine dağılır.
- Ozon gazı uygulaması ile araç içerisinde bulunan klima filtreleri ve klima kanallarının dezenfeksiyonu sağlanır. Aracın klima filtreleri gibi ulaşılamayan yerleri, virüs, bakteri, spor, mantar ve maya gibi zararlılardan arındırılır.
- Araç içi kronik ve bulaşıcı hastalıkları tetikleyebilecek unsurlardan temizlenir.
- Uygulama ile kötü kokular yok edilir.
- Ozon uygulaması herhangi bir kimyasal kalıntı bırakmaz.
- Poliçe süresince bir kez olmak üzere sigortalı dilediği zaman Araç İçi Anti Bakteriyel Dezenfeksiyon hizmetinden faydalanabilir.

Araç İçi Antibakteriyel Dezenfeksiyon

- Dezenfektan olarak normal hidrojen peroksit yerine, stabil edilmiş hidrojen peroksit ve koloidal gümüş kombinasyonunu kullanarak çok daha etkili bir dezenfeksiyon sağlanır.
- Araç tavanı dahil olmak üzere dezenfeksiyon işlemi uygulanır.
- Kullandığımız ekolojik dezenfektan ağır metal ihtiva etmez.
- Dezenfeksiyon işlemimiz sonrasında araç içinde insan sağlığına zararlı olabilecek herhangi bir kalıntı kalmaz.
- Dezenfektanın aracı aşındırıcı bir etkisi veya toksikolojik bir yan etkisi yoktur.

- Kalıntı bırakmaz. Uygulamadan 15 dakika sonra araç içini COVID-19 dahil virüs, bakteri ve mantarlardan %99,99 oranında arındırır.
- Türkiye Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanmış ve ruhsatlandırılmıştır.
- Poliçe süresince bir kez olmak üzere sigortalı dilediği zaman Araç İçi Anti Bakteriye Dezenfeksiyon hizmetinden faydalanabilir.

2. İkame (Kiralık) Araç Hizmetleri

Teminat Tanımı:

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamındaki hasarlar için aracın, tam hasara (pert) uğraması veya çalınması halleri dahil olmak üzere ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir.

İkame araç hizmeti, kullanım tarzı otomobil ve kamyonet araç grubu için sunulur.

Aynı yardım olayı için, seyahate devam amacıyla kiralık araç teminatından faydalanılması durumunda; hizmet, Eksper veya Ray Sigortanın hasar tespiti için atamış olduğu personelin onayı ile belirlediği tamir süresi ile sınırlı olmak üzere ikame aracın teslim alındığı ilde teslim edilmesi kaydıyla aşağıdaki ikame araç koşulları doğrultusunda azami ikame kiralık araç gününe tamamlanabilecektir.

Koşullar:

1. İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için aracın tam hasara(pert) uğraması veya çalınması halleri dahil olmak üzere, sigortalı aracın serviste(Hızlı Onarım Merkezleri dahil) onarım ihtiyacı olduğu durumlarda verilecektir.
2. Kiralık araç hizmetinden yararlanabilmek için bir hasar dosyası açılmış olması gereklidir. Hasar dosyası açılmış olan kazalarda, eksperin aracı görmesi beklenmeden 2 gün opsiyonlu ikame araç temin edilecektir. 2 gün opsiyon, poliçede seçilen alternatife göre (7 gün veya 15 gün) kullanılacak olan ikame araç süresinden düşülecektir.
3. İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 4. maddeye göre yapılacak tespitine göre (Pazar günleri hariç) verilir.
4. Aracın tamir süresi, eksper atanmış dosyalarda eksper tarafından, eksper atanmayan dosyalarda Ray Sigorta Saha Denetim Uzmanı tarafından, meydana gelen hasarın boyutuna göre normal şartlarda ihtiyaç duyulan onarım süresi baz alınarak tespit edilir. Servis yoğunluğu veya parça tedarikinde yaşanabilecek gecikmeler onarım süresine dahil edilmez ve bu nedenlerle belirlenen onarım süresi uzatılmaz.
5. Asistans Firması aracın tamir süresinin tespitinde kendi uzmanını görevlendirebilir, gerektiğinde Eksper veya Ray Sigorta Saha Denetim Uzmanı ve tamiratı gerçekleştirecek tamirciden görüş alır, ancak Kiralık Araç hizmetinden yararlanma süresinin tespitinde Ray Sigorta Saha Denetim Uzmanı'nın kararı esastır.
6. Tamiratın belirlenen süreden kısa sürmesi durumunda ikame araç iade alınacaktır.
7. Belirlenen onarım süresi ve Ray Sigorta tarafından düzenlenen poliçede belirtilen ikame araç segment ve en fazla gün (7 gün veya 15 gün) kadar, yılda iki kez ile sınırlı olmak üzere kiralık araç sağlanır. Sağlanacak kiralık araç, mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın araç olacaktır.

