

ONLINE PSİKOLOG GÖRÜŞMESİ

Sigortalılar yılda 3 kez ücretsiz, 3 kez de katılım paylı olarak online psikolog hizmetinden yararlanabilirler. Hizmet talepleri sigortacının belirleyeceği platform(mobil uygulama, internet sitesi vb.) üzerinden uzman psikologlardan 7 gün 24 saat randevu alınarak, online görüşme olarak sağlanmaktadır. Görüşme, online platform üzerinden görüntülü olarak yapılır ve sigortalılar ile uzman psikologlar arasındaki iletişim uzman psikolog ile sigortalının sorumluluğunda olup görüşmelerin içeriğinden sigortacının sorumluluğu bulunmamaktadır. Uzman psikolog ile görüşme 45 dakika olup, branş uzmanlarının uygunluğu ve inisiyatifi doğrultusunda görüşme süreleri uzatılabilmektedir. Görüşmede kişilerin gündelik hayatlarında karşılaştıkları sorunlarla ilgili psikolojik danışmanlık verilmektedir. İlgili görüşmeler sigortalı ile uzman psikolog arasında gerçekleşeceğinden hizmet alımında farklı bir iletişim tarafı yer almayacaktır.

Uzman Psikolog ile yapılacak görüşmeler danışmanlık niteliğinde olup, acil durum yönetimi, reçete yazımı, tedavi etme hizmetlerini içermemektedir.

Psikolog veya Klinik Psikolog hizmetlerinden yararlanabilmek için Evital mobil uygulamasını indirip üye olmanız gerekmektedir.

Randevu İptal ve Değişiklik Koşulları

Randevuya Katılma: Randevunuz, Kurumsal Paket ekranı üzerinden size gösterilen uzmanların takvimlerine uygun olarak sizin tarafınızdan seçilen gün ve saat için oluşturulur. Randevu saatinden 15 dakika önce internet erişiminizi, kamera ve mikrofonunuzu kontrol ederek görüşmeyi beklemenizi tavsiye ederiz. Randevu oluşturduğunuz uzman, randevu saatinden itibaren en geç 15 dakika içerisinde görüşmeyi başlatacaktır. Randevu saatinden itibaren 15 dakika içerisinde görüşmeye katılmamanız durumunda görüşme, uzman tarafından sonlandırılacak, görüşme gerçekleştirilmiş olarak kabul edilecek ve Kurumsal Paket dahilindeki hakkınızdan düşecektir.

Randevu İptali veya Değişikliği: Randevunuzu, randevu saatinize **6 saat ve daha fazla bir zaman** varsa iptal edebilir veya değiştirebilirsiniz. İptal ve değişiklik hakkı yalnızca **2 (iki) kez** kullanılabilir. Diğer durumlarda görüşme gerçekleştirilmiş olarak kabul edilecek ve Kurumsal Paket dahilindeki hakkınızdan düşecektir. Randevu saatine 6 saatten daha kısa bir zaman söz konusu olduğunda uzmanların görüşme için gerekli hazırlıkları yapmaya başlaması sebebiyle bu durum hizmetlerin elektronik ortamda ifasına başlanması anlamına gelmektedir. Randevularınızı oluştururken bu duruma dikkat etmenizi öneririz.

“Randevuya Katılma” ve “Randevu İptali ve Değişikliği” koşullarına uygun olması koşuluyla;

- Kurumsal Paketiniz dahilinde tanımlanan ücretsiz haklarınız için herhangi bir ödeme yapmanıza gerek bulunmadığından ücretsiz haklarınız kapsamında tarafınıza bir ücret iadesi yapılmaz.
- Katılım paylı haklarınız kapsamında ise sizden tahsil edilen indirimli ücret, randevunun iptal edildiği tarihten itibaren **5 iş günü** içerisinde tarafınıza iade edilir. İade ücretin kartınıza yansması bankanıza göre değişiklik gösterebilir.

Randevu tarihinde sizden kaynaklanmayan herhangi bir sebeple görüşmenin gerçekleştirilememesi durumunda haklarınız etkilenmez. Katılım paylı haklarınız kapsamında sizden tahsil edilen indirimli ücret, **5 iş günü** içerisinde tarafınıza iade edilir. İade ücretin kartınıza yansması bankanıza göre değişiklik gösterebilir.