



SİGORTA SEKTÖRÜNE DİJİTAL YÖN VERİYOR

Sektörün dijital gelişmeleri takip ettiğini söyleyen Ray Sigorta Genel Müdürü Koray Erdoğan, hem verimliliği hem de müşteri memnuniyetini artırmak için şirketlerin iş süreçlerini dijitalleşirmesi gerektiğini belirtti.

DÜNYADA sigortacılığa artık teknolojik gelişmelerin yön vermeye başladığını ifade eden Ray Sigorta Genel Müdürü Koray Erdoğan, ülkemizde de sigorta sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin dijital gelişmeler karşısında kayıtsız kalmadığını, yeni uygulamaları özümsemeye başladıklarını söyledi. Başarılı olmak isteyen şirketlerin, hem verimliliği hem de müşteri memnuniyetini artırmak için iş süreçlerini dijitalleşirmesi gerektiğini söyleyen Koray Erdoğan, "Biz, önümüzdeki dönemde atacağımız adımlarla müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın ihtiyaçlarını daha da hızlı karşılamaya ve iş yapış biçimimizi sadeleşirmeye devam edeceğiz. Ray Sigorta olarak tüm bunları yaparken aynı zamanda sürekli söylediğimiz gibi her işin odağına müşteri memnu-

niyetini koyacağız" diye konuştu.

RAY SİGORTA'DA DÖNÜŞÜME DEVAM

Ray Sigorta sene başında başlattığı dijital dönüşüm projesine son hız devam ediyor. Geçtiğimiz aylarda internet sitesini daha pratik, kullanıcı dostu bir tasarımla yenileyen Ray Sigorta, müşteri destek hizmetlerini de online chat uygulamasıyla vermeye başladı. Şirket aynı zamanda, sigortalıların poliçelerini inceleyebilecekleri ve Ray Sigorta ile iletişime geçebilecekleri mobil bir uygulama üzerinde çalışıyor. Uygulamanın yakın dönemde devreye girmesi bekleniyor. Erdoğan, "Bizi sektörün üst sıralarına taşıyacak uzun dönemli stratejimizin önemli bir parçasını dijital dönüşüm programımız oluşturuyor. Bu program doğrultusunda tüm iş süreçlerimizi gözden geçirdik ve daha hızlı, pratik olabilmek adına süreç optimizasyonuna başladık" dedi.



Koray Erdoğan