İkame araç gruplarına örnek olabilecek araçlar aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

Araç Segment	Muhtemel Teknik Nitelikler	Örnek Araç Tipleri
B - C	Binek Tipi, 4-5 Kapı, AC, AB, ABS, Motor Hacmi 1200 - 1600 cc Arası	Hyundai İ10, Fiat 500, Citroen C1, Peugeot 107 Renault Clio Hyundai Accent Ford Focus Renault Megane Fiat Linea Toyota Corolla Honda Civic Vb.
D	Binek Tipi, 4-5 Kapı, AC, AB, ABS, Motor Hacmi 1600 - 2000 cc Arası	VW Passat Ford Mondeo Toyota Avensis Citroen C5 Opel Insignia Skoda Octavia Vb.

Not: Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişiklik gösterebilir. Dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır. Poliçede sigortalı aracın otomatik vites olması halinde sağlanacak kiralık araç otomatik vites olacaktır.

8. İkame araç hizmeti, binek araçlar ve kamyonet sınıfındaki araçlar için verilecektir. Kamyonet sınıfındaki araçlar için de yukarıdaki tabloda belirtilen örnek araç tipleri kapsamında binek kiralık araç sağlanır.
9. İkame araç, öncelikli olarak talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. Ancak, sigortalı tarafından talep edilmesi halinde kiralık araç il ve ilçe merkezlerinde sigortalının talep ettiği adrese ücretsiz olarak teslim edilir.
10. İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için sigortalının kredi kartı sahibi olması gereklidir. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi veya mail order formu imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).
 - o Trafik cezaları,
 - o Yakıtın eksik teslim edilmesi,
 - o Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,
 - o Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar
11. Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.
12. Sigortalı, tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel sigortalıdan tahsil edilir.
13. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgah'a uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

14. Aracın tam hasara uğraması (pert) durumunda poliçe vadesi içinde 1 kere ile sınırlı olmak üzere poliçede belirtilen gün kadar ikame kiralık araç temin edilecektir.
15. Aracın çalınması durumunda poliçe vadesi içinde 1 kere ile sınırlı olmak üzere azami 30 güne kadar ikame kiralık araç temin edilecektir. Aracın çalınması durumunda, ikame kiralık araç süresi her şartta azami aracın bulunmasını takip eden ve tespit edilen tamir süresi ile sınırlıdır.

İstisnalar:

1. Ray Sigorta poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper veya Ray Sigorta Saha Denetim Uzmanının raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralınması gerçekleştirildikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.
2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.
3. Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
4. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
5. Ray Sigorta Poliçesi'ne ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
6. Cam kırılması, sesli ve görüntülü cihaz çalınması hasarları ve faturalı hasarlarda ikame araç temin edilmeyecektir.
7. Eksper veya Ray Sigorta Saha Denetim Uzmanının onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler(Dolu hasarları ikame araç teminatı kapsamındadır) veya koltuk döşeme onarımları gibi.
8. Araç sigortalı tarafından teslim alınan ilde iade edilecek olup, farklı ilde araç tesliminden doğacak drop ücreti Sigortalı tarafından karşılanacaktır.