



SİGORTACILIKTA dijitalle büyüyecek

Dünyadaki dijital gelişmeleri Türk sigorta sektörünün de takip ettiğini söyleyen Ray Sigorta Genel Müdürü Koray Erdoğan, sigortacıların başarılı olmak için dijitalleşmesi gerektiğini belirtti



Dünyada sigortacı-
lığa artık teknolojik gelişme-
lerin yön vermeye
başladığını ifade
eden Ray Sigorta Genel
Müdürü Koray Erdoğan,
ülkemizde de sigorta sektö-
ründe faaliyet gösteren şir-
ketlerin dijital gelişmeler
karşısında kayıtsız kal-
madığını, yeni uygula-
maları özümsemeye
başladıklarını söyledi. Başarılı
olmak isteyen şir-
ketlerin, hem

verimliliği hem de müşteri
memnuniyetini artırmak için
iş süreçlerini dijitalleştirme-
si gerektiğini söyleyen Koray
Erdoğan, "Biz, önümüzdeki
dönemde atacağımız adımlar-
la müşterilerimizin ve iş
ortaklarımızın ihtiyaçlarını
daha da hızlı karşılamaya
ve iş yapış biçimimizi sade-
leştirmeye devam edeceğiz.
Ray Sigorta olarak tüm bun-
ları yaparken aynı zamanda
sürekli söylediğimiz gibi her
işin odağına müşteri mem-
nuniyetini koyacağız" diye
konuştu.

HIZLI DÖNÜŞÜM

RAY Sigorta sene başında başlat-
tığı dijital dönüşüm projesine son hız
devam ediyor. Proje kapsamında geçtiği-
miz aylarda internet sitesini daha pratik,
kullanıcı dostu bir tasarımla yenileyen
Ray Sigorta, müşteri destek hizmetle-
rini de internet sitesi üzerinden kolay-
ca ulaşılan bir online chat uygulaması ile
vermeye başladı. Şirket aynı zamanda,
sigortalıların poliçelerini inceleyebile-
cekleri ve Ray Sigorta ile iletişime geç-
ebilecekleri mobil bir uygulama üzerinde
çalışıyor. Uygulamanın yakın dönemde
devreye girmesi bekleniyor. Başlatılan
dijital dönüşüm hareketinin şirket için-
deki operasyonları da kapsadığını belir-
ten Ray Sigorta Genel Müdürü Koray
Erdoğan, "Bizi sektörün üst sıraları-
na taşıyacak uzun dönemli stratejimizin
önemli bir parçasını şirket içindeki diji-
tal dönüşüm programımız oluşturuyor.
Bu program doğrultusunda iş mükem-
melliği başlığı altında tüm iş süreçleri-
mizi gözden geçirdik ve daha hızlı, pratik
olabilmek adına süreç optimizasyonuna
başladık. Bu bağlamda hem iş ortakları-
mız hem de çalışanlarımızın günlük işle-
rinde kolaylık sağlayacak uygulamaları
sırayla devreye alıyoruz" dedi.