



# Ray Sigorta Siber Güvenlik Sigortası

Police kapsamında sunulan  
**Ray Kulüp Hizmetleri**

Hizmetlerin sunulduğu ürünler  
Cyberella

Hizmet Detayları	Faydalanma limitleri
Telefon Destek Hattı	Sınırsız
Gazete Zayii İlanı	Sınırsız
Özel Sahtecilik Uzmanı	Sınırsız
Kimlik Bilgilerinin Kaydı ve Ulaştırılması	Sınırsız
Dijital Güvence Veri İzleme Hizmeti	<i>Banka Hesap Numaraları Banka/Kredi Kart Numaraları E-Posta Adresleri Telefon Numaraları 10 adede kadar  Kimlik Numarası – TCKN Ehliyet Pasaport Numarası 1 adet</i>
Koruma Yazılımı	5 kişiye kadar kullanım lisansı

## Hizmetlerden Faydalanma Koşulları

### 1. Telefon Destek Hattı

- Kimlik hırsızlığı/sahtekârlığına ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek, her türlü endişe ve kaygılarınızı cevaplamak ve olası mağduriyetinize engel olmak amacı ile destek olunur.

### 2. Gazete Zayii İlanı

- Kimliklerinizden herhangi birini ya da bir kaçını kaybetmeniz veya çaldırmanız sonrası, sizi olası tehditlere karşı güvenceye almak amacı ile planınız kapsamında kayıt ettirdiğiniz kimlikler için ulusal yayın yapan bir günlük gazetede kayıp ilanı verilir ve ilanın bulunduğu örnek gazete tarafınıza saklamanız amacıyla gönderilir.

### 3. Özel Sahtecilik Uzmanı

- Kimlik bilgilerinizin çalınması sonucu mağduriyet yaşamanız durumunda şahsınıza özel bilgilendirme, yönlendirme ve tavsiye hizmeti verecek bir uzman tayin edilir.

### 4. Kimlik Bilgilerinin Kaydı ve Ulaştırılması

- Değerli kimliklerinize ait bilgileri, kaybetme veya çaldırmanız sonrası ihtiyaç halinde kullanabilmeniz ve olası risklere karşı gazete zayii ilanı verebilmek için güvenli bir şekilde saklanır.

### 5. Dijital Güvence Veri İzleme Hizmeti

- Kişisel verileriniz, poliçe süresince, 7/24 tehlikeli web siteleri dâhil olmak üzere tüm internet üzerinde taranır. Kişisel verilerin takibi sırasında şüpheli veya belirlenmiş bir durum tespit edilmesi durumunda uyarı göndererek aksiyon planları sunulur.

### 6. Koruma Yazılımı

- Plan kapsamında aynı aile içerisinde 5 kişiye kadar PC, Mac, telefon (iOS, Android) olmak üzere cihazların içindeki kişisel bilgilere yönelik, karşılaşılabilecek kötü niyetli saldırılara ve casus yazılımlara karşı maksimum güçlendirilmiş güvenlik koruması sağlayan güvenli tarayıcı yazılımı sunulur